

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ENJOY CARD»

Настоящие Правила разработаны Обществом с ограниченной ответственностью «Энджой Хоум» и Акционерным коммерческим банком «Алмазэргизбанк» Акционерное общество в целях развития Программы лояльности «Enjoy Card».

Настоящие Правила являются договором присоединения и регулируют правоотношения всех участников Программы лояльности «Enjoy Card».

1. Термины и определения

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

- 1.1. Правила – Правила реализации Программы лояльности «Enjoy Card».
- 1.2. Программа – Программа лояльности «Enjoy Card» это система поощрения Клиентов за покупки квартир у Застройщиков и/или товаров/услуг у Поставщиков, путем предоставления Клиентам Кэшбэка.
- 1.3. Кэшбэк – возврат Клиенту процента от стоимости квартир Застройщиков и/или товаров/услуг Поставщиков приобретенных Клиентом в рамках Программы лояльности «Enjoy Card». Кэшбэк начисляется Клиенту на Карту «Enjoy Card» в виде денежных средств. Карту «Enjoy Card» Клиенту предоставляет Оператор при предъявлении Клиентом Купона и соответствующего кассового чека либо дарят Застройщики/Поставщики.
- 1.4. Флаер – изображение Карты «Enjoy Card» на бумажном носителе или электронно-цифровом аппарате Клиента (мобильный телефон, смартфон). Клиент может получить Флаер скачав на свой мобильный телефон или смартфон мобильное приложение Программы лояльности «Enjoy Card» в магазинах приложений PlayMarket или AppStore либо вырезав Флаер из рекламы в газете.
- 1.5. Купон – билет на участие в розыгрыше призов. Купон выдается Поставщиком Клиенту после покупки последним товаров\услуг для получения Карты «Enjoy Card». Купон имеет индивидуальный номер. Розыгрыш призов по Купонам производится в соответствии с порядком его проведения. Периодичность, виды, количество, размеры призов устанавливаются Оператором в соответствии с Положением о порядке проведения розыгрыша.
- 1.6. Чек – кассовый чек подтверждающий совершение Клиентом покупки у Поставщика. Также Чек должен подтверждать проведение платежа за покупку через выделенный POS-терминал Банка, установленный у Поставщика, в связи с чем Чек обязательно должен содержать сведения о номере фискального документа и идентификационном номере POS-терминала.
- 1.7. Карта «Enjoy Card» – неперсонифицированная предоплаченная локальная карта Банка (является собственностью Банка), изначально с нулевым балансом, предназначенная для совершения Клиентами операций по оплате товаров/услуг приобретаемых у Партнеров.
- 1.8. Клиенты – физические лица осуществившие покупки у Застройщиков и/или Поставщиков в рамках Программы лояльности «Enjoy Card» и обладающие правом на получение Карты «Enjoy Card».
- 1.9. Застройщики – строительные организации, предоставляющие Кэшбэк своим покупателям при покупке ими недвижимого имущества (квартир, нежилых помещений) в рамках Программы лояльности «Enjoy Card». Реестр Застройщиков (Приложение №7) ведет Оператор. Реестр Застройщиков содержит сведения о реквизитах соглашений/договоров заключенных между Застройщиком и Оператором, реквизиты Карт «Enjoy Card» полученных Застройщиком от Оператора.

1.10. Поставщики – торговые организации и организации, присоединившиеся к Программе лояльности «Enjoy Card» и внесенные в Реестр Поставщиков (Приложение №6 к настоящим Правилам, смотри пункт 1.18 настоящих Правил), оказывающие бытовые услуги населению, предоставляющие Кэшбэк своим покупателям при покупке товаров/услуг в рамках Программы лояльности «Enjoy Card».

1.11. Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Энджой Хоум» (ОГРН 1171447009645, ИНН 1435322943, Юридический адрес 677005, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Лермонтова д.49., кв. 66).

1.12. Банк – АКБ Алмазэргиэнбанк» АО (ОГРН 1031403918138, Генеральная лицензия №2602, Юридический адрес: Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, д.1). Банк выполняет функции расчетного центра Программы лояльности «Enjoy Card», осуществляя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации банковские операции, участвуя на договорных условиях в расчетах между участниками Программы и принимая на себя обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.

1.13. Реестр Кэшбэка (Приложение №5 к настоящим Правилам) – реестр сведений о Клиентах, выданных им Картах «Enjoy Card», размерах Кэшбэка к зачислению. Заполняется персоналом ООО «Энджой Хоум». В Реестре Кэшбэка указываются фамилия, имя, отчество Клиента, номер Карты «Enjoy Card», размер Кэшбэка подлежащего к зачислению Банком на Карту «Enjoy Card» Клиента.

1.14. Личный кабинет – веб-сервис на сайте Банка, позволяющий Клиентам, прошедшим процедуру регистрации на нем, запрашивать сведения об остатке денежных средств на Картах «Enjoy Card».

1.15. Эквайринг – система покупок по платежным картам и Картам «Enjoy Card» посредством выделенных POS-терминалов Банка, установленных у Поставщиков.

1.16. Сайт Банка – принадлежащий Банку web-сайт в сети Интернет с адресом <http://www.albank.ru>.

1.17. Комиссия – уплачиваемый Поставщиком Банку процент от стоимости покупки, оплаченной Поставщику Клиентом за приобретенные товары/услуги. В состав Комиссии включено: вознаграждение Банка за Эквайринг; Кэшбэк Клиенту; вознаграждение Оператора.

1.18. Реестр Поставщиков (Приложение №6 к настоящим Правилам) – реестр Поставщиков, присоединившихся к Программе лояльности «Enjoy Card». Реестр должен содержать сведения о Поставщике, реквизитах соглашения/договора заключенного Оператором и Банком с таким Поставщиком, идентификационные номера всех POS-терминалов, применяемых в рамках Программы лояльности «Enjoy Card». Реестр Поставщиков ведет Банк, сведения в Реестре должны актуализироваться Банком в течение 1 (одного) рабочего дня с момента возникновения изменений.

1.19. POS-терминал - это электронное программно-техническое устройство для приема к оплате по пластиковым картам.

1.20. Выделенные POS-терминалы – POS-терминалы Банка, специально предназначенные для совершения в рамках Программы приема платежей за покупки от Клиентов.

2. Цель Программы лояльности «Enjoy Card» и порядок ее реализации

2.1. Целью Программы лояльности «Enjoy Card» является поощрение Клиентов и повышение их лояльности к Застройщикам и Поставщикам, путем предоставления Кэшбэка - зачисления процента от стоимости покупки Клиента на Карту «Enjoy Card».

2.2. Реализацией Программы лояльности «Enjoy Card» являются действия Банка, Оператора, Застройщиков, Поставщиков, связанные с использованием Клиентами Карт «Enjoy Card», осуществлением расчетов по ним и начислением Кэшбэка.

2.3. Взаимоотношения между Банком, Оператором и Поставщиками/Застройщиками, не урегулированные в настоящем документе, регламентируются отдельными договорами и соглашениями между ними.

2.4. Поставщики присоединяются к настоящим Правилам путем подписания Соглашения о сотрудничестве (Приложение №1 к настоящим Правилам).

2.5. Застройщики/Поставщики присоединяются к настоящим Правилам путем подписания Договора о предоставлении Карт «Enjoy Card» (Приложение №2 к настоящим Правилам).

2.6. Клиенты присоединяются к настоящим Правилам при регистрации в мобильном приложении Программы лояльности «Enjoy Card» либо при получении в пользование Карты «Enjoy Card».

2.7. В рамках Договора Стороны осуществляют следующие действия:

2.7.1. Банк:

2.7.1.1. После получения от Оператора соответствующей заявки производит эмиссию Карт «Enjoy Card» с нулевым балансом в количестве согласно заявке Оператора.

2.7.1.2. Передает Карты «Enjoy Card» Оператору по акту приема-передачи (Приложение №4).

2.7.1.3. Предоставляет Оператору Реестр Поставщиков, задействованных в Программе, в котором указаны идентификационные номера POS-терминалов, отображаемые на фискальных чеках, с их привязкой к Поставщикам, использующим эти POS-терминалы. При изменении таких сведений своевременно уведомляет Оператора об этом, актуализируя такой Реестр. Реестр Поставщиков, его актуализированные версии предоставляются Банком Оператору по электронной почте, в порядке, установленном в пункте 1.18 настоящих Правил.

2.7.1.4. Осуществляет Эквайринг по платежным картам Клиентов и Картам «Enjoy Card» проводимым через POS-терминалы Банка, установленные у Поставщиков.

2.7.1.5. Осуществляет удержание Комиссии и начисление Кэшбэка соответственно сумме платежа за покупку либо согласно Реестру Кэшбэка.

2.7.1.6. Осуществляет техническое обслуживание выделенных POS-терминалов Банка, установленных у Поставщиков и применяемых для расчетов по Программе.

2.7.1.7. Ведет учет Карт «Enjoy Card» Клиентов (на основании сведений, предоставляемых Оператором) и остатков денежных средств на них.

2.7.1.8. Предоставляет Клиентам возможность получения сведений об остатках денежных средств на Картах «Enjoy Card» посредством Личного кабинета на Сайте Банка.

2.7.1.9. Предоставляет Клиентам возможность блокировки утерянных Карт «Enjoy Card» и перевыпуска дубликатов Карт «Enjoy Card» взамен утраченных. Блокировка и перевыпуск Банком дубликатов Карт «Enjoy Card» осуществляются на основании письменного заявления Клиента.

2.7.1.10. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения письменного распоряжения Оператора пополняет указанные Оператором Карты «Enjoy Card» денежными средствами с соответствующего расчетного счета Оператора открытого в Банке, в соответствии с ограничениями установленными настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.7.1.11. Осуществляет претензионную работу по обращениям Клиентов и Поставщиков в пределах своего участия в Программе и полномочий. В соответствии с положениями разделов 4 и 6 настоящих Правил.

2.7.1.12. Осуществляет подключение клиентов, находящихся на расчетно - кассовом обслуживании в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

2.7.2. Оператор:

2.7.2.1. Осуществляет рекламные мероприятия, направленные на информирование населения о Программе лояльности «Enjoy Card» и Поставщиках. Реализация рекламных мероприятий осуществляется Оператором по своему усмотрению.

2.7.2.2. Составляет и предоставляет Банку заявку на эмиссию Карт «Enjoy Card» с указанием их количества.

2.7.2.3. Получает Карты «Enjoy Card» у Банка по акту приема-передачи.

2.7.2.4. По письменным заявкам (Приложение №3 к настоящим Правилам) Застройщиков и Поставщиков пополняет Карты «Enjoy Card» денежными средствами и передает их Застройщикам и Поставщикам по актам приема-передачи (Приложение №4 к настоящим Правилам), после их оплаты Застройщиками и Поставщиками.

2.7.2.5. Осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиентов (в том числе: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона) при выдаче Клиентам Карт «Enjoy Card», для последующей передачи Банку в целях ведения учета.

2.7.2.6. Производит запись и привязку идентификационных номеров Купонов и Карт «Enjoy Card» к Клиентам для учета обращения Купонов и Карт «Enjoy Card».

2.7.2.7. Производит сверку идентификационных номеров POS-терминалов Банка, указанных на Чеках по Реестру POS-терминалов.

2.7.2.8. Производит сверку суммы покупки совершенной Клиентом и вносит в Реестр Кэшбэка соответствующие сведения (в том числе размер Кэшбэка) после чего выдает Карты «Enjoy Card» Клиентам.

2.7.2.9. Выдает Клиентам Карты «Enjoy Card» в день обращения (в рабочие часы в будние дни).

2.7.2.10. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента обращения Клиента оформляет Реестр Кэшбэка и передает в Банк.

2.7.2.11. Осуществляет претензионную работу по обращениям Клиентов и Поставщиков.

2.7.3. Застройщик:

2.7.3.1. Застройщик заключает договор о предоставлении Карт «Enjoy Card» с Оператором и Банком (Приложение 2).

2.7.3.2. Застройщик направляет Оператору заявку на предоставление ему Карт «Enjoy Card» с Кэшбэком.

2.7.3.3. Оператор вносит на Карты «Enjoy Card» денежные средства (Кэшбэк) в соответствии с заявкой Застройщика.

2.7.3.4. Согласно выставленному счету Застройщик перечисляет денежные средства Оператору, соразмерно суммам Кэшбэка внесенным Оператором на Карты «Enjoy Card», после чего эти Карты «Enjoy Card» Оператор передает по акту приема-передачи Застройщику.

2.7.3.5. После совершения Клиентом оформления покупки и оплаты квартиры Застройщики предоставляют Клиентам Карты «Enjoy Card» с зачисленным на них Кэшбэком.

2.7.3.6. Застройщики вправе предоставить Клиенту несколько Карт «Enjoy Card».

2.7.4. Поставщик:

2.7.4.1. Обслуживает Клиентов, обратившихся к Поставщику в рамках Программы и продает им товары/услуги в порядке установленном настоящими Правилами и соответствующим договором заключенным с Оператором и Банком.

2.7.4.2. Заключает отдельный договор с Банком на установку выделенных POS-терминалов Банка и их обслуживание.

2.7.4.3. Обеспечивает проведение инструктажа собственного персонала взаимодействующего с Клиентами, Оператором и Банком о порядке обслуживания Клиентов и предоставления им Карт «Enjoy Card».

2.7.4.4. Обеспечивает проведение через специально выделенные POS-терминалы всех платежей Клиентов, покупающих товары/услуги в рамках Программы, в том числе совершаемыми Клиентами платежными картами и Картами «Enjoy Card».

2.7.4.5. Выдает Клиентам Купон на получение Карты «Enjoy Card», с кратким пояснением порядка получения Карт «Enjoy Card».

2.7.4.6. Принимает к оплате товаров/услуг Карты «Enjoy Card» Клиентов.

2.7.4.7. Уплачивает Банку Комиссию, в размере установленном условиями соответствующего договора.

2.7.4.8. Поставщик может направить Оператору заявку на предоставление ему Карт «Enjoy Card» с Кэшбэком.

2.7.4.9. Оператор вносит на Карты «Enjoy Card» денежные средства (Кэшбэк) в соответствии с заявкой Поставщика.

2.7.4.10. Согласно выставленному счету Поставщик перечисляет денежные средства Оператору, возмещая суммы Кэшбэка внесенные Оператором на Карты «Enjoy Card», после чего эти Карты «Enjoy Card» Оператор передает по акту приема-передачи Поставщику.

2.7.4.11. Поставщик вправе распоряжаться такими Картами «Enjoy Card» и вручать их Клиентам по своему усмотрению.

3. Порядок получения Клиентом Карты «Enjoy Card»

3.1. Для получения Карты «Enjoy Card» с Кэшбэком от Поставщика, Клиент должен предъявить Поставщику Флаер и совершить покупку товаров/услуг.

3.2. Для получения Карты «Enjoy Card» с Кэшбэком от Застройщика, Клиент должен купить у Застройщика квартиру, предъявление Флаера при этом не требуется.

3.3. Оплата за покупки у Поставщиков может быть произведена Клиентом только безналичным расчетом любой платежной картой Клиента. Оплата обязательно должна быть произведена через выделенный для этого POS-терминал Банка, установленный у Поставщика.

3.4. После оплаты Клиентом покупки Поставщик выдает Клиенту кассовый чек и Купон, объясняет Клиенту, где он может получить Карту «Enjoy Card».

3.5. Для получения Карты «Enjoy Card» с суммой Кэшбэка Клиент должен обратиться в офис Оператора со своим паспортом, Купоном и Чеком.

3.6. Оператор регистрирует Клиента, записывает номер Купона, проверяет соответствие идентификационного номера POS-терминала на Чеке по реестру POS-терминалов Банка установленных у соответствующего Партнера, после чего выдает Карты «Enjoy Card» Клиентам.

3.7. Номер Карты «Enjoy Card» и номер Купона привязывается Оператором к Клиенту для последующего учета Банком движения карт «Enjoy Card» и Купонов.

3.8. При последующих покупках Клиенты могут производить оплату товаров денежными средствами Кэшбэка начисленными на Карты «Enjoy Card» с каждой покупки Клиента. Расчет Картами «Enjoy Card» возможен только через специально выделенные POS-терминалы Банка указанные в реестре POS-терминалов Банка.

3.9. По согласованию с Поставщиком Клиенты могут осуществлять расчет за покупки несколькими Картами «Enjoy Card», суммировав на них остатки денежных средств, а также своими платежными картами и Картой «Enjoy Card».

4. Порядок взаимодействия Банка и Клиента в связи с использованием Карты «Enjoy Card»

4.1. Для совершения операций с использованием Клиентом Карты «Enjoy Card» в качестве электронного средства платежа договор банковского счета не заключается. Проценты на остаток денежных средств на Карте «Enjoy Card» не начисляются.

4.2. Остаток денежных средств на Карте «Enjoy Card» не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

4.3. Общая сумма перечисления (пополнения) денежных средств на Карту «Enjoy Card» не должна превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

4.4. Пополнение Карты осуществляется безналично путем перевода с банковских счетов или банковских карт Клиента через кассу Банка либо денежными средствами через Банкоматы Банка. Комиссия за зачисление денежных средств на Карту «Enjoy Card» удерживается согласно действующим тарифам Банка (Приложение №8 к настоящим Правилам).

4.5. В целях обеспечения безопасности операций с Картами «Enjoy Card» Банк вправе заблокировать Карту «Enjoy Card» при подозрении на мошеннические действия третьих лиц;

4.6. Клиент может:

- используя сервис Личный кабинет запрашивать сведения об остатке денежных средств на Карте «Enjoy Card»;

4.7. Банк обязуется:

- принимать меры, предотвращающие несанкционированный доступ иных лиц, не указанных в настоящих Правилах, к информации о Карте «Enjoy Card» Клиента и проведенных операциях;

4.8. Клиент обязуется:

- запомнить номер Карты «Enjoy Card» для дальнейшего использования его как идентификационного признака;

- осуществлять контроль за балансом Карты «Enjoy Card» (остатком денежных средств в Банке на Карте «Enjoy Card») и операциями, совершенными посредством Карты «Enjoy Card». Операции по Карте совершаются только в пределах платежного лимита, который рассчитывается как остаток Карты «Enjoy Card» за вычетом сумм операций, совершенных с использованием Карты, с учетом суммы начисленного Кэшбэка;

- в случае утраты/повреждения Карты «Enjoy Card» сформировать заявку на ее блокировку в офисах Банка. С момента формирования заявки на блокировку Карты «Enjoy Card», Карта «Enjoy Card» автоматически блокируется в системе Банка и операции по Карте «Enjoy Card» с этого момента совершаться не будут. Ранее заблокированная Карта «Enjoy Card» при ее нахождении повторно использоваться не может и подлежит уничтожению;

4.9. Информирование Банком Клиента о совершенных операциях с использованием Карты «Enjoy Card» и ее балансе осуществляется при формировании Клиентом выписки по операциям, совершенным с использованием Карты «Enjoy Card» или ее реквизитов, в Личном кабинете.

5. Порядок расчетов и начисления Кэшбэка

5.1. В состав Комиссии включено: вознаграждение Банка за Эквайринг; Кэшбэк Клиенту; вознаграждение Оператора. Порядок получения Банком вознаграждения за техническое обслуживание POS-терминалов определяется отдельным соглашением между Банком и Поставщиком.

5.2. Размер Комиссии удерживаемой Банком с каждой платежной операции, произведенной через выделенный POS-терминал Банка, составляет не менее 10% (десять процентов) (НДС не применяется).

5.3. Размер Кэшбэка начисляемого Клиенту с каждой оплаченной им покупки составляет 5% (пять процентов).

5.4. Размер вознаграждения за Эквайринг составляет 2,5% (две целых пять десятых процента).

5.5. Размер вознаграждения Оператора составляет 2,5% (две целых пять десятых процента).

5.6. Поставщик вправе увеличить размер Кэшбэка предоставляемого Клиенту. В этом случае Оператор, Банк и Поставщик заключают дополнительное соглашение к основному соглашению о сотрудничестве. В этом дополнительном соглашении должны быть указаны размер увеличения процента Кэшбэка, период действия увеличенного процента Кэшбэка и иные условия.

6. Прочие положения

6.1. Установка выделенных POS-терминалов у Поставщиков в рамках Программы осуществляется Банком бесплатно.

6.2. Идентификация Клиентов получивших от Застройщиков и Поставщиков Карты «Enjoy Card» осуществляется Банком, при обращении таких Клиентов с целью пополнения таких карт «Enjoy Card».

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение вызвано:

6.3.1. Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Стороны выполнение своих обязательств по настоящему договору;

6.3.2. Причинами, находящимися вне сферы контроля Сторон (в том числе Сторона не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Стороны настоящего договора);

6.3.3. Возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

6.3.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Банк и Оператор не несут ответственность за качество товаров/услуг Поставщиков.

6.5. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Программы лояльности «Enjoy Card» Банк и Оператор вправе изменять настоящие Правила путем публикации документа, содержащего информацию о таких изменениях, либо новой редакции Правил на Сайте Банка. Изменения вступают в силу по истечении 2 (двух) календарных дней со дня их опубликования на указанном сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен

дополнительно при публикации изменений в Правила. В случае, если Поставщик не расторгает соглашение о сотрудничестве по причине внесения Банком изменений в Правила в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, такой Поставщик считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента Банк, Оператор и другие участники Программы лояльности «Enjoy Card» обязуются руководствоваться измененными Правилами.

6.6. Банк и Оператор вправе в любой момент прекратить реализацию Программы лояльности «Enjoy Card». При этом:

6.6.1. В случае прекращения Банком реализации Программы лояльности «Enjoy Card», Банк уведомляет всех участников Программы не позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней с момента размещения соответствующего уведомления. Уведомление участников о прекращении реализации Банком Программы может быть осуществлено любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения информации о прекращении реализации Программы лояльности «Enjoy Card» на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- путем размещения информации о прекращении реализации Программы лояльности «Enjoy Card» на Сайте Банка и Личном кабинете Держателя Карты.

Также, Банк уведомляет Оператора о прекращении реализации Программы лояльности «Enjoy Card» путём направления письменного уведомления не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты предполагаемого расторжения договора о сотрудничестве между Банком и Оператором. В указанном случае реализация Банком Программы лояльности «Enjoy Card» считается прекращенной, а договор о сотрудничестве между Банком и Оператором расторгнутым, в дату указанную в уведомлении Банка.

6.6.2. В случае прекращения реализации Программы лояльности «Enjoy Card» Оператором, Оператор уведомляет об этом Банк и всех иных участников Программы лояльности «Enjoy Card» не позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты прекращения Программы.

Также, Оператор уведомляет Банк о прекращении реализации Программы лояльности «Enjoy Card» путём направления письменного уведомления не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты предполагаемого расторжения договора о сотрудничестве между Банком и Оператором. В указанном случае реализация Оператором Программы лояльности «Enjoy Card» считается прекращенной, а договор о сотрудничестве между Банком и Оператором расторгнутым, в дату указанную в уведомлении Оператора.

6.7. Поставщики уведомляют Банк и Оператора об отказе от исполнения соглашения о сотрудничестве путём направления письменного уведомления не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого отказа от исполнения соглашения о сотрудничестве; уведомление Клиентов об отказе от исполнения таким Поставщиком соглашения о сотрудничестве осуществляется путем размещения Оператором информации в мобильном приложении Программы лояльности «Enjoy Card» и/или на сайте Оператора.

В указанном случае отказ этого Поставщика от участия в Программе лояльности «Enjoy Card» не затрагивает договорные отношения Банка, Оператора и других участников Программы лояльности «Enjoy Card».

6.8. Все споры, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

6.9. Карты «Enjoy Card» первого образца имеют срок действия по 31 декабря 2018 года.

6.10. Приложения к настоящим Правилам:

6.10.1. Приложение №1 – Соглашение о сотрудничестве между Банком, Оператором и Поставщиком;

6.10.2. Приложение №2 – Договор о предоставлении Карт «Enjoy Card»;

6.10.3. Приложение №3 – Заявка Застройщика/Поставщика на предоставление Карт «Enjoy Card»;

6.10.4. Приложение №4 – акт приема-передачи Карт «Enjoy Card» от Оператора Застройщикам/Поставщикам;

6.10.5. Приложение №5 – Реестр Кэшбэка (заявка на первичное зачисление Кэшбэка);

6.10.6. Приложение №6 – Реестр Поставщиков;

6.10.7. Приложение №7 – Реестр Застройщиков;

6.10.8. Приложение №8 – Тарифы Банка;

6.10.9. Приложение №9 - Положение о проведении розыгрыша призов по Купонам среди Клиентов. (Утверждается отдельно)

Соглашение о сотрудничестве
в рамках реализации Программы лояльности «Enjoy Card»

г.Якутск

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Энджой Хоум», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Алексеевой Алены Юрьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны,

_____, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны,

Акционерного коммерческого банка «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с третье й стороны,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

2. Предмет договора

2.1. Стороны договорились о сотрудничестве в рамках Программы лояльности «Enjoy Card» на территории Республика Саха (Якутия).

2.2. В рамках реализации Программы лояльности «Enjoy Card» Оператор осуществляет привлечение и повышение лояльности покупателей к Поставщику, путем предоставления покупателям возврата процента от стоимости покупки произведенной у Поставщика (Кэшбэка).

2.3. Термины и их значения, детальный порядок реализации Программы лояльности «Enjoy Card», права и обязанности Сторон, определены Правилами Программы лояльности «Enjoy Card».

2.4. Подписывая настоящее соглашение Поставщик тем самым присоединяется к Правилам Программы лояльности «Enjoy Card» и подтверждает свое полное согласие с этими Праилами.

3. Комиссия и начисление Кэшбэка

3.1. За участие в Программе лояльности «Enjoy Card» Поставщик уплачивает Комиссию в размере 10% (десять процентов) (НДС не применяется) от суммы фактической стоимости покупки совершенной Клиентом в рамках Программы лояльности «Enjoy Card». Комиссия удерживается Банком при проведении каждой платежной операции посредством выделенного POS-терминала Банка установленного у Поставщика.

3.2. Начисление Кэшбэка покупателю в размере 5% (пять процентов) производится из суммы Комиссии, указанной в пункте 2.1 настоящего соглашения.

4. Заключительные условия

4.1. Настоящее соглашение вступает в силу с даты его подписания.

4.2. Настоящее соглашение заключено на срок до 31 декабря 20__ года.

4.3. Заключив настоящее соглашение, Поставщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Банк и Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.

4.4. Поставщик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения любых данных, указанных им в разделе 4 настоящего соглашения, в письменном виде уведомить Банк и Оператора о произошедших изменениях.

- 4.5. Действие настоящего соглашения может быть пролонгировано соглашением Сторон.
4.6. Настоящее соглашение оформлено в трех одинаковых экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

5. Реквизиты и подписи Сторон:

Общество с ограниченной
ответственностью «Энджой Хоум»
ИНН 1435622943
Офис – РС(Я), г.Якутск, проспект
Ленина, дом 17 офис 421.
Р/с: 40702810802500009164
Филиал Точка ПАО Банка «Финансовая
Корпорация Открытие»
К/с: 30101810845250000999
БИК 044525999

Оператор
Генеральный директор
_____ А.Ю.Алексеева

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

Банк

Поставщик

Договор № ____
о предоставлении Карт «Enjoy Card»
в рамках Программы лояльности «Enjoy Card»

г.Якутск

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Энджой Хоум», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Алексеевой Алены Юрьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и _____, именуемое в дальнейшем «Поставщик/Застройщик», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является соглашение Сторон о сотрудничестве в Программе лояльности «Enjoy Card», в рамках реализации которой Оператор по заявке Поставщика/Застройщика предоставляет им Карты «Enjoy Card», которые Поставщики/Застройщики передают в дар своим Клиентам.

1.2. Клиенты могут расплачиваться Картами «Enjoy Card» за покупки товаров/услуг Поставщиков, участвующих в Программе лояльности «Enjoy Card», и получать Кэшбэк от каждой такой покупки.

1.3. Термины и их значения, детальный порядок реализации Программы лояльности «Enjoy Card», права и обязанности Сторон, определены Правилами Программы лояльности «Enjoy Card».

2. Порядок взаимодействия Оператора и Партнера

2.1. Поставщик/Застройщик направляет Оператору заявку на предоставление предоплаченных Карт «Enjoy Card» с указанием их количества и номинала.

2.2. Оператор вносит денежные средства на Карты «Enjoy Card» и выставляет Поставщику/Застройщику счет на возмещение денежных средств зачисленных Оператором на Карты «Enjoy Card».

2.3. Поставщик/Застройщик оплачивает счет, после чего получает от Оператора Карты «Enjoy Card» по акту приема-передачи.

2.4. Полученные Карты «Enjoy Card» Поставщик/Застройщик дарит своим Клиентам либо иным третьим лицам по своему усмотрению.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставить Поставщику/Застройщику Карты «Enjoy Card» в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Поставщика/Застройщику заявки и оплаты выставленного Оператором счета на возмещение предоплаченных денежных средств.

3.2. Поставщик/Застройщик обязуется:

3.2.1. Представлять Оператору полностью оформленную заявку установленной формы (Приложение 3).

3.2.2. Оплачивать счет выставленный Оператором в полном объеме в сроки указанные в счете.

4. Порядок расчетов

4.1. Оператор производит зачисление денежных средств на Карты «Enjoy Card» в соответствии с номиналами указанными в заявке Поставщика/Застройщика.

4.2. Сумма счета выставленного Оператором Поставщику/Застройщику к возмещению должна соответствовать сумме денежных средств зачисленных Оператором на Карты «Enjoy Card».

4.3. Оператор не взимает с Поставщика/Застройщика плату за предоставление Карт «Enjoy Card», за исключением сумм возмещения денежных средств зачисляемых Оператором на Карты «Enjoy Card» по заявке Поставщика/Застройщика.

5. Дополнительные условия

5.1. Поставщик/Застройщик при передачи в дар Карт «Enjoy Card» Клиентам производит сбор и обработку персональных данных Клиента: (фамилия, имя, дата рождения, номер телефона), получает согласие на передачу Персональных данных Клиента Оператору

5.2. Персональные данные Клиента указанные в пункте 5.1 настоящего договора, совместно с номерами Карт «Enjoy Card» предоставленных этим Клиентам, Поставщик/Застройщик передает Оператору для осуществления последним учета обращения Карт «Enjoy Card».

5.3. Оператор может увеличить срок предоставления Карт «Enjoy Card» Поставщику/Застройщику в случае возникновения препятствующих обстоятельств не зависящих от него.

5.4. Все изменения и дополнения вносятся в настоящий договор путем совершения сторонами дополнительных соглашений в письменной форме.

5.5. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

5.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, стороны будут стремиться решить путем переговоров.

5.7. В случае, если указанные споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде Республики Саха (Якутия).

5.8. Настоящий договор заключен на срок с момента его подписания до «31» декабря 2018 года, а в части исполнения обязательств до момента окончания исполнения обязательств.

6. Реквизиты и подписи Сторон

Поставщик/Застройщик

Оператор

ООО «Энджой Хоум»
ИНН/КПП 1435322943/143501001
ОГРН 1171447009645
Адрес офиса – РС(Я), г. Якутск, проспект
Ленина, дом 17, офис 421
Р/с 40702810802500009164
К/с 30101810845250000999
Филиал Точка Публичного акционерного
общества Банка «Финансовая Корпорация
Открытие»
БИК 044525999
ИНН/КПП 7706092528/775043002

Генеральный директор

_____ А.Ю.Алексеева

Приложение №3
к Правилам Программы лояльности «Enjoy Card»

Заявка на предоставление Карт «Enjoy Card»

г. Якутск

« ____ » _____ 20__ г.

Поставщик/Застройщик – _____
просит Оператора – ООО «Энджой Хоум» предоставить Карты «Enjoy Card» в количестве и номинала согласно указанной ниже таблице:

№	Номинал карты «Enjoy Card»	Количество
1	15 000 (пятнадцать тысяч) рублей	5 (пять) штук
2	3 000 (три тысячи) рублей	10 (десять) штук

Получение карт доверяем сотруднику:

ФИО _____

Должность _____

Удостоверяющий документ _____

Подпись уполномоченного лица Поставщика/Застройщика

Должность _____

_____ / _____

м.п.

АКТ
приема-передачи Карт «Enjoy Card»

г. Якутск

«___» _____ 20__ г.

Оператор – ООО «Энджой Хоум» передал, а Поставщик/Застройщик - _____
принял Карты «Enjoy Card» в количестве и номиналом согласно указанной ниже таблице:

№ п/п	Реквизиты Карты «Enjoy Card»	Сумма зачисления Кэшбэка
1	<i>Индивидуальный номер карты</i>	<i>15 000 (пятнадцать тысяч) рублей</i>
2	<i>Индивидуальный номер карты</i>	<i>3 000 (три тысяч) рублей</i>
3		
4		
5		
6		
7		

От ООО «Энджой Хоум»

Передал:

Должность _____

ФИО _____

Подпись _____

м.п.

От Поставщика/Застройщика

Получил:

Должность _____

ФИО _____

Подпись _____

м.п.

Реестр Кэшбэка

г.Якутск

«__» _____ 20__ г.

Оператор – ООО «Энджой Хоум» предоставляет сведения о Клиентах и просит Банк – АКБ «Алмазэргиэнбанк» (АО) произвести начисление сумм Кэшбэка согласно нижеуказанной таблице:

№	ФИО	Номер телефона	Дата покупки	Номер POS-терминала оплаты	Сумма оплаченной покупки	Сумма кэшбэка к зачислению на карту	Номер карты «Enjoy Card»

Подпись уполномоченного лица ООО «Энджой Хоум»

Должность _____

_____ / _____

М.П.

Реестр Поставщиков

г.Якутск

« ___ » _____ 20__ г.

Банк – АКБ «Алмазэргиэнбанк» (АО) предоставляет Оператору – ООО «Энджой Хоум» сведения о Поставщиках и реквизитах POS-терминалов установленных у таких Поставщиков согласно нижеуказанной таблице, по состоянию на « ___ » _____ 20__ года:

№	Наименование Поставщика	Реквизиты соглашения/договора между Оператором, Банком и Поставщиком	Номер POS-терминала отражаемый на кассовом чеке	Адрес размещения POS-терминала

Подпись уполномоченного лица Банка

Должность _____

_____ / _____

М.П.

Реестр Застройщиков

г.Якутск

«__» _____ 20__ г.

Оператор – ООО «Энджой Хоум» предоставляет Банку – АКБ «Алмазэргиэнбанк» (АО) сведения о Застройщиках заключивших договора на приобретение Карт «Enjoy Card» и получивших их согласно нижеуказанной таблице, по состоянию на «__» _____ 20__ года:

№	Наименование Застройщика	Реквизиты договора между Застройщиком и Оператором	Номинал карты«Enjoy Card», полученной Застройщиком	Реквизиты Карты «Enjoy Card», полученной Застройщиком

Подпись уполномоченного лица Оператора

Должность _____

_____ / _____

М.П.

Тарифы Банка (3*)

Тарифный план по карте «Enjoy Card» (3*)	
1. Тип Банковской карты	Неперсонифицированная локальная карта Банка
2. Валюта счета	Рубли РФ
3. Срок действия карты	До 01.01.2019
4. Комиссионное вознаграждение за открытие карточного продукта	0 руб.
5. Стоимость годового обслуживания карты	0 руб.
6. Перевыпуск новой карты в связи с потерей карты (в т.ч. кража, механические повреждения)	50 руб.
7. Комиссия за зачисление наличных денежных средств на банковский счет Держателя карты	
7.1. Через кассы АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО	0 руб.
7.2. Через банкоматы АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО	0 руб.
8. Комиссия за безналичные операции (оплата покупок, товаров и услуг) (1*)	0 руб.
9. Комиссия за выдачу наличных денежных средств	Операция по выдаче наличных денежных средств не производится (2*)
10. Комиссия за блокировку карты (отказ в электронной авторизации) в базе данных процессингового центра без постановки карты в международный стоп-лист	0 руб.
11. Размер процента, начисляемого на сумму покупок (Cashback)	5% от суммы покупок в течение месяца
12. Периодичность выплаты Cashback	в течение 1 (одного) рабочего дня

(1*) Безналичные операции по оплате покупок товаров и услуг производится только в терминалах Банка

Безналичные переводы средств в пользу юридических и физических лиц с помощью реквизитов карты И/ИЛИ счета не производятся

(2*) Остаток не востребования денежных средств по истечении срока действия карты зачисляется на счет ООО «Энджой Хоум».

(3*) Не указанные тарифы действуют согласно пункту 1. «Обслуживание держателей международных пластиковых карт VISA, МИР и JCB» стандартных тарифов комиссионного вознаграждения Банка для физических лиц.

Приложение №9
к Правилам Программы лояльности «Enjoy Card»

Положение о розыгрыше призов по Купонам
в рамках Программы лояльности «Enjoy Card»