

Call-центр (4112) 34-22-22

БЕСПЛАТНАЯ КРУГЛОСУТОЧНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

8-800-100-34-22

www.albank.ru



КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ





Подпишитесь на наш
Telegram 

КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?

МВД РОССИИ

– оставить заявление о действиях мошенников по тел. 8-800-222-74-47, через портал https://мвд.рф/request_main

РОСПОТРЕБНАДЗОР (ROSPOTREBNADZOR.RU)

– за консультацией, с жалобой на обман, навязывание дополнительных услуг, несправедливые условия договора, с просьбой вступить в судебное дело или подготовить групповой иск.

БАНК РОССИИ

– для проведения проверок, требований к финансовой организации об устранении нарушений. Форма подачи жалобы:
<https://cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint>

МВД РС(Я)

– по телефону 102. Телефон доверия МВД по РС(Я): 42-22-22.

ПРОКУРАТУРА

– для рассмотрения жалоб на нарушение законов.



Финансовое мошенничество — это серьезная проблема, и преступники часто обманывают людей, оставаясь безнаказанными. Но хорошая новость в том, что вы можете сами себя защитить!

За 2024 год, больше 85% россиян, ставших жертвами мошенников, сами переводили деньги на подозрительные счета, снимали наличные и отдавали их незнакомцам, а также сообщали им свои личные данные.

При этом мошенничество — это особый вид обмана. Его иногда путают с кражей, но есть важное отличие:

Кража — когда преступник забирает ваши деньги или вещи тайно, без вашего ведома.

Мошенничество — вас уговаривают, обманывают, и **вы сами отдаете свои деньги** или имущество злоумышленнику, думая, что поступаете правильно.

Существует множество видов финансового обмана, и преступники постоянно придумывают новые схемы. Но все их уловки сводятся к следующему:

- 1. Давление на слабые места** – они играют на доверчивости, страхе или доброте жертвы.
- 2. Использование незнания** – многие люди не разбираются в финансах или законах, чем и пользуются мошенники.
- 3. Сложные технологии** – поддельные сайты, поддельные номера – всё это инструменты их обмана.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«ДРОППЕР» или «ОБНАЛЬЩИК»

— это человек, который помогает мошенникам переводить или снимать украденные деньги. Его используют как посредника, чтобы скрыть следы преступления.



Чаще всего в эту ловушку попадают студенты, люди, которым срочно нужны деньги, пенсионеры. Мошенники предлагают им «лёгкую работу»: получить деньги на свою карту и перевести их куда скажут, или снять наличные в банкомате.

За это обещают хорошее вознаграждение. Даже если человек догадывается, что дело нечистое, он часто соглашается - ведь деньги нужны срочно.

Особенно опасно, что привлекают таких людей профессиональные обманщики из кол-центров. Они специально обучены уговаривать и находить нужные слова, поэтому отказаться от их предложений бывает очень трудно.

«ДРОПОВОД»

— это организатор незаконных денежных операций.

Это человек, который собирает вокруг себя группу людей (обычно тех, кто ищет лёгкий заработок).

Предлагает им «работу», связанную с регистрацией в азартных играх, открытием банковских счетов на подставных лиц, оформлением на руководящие должности в подставных компаниях.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

- Все участники этой схемы (и организатор, и исполнители) нарушают закон.
- Основная ответственность лежит на том, чьи счета используются для перевода денег.

За такие действия можно получить уголовное наказание:

- За мошенничество (статья 159 УК РФ).
- За отмыwanie преступных денег (статья 174 УК РФ).

Последствия очень серьёзные - вплоть до тюремного срока. Никакие обещания быстрых денег не стоят таких рисков!

ВАЖНО ЗНАТЬ!

1. Проверяйте информацию. Если что-то кажется подозрительным, не стесняйтесь уточнить в банке или у близких. Лучше перестраховаться, чем потом жалеть.
2. Не разглашайте личные данные. Никто не имеет права требовать от вас PIN-код, CVC-код (три цифры на обороте карты) или код из СМС — даже полиция или банк! Если данные украдены — срочно звоните в банк и блокируйте карту.
3. Следите за новыми схемами обмана. Периодически читайте новости о мошенничествах — так вы будете знать, на что обращать внимание.

ЕСЛИ ВАС ОБМАНУЛИ:

1. Немедленно позвоните в банк (номер есть на обороте карты) и заблокируйте карту.
2. Подайте заявление в ваш банк о несогласии со списанием.
3. Обратитесь в полицию с заявлением о краже денег.



КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ

- 1. Будьте всегда настороже.** Мошенники часто действуют неожиданно, чтобы застать вас врасплох. Если вы заранее знаете, что такие люди существуют, вам будет проще не поддаваться на их уловки.
- 2. Сохраняйте спокойствие и включайте здравый смысл.** Мошенники хотят вас запутать, напугать или заставить быстро принять решение. Не поддавайтесь на их давление! Если кто-то торопит, угрожает или слишком настойчиво что-то требует – это явный признак обмана.
- 3. Знайте, как устроены деньги и банки.** Многие мошеннические схемы предлагают то, что невозможно в реальном мире. Например, никто не даст вам огромные деньги просто так. Если понимать, как работают финансы, легче распознать обман.
- 4. Не верьте слишком выгодным предложениям.** Если вам обещают большие деньги, очень дешёвые товары или неожиданный выигрыш — будьте осторожны! Скорее всего, это ловушка. Лучше просто игнорировать такие предложения.
- 5. Контролируйте свои эмоции.** Жадность, доверчивость или азарт могут сыграть против вас. Мошенники ищут именно таких людей. Помните: если что-то кажется слишком хорошим — скорее всего, это обман.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если вы сами передали мошенникам данные карты или перевели им деньги, банк не вернёт вам средства. Будьте внимательны!



ВИДЫ И СХЕМЫ МОШЕННИЧЕСТВА



СХЕМА 1. ЗВОНОК ИЗ ФСБ, БАНКА РОССИИ, МИНФИН, РОСФИНМОНИТОРИНГ

Мошенники часто звонят и представляются работниками банков, полиции, налоговой, водоканала, и других госучреждений.

ЗАПУГИВАЮТ — говорят, что:

- Ваши деньги «в опасности».
- Вы «под подозрением» (якобы помогали преступникам).
- Нужно срочно «защитить сбережения».

ТРЕБУЮТ СРОЧНО:

- Перевести деньги на «безопасный счет» (который на самом деле мошеннический).
- Взять кредит и отдать им деньги.
- Дать доступ к вашей карте или счету.

МОГУТ РАЗЫГРАТЬ ЦЕЛЫЙ СПЕКТАКЛЬ:

- Звонят несколько «сотрудников» из разных ведомств.
- Говорят очень убедительно и официально.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

- Никогда не переводите деньги по просьбе телефонных «чиновников».
- Не называйте данные карты, коды из СМС.
- Повесьте трубку и перезвоните в банк/ведомство по официальному номеру.

Настоящие госслужащие не требуют переводить деньги по телефону! Если вас пугают и торопят — это 100% мошенники.

НАКАЗАНИЕ ЗА ДРОППЕРСТВО

Хотим предупредить вас об опасности случайного участия в преступлениях с деньгами:

СЕРЬЁЗНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

За помощь мошенникам (даже неосознанную) можно получить:

- До 7 лет тюрьмы.
- Штраф до 1 миллиона рублей.

ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

Обманутые люди могут через суд требовать вернуть украденные деньги с тех, кто помогал мошенникам.

Например в 2024 году:

- В Петербурге с троих взыскали 1,5 млн рублей.
- В Йошкар-Оле - 69 млн рублей.

ПРОБЛЕМЫ С БАНКОМ

Если вы часто получаете/переводите крупные суммы:

- Банк может заблокировать карту.
- Вас внесут в чёрный список.
- Заблокируют доступ к онлайн-банку.

ГЛАВНОЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- Даже если вы не знали, что помогаете преступникам — это не освобождает от ответственности!
- Лучше десять раз проверить предложение о «лёгком заработке», чем потом отвечать перед законом.



ЕСЛИ УЖЕ ПЕРЕВЕЛИ ЧУЖИЕ ДЕНЬГИ:

(самая опасная ситуация):

- Срочно звоните в банк — просите отменить перевод.
- Блокируйте свой счет.
- Обращайтесь в полицию.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Чем быстрее вы действуете, тем больше шансов исправить ситуацию. Не бойтесь обращаться за помощью — банк и полиция обязаны вам помочь.

ЗАПОМНИТЕ:

- Никогда не стесняйтесь перезвонить в банк для проверки.
- Лучше лишний раз спросить, чем потерять деньги.
- Если вас обманули — это не ваша вина, но нужно действовать быстро.

**СХЕМА 2. ОБХОД ВТОРОГО ФАКТОРА**

Мошенники придумали новую хитрость, чтобы украсть ваши деньги через интернет. Вот как это работает:

1. СОЗДАЮТ ПОДДЕЛЬНЫЕ САЙТЫ, похожие на:

- Страницы оплаты ОСАГО
- Сайты банков и Госуслуг

2. КОГДА ВЫ ВВОДИТЕ ДАННЫЕ КАРТЫ на таком сайте, вам приходит СМС с кодом от банка.**3. МОШЕННИКИ ПРОСЯТ ВВЕСТИ ЭТОТ КОД** на сайте, якобы для подтверждения платежа.**НО НА САМОМ ДЕЛЕ:**

- Это не код для оплаты, а разрешение на списание денег с вашего счета.
- Сумма списания может быть гораздо больше, чем вы планировали.
- Деньги сразу уходят к мошенникам.

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ?

- Никогда не вводите коды из СМС на незнакомых сайтах.
- Проверяйте адрес сайта — мошенники используют похожие названия.
- Для оплаты услуг заходите только на официальные сайты банков и госучреждений.

Настоящий банк никогда не попросит вас ввести код из СМС на каком-либо сайте! Если сомневаетесь — лучше позвоните в банк по номеру с обратной стороны карты.



СХЕМА 3. ДВОЙНОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

1. ПЕРВЫЙ ЗВОНОК:

- Вам звонит «сотрудник» (якобы из налоговой, пенсионного фонда или банка).
- Говорит, что вам пришло важное заказное письмо.
- Спрашивает, куда его выслать - на электронную почту или домашний адрес.

2. ЕСЛИ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ:

- Просят назвать «проверочный код», который придет в СМС.
- На самом деле это код доступа к вашему личному кабинету (например, на Госуслугах).

3. ВТОРОЙ ЗВОНОК (если вы соглашаетесь):

- «Сотрудник» сообщает, что первый звонок был от мошенников.
- Утверждает, что ваш аккаунт взломали.
- Просит «защитить» его, назвав код из новой СМС.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

- Настоящие госслужащие НЕ звонят с такими просьбами
- Никогда не называйте коды из СМС посторонним
- Если сомневаетесь — положите трубку и перезвоните в организацию по официальному номеру.

ПОМНИТЕ!

- Это ловушка! Мошенники играют на вашем доверии.
- Все коды из СМС — только для ваших глаз.
- Лучшая защита — не разговаривать с такими «сотрудниками».

ПОЧЕМУ НЕЛЬЗЯ СОГЛАШАТЬСЯ?

- Придётся сообщать данные своей карты.
- Вы невольно станете участником преступления.
- Можете потерять свои деньги.

ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО:

- Никогда не переводите деньги незнакомцам
- Не сообщайте данные своей карты
- При любых подозрениях — сразу в банк!

ВЕРБОВКА ВАС ЧЕРЕЗ ВАШЕГО ЗНАКОМОГО И ПР.

Мошенники часто обманывают одного человека, чтобы получить доступ сразу к нескольким банковским счетам. Иногда люди, попавшиеся на их уловки, передают им не только свои карты, но и карты родственников — под разными предлогами.

Если вас о чём-то просят подозрительные люди — **откажите и сообщите в банк!**

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ СТАЛИ ДРОПОМ (ОБНАЛЬЩИКОМ)

ЕСЛИ ВЫ РАСКРЫЛИ СВОИ ДАННЫЕ:

(передали карту, сообщили пароли или реквизиты):

- Срочно звоните в банк.
- Блокируйте карту и меняйте пароли.

ЕСЛИ СОГЛАСИЛИСЬ ПОМОЧЬ, НО ПЕРЕДУМАЛИ:

(деньги уже на вашем счету, но вы их не переводили):

- Немедленно сообщите в банк.
- Не трогайте эти деньги.



ЧТО ДЕЛАТЬ:

- Немедленно положите трубку.
- Не вступайте в разговор.
- Перезвоните в банк по официальному номеру.
- Или наберите «102» для консультации с полицией.

ПЕРЕВЕСТИ НА ВАШУ КАРТУ НЕКУЮ СУММУ ИЛИ У БАНКОМАТА ПОПРОСИТЬ ВЫВЕСТИ ДЕНЬГИ

НЕОЖИДАННЫЙ ПЕРЕВОД НА КАРТУ:

- Вдруг приходят деньги от неизвестного отправителя.
- Звонит/пишет человек: «Ошибся, верните пожалуйста!».
- Просит перевести деньги на другие реквизиты.

КАК ПРАВИЛЬНО ПОСТУПИТЬ?

- Ничего не переводите обратно!
- Сразу позвоните в банк по номеру с карты.
- Попросите заблокировать подозрительный перевод.
- Оформите заявление — банк сам разберётся.

ПРОСЬБЫ У БАНКОМАТА:

- К вам подходит незнакомец у банкомата.
- Говорит: «Мой родственник сейчас переведёт вам деньги, а вы снимите их мне».
- Обещает, что это безопасно и быстро.



СХЕМА 4. «ВАМ ПОСЫЛКА!»

1. ЗВОНОК ОТ «ЛОГИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ» ИЛИ «ПОЧТЫ»

- Мошенник представляется сотрудником «Почты России», «СДЭК», «Яндекс.Доставки» или другой службы.
- Говорит: «Вам пришла посылка, но адрес нечитаемый» или «Нужно подтвердить данные для доставки».

2. ВЫМАНИВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- Попросят назвать полный адрес (если звонят на городской телефон или взяли номер из объявления).
- Требуют «код подтверждения» (на самом деле это код для перевода денег или доступа к банковскому счету).
- Могут сказать: «Посылка срочная, лекарства/деньги, нужно срочно оплатить доставку».

3. КРАЖА ДЕНЕГ ИЛИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- Если дадите код из СМС – мошенники снимут деньги с карты.
- Если назовете адрес, могут прийти «курьером» и обманом войти в квартиру.

КАК СЕБЯ ОБЕЗОПАСИТЬ?

- **Никогда не называйте:**
 - Свой полный адрес (мошенники могут его не знать, а просто «ловить» жертв).
 - Коды из SMS (банки и почта никогда не спрашивают их по телефону!).
 - Паспортные данные, номер карты или CVC-код.
- **Проверяйте информацию:**
 - Настоящие почтовые службы не звонят, а оставляют извещение в почтовом ящике.
 - Если сомневаетесь, позвоните в свою почту (официальный номер есть на сайте pochta.ru).
- **Не верьте в «срочность»** – мошенники давят: «Если не назовете код сейчас, посылку уничтожим!» — это ложь.
- **Предупредите родных** – поговорите с детьми, внуками или соседями, они помогут проверить подозрительный звонок.



СХЕМА 5. ЗВОНОК ОТ ЗНАКОМОГО

ПОДДЕЛЬНЫЕ ЗВОНОКИ И СООБЩЕНИЯ:

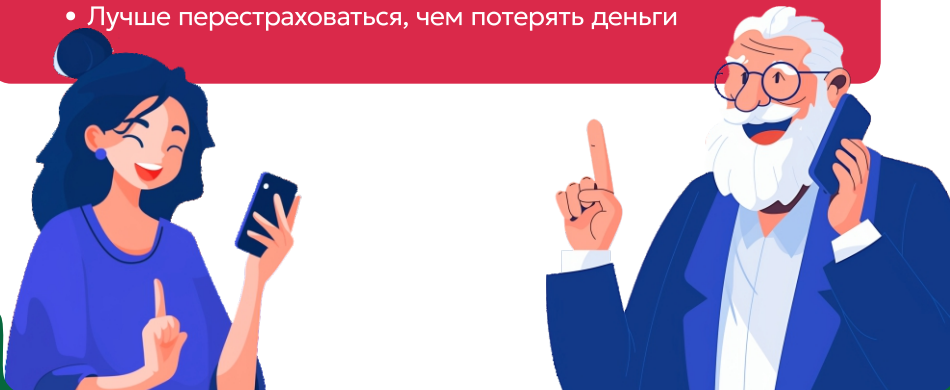
- В чатах (WhatsApp, Telegram) могут прислать ссылку для голосования
- Могут написать от имени ваших друзей с просьбой одолжить денег
- Звонят или пишут голосом, похожим на вашего сына, дочь, внука, друга со словами: «Бабушка/дедушка, срочно нужны деньги! Попал в беду! Только никому не говори!».

ЧТО ДЕЛАТЬ?

- Не переводите деньги сразу!
- Не перезванивайте на неизвестный номер
- Позвоните знакомому человеку на номер, который у вас уже записан
- Спросите лично или у других родных, правда ли это.
- Не переводите деньги, не посоветовавшись с родными

ВАЖНО ЗНАТЬ!

- Мошенники умеют подделывать голоса! Всегда перепроверяйте!
- Настоящие сотрудники никогда не просят денег по телефону
- Всегда проверяйте неожиданные просьбы лично
- Лучше перестраховаться, чем потерять деньги



ОБМАН НА САЙТАХ ЗНАКОМСТВ:

- Сначала проявляют внимание (подарки, цветы).
- Потом просят «помочь» перевести деньги «друзьям».
- После нескольких переводов пропадают.

ЗВОНОКИ ОТ ЛИЦА ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

БУДЬТЕ ОСОБЕННО ВНИМАТЕЛЬНЫ, ЕСЛИ ВАМ ЗВОНЯТ И ПРЕДСТАВЛЯЮТСЯ:

- Работниками банка.
- Сотрудниками Банка России.
- Служащими полиции или прокуратуры.

КАК ОНИ ДЕЙСТВУЮТ:

1. Утверждают, что ведут расследование.
2. Просят помочь поймать преступников.
3. Могут обещать вознаграждение или, наоборот, запугивать.
4. Переводят на ваш счет «украденные» деньги.
5. Требуют снять эти деньги или перевести на «безопасный счет».

ВАЖНО ЗНАТЬ!

- Настоящие сотрудники никогда не просят участвовать в операциях.
- Никаких законов, обязывающих помогать по телефону, не существует.
- Все переводы на ваш счет — часть мошеннической схемы.



СОЦСЕТИ, САЙТЫ ОБЪЯВЛЕНИЙ, МАРКЕТПЛЕЙСЫ

МНИМАЯ РАБОТА С КАРТАМИ:

- В соцсетях или объявлениях предлагают «лёгкий заработок».
 - Просят оформить банковскую карту «для бухгалтерии».
 - Потом неожиданно сообщают, что «вакансия закрыта».
- Никогда не передавайте свою карту посторонним!

ОБМАН НА ТОРГОВЫХ ПЛОЩАДКАХ:

- Сначала платят небольшие деньги за оценку товаров.
- Затем предлагают "получать проценты" от чужих покупок.
- На самом деле вовлекают в незаконные операции.

ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ЧАТАХ:

Мошенники размещают объявления:

- В чатах домов и районов.
- В профессиональных сообществах.
- В группах по интересам.

ОПАСНЫЕ ИГРЫ С ДЕНЬГАМИ:

Особенно рискуют дети:

- В играх предлагают обменять данные карты на "ценные" игровые предметы.
- После получения реквизитов мошенники исчезают.
- Деньги со счета пропадают.



СХЕМА 6. ВЗЛОМ АККАУНТОВ НА ГОССЕРВИСАХ

Злоумышленники научились ловко подделываться под сотрудников мобильных операторов.

ОНИ МОГУТ ПОЗВОНИТЬ ВАМ И СКАЗАТЬ, ЧТО:

- Ваш номер телефона скоро заблокируют.
- Нужно срочно продлить договор.
- Для этого достаточно просто продиктовать код из СМС.

НО ЭТО ОБМАН! На самом деле, получив код, мошенники смогут:

- Зайти в ваш мобильный банк.
- Взять кредит на ваше имя.
- Украсть ваши личные данные с Госуслуг.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

- Договор с оператором связи не нужно продлевать — он действует постоянно.
- Настоящие операторы никогда не просят коды из СМС по телефону.

ЕСЛИ ВАМ ПОЗВОНИЛИ С ТАКИМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ:

- Немедленно положите трубку.
- Сами перезвоните в службу поддержки своего оператора.

ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ ПИСЕМ О БЛОКИРОВКЕ ГОСУСЛУГ!

Настоящие Госуслуги:

- Не блокируют аккаунты без причины.
- Не присылают ссылки для восстановления доступа.
- Не просят коды подтверждения.



СХЕМА 7. «МАМОНТ» С ТРОЯНОМ

Вместо того чтобы просить вас вводить данные карты на поддельных сайтах, мошенники хитростью заставляют устанавливать вредоносные приложения.

КАК ЭТО ПРОИСХОДИТ:

Вам могут предложить скачать приложение под видом:

- "Госуслуги".
- "Запись к врачу".
- "Электронная очередь".
- Или другие полезные сервисы.

Под этим приложением скрывается вирус, который:

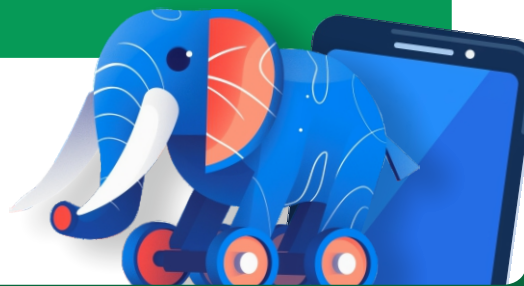
- Следит за всеми вашими действиями.
- Крадет данные банковских карт.
- Перехватывает коды из СМС и уведомлений.

ЧЕМ ЭТО ОПАСНО?

- Мошенники получают полный доступ к вашим деньгам.
- Могут незаметно переводить ваши сбережения.
- Используют ваши данные для кредитов.

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ?

- Скачивайте приложения ТОЛЬКО из официальных магазинов (Google Play, App Store).
- Не устанавливайте программы по ссылкам от незнакомцев.
- Если сомневаетесь — посоветуйтесь с родными или обратитесь в банк.



СПОСОБЫ ВЕРБОВКИ ДРОППЕРОВ





СХЕМА 8. ФИШИНГ

Фишинг — это массовая рассылка электронных писем, сообщений в социальных сетях и мессенджерах.

ПРИЗНАКИ ФИШИНГОВОГО ПИСЬМА:

- В письме описывается какая-то проблема или срочный вопрос, требующий решения, однако ранее вы ни о чем таком не слышали; еще вариант вас просят подтвердить действия, которых вы не совершали (например, интернет-заказ или смену пароля).
- Письмо содержит ссылку, по которой вам предлагается пройти, или файл со странным содержанием, который предлагается открыть.
- Вы получили это письмо неожиданно.



СХЕМА 9. ФИНАНСОВЫЕ ПИРАМИДЫ

МОШЕННИКИ СОЗДАЮТ ФИРМУ, КОТОРАЯ:

- Обещает огромные доходы (гораздо выше банковских).
- Говорит, что ваши деньги будут куда-то вложены.
- На самом деле просто передает деньги новых вкладчиков старым.

КАК МАСКИРУЮТСЯ ПИРАМИДЫ:

- Под микрофинансовые организации («Дадим кредит, когда банки отказывают»).
- Под компании по рефинансированию долгов («Спишем ваши кредиты»).
- Громкие лозунги «Срочно инвестируйте! Гарантированная прибыль!»
- Реклама с предложениями «уникальной возможности» вложить деньги в «супер-выгодные» проекты: акции, новые компании.
- Обещают высокие проценты, «быстрое удвоение вклада», «эксклюзив только для вас».

5 ГЛАВНЫХ ПРИЗНАКОВ ПИРАМИДЫ:

1. Нереально высокие проценты (например, 50% в месяц).
2. О фирме мало информации, всё туманно.
3. В договоре много непонятных пунктов мелким шрифтом.
4. Очень агрессивная реклама ("Срочно! Последний шанс!").
5. Фирма ничего не производит, только собирает деньги.



СХЕМА 16. ПОДДЕЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ И КОМПЕНСАЦИИ

ЧТО ПРОИСХОДИТ:

Звонки, СМС, сообщения в соцсетях якобы от Пенсионного фонда, Фонда соцстраха, Налоговой или даже «от Президента». Сообщают о «невыплаченной пенсии/компенсации/субсидии», «возврате переплаченных налогов», «доплате за детей» и требуют «подтвердить данные карты» или «оплатить небольшой сбор/комиссию» для получения денег.

Могут ссылаться на новые законы или указы.

ЧЕМ ЭТО ОПАСНО?

Вы сообщаете данные карты или переводите "комиссию" мошенникам. Настоящие выплаты вы не получите.

КАК СЕБЯ ЗАЩИТИТЬ?

- Не сообщайте данные карты, паспорта, СНИЛС по таким запросам!
- Не переводите деньги за «оформление» выплаты!
- Всю информацию о положенных выплатах проверяйте только:
 - Через **официальный** портал Госуслуг (gosuslugi.ru).
 - В личном кабинете на сайте ПФР (pfr.gov.ru) или ФСС (fss.ru).
 - При личном визите в отделение ПФР/Соцзащиты/МФЦ.
 - По официальным телефонам этих ведомств (найдите на их **официальных** сайтах).

Государственные органы **не** требуют оплаты комиссий за назначение законных выплат и **не** запрашивают конфиденциальные данные по телефону или в соцсетях для их перевода.



СХЕМА 15. «ВАШ КОМПЬЮТЕР ЗАРАЖЕН!»

ЧТО ПРОИСХОДИТ:

На экране компьютера внезапно появляется громкое сообщение (часто блокирующее работу): «Вирусная атака!», «Ваши файлы зашифрованы!», «Обнаружена угроза!». Указан телефон «службы безопасности Microsoft/Windows/Провайдера» для срочного звонка. Звоните – «специалист» просит удаленный доступ к компьютеру или установить программу для «чистки», а затем требует деньги за «услугу» или ворует данные/пароли/деньги прямо с карт.

ЧЕМ ЭТО ОПАСНО?

Мошенники получают полный контроль над вашим компьютером, видят все ваши действия, могут украсть все данные и деньги.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

- Не звоните по номеру в таком всплывающем окне!
- Никогда не разрешайте удаленный доступ к вашему компьютеру незнакомцам!
- Не устанавливайте программы по их просьбе!
- Просто перезагрузите компьютер. Это не реальное сообщение антивируса!
- Если проблема с компьютером – обратитесь к проверенному знакомому специалисту или в официальный сервисный центр.

Настоящие Microsoft, антивирусные компании или провайдеры не будут выводить такие панические сообщения и не станут звонить вам первыми, если вы не обращались в их официальную поддержку.



ЕСЛИ УЖЕ ВЛОЖИЛИ ДЕНЬГИ:

- Напишите официальную претензию с требованием вернуть средства.
- Если не отвечают — сразу в полицию!
- Можно подать в суд, особенно вместе с другими пострадавшими.

Всегда читайте договор полностью! Если что-то непонятно или написано слишком мелко - не подписывайте. Лучше посоветуйтесь с родными или юристом.

Честные компании не обещают золотых гор. Если предлагают «легкие деньги» - это обман!



СХЕМА 10. ФАЛЬШИВОМОНЕТНИЧЕСТВО

Чтобы не стать жертвой фальшивомонетчиков, запомните несколько важных правил:

- Внимательно рассматривайте купюры, особенно крупные. Настоящие деньги имеют специальные защитные признаки: водяные знаки, защитные нити, рельефные элементы.
- Не бойтесь проверять деньги при получении. Если вам дают сдачу или покупают что-то у вас, смело проверяйте каждую купюру при человеке, который вам её передает.

Если обнаружили фальшивку:

- Немедленно обратитесь в ближайший банк.
- Сдайте подозрительные банкноты специалистам.
- Банк проверит их и передаст фальшивые деньги в полицию.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

- Если купюра оказалась поддельной, вернуть свои деньги будет сложно. Банк не компенсирует ущерб — это должен делать мошенник, если его найдут.
- Никогда не пытайтесь расплатиться фальшивой купюрой, даже если вам её подсунули — это может привести к неприятностям.

ГДЕ УЗНАТЬ ПРИЗНАКИ ПОДЛИННОСТИ?

- Попросите в банке памятку о защитных признаках купюр.
- Посмотрите информацию на сайте Банка России.
- Попросите родных или знакомых помочь вам запомнить основные признаки.



СХЕМА 14. ПЕРЕВЫПУСК КЛЮЧЕЙ ОТ ДОМОФОНА

ЗВОНОК ИЛИ ЛИЧНЫЙ ВИЗИТ:

- Мошенник представляется «сотрудником управляющей компании», «техником домофона» или «соседом».
- Говорит, что «ключи от домофона устарели», «произошёл сбой системы» или «нужна замена».

ЗАПУГИВАНИЕ ИЛИ УГОВОРЫ:

- Могут сказать: «Если не поменяете ключ, вас запирают не будут», «Соседи уже все поменяли», «Это срочно!».
- Просят деньги за «новый ключ» (от 500 до 5000 рублей) или просят впустить в квартиру для «проверки».

КРАЖА ИЛИ ОБМАН:

- Если дадите деньги – ключ либо не выдадут, либо он окажется подделкой.
- Если впустите в дом – могут украсть ценные вещи или выведать информацию (где хранятся деньги, документы).

КАК СЕБЯ ЗАЩИТИТЬ?

- Не открывайте дверь незнакомцам, даже если они представляются работниками ЖКХ.
- Проверяйте информацию – позвоните в свою управляющую компанию (номер должен быть на квитанции).
- Не верьте срочности – мошенники любят давить: «Сейчас или никогда!». Настоящие работники не требуют мгновенных решений.
- Не платите наличными – если замена ключей действительно нужна, оплата проходит через квитанцию или банкомат.
- Предупредите соседей – особенно пожилых, они тоже могут стать жертвами.



СХЕМА 13. ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ЗА ЖКУ

ЧТО ПРОИСХОДИТ:

Звонят или присылают СМС или письмо (иногда очень официально оформленное), якобы от Водоканала, Энергосбыта, Управляющей компании. Говорят о «критической задолженности», «штрафах за просрочку», «срочной оплате до отключения услуги (воды, света, газа)». Требуют немедленно перевести деньги, часто на «особый» счет или карту «инкассатора», ссылаясь на аварии, перерасчеты или «утечки по вашему стояку».

ЧЕМ ЭТО ОПАСНО?

Вы в спешке переводите деньги мошенникам, думая, что спасаете себя от отключения. Настоящий долг при этом остается.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

- Не переводите деньги сразу по требованию из звонка, СМС или непонятного письма!
- Не переходите по ссылкам в таких СМС/письмах!
- Проверьте реальную задолженность только через:
 - Официальный личный кабинет на сайте вашей УК/поставщика услуг (адрес сайта смотрите в квитанции).
 - Официальное мобильное приложение поставщика услуг (из App Store/Google Play).
 - Звонок в абонентский отдел компании по номеру, указанному в вашей квитанции или на официальном сайте (не тому, что дали по телефону!).

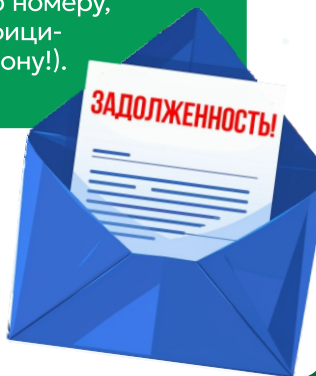


СХЕМА 11. КРЕДИТНОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

Будьте особенно осторожны, когда вам предлагают взять кредит. Мошенники часто маскируются под честные кредитные фирмы, но их главная цель – получить деньги обманными путями.

КАК ОНИ РАБОТАЮТ:

- Привлекают клиентов "слишком выгодными" условиями.
- В договоре прячут скрытые платежи и высокие проценты.
- Особенно охотятся на тех, кому срочно нужны деньги.

КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ?

- Не верьте слишком заманчивым предложениям:
 - Если условия намного лучше, чем в банках — это повод насторожиться.
- Проверяйте компанию перед обращением:
 - Настоящие кредиторы должны иметь лицензию Банка России.
 - Проверить лицензию можно на сайте Банка России (cbr.ru).
- Внимательно читайте договор:
 - Не подписывайте, если что-то непонятно.
 - Попросите родных или юриста помочь разобраться.

ЕСЛИ ВАС ОБМАНУЛИ:

- Соберите все документы (договоры, квитанции).
- Напишите заявление в полицию.
- Обратитесь в Банк России, если это была лицензированная организация.

ПРИ ЭТОМ:

- Честные кредиторы не скрывают условия договора.
- Всегда есть время обдумать решение.
- Лучше посоветоваться с близкими, чем попасть в долговую яму.



СХЕМА 12. СТРАХОВОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

- **Выбирайте известные страховые компании:**
 - Лучше обращаться в фирмы, которые давно работают и имеют хорошую репутацию.
- **Проверяйте лицензию:**
 - Если компания вам незнакома, зайдите на сайт Банка России (cbr.ru).
 - Убедитесь, что у компании есть разрешение на страховую деятельность.
- **Будьте осторожны с агентами:**

Если к вам домой или на дачу пришел страховой агент:

 - Попросите его документы.
 - Позвоните в страховую компанию и уточните, работает ли у них этот человек.
 - Не стесняйтесь проверять — это ваше право!

ВАЖНО ЗНАТЬ!

- Настоящие страховщики всегда готовы подтвердить свои полномочия.
- Лучше потратить 10 минут на проверку, чем потом жалеть о потерянных деньгах.
- Если что-то кажется подозрительным - откажитесь от предложения.



Мошенники постоянно придумывают новые способы обмана, но есть простые правила:

НИКТО НЕ ИМЕЕТ ПРАВА ТРЕБОВАТЬ ОТ ВАС СРОЧНЫХ ДЕЙСТВИЙ:

- Если вас торопят («Сейчас же!», «Иначе будет поздно!») — это обман.
- Если пугают проблемами (штрафами, блокировкой карты) — вешайте трубку.

ВАШИ ДЕНЬГИ В БЕЗОПАСНОСТИ, ЕСЛИ ВЫ:

- Не переводите их незнакомцам.
- Не сообщаете коды из СМС.
- Не даёте доступ к своему телефону или банковским приложениям.

ЗАПОМНИТЕ 3 ВАЖНЫХ "НЕТ":

- **НЕТ** «безопасным счетам».
- **НЕТ** «встречным кредитам».
- **НЕТ** срочным переводам.

Все эти схемы — ловушки мошенников, настоящие организации так не работают.

