

«УТВЕРЖДАЮ»  
Председатель Правления  
АКБ «Алмазэргиэнбанк» (ОАО)

\_\_\_\_\_ А.С. Миронов

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2006г.

## Правила

### **предоставления и использования Банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО, предоставляемых в пользование Держателям карт по итогам открытого конкурса «по отбору Банка для внедрения системы учета социальной помощи с использованием пластиковых карт»**

По итогам открытого конкурса «по отбору Банка для внедрения системы учета социальной помощи с использованием пластиковых карт», согласно протокола конкурсной комиссии № 2 от 04.07.2006г, АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО объявлен победителем конкурса.

В соответствии с условиями заключенного по итогам конкурса между АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО (далее **Банк**) и Министерством труда и социального развития Республики Саха (Якутия) (далее **Министерство**) Государственного контракта № 05-39 от 07 июля 2006года Банк выполняет услуги по *эмиссии, процессингу и эквайрингу* по операциям с использованием пластиковых карт через *Процессинговый Центр* Банка в соответствии и на основании предоставляемых Министерством труда и социального развития Республики Саха (Якутия) данных о льготных категориях населения и размерах предоставляемых социальных выплат.

В целях исполнения условий названного Государственного контракта, а именно, выпуска и предоставления в пользование банковских карт населению, имеющему право на социальные выплаты, и обслуживания *Банковских счетов*, открытых для использования *Социальных Пластиковых карт* разработаны изложенные ниже Правила предоставления и использования Банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО, предоставляемых в пользование *Держателям Карт* по итогам открытого конкурса «по отбору банка для внедрения системы учета социальной помощи с использованием пластиковых карт» (далее **Правила**).

#### **1. Основные термины и понятия**

Специальные термины и понятия, используемые в настоящих *Правилах*, имеют толкование согласно правилам Международной Платежной системы VISA International и Положению Банка России № 266-П от 24.12.2004г «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт».

**Авторизация** - разрешение, предоставляемое *Банком* для проведения *Платежных Операций* с использованием *Карты* или *Реквизитов Карты*.

**Банковский счет** - счет, открытый для использования *Социальной пластиковой карты* и предназначенный для учета денежных средств *Клиента*, отражающий безналичные расчеты, операции получения/внесения наличных средств и иное, определяемое *Клиентом*, движение денежных средств.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения операций выдачи и приема наличных денежных средств без участия уполномоченного работника кредитной организации, передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с *Банковского счета Клиента*, а также составления документов, подтверждающих проведение соответствующих операций.

**Блокирование Карты** - приостановление возможности совершения *Платежных Операций* с помощью определенной *Карты*, совершаемых с проведением *Авторизации*. *Блокировка Карты* распространяется на все регионы хождения *Карты* и не позволяет проводить с ее использованием авторизуемые *Платежные Операции* в течение определенного периода времени, вплоть до окончания срока действия *Карты*. *Блокировка Карты* может быть снята *Банком*.

**Держатель социальной пластиковой карты** (далее - **Держатель Карты, Клиент Банка**) - гражданин Российской Федерации, достигший 14-летнего возраста, являющийся получателем адресной персонализированной социальной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия) (или его опекуны), заключивший с *Банком* Договор.

**Документ по Платежным Операциям с использованием Карты** (далее - **Документ**) - Документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по *Платежным Операциям* с использованием *Карт* и (или) служащий подтверждением их совершения, составленный с применением *Карт* или *Реквизитов Карт* на бумажном носителе (или) в электронной форме, собственноручно подписанный *Держателем Карты* или аналогом собственноручной подписи, а также с использованием *ПИН-кода*.

**Заявление физического лица**-получателя адресной персонифицированной социальной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия) на открытие счета и выдачу карты – акцепт (согласие) заявителя публичной оферты *Банка* (предложение *Банка* заключить договор) на объявленных в настоящих *Правилах* условиях *Банка*.

**Международная Платежная система VISA International** - ассоциация финансовых и иных организаций, целью которой является обеспечение функционирования системы расчетов с использованием банковских карт (далее – *Платежная система*).

**Операция** - любая подлежащая отражению на счете *Операция*, в том числе:

-*Платежные Операции* с помощью *Карты* (оплата товаров и получение наличных денежных средств);

-внесение денежных средств на *Банковский счет* наличным либо безналичным путем;

-возврат платежа;

-списание *Банком* денежных средств в погашение задолженности;

-зачисление *Банком* начисленных на остаток денежных средств на *Банковском счете* процентов в соответствии с *Тарифами* (если начисление процентов на остаток денежных средств на *Счете* предусмотрено *Тарифами*);

-другие операции, подлежащие отражению на счете.

**Пункт выдачи наличных** (далее-**ПВН**) -специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт обмена валют банка-участника *Платежной системы*) для совершения *Операций* по выдаче и (или) приему наличных денежных средств с использованием *Карты*.

**Платежный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой *Держатель Карты* вправе совершать расходные *Операции* с использованием *Карты*. Платежный лимит равен остатку денежных средств на *Банковском счете* за вычетом:

-сумм, право на использование которых приостановлено *Банком* в соответствии с условиями настоящих *Правил*;

-сумм *Платежных операций* и суммы комиссионного вознаграждения, подлежащего оплате в связи с проведением *Платежных операций*, еще отраженных на счете;

-сумм комиссионных вознаграждений, предусмотренных *Тарифами Банка* в связи с проведением *Операций*;

-сумм, на которые наложен арест, а также право на использование которых приостановлено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Процессинговый Центр Банка** – структурное подразделение *Банка*, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов с использованием банковских карт.

**Процессинг** - деятельность, включающая в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по операциям с использованием платежных карт.

**Платежная Операция**- оплата товаров и услуг, а также получение наличных денежных средств с помощью *Карты* или *Реквизитов Карты*.

**ПИН-код** (персональный идентификационный номер), четырехзначное число, предназначено для идентификации *Держателя Карты* при проведении операций в электронных устройствах и является аналогом собственноручной подписи *Держателя Карты*. Использование *ПИН-кода* при проведении *Операций* с использованием *Карты* является для *Банка* подтверждением факта совершения *Операции* самим *Держателем Карты*. *ПИН-код* конфиденциально сообщается *Банком Держателю Карты* и известен только *Держателю Карты*.

**Реестр платежей** – формируемый *Процессинговым центром* на основании предоставленной *Платежной системой* информации, список требований об оплате сумм *Платежных Операций* и/или зачислений на *Банковский счет Клиента Банка* определенных сумм денежных средств.

**Реквизиты Карты** – номер, срок действия, кодировка магнитной полосы (информация, записанная на магнитную полосу *Карты*), спецсимволы и коды, изображенные на *Карте*, иные реквизиты *Карты*.

**Социальная пластиковая карта** – банковская карта Visa Electron, эмитируемая АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО по итогам открытого конкурса «по отбору банка для внедрения системы учета

социальной помощи с использованием пластиковых карт» для категорий населения, имеющих право на социальные выплаты в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия). *Социальная Пластиковая Карта* является строго персональным средством безналичных расчетов.

**Сверхлимитная задолженность** – суммы превышения расходных *Операций*, совершенных *Держателем Карты*, над *Платежным лимитом*, невозвращенные (непогашенные) *Держателем Карты*.

**Тарифы** - перечень и размеры плат и комиссий, взимаемых *Банком с Клиента* при осуществлении расчетов при помощи *Карты*.

**Торгово-сервисное предприятие (далее-ТСП)** - юридическое лицо или физическое лицо (индивидуальный предприниматель), уполномоченное совершать *Платежные Операции*, составлять документы с использованием *Карт, Реквизитов Карт* и принимать такие документы в качестве оплаты за предоставляемые им товары (услуги).

**Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я)** – учреждение социальной защиты населения и труда, контролирующее порядок осуществления адресной персонифицированной социальной помощи с использованием *Социальных пластиковых карт* на подведомственной территории, в том числе улусные управления и ГУ «*Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я) г. Якутска*».

**Эмиссия** – выпуск и выдача *Социальных пластиковых карт* *Банком* для *Держателей Социальных пластиковых карт*.

**Эквайринг** - осуществление расчетов банка с организациями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием банковских карт, и (или) выдачи наличных денежных средств держателям банковских карт, не являющихся клиентами указанных кредитных организаций.

## 2. Общие положения.

2.1 Настоящие *Правила* определяют порядок предоставления и обслуживания *Социальных пластиковых карт* и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между *Банком* и *Держателем Карты*.

2.2. Настоящие правила являются публичной офертой-предложением заключения договора о предоставлении и обслуживании *Социальной пластиковой карты* VISA Electron на базе Международной платежной системы VISA International.

Акцептом настоящей публичной оферты (согласием заключения договора) является *Заявление* физического лица-получателя адресной персонифицированной социальной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия) на открытие счета и выдачу *Социальной пластиковой карты*, составленное им в форме, установленной *Банком*. (*Приложение № 1 к настоящим Правилам*).

Настоящие *Правила, Заявление* Клиента, подписанное *Клиентом* и уполномоченным на это работником *Банка*, а также *Тарифы* *Банка* в совокупности представляют собой Договор. Договор считается заключенным со дня проставления уполномоченным работником *Банка* отметки о получении *Заявления*.

2.3. *Банк* (филиалы, дополнительные офисы *Банка*) предоставляет *Держателю* в пользование *Социальную пластиковую карту* VISA Electron (далее – *Карту*), эмитируемую *Банком*. *Карта* является средством для получения социальных выплат, а также составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет *Держателя Карты*, а именно для операций безналичной оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и через банкоматы, получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, а также иных операций, совершенных с использованием *Карты*.

*Карта* является собственностью *Банка* и предоставляется в пользование *Держателю Карты* на условиях, определенных настоящими *Правилами*. *Карта* может использоваться для совершения *Операций* только *Держателем Карты*. Передача *Карты* в пользование третьим лицам не допускается.

Пользование *Картой* регулируется законодательством Российской Федерации, правилами *Международной Платежной системы VISA International*, настоящими *Правилами*.

2.4. *Банк* производит обслуживание *Банковского Счета* в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами *Международной Платежной системы VISA International*, настоящими *Правилами* и *Тарифами* *Банка*, тарифами других банков, действующими на момент совершения банковских операций с использованием *Карты*.

### **3. Открытие Банковского Счета для использования Социальной пластиковой карты.**

3.1. На имя *Держателя Карты* открывается *Банковский счет* для учета операций с использованием *Социальной пластиковой карты* VISA Electron, в том числе зачисления сумм единовременных денежных выплат (ЕДВ), иных социальных выплат, поступающих на имя *Держателя Карты* с *Управления социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я)*.

*Банковский счет* для расчетов ведется в валюте Российской Федерации (рублях). Номер *Банковского счета* указывается в документах, передаваемых *Держателю Карты* вместе с *Картой*.

3.2. *Держатель* получает *Карту* и конверт с ПИН-кодом под роспись.

3.3. *Карта* является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне.

*Карта* перевыпускается *Банком* на новый срок автоматически независимо от наличия на *Банковском Счете Держателя* денежных средств при условии, что на момент перевыпуска карты *Держатель Карты* имеет право на социальные выплаты в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия). Право *Держателя Карты* на перевыпуск *Карты* письменно подтверждается *Управлением социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я)*.

3.4. Плата за открытие и годовое обслуживание *Банковского Счёта* удерживается *Банком* в соответствии с *Тарифами Банка* путем безакцептного списания денежных средств с *Банковского счета* и при досрочном прекращении использования *Карты* не возвращается.

### **4. Права и обязанности Держателя Карты.**

4.1. *Держатель Карты* обязан:

4.1.1. При заполнении *Заявления* указать достоверную информацию о себе. Заключая Договор, *Держатель Карты* гарантирует, что вся информация, предоставленная *Держателем Карты Банку*, является верной, полной и точной, *Держатель Карты* не скрывает обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение *Банка* заключить договор.

4.1.2. При получении *Карты Держатель Карты* обязан в присутствии работника *Банка* расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне *Карты*. Образец подписи служит для идентификации *Держателя Карты* при совершении операций с использованием *Карты*. Отсутствие или несоответствие подписи *Держателя Карты* на *Карте* является законным основанием для отказа в приеме *Карты* к обслуживанию и ее изъятия из обращения без каких – либо компенсационных выплат.

4.1.3. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия *Карты* или ее несанкционированного использования. *Банк* не несет ответственности в случае передачи *Держателем Карты* третьим лицам своей *Карты* и/или ПИН-кода, за сообщение *Держателем Карты* третьим лицам кодов доступа (кодовых слов, указываемых *Держателем Карты* в *Заявлении*). В целях безопасности *Держатель Карты* обязан хранить ПИН-код (записанный на любой носитель) отдельно от *Карты*.

*Операции* с использованием ПИН-кода признаются совершенными *Держателем Карты* и оспариванию не подлежат.

4.1.4. Письменно, в течение 5 рабочих дней, информировать *Банк* в случае изменения сведений, указанных в *Заявлении* на открытие счета и выдачу *Карты*.

4.1.5. Прекратить использование и вернуть *Карту* в *Банк* при получении уведомления *Банка* о необходимости прекратить использование *Карты* в течение 10 календарных дней с даты получения уведомления.

4.1.6. Немедленно уведомить *Банк* в случае утери/кражи/изъятия *Карты* или при возникновении риска несанкционированного использования *Карты* либо ПИН-кода, в порядке предусмотренном п. 8.1. настоящих *Правил*. Подтвердить устное сообщение об утере/краже/изъятии *Карты* письменным заявлением с изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия в срок не позднее 2-х дней после устного обращения.

4.1.7. При обнаружении *Карты*, ранее объявленной *Клиентом* утерянной/украденной, немедленно информировать об этом *Банк*, не использовать *Карту* для совершения *Операций* и вернуть ее в *Банк* в течение 5 рабочих дней после обнаружения.

4.1.8. Совершать *Операции* с соблюдением требований, предъявляемым к таким *Операциям* действующим законодательством и настоящими *Правилами*. Совершать расходные *Операции* с использованием *Карты* в пределах *Платежного лимита*, не допускать *Сверхлимитной задолженности*.

4.1.9. *Держатель Карты* обязан нести финансовую ответственность за:

-все *Операции*, совершенные с использованием *Карты* в течение ее срока действия и/или до дня возврата *Карты* в *Банк* включительно;

-все *Операции*, совершенные с использованием *Карты* третьими лицами, до дня, следующего за днем получения *Банком* письменного заявления *Держателя Карты* об утере/краже/изъятии *Карты* включительно, а за *Операции*, совершенные без *Авторизации*, - в течение 30-ти календарных дней после получения *Банком* указанного заявления включительно.

4.1.10. *Держатель Карты* обязан в безусловном порядке возмещать суммы ошибочно зачисленные *Банком* на *Банковский счет*.

4.1.11. *Держатель Карты* обязан самостоятельно разрешать с налоговыми органами все вопросы, связанные с налогообложением поступающих на его *Банковский счет* сумм.

4.2. *Держатель Карты* имеет право:

4.2.1. Использовать *Карту* для совершения *Операций* в соответствии с настоящими *Правилами*.

4.2.2. Получать выписку по *Операциям*, проведенным по *Банковскому счету*.

4.2.3. Получать информацию об остатке и движении средств на *Банковском счете* по телефону *Банка* 42-47-05 (круглосуточно), сообщив кодовое слово.

4.2.4. Запрашивать дубликат выписки за любой необходимый *Держателю Карты* расчетный период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания *Банком* денежных средств с *Банковского счета*.

4.2.5. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке по *Банковскому счету* обращаться в *Банк* с претензией в соответствии с разделом 7 настоящих *Правил*.

4.2.6. Обращаться в *Банк* с заявлением о перевыпуске *Карты* по истечении срока ее действия; в случае утери/кражи/изъятия, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование *Карты* стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.)

4.2.7. Изменять кодовое слово, обратившись с письменным заявлением в *Банк*.

## **5. Права и обязанности Банка**

5.1. *Банк* имеет право:

5.1.1. Произвести проверку правильности сведений, указанных в *Заявлении*. *Банк* вправе отказаться от исполнения обязательств по договору и в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае непредоставления *Держателем Карты* документов, подтверждающих, указанные в *Заявлении* сведения, либо предоставления им недостоверных сведений или подложных документов, а также в иных случаях, установленных федеральными законами, правилами *Международной Платежной системы VISA International*, настоящими *Правилами*.

5.1.2. В одностороннем порядке изменять *Тарифы* и настоящие *Правила*. Информация о данных изменениях доводится до сведения *Держателей Карт* путем публичного оповещения: размещения информации на стендах в здании *Банка*, его филиалов, дополнительных офисов и/или опубликованием на сайте *Банка*: [www.albank.ru](http://www.albank.ru) не менее чем за 10 дней до вступления вышеуказанных изменений в силу.

5.1.3. Списывать в безакцептном и бесспорном порядке с *Банковского счета* суммы:

-всех *Платежных Операций*;

-комиссий, установленных *Международной Платежной системой VISA International*;

-комиссии за открытие и годовое обслуживание *Банковского счета* в соответствии с *Тарифами Банка*;

-фактически произведенных *Банком* расходов, связанных с предотвращением незаконного использования *Карты*, как *Держателем Карты*, так и другими лицами;

-налогов и сборов, взимаемых при проведении операций с использованием *Карт*, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

-ошибочно зачисленные *Банком* на *Банковский счет*.

5.1.4. Заблокировать *Карту* или дать распоряжение на ее изъятие при проведении *Платежной Операции* с использованием *Карты* в случае нарушения *Держателем Карты* настоящих *Правил*, норм действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. *Банк* обязан:

5.2.1. Изготовить в течение 5 рабочих дней с даты представления *Клиентом* в *Банк* *Заявления* на открытие *Банковского счета* и выдачу *Карты*, передать *Клиенту* выпущенную *Карту*, конверт с ПИН-кодом, а также проинформировать о номере его *Банковского Счета*.

5.2.2. Обеспечить ежемесячное, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, формирование по *Банковскому счету Держателя Карты* выписки, в которой отражаются все операции по *Банковскому счету* за отчетный период. Выписка предоставляется по требованию *Держателя Карты* при личном обращении в *Банк*.

5.2.3. Начислять ежегодно проценты по остаткам на *Банковском счете*. Проценты в соответствии с *Тарифами Банка* начисляются на фактический остаток денежных средств на *Банковском счете* на начало операционного дня и выплачиваются путем зачисления на *Банковский счет* ежегодно в порядке, установленном Положением ЦБ РФ от 26.06.1998г № 39-П «О порядке начисления процентов по операциям, связанным с привлечением и размещением денежных средств Банками, и отражения указанных операций по счетам бухгалтерского учета».

5.2.4. Уведомлять *Держателя Карты* об изменении *Правил* и/или *Тарифов* в соответствии с п.5.1.2 настоящих *Правил*.

5.2.5. Рассмотреть заявление *Держателя Карты*, предоставленное в *Банк* в соответствии с разделом 7 настоящих *Правил*, и дать мотивированный ответ в течение 5-ти календарных дней со дня, следующего за днем приема такого заявления *Банком*.

5.2.6. Осуществлять *Блокирование Карты* по письменному заявлению или по устному обращению *Держателя Карты*, заявленному в порядке, предусмотренном п.8.1. настоящих *Правил*.

5.2.7. Сохранять в тайне сведения о *Держателе Карты* и о совершаемых им *Операциях*.

5.2.8. Представлять сведения о *Держателе Карты* и о совершаемых им операциях третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Порядок расчетов.**

6.1. Операции по *Банковскому счету*, включая пополнение *Банковского счета Держателем*, проводятся в порядке, предусмотренном настоящими *Правилами*, *Правилами Международной Платежной системы VISA International*, нормативными актами Банка России, иными нормами действующего законодательства, *Тарифами Банка*.

6.2. За осуществление операций с использованием *Карты* и обслуживание *Банковского счета Банк* взимает комиссию в размере, установленном *Тарифами Банка*, тарифами *Международной Платежной системы VISA International*, тарифами других банков.

6.3. При поступлении в *Банк* платежных документов на зачисление денежных средств на *Банковский счет Держателя Карты*, *Банк* производит зачисление:

-в день поступления в *Банк* платежных документов, если такие документы поступили до 15:00 часов по местному времени;

-на следующий рабочий день, если документы поступили после 15:00 часов по местному времени.

6.4. Днем списания средств с *Банковского счета* считается день поступления и обработки информации по совершенной операции в системе *Процессингового центра Банка*, независимо от фактической даты совершения операции.

6.5. При снятии наличных денежных средств в банкоматах и ПВН, не принадлежащих *Банку*, дополнительно к комиссии *Банка* (согласно *Тарифам Банка*) может взиматься комиссия банка – владельца ПВН или банкомата.

6.6. Расходование денежных средств с использованием *Карты* должно осуществляться *Держателем Карты* в пределах остатка денежных средств на *Банковском счете*.

6.7. В соответствии с *Правилами Международной Платежной системы VISA International* *Банк* обязан оплатить все представленные к оплате операции, совершенные *Держателем* (или третьими лицами) по *Карте* или с использованием ее реквизитов.

В случае недостаточности или отсутствия средств на *Банковском счете Держателя Карты*, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением *Правил Международной Платежной системы VISA International* операциям, *Банк* производит необходимую оплату таких операций за *Держателя Карты*. В результате чего на *Банковском счете Держателя Карты* возникает задолженность перед *Банком* на сумму оплаченных *Банком* за *Держателя Карты* операций (далее – *Задолженность*).

*Задолженность* не может превышать срок тридцати одного календарного дня со дня ее возникновения. *Держатель Карты* обязан в течение указанного выше срока погасить сумму *Задолженности* и уплатить проценты за ее возникновение, согласно *Тарифам Банка*. Досрочное погашение *Задолженности* при условии возникновения новой *Задолженности* до установленной даты

погашения, не освобождает *Держателя Карты* от необходимости погасить вновь образовавшуюся *Задолженность* в указанный выше срок.

В случае непогашения *Держателем Карты Задолженности* в течение указанного срока *Карта Держателя* блокируется до полного погашения *Задолженности* и уплаты процентов за ее обслуживание.

*Банк* взимает проценты за возникшую *Задолженность* со дня следующего за днем возникновения *Задолженности* по день ее фактического погашения, согласно *Тарифам Банка*.

В случае возникновения *Задолженности Держатель Карты* уполномочивает *Банк* при наличии у *Держателя Карты* иных (помимо *Банковского счета*) счетов в *Банке* в безакцептном порядке списывать с таких счетов суммы, недостающие для погашения *Задолженности* и процентов за пользование ею.

## **7. Подтверждение выписки по *Банковскому счету*, Спорные операции.**

7.1. В случае несогласия *Держателя Карты* с информацией, указанной в выписке по *Банковскому счету*, *Держатель карты* имеет право в письменной форме предъявить претензии по такой операции не позднее **30** дней с даты совершения такой операции. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит. К письменной претензии о несогласии с расходной *Операцией Держатель Карты* должен приложить подтверждающие претензию документы (при их наличии).

7.2. При проведении *Банком* расследования по спорной *Операции* с целью снижения риска несанкционированного использования *Карты Банк*, в интересах *Держателя Карты*, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов *Держателя Карты*, включая *Блокирование Карты* или ее изъятие.

7.3. В течение срока рассмотрения претензии *Держателя Карты Банк* начисляет в случаях, определенных настоящими *Правилами, Правилами Международной Платежной системы VISA International, Тарифами Банка* на сумму спорной ситуации проценты, платы и комиссии в соответствии с *Тарифами*, которые подлежат оплате *Держателем Карты*.

Если претензия *Держателя Карты* по спорной *Операции* была признана *Банком* обоснованной, *Банк* осуществляет возвратный платеж на сумму такой *Операции*. При этом дополнительно возвращаются суммы плат, комиссий, а также процентов, ранее начисленных на сумму спорной *Операции* и оплаченных *Держателем Карты*.

7.4. В случае, если в результате проведенного расследования по заявлению *Клиента* по спорной *Операции* претензия *Клиента* признается необоснованной, *Банк* вправе потребовать от *Держателя Карты* оплатить по фактической стоимости все расходы *Банка*, связанные с проведением расследования по такой спорной *Операции*.

## **8. Утрата *Карты* или *ПИН-кода*.**

8.1. В случае обнаружения утери, хищения, иного изъятия и/или незаконного использования *Карты* (далее - утраты *Карты*), раскрытия информации о *ПИН-коде* третьим лицам *Держатель Карты* обязан немедленно известить об этом *Банк* по телефонам 34-00-45 (в рабочие дни с 9.00 до 18.00), 42-47-05 (круглосуточно) или при личном обращении в *Банк* для *Блокирования Карты*. При этом устное извещение в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, указанным в *Заявлении Держателем Карты*. При устном обращении *Держатель Карты* должен сообщить: Ф.И.О., кодовое слово, указанное в *Заявлении Клиента*, дату (время), место совершения последней операции с использованием *Карты*.

Способ блокирования действия утраченной *Карты* - отказ в проведении *Платежных операций* по *Карте*.

8.2. Всякое устное извещение об утрате *Карты*, раскрытие информации о *ПИН-коде* должно быть в течение 2-х дней подтверждено письменным *Заявлением Держателя* в *Банк/филиал*, дополнительный офис *Банка* или по факсу **42-47-05** с подробным изложением указанных обстоятельств, а также сведений о незаконном использовании, в противном случае *Банк* по истечении указанного срока вправе возобновить действие *Карты*. До момента поступления в *Банк* письменного заявления *Держателя карты* о блокировании *Карты* вся финансовая ответственность за ее использование возлагается на *Держателя Карты*.

8.3. *Держатель* обязан возмещать расходы *Банка*, произведенные *Банком* в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования *Карты* как *Держателем*, так и третьими лицами.

8.4. При обнаружении *Карты*, ранее заявленной *Держателем Карты* утраченной, *Держатель* обязан немедленно известить об этом *Банк* по указанному в п.8.2. телефону, затем вернуть *Карту* в *Банк*.

8.5. В случае трех неправильных попыток набора *ПИН-кода Карта* автоматически блокируется. Для разблокировки *Карты Держатель Карты* должен обратиться в *Банк* (филиал, дополнительный офис *Банка*) и написать соответствующее заявление.

8.6. Утерянный *ПИН-код* не восстанавливается. В случае утраты *ПИН-кода Держатель* должен предоставить в *Банк* соответствующее заявление на перевыпуск *Карты* в связи с утратой *ПИН-кода*.

8.7. По заявлению *Держателя Карты* взамен утраченной *Карты*, а также при раскрытии информации о *ПИН-коде* выпускается новая *Карта*, при условии, что на момент выпуска *Карты Клиент* является по данным *Управления социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я)* получателем адресной персонифицированной социальной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия).

## **9. Прекращение использования *Карты*. Закрытие *Банковского счета*.**

9.1. Договор может быть расторгнут *Банком* или *Держателем Карты* в порядке и на условиях предусмотренных действующим законодательством.

9.2. Договор расторгается, в случае, если *Держатель Карты* прекращает получать социальные выплаты в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия), о чем *Банк* должен быть письменно уведомлен *Управлением социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я)*.

9.3. В случае расторжения Договора *Держатель Карты* обязан вернуть *Карту* и возместить *Банку* сумму *Задолженности*, процентов за пользование *Задолженностью*, в случае ее наличия, сумму комиссий, иных платежей, предусмотренных настоящим Договором. Комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные *Держателем Карты Банку*, не возвращаются;

Остаток по счету возвращается *Держателю Карты* по истечении 45 календарных дней со дня расторжения Договора, за вычетом сумм всех неисполненных обязательств перед *Банком*, наличными денежными средствами или перечисляется по указанным *Держателем Карты* реквизитам.

9.4. Расторжение Договора является основанием для закрытия *Банковского счета*.

## **10. Ответственность Сторон.**

10.1. *Банк* несет ответственность за надлежащее проведение операций по *Банковскому счету* в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, *Правилами Международной платежной системы VISA International* и *Тарифами Банка*.

10.2. *Банк* несет ответственность за сохранение в тайне сведений о *Держателе Карты* и совершаемых им операциям по *Банковскому счету*. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены помимо *Держателя Карты* и его представителей, только государственным органам и их должностным лицам исключительно в случаях и порядке, предусмотренных федеральным законодательством.

10.3. *Банк* не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий настоящего Договора, в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, технические сбои в работе *Платежной системы*), некорректного/неполного указания *Держателем Карты* реквизитов при перечислении средств на *Банковский счет*, а также возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных), повлекших за собой неисполнение или несвоевременное выполнение *Банком* обязательств по настоящему *Правилам*.

10.4. *Банк* не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров и услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием *Карты*, отказ организаций, банков в обслуживании *Держателя Карты* с использованием *Карты*.

10.5. *Держатель Карты* несет ответственность за обеспечение должного хранения *Карты*, не допуская воздействия на нее электромагнитных полей и механических повреждений, воздействие которых может повлечь за собой уничтожение закодированной информации, нанесенной на магнитную полосу *Карты* и, как следствие, потерю работоспособности *Карты*.

10.6. Вне зависимости от факта утраты *Карты* и времени получения информации об утрате, *Держатель* несет ответственность за операции с использованием *Карты*, совершенные третьими лицами, а также с использованием *ПИН-кода*.

10.7. *Держатель Карты* несет ответственность за возникновение *Задолженности* по *Банковскому счету*.



## **11.Порядок разрешения споров.**

11.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между *Банком* и *Держателем Карты* при исполнении настоящих *Правил*, были урегулированы путем переговоров.

11.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судах по месту нахождения *Банка*.

11.3. Отношения между *Банком* и *Держателем Карты* регулируются действующим законодательством Российской Федерации, *Правилами Международной платежной системы VISA International*, настоящими *Правилами* и *Тарифами Банка*.

11.4. *Банк, Держатель Карты* согласны признавать данные электронной авторизации, а также выписки по операциям с использованием *Карты* в качестве доказательств для разрешения споров.