



АКБ «Алмазэргизбанк» АО

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

ПРИМЕНТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СЛЕДУЮЩИЕ СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОТНОСИТЕЛЬНО НЕОБХОДИМЫХ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

■ Никогда не сообщайте PIN-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты

■ PIN-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в нейвном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте

■ Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам

■ При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты

■ Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

■ Перепишите номер карты и телефоны центра обслуживания клиентов 8 (4112) 34-22-22, 8 800-100-34-22 - эта информация может пригодиться вам в случае потери или кражи карты. Храните эту информацию в надежном месте

■ С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).

■ Никогда никому не раскрывайте свой PIN-код. Помните, что вы никому не должны и не обязаны сообщать его: ни представителям банка, ни представителям правоохранительных органов, ни кассирам торговых точек. Только держатель карты должен знать свой PIN-код.

■ Совершайте покупки только на проверенных сайтах.

■ Информацию о любом электронном магазине можно найти в сети интернет

■ Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключается и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

■ Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете)

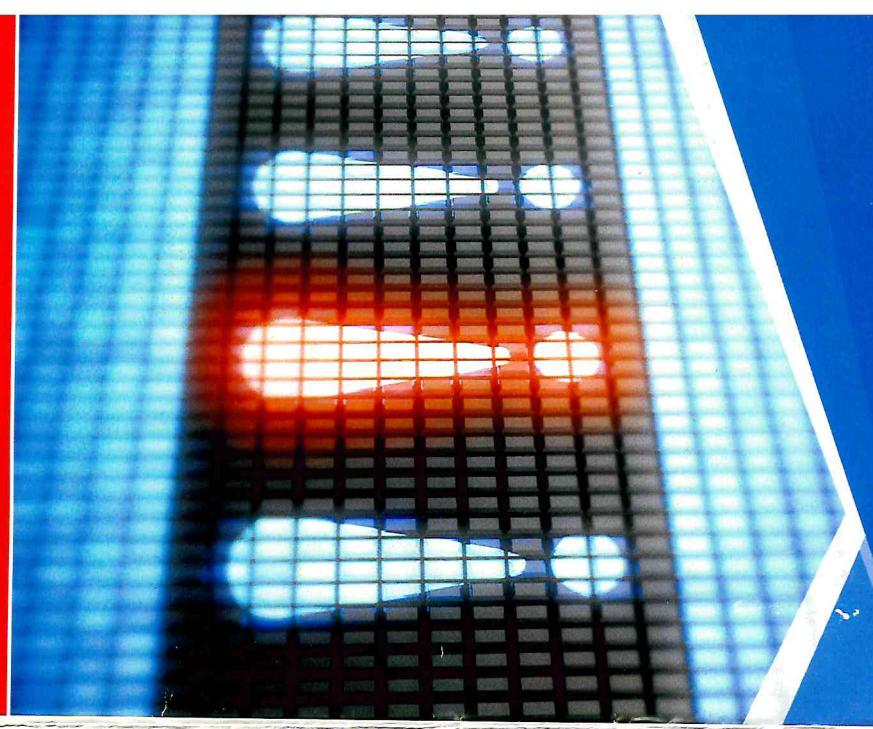
■ В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу предавца, на которой совершились покупки)

■ Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения

8-800-100-34-22
Круглосуточно, бесплатно по России
Call-центр (4112) 34-22-22
www.albank.ru

АКБ «Алмазэргизбанк» АО, г. Якутск, пр. Ленина, 1.
Генеральная лицензия Центрального Банка РФ №2602 от 08.06.2015 г.
Данный материал имеет информационный характер
и не является публичной офертой.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ



■ Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ДЛЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ

- Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора PIN и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора PIN). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
- В случае если клавиатура или место для приема карты оборудованы дополнительными устройствами вызывающие подозрения, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате
- Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
- Не используйте устройства, которые требуют ввода PIN-кода для доступа в помещение, где расположено банкомат
- В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.
- После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты полиэтило, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
- Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- При наборе PIN-кода всегда прикрывайте клавиатуру рукой

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ В БАНКОМАТЕ

- Берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не допускайте повреждений (царапин, сколов и т.д.)
- Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.)
- В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

■ Помните, что в случае компрометации PIN-кода, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

■ Периодически проверяйте, все ли ваши карты на месте.
■ Уничтожайте копии чеков, билетов и других документов, где указан номер вашей карты при отсутствии необходимости в них
■ Если вы подозреваете, что стали жертвой мошенничества, потеряли или украли у вас карту немедленно сообщите по телефонам 8-800-100-34-22, (4112) 34-22-22
■ До момента обращения в кредитную организацию – эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией – эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организацией – эмитенте банковской карты, не возвращаются.

- Рекомендуется сообщить о потерянной банковской карте в кредитную организацию, выдавшую банковскую карту, а также сообщить об этом в кредитную организацию, выдавшую банковскую карту (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.
- Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах
- Не используйте PIN-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу
- Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (чтве) через сеть Интернет, например PIN, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.