

ПРАВИЛА
об использовании системы
дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн»

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Термины, применяемые в тексте настоящих Правил об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн» (далее по тексту – «Правила»), будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Банк** - Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество; юридический адрес: 677000, РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1; ОГРН 1031403918138; генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2602, выданная Центральным Банком Российской Федерации 08.06.2015 года.
- 1.2. **Динамический пароль** - сочетание цифр, назначаемое системой криптографии и передаваемое Клиенту посредством SMS-сообщения на мобильный телефон Клиента, указанный в Заявлении (оферте). Динамический пароль отправляется Клиенту при его входе в Систему.
- 1.3. **Заявление (оферта)** – документ, подписываемый Клиентом и передаваемый в Банк, содержащий предложение (оферту) Клиента о заключении Договора об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн». Самостоятельная регистрация Клиента в Системе через веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.albank.ru приравнивается к подаче им Заявления (оферты).
- 1.4. **Идентификатор** - сочетание цифр, определяемое Банком при регистрации Клиента для его идентификации.
- 1.5. **Идентификация Клиента** – совокупность пароля доступа к Системе, динамического пароля и идентификатора Клиента, являющаяся контрольным параметром авторства и правильности составления Клиентом всех обязательных реквизитов расчетного или иного документа и неизменности его содержания в связи с использованием Системы в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.6. **Информационная система дистанционного банковского обслуживания клиентов «АЭБ Онлайн»** (далее – «Система») - совокупность программно-аппаратных средств, согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях с целью предоставления Клиенту услуг с использованием Системы.
- 1.7. **Клиент** – гражданин, имеющий счета, открытые в Банке, и подавший Заявление (оферту) о заключении Договора.
- 1.8. **Договор** - договор об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн», заключаемый между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к условиям настоящих Правил.

- 1.9. **Пароль доступа к Системе** - сочетание цифр, назначаемое системой криптографии и передаваемое Клиенту посредством SMS –сообщения на номер мобильного телефона или самостоятельно введенное Клиентом при регистрации Клиента. Клиент вправе изменить Пароль доступа к Системе.
- 1.10. **Тарифы** – устанавливаемые Банком размеры платежей за обслуживание Клиента в Системе и совершение Клиентом операций с использованием Системы.
- 1.11. **Уведомление** – порядок информирования Банком Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы посредством SMS-сообщения на мобильный телефон Клиента.
- 1.12. **Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, указанный в Заявлении (оферте), предназначенный для отправки Банком Клиенту динамического пароля, Пароля доступа к системе, уведомлений о совершенных операциях и иной информации в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.13. **Оператор мобильной связи** – компания, оказывающая в соответствии с законодательством Российской Федерации услуги подвижной (мобильной, сотовой) связи на основании соответствующей лицензии.
- 1.14. **SMS–сообщение** – SMS (short message service) – сообщение, направляемое Банком Клиенту на Номер мобильного телефона

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила, наряду с Заявлением (офертой) (Приложение № 1) и Тарифами, являются неотъемлемой частью Договора, заключаемого между Клиентом и Банком путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, изложенного в Заявлении (оферте). Договор между Клиентом и Банком заключается на условиях, изложенных в Заявлении Клиента, настоящих Правил и Тарифах. В соответствии со ст.ст. 433, 434, 435, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным с момента передачи Клиенту Банком посредством SMS-сообщения Пароля доступа к Системе или самостоятельного ввода пароля доступа и получения Идентификатора при подключении Клиента к Системе с использованием веб-сайта Банка в сети Интернет по адресу: www.albank.ru или у специалиста в офисе Банка.
- 2.2. Настоящие Правила устанавливают порядок совершения Клиентом и Банком определенных действий с использованием Системы с целью:
- исполнения Банком расчетных и иных документов Клиента, составленных в электронном виде;
 - предоставления Клиенту информации о состоянии его счетов, открытых в Банке, а также счетов, которыми Клиент вправе распоряжаться на основании доверенности;
 - оказания Банком иных услуг на основании заключенного между Сторонами Договора.
- Подключение к Системе производится на основании Заявления (оферты), в котором указываются номера счетов Клиента, открытых в Банке, в отношении которых Клиентом будет использоваться Система (не более 10 (десяти) счетов), номер мобильного телефона Клиента для направления Динамических паролей, Пароля доступа к системе или регистрации в Системе через веб-сайта Банка в сети Интернет по адресу: www.albank.ru.
- 2.3. Доступ к Системе может осуществляться через веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.albank.ru, посредством Java-приложения или клиентских приложений к операционным системам Android и IOS, установленных на мобильный телефон Клиента. Технические требования, необходимые для работы в системе, указаны в разделе 12 настоящих Правил. Порядок работы Клиента с Системой указан в разделе 13 настоящих Правил.

2.4. Идентификация Клиента и подтверждение авторства и подлинности расчетного или иного документа, составленного Клиентом в электронной форме с использованием Системы, производится Банком с помощью Идентификатора Клиента и получения Клиентом доступа к Системе с помощью пароля, известному Клиенту, а также вводом динамического пароля, полученного Клиентом посредством SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный в Заявлении (оферте), при идентификации в Системе.

2.5. Составление Клиентом расчетных и иных документов в соответствии с настоящим Договором не изменяет содержания установленных действующим законодательством Российской Федерации и достигнутых по договоренности Сторон прав и обязанностей Клиента при осуществлении безналичных расчетов, содержания расчетных документов и правил заполнения их реквизитов. Расчетные и иные документы, составленные Клиентом в электронной форме с использованием Системы, признаются имеющими равную юридическую силу с документами Клиента, подписанными им собственноручно.

2.6. Осуществление расчетных операций по счетам Клиента, в отношении которых используется Система, осуществляется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, условиями договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты, Заявлением (офертой), Тарифами и иными договорами и соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

3.1. Стороны признают все юридические действия, оформляемые с использованием Системы в соответствии с настоящими Правилами, и не будут оспаривать законность и действительность указанных действий только на том основании, что они совершены в электронном виде.

3.2. Получение Динамических паролей функционирует только в зоне обслуживания сети оператора услуг сотовой связи. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS-оповещения (сервиса) на своем мобильном телефоне.

3.3. Стороны признают применение Системы в соответствии с настоящими Правилами достаточным для обеспечения конфиденциальности, авторства и целостности электронных документов, а также невозможности их фальсификации без нарушения настоящих Правил.

3.4. Авторство и подлинность составленных Клиентом документов с использованием Системы гарантируются Клиентом, такие документы принимаются Банком к исполнению без дополнительных проверок. Клиент считается идентифицированным, а электронный документ переданным Клиентом, если электронный документ Клиента сформирован с использованием его Идентификатора и Пароля доступа к Системе, и принят Банком в установленном порядке к исполнению. 3.5. Клиент несет ответственность за содержание любого электронного документа, выполненного от его имени с использованием Системы. Стороны признают, что подделка документа, сформированного от имени Клиента с использованием Системы, невозможна без использования Идентификатора, динамического пароля и Пароля доступа Клиента к Системе.

3.6. Клиент несет ответственность за сохранение конфиденциальности Идентификатора и Пароля доступа к Системе.

3.7. Сторона, составившая (получившая) расчетный или иной документ с использованием Системы, обязана обеспечить его хранение в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Электронные платежные документы, составленные Клиентом с использованием Системы, и поступившие в Банк до 15 час.00мин. (операционное время) подлежат оформлению и отражению

по счетам, в тот же день. Документы, поступающие во внеоперационное время, отражаются по счетам на следующий день. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «АЭБ Онлайн» время в г. Якутске. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

3.9. Основаниями для приостановления Банком обслуживания Клиента в Системе являются следующие обстоятельства:

- несоблюдение Клиентом требований по использованию Системы и обеспечению информационной безопасности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, условиями договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты и настоящими Правилами;
- получение от Клиента заявления о приостановлении его участия в использовании Системы;
- иные случаи, установленные договором банковского вклада и(или) договором на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты и настоящими Правилами;
- другие основания, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

О приостановлении использования Клиентом Системы Банк уведомляет Клиента путем направления сообщения почтовой или электронной связью.

3.10. Использование Системы Клиентом приостанавливается Банком с момента установления факта компрометации Идентификатора и (или) Пароля доступа к Системе. При этом Банк уведомляет Клиента о таком приостановлении в течение одного дня путем направления сообщения почтовой или электронной связью. Использование Клиентом Системы возобновляется после устранения причин её приостановления на основании решения Банка. О решении возобновить использование Клиентом Системы Банк уведомляет Клиента в течение одного дня с момента такого возобновления путем направления сообщения почтовой или электронной связью.

3. 11. Для возобновления использования Клиентом Системы в случае компрометации Идентификатора и (или) Пароля доступа Клиента, иных обстоятельств, установленных Банком, Клиент обязуется осуществить действия по получению новых Идентификатора и (или) пароля доступа Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Зарегистрировать Клиента в качестве пользователя Системы, присвоить ему уникальный Идентификатор;

4.1.2. Предоставлять следующие услуги по Системе:

- управление счетами Клиента, открытыми в Банке и указанными в Заявлении (оферте) на подключение к Системе;
- управление картами Клиента, эмитированными Банком и указанными в Заявлении (оферте) на подключение к Системе;
- получение списка операций;
- просмотр баланса счетов;
- выполнение и планирование платежей; - выполнение и планирование переводов; - открытие вкладов.

4.2 . Банк имеет право:

- 4.2.1. В случае необходимости потребовать от Клиента оформления документа на бумажном носителе (подлинника) с его подписью, и не производить исполнение документа, сообщив об этом Клиенту в 2-х дневный срок со дня получения соответствующего электронного документа, сформированного от имени Клиента с использованием Системы.
- 4.2.2. Приостанавливать доступ Клиента к использованию Системы в случае нарушения Клиентом условий договора банковского вклада и (или) договора на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты и настоящих Правил, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2.3. Временно заблокировать доступ Клиента к Системе или приостановить выполнение операции в случае:
- если по мнению Банка такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы; - обнаружения Банком фактов, свидетельствующих о компрометации Идентификатора, Пароля доступа в Систему, Динамического пароля, иных сведений о Клиенте, используемых для работы в Системе, в результате их разглашения третьим лицам, утери SIM-карты телефона, на который направляются Динамические пароли, и иных обстоятельств. При этом Банк не несет ответственность по операциям Клиента, произведенным с использованием Системы до обнаружения Банком вышеуказанных фактов, такие операции считаются совершенными Клиентом;
 - недостаточности денежных средств на соответствующем счете Клиента для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую с использованием Системы операцию;
 - неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, несоблюдения периода ее совершения, несоответствия совершаемой операции действующему законодательству Российской Федерации;
 - неоплаты либо неполной оплаты Клиентом комиссии за трехмесячный период.
- 4.2.4. Применять дополнительные меры обеспечения безопасности, в случае появления угроз нормальному функционированию Системы.
- 4.2.5. При некорректном составлении электронного документа в Системе, направить запрос в Системе о необходимости предоставления корректировочной информации от Клиента.
- 4.2.6. В случае наличия орфографических ошибок или опечаток в составленном Клиентом электронном документе, внести корректировки самостоятельно.
- 4.2.7. Отказать в исполнении электронного документа (удалить) при неполучении от Клиента уточняющих сведений не позднее 16:00 часов (GMT+9) дня, следующего за днем получения электронного документа Банком.
- 4.2.8. Банк имеет право отказать клиенту в приеме распоряжения на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанному аналогом собственноручной подписи, в случае осуществления систематически и/или в значительных объемах операций, в отношении которых возникают подозрения, что они совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
- 4.2.9. Банк имеет право отказать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанному аналогом собственноручной подписи.
- 4.2.10. Банк имеет право приостановить услугу в части использования клиентом технологии дистанционного доступа к банковскому счету (включая интернет-банкинг), а также возобновить их.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1 . Клиент обязуется:

- 5.1.1. До момента подписания заявления (оферты) ознакомиться с условиями Правил об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн», порядком и размером оплаты за подключение и обслуживание Клиента, установленными в Тарифах, размещенными на сайте Банка www.albank.ru, а также на информационных стендах в офисах Банка;
 - 5.1.2. Составлять электронные документы с использованием Системы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, договором банковского вклада и(или) договором на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты, настоящими Правилами и требованиями Банка.
 - 5.1.3. Проверять уведомления от Банка в Системе о запросе уточняющей информации по электронным документам, составленным Клиентом. Своевременно предоставлять информацию по таким запросам в Системе в соответствии в пунктом 4.2.7. настоящих Правил.
 - 5.1.4. Выполнить всю совокупность действий, необходимых для получения доступа к пользованию услугами Банка в соответствии с настоящими Правилами.
 - 5.1.5. Соблюдать организационно-технические требования по обеспечению конфиденциальности и безопасности информации.
 - 5.1.6. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Банка в соответствии с Разделом 6 настоящих Правил и Тарифами.
 - 5.1.7. Обеспечивать конфиденциальность и не передавать третьим лицам Идентификатор, Пароль доступа к Системе, а также иные сведения, используемые для доступа и работы в Системе.
 - 5.1.8. В случае утери Идентификатора, Пароля доступа к Системе, SIM-карты мобильного телефона, на который Банком направляются Динамические пароли, либо при подозрении на их возможную компрометацию, Клиент обязан немедленно сообщить об этом Банку. До получения Банком указанного заявления Клиента Банк не несет ответственность за проведение операций с использованием Системы.
 - 5.1.9. При изменении номера мобильного телефона, на который Банком направляются Динамические пароли, Клиент обязан сообщить об этом в Банк и оформить Заявку (Приложение № 2).
 - 5.1.10. Поддерживать надлежащую степень информированности о действующих редакциях настоящих Правил и Тарифов, для чего регулярно обращаться в Банк за получением сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила и Тарифы. Посещение Клиентом соответствующих разделов веб-сайта Банка в сети Интернет по адресу www.albank.ru (содержащих информацию о действующих Правилах и Тарифах и вступающих в силу изменениях в них) приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.
 - 5.1.11. Указать при подключении к Системе в Заявлении (оферте) или в форме регистрации в Системе номер мобильного телефона позволяющий Банку осуществить идентификацию Клиента (номер мобильного телефона предоставленный Банку по другой банковской услуге).
- 5.2. Клиент вправе:
- 5.2.1. В случае компрометации Идентификатора, Пароля доступа к Системе, обратиться в Банк с письменным заявлением о получении нового Идентификатора, Пароля доступа к Системе.
 - 5.2.2. Направлять в Банк претензии по совершению операций с использованием Системы в течение 10 (десяти) дней с момента совершения операции.
5. 3.Клиент не вправе отозвать либо изменить составленный с использованием Системы электронный документ, исполненный Банком.

5.4. Клиент не вправе уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

5.5. В рамках настоящих Правил Клиент поручает Банку осуществлять без его распоряжения списание денежных средств со счета (-ов) Клиента указанного (-ых) в Заявлении (оферте), открытого (-ых) в Банке, в целях оплаты платежей указанных в п. 6.1. настоящих правил.

6. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость обслуживания Клиента в Системе, а также размер платы за совершаемые Клиентом операции с использованием Системы определяется Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции.

6.2. Банк, в случае изменения ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации или изменения затрат на выполнение услуг по Договору, вправе изменять Тарифы. Банк уведомляет Клиента об изменении Тарифов не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие новых Тарифов любым из следующих способов:

- путем размещения указанной информации на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.albank.ru;
- путем размещения указанной информации на информационных стендах Банка; -
путем вручения измененной редакции Тарифов при посещении Клиентом Банка.

В течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу измененных Тарифов Клиент обязан письменно уведомить Банк о согласии на новые условия оплаты либо о расторжении Договора. Непредставление Клиентом письменного уведомления рассматривается Банком как согласие на новые условия оплаты.

6.3. Оплата платежей, указанных в п. 6.1. настоящих Правил, осуществляется без распоряжения Клиента путем списания Банком денежных средств со счета(-ов) Клиента, открытых в Банке или путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Банка.

6.4. Оплата за совершаемые Клиентом операции с использованием Системы списывается Банком ежедневно без распоряжения Клиента.

6.5. В случае недостаточности денежных средств на счете Клиента и возникновения задолженности по Договору, Клиент обязан в течение 3 (трех) дней с момента получения уведомления Банка о наличии задолженности внести на счет денежные средства в размере, необходимом для погашения имеющейся задолженности перед Банком.

6.6. В случае неоплаты услуг Банка по Договору, Банк вправе временно заблокировать доступ Клиента в Систему в соответствии с п. 4.2.4 настоящих Правил до полной оплаты Клиентом существующей задолженности.

7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ

7.1. Согласно ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк осуществляет информирование Клиента о совершенных Операциях с использованием Системы посредством направления Уведомлений в виде SMS-сообщений на Номер мобильного телефона. При этом в случае наличия у Клиента банковской карты эмитированной Банком, указанный в Заявлении Номер мобильного телефона может быть использован для информирования Клиента об операциях, совершенных с использованием карты. Клиент обязан указать Номер мобильного телефона для направления Банком Уведомления в Заявлении или в форме регистрации в Системе через веб-сайта Банка в сети Интернет по адресу: www.albank.ru.

Клиент предупрежден и согласен, что пользователю Номера мобильного телефона, указанного Клиентом при регистрации в Системе, и принадлежащего третьим лицам, будет доступна информация об Операциях с использованием Системы/Карты.

7.2. Клиент предупрежден и согласен с тем, что обязанность Банка по направлению Уведомления, считается исполненной в надлежащем порядке с момента направления Банком Уведомления на указанный Клиентом Номер мобильного телефона.

7.4. В случае если Клиент предоставил неверные сведения о Номере мобильного телефона для осуществления Банком информирования о совершенных операциях с использованием Системы/Карты и/или Номер мобильного телефона не используется (блокирован/отключен и др.), Банк не несет ответственности за неисполнение обязанности по направлению Уведомления Клиента.

7.5. В целях соблюдения требований Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Клиенту направляются Уведомления следующего характера, а Клиент соглашается на их получение:

- о совершенных Операциях с использованием Системы/Карты;
- информационная рассылка от Банка.

7.6. Уведомления направляются Банком в течение 24 часов после совершения Операций с использованием Системы/Карты. Сообщения о ряде совершенных Операций могут направляться Банком в более поздние сроки. Срок доставки Клиенту направленного Банком SMS-сообщения определяется условиями договора Клиента с Оператором мобильной связи.

7.7. Для изменения Номера мобильного телефона, Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением установленной Банком формы. Все риски, связанные с несвоевременным предоставлением информации об изменении Номера мобильного телефона, несет Клиент. Направление Банком сообщений на ранее известный Номер мобильного телефона признается надлежащим (обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных Операциях с использованием Системы/Карты считается исполненной), если на дату отправки таких сообщений Банк не получил заявление Клиента об изменении Номера мобильного телефона.

7.8. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, номер которого указан в Заявлении.

7.9. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет поддерживать баланс средств на лицевом счете у Оператора мобильной связи, необходимый для обеспечения непрерывности получения SMS сообщений о совершенных Операциях на Номер мобильного телефона.

7.10. При нахождении мобильного телефона, номер которого указан в Заявлении, в междугороднем или международном роуминге Клиент обязан самостоятельно обеспечить доступность получения SMS-сообщений у своего Оператора мобильной связи, в том числе при использовании услуг сотовой связи через локальных поставщиков мобильной связи в городе/стране пребывания.

7.11. Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщений, вызванное нахождением мобильного телефона, на номер которого предоставляется информация, в роуминге или вне зоны действия сети Оператора мобильной связи, нестабильным приемом сигнала сотовой связи аппаратом Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента и другим не зависящим от Банка причинам.

7.12. Клиент, заключая Договор, соглашается на получение от Банка SMS-сообщений информационно-рекламного характера.

- 7.13. Клиент соглашается на передачу информации, связанной с его Счетом, через SMS-сообщения. Клиент не возражает против передачи данных, указанных им в Заявлении, третьим лицам в целях отправки SMS-сообщений.
- 7.14. Банк имеет право проводить работы по техническому мониторингу программно-аппаратных средств, обеспечивающих отправление сообщений. На период проведения указанных мероприятий отправка сообщений Клиенту может быть временно приостановлена.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, или в результате событий чрезвычайного характера, а также сбоев и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев и отказов систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других систем жизнеобеспечения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 8.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, любая из Сторон вправе заявить о прекращении действия Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

- 9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Банк не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее условия Договора в результате допущения Клиентом нерабочего состояния собственного оборудования, а также в результате несоблюдения им требований, предъявляемых к работе с оборудованием и программным обеспечением, нарушения условий договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием пластиковых карт, настоящих Правил. Банк не несет ответственность за работу телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, и используемых Клиентом для доступа к Системе. Также Банк не несет ответственность за возможные временные задержки при доставке электронных документов, произошедшие не по его вине.
- 9.3. При несоблюдении срока, предусмотренного п. 6.5. настоящих Правил, Клиент оплачивает Банку неустойку в размере 1/360 ставки рефинансирования Банка России от суммы задолженности за каждый день просрочки, начиная со дня образования задолженности.
- 9.4. Стороны несут ответственность за действия третьих лиц, получивших или имеющих доступ (независимо от того был ли этот доступ прямо санкционирован стороной или произошел по ее вине) к используемым ими аппаратным средствам, программному, информационному обеспечению, паролям доступа к Системе, идентификаторам и иным средствам, как за свои собственные.
- 9.5. Сторона не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это было вызвано действиями (бездействием) другой стороны.
- 9.6. Банк не несет ответственность за корректность составленных Клиентом электронных

документов.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора, Стороны будут стремиться разрешить, используя переговоры и механизмы согласительного урегулирования. Для урегулирования споров и разногласий, возникших при исполнении Договора, Стороны в трехдневный срок создают согласительную (техническую) комиссию, которая рассматривает соответствующие заявления Сторон.

10.2. В случае, если конфликтная ситуация не урегулирована в результате переговоров и работы согласительной (технической) комиссии, неурегулированный спор и разногласия передаются для разрешения в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Споры, возникающие при исполнении Договора (за исключением споров о защите прав Клиента как потребителя) подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка. Споры о защите прав Клиента как потребителя, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с п. 2 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

11.1. В целях повышения качества обслуживания Клиента в Системе, повышения безопасности проводимых операций с использованием Системы Банк вправе вносить изменения в настоящие Правила и/или Тарифы. Банк уведомляет Клиента об изменении Правил и/или Тарифов не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие новой редакции Правил любым из следующих способов:

- путем размещения указанной информации на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.albank.ru;
- путем размещения указанной информации на информационных стендах Банка;
- путем вручения измененной редакции Тарифов при посещении Клиентом Банка.

В течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу новой редакции Правил Клиент обязан письменно уведомить Банк о согласии на новые условия либо о расторжении Договора. Непредставление Клиентом письменного уведомления рассматривается Банком как согласие на новые условия Договора.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор заключается между Банком и Клиентом на неопределенный срок.

12.2. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с обязательным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении.

Расторжение Договора не влечет расторжения договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты.

12.3. Договор прекращает свое действие с даты расторжения либо прекращения договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты, в отношении которого(-ых) используется Система. В случае использования Клиентом Системы в отношении нескольких счетов, открытых в Банке, действие Договора в отношении действующих счетов Клиента сохраняется.

12.4. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке:

- 12.4.1. в случае несогласия Клиента с изменениями Тарифов и(или) Правилами условиями в новой редакции.
- 12.4.2. в случае нарушения Клиентом требований к использованию Системы и обеспечению безопасности при использовании Системы, если данное нарушение повлекло ущерб для Банка или в случае двукратного нарушения указанных требований и условий, независимо от последствий нарушения.
- 12.4.3. в случае изменения законодательства Российской Федерации, существенно изменяющего права и обязанности Сторон.
- 12.5. Расторжение Договора не влияет на действительность и порядок действия электронных документов, сформированных с использованием Системы, до даты расторжения Договора. 12.6. Расторжение Договора не прекращает обязательства Сторон, возникшие до момента расторжения. Указанные обязательства сохраняют свое действие до момента их полного исполнения соответствующей Стороной Договора.

12. ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ

1. Для доступа к Системе посредством Интернет обозревателя (веб-браузера) требуется:
- 1.1. Доступ к Интернету
 - 1.2. Мобильный телефон, позволяющий принимать SMS с динамическим паролем
 - 1.3. Требование к программному обеспечению:
 - ☐ Internet Explorer 6 и выше,
 - ☐ Opera,
 - ☐ Mozilla FireFox, Google Chrome.
2. Для доступа к СИСТЕМЕ посредством мобильного телефона требуется:
- 2.1. Мобильный телефон с поддержкой Java ME (MIDP 2.0, CLDC 1.0)
 - 2.2. Мобильный телефон должен поддерживать получение и просмотр SMS при запущенном Java приложении «Свой Банк Онлайн».
 - 2.3. Подключенная и настроенная услуга GPRS на мобильном телефоне.

13. ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМЫ «АЭБ ОНЛАЙН»

Использование Системы с компьютера

1. Зайдите на сайт АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО (www.albank.ru):



[Физическим лицам](#)

[Юридическим лицам](#)

[Интернет-банкинг](#)

[Пластиковые карты](#)

[Информация. Пилотный проект 2011-2012](#)

[Транспортная карта](#)

[Бонусы лояльности по ипотечному кредитованию](#)

[Вход в Свой Банк Онлайн](#)
[Заявка на подключение Свой Банк Онлайн](#)
[Банкоматы](#)
[Баланс транспортной карты](#)

Курсы валют на 30.07.13

	Покупка	Продажа	ЦБ
\$	32,50	33,27	32,8556
€	43,25	43,95	43,6060
10 CNY	53,53	56,50	53,5771
Золото	1 363,53	1 447,89	1 405,71
Серебро	20,43	22,79	21,15

2. Выберите пункт "АЭБ Онлайн":

НОВАЯ ЛИНЕЙКА ВКЛАДОВ ОТ АЛМАЗЭРГИЭНБАНКА



Новости

22 Апреля 2016

[Детский сад – будущее Нижнего Бестяха](#)

20 Апреля 2016

[Людмила Николаева провела ряд встреч в Намском улусе](#)

19 Апреля 2016

[Волейбольные победы Алмазэргизбанка](#)

[Архив новостей](#)



3. Откроется следующая форма:

4. Далее вводим свои данные и нажимаем кнопку "Войти" (потребуется дополнительно ввести код отправленный по SMS):

Вы также можете перейти на страницу Системы «АЭБ Онлайн», сразу введя в строку браузера:
<https://online.albank.ru>

Регистрация в системе АЭБ Онлайн (При наличии в банке карты)

1. Для саморегистрации по карте, нажмите на начальной странице «Регистрация»:

В этом окне заполняется 16-ти значный номер карты выданный банком, серия и номер паспорта, номер мобильного телефона (указанный в анкете на выпуск карты).

Мастер саморегистрации клиента банка по карте

Номер карты	<input type="text"/>
<small>16-значный номер, указанный на ее лицевой стороне</small>	
Серия паспорта	<input type="text"/>
Номер паспорта	<input type="text"/>
Номер мобильного телефона	<input type="text"/>
<small>Внимание! Пожалуйста, укажите номер мобильного телефона, включая код страны и код оператора. Пример: 79161234567, где 7 - код страны, 916 - код оператора, 1234567 - номер телефона</small>	
<input type="checkbox"/> С правилами ознакомлен	
<input type="button" value="Далее"/>	

В следующем окне нужно ввести код подтверждения регистрации, придет код на указанный номер мобильного телефона.

Мастер саморегистрации клиента банка по карте

На ваш телефон *****1745 отправлен код подтверждения, введите

Далее придет информация о успешной регистрации и что регистрационные данные логин и пароль, отправлены на указанный номер.

После регистрации рекомендуется войти в систему и сменить пароль. Настройки – Смена пароля.

Мастер саморегистрации клиента банка
Регистрация пользователя завершена. Данные для входа отправлены на указанный при регистрации номер телефона
[Закройте](#)

Подробные инструкции по использованию Системы на сайте Банка www.albank.ru в разделе «Интернет-банкинг».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Правилам об использовании
системы дистанционного
банковского обслуживания
«АЭБ Онлайн»

ЗАЯВЛЕНИЕ (ОФЕРТА) № _____

г Якутск

_____ 20__ г.

Я, нижеподписавшийся (далее – «Клиент»):

данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Настоящим сообщаю, что имею согласие указанных в представленных в Банк документах третьих лиц на передачу информации об их персональных данных в Банк и на ее дальнейшую обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в Банк и на дальнейшую обработку любым способом Банк их персональных данных, а также указанным лицам сообщена информация о наименовании и адресе местонахождения Банка, о цели обработки персональных данных и ее правовых основаниях, о предполагаемых пользователях персональных данных, и о правах данных лиц, как субъектов персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие предоставляется с момента подписания договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Я извещен(-а) о том, что для отзыва настоящего согласия мне необходимо направить письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных (оформленное в простой письменной форме) на юридический адрес АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО. Согласие считается отзывным по истечении 30 календарных дней с момента получения дней АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО соответствующего письменного заявления.

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Собственноручно подписано Клиентом _____ 20__ г.

ФИО Клиента

подпись Клиента

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 к Правилам об
использовании системы
дистанционного банковского
обслуживания «АЭБ Онлайн»

ЗАЯВКА №

на изменение параметров подключения к системе

Ф.И.О. КЛИЕНТА

Прошу изменить параметры подключения к Системе

Начиная с даты

1. Прошу предоставить доступ к счету(-ам), открытым на мое имя (указать номера счетов) в Банке:

Номер счета																	
Номер карты																	

2. Динамический пароль и Уведомление о совершенных операциях с использованием Системы в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», прошу направлять на следующий номер мобильного телефона:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Передано АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

_____ 20__ г. в ____ час. ____ мин.

_____ подпись Клиента

_____ расшифровка подписи Клиента

ПАМЯТКА "ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ"

Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами - клиентами кредитных организаций (далее - клиенты) информации об электронных денежных средствах, о порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях использования электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, а также о предоставляемых услугах по переводу электронных денежных средств.

Под услугами по переводу электронных денежных средств в целях настоящей Памятки понимается осуществление перевода электронных денежных средств, а также совершение иных операций с электронными денежными средствами, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - Федеральный закон N 161-ФЗ).

1. Общие положения об электронных денежных средствах

1.1. Электронные денежные средства (далее - ЭДС) используются при осуществлении безналичных расчетов.

1.2. ЭДС - это безналичные денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета и переводимые с использованием электронных средств платежа (далее - ЭСП) в соответствии с Федеральным [законом](#) N 161-ФЗ.

1.3. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности, так называемые "электронные кошельки", доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские предоплаченные карты.

1.4. Оказывать услуги по переводу ЭДС в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном порядке о начале осуществления соответствующей деятельности.

1.5. Перечень кредитных организаций, уведомивших Банк России в установленном порядке о начале осуществления деятельности по переводу ЭДС, доступен на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://cbr.ru/PSystem/?PrtlId=oper_zip).

1.6. Кредитная организация в соответствии с Федеральным [законом](#) N 161-ФЗ может отказать клиенту в заключении договора об использовании ЭСП, а также приостановить или прекратить использование клиентом ЭСП в соответствии с договором при нарушении клиентом порядка использования ЭСП.

1.7. ЭДС не подлежат страхованию на основании [пункта 5 части 2 статьи 5](#) Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

2. Порядок формирования остатка ЭДС

2.1. Клиент может предоставить денежные средства кредитной организации в соответствии с договором как путем их перевода с банковского счета (открытого в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, или в иной кредитной организации), так и без использования банковского счета, в том числе путем внесения клиентом наличных денежных средств в банкоматы и платежные терминалы кредитных организаций и банковских платежных агентов.

Кроме того, остаток ЭДС клиента может быть увеличен за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, если это предусмотрено договором между кредитной организацией и клиентом.

2.2. Кредитная организация не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

2.3. Если клиент является абонентом оператора связи, то в отдельных случаях при наличии у такого оператора связи договора с кредитной организацией, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента могут быть предоставлены указанной кредитной организации в соответствии с договором, заключенным с клиентом, за счет денежных средств клиента,

являющихся авансом за услуги связи.

2.4. Остаток ЭДС клиента возникает в момент учета кредитной организацией предоставленных денежных средств. При этом учет кредитной организацией денежных средств может осуществляться позднее их предоставления.

2.5. На остаток ЭДС клиента проценты не начисляются.

3. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС

3.1. ЭСП для перевода ЭДС используется клиентом на основании договора, заключенного с кредитной организацией, в том числе путем акцепта оферты кредитной организации.

3.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться как с проведением процедуры идентификации, в том числе упрощенной идентификации клиента в соответствии с Федеральным [законом](#) от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", так и без проведения процедуры идентификации.

3.3. В случае проведения кредитной организацией процедуры идентификации клиента используемое им ЭСП является персонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 600 тысяч рублей либо эквивалентную сумму в иностранной валюте по официальному курсу Банка России.

3.4. В случае, если указанная процедура не проводилась, используемое клиентом ЭСП является неперсонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых клиентом ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае проведения в отношении клиента процедуры упрощенной идентификации клиент может использовать неперсонифицированное ЭСП для оплаты товаров (работ, услуг) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток ЭДС клиента в любой момент не превышает 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП не превышает 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. ЭДС могут переводиться между клиентами, а также между клиентами и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

При этом клиент, использующий неперсонифицированное ЭСП, в случае, если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем переводимых ЭДС.

4.2. Остаток (его часть) ЭДС:

1) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на любой банковский счет (в том числе на банковский счет самого клиента или другого физического лица);

б) переведен без открытия банковского счета;

в) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией (например, на уплату комиссионного вознаграждения);

г) выдан клиенту наличными деньгами;

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП, в случае, если в отношении такого клиента проводилась процедура упрощенной идентификации, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) переведен на банковский счет клиента;

в) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;

3) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если процедура идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией.

Клиент также вправе получить остаток (его часть) ЭДС наличными деньгами в случае, если используемое им неперсонифицированное ЭСП (независимо от проведения (непроведения) процедуры упрощенной идентификации) является предоплаченной картой. Общая сумма выдаваемых клиенту наличных денег в указанном случае не может превышать 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

При этом в отношении порядка выдачи остатка (его части) ЭДС клиенту наличными деньгами (включая максимальные размеры сумм выдаваемых наличных денег) договором, заключенным клиентом с кредитной организацией, могут быть установлены дополнительные ограничения.

4.3. За оказание услуг по переводу ЭДС кредитной организацией с клиента может взиматься комиссионное вознаграждение в соответствии с заключенным с клиентом договором.

4.4. Кредитная организация обязана информировать клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном договором с клиентом.

Информационное письмо Банка России от 11.03.2016 N ИН-017-45/12 "О предоставлении клиентам - физическим лицам информации об особенностях оказания услуг по переводу электронных денежных средств" (вместе с "Памяткой "Об электронных денежных средствах") {КонсультантПлюс}