

«УТВЕРЖДЕНО»

Наблюдательным советом

АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО

Протокол №32 от «03» июня 2015 г.



АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО

**Политика в области
корпоративной социальной ответственности
АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО**

ЯКУТСК

2015 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Термины и определения.....	3
3. Цели и задачи Политики.....	4
4. Основные принципы.....	4
5. Заинтересованные стороны	5
6. Риски.....	6
7. Организация процесса управления КСО.....	6
8. Раскрытие информации в области КСО.....	10
9. Ответственность за реализацию в области Политики КСО.....	10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Открытое акционерное общество (далее - Банк) является одним из лидеров республиканского банковского сектора. Банк предоставляет финансовые услуги на территории Республики Саха (Якутия), имеет представительства и операционные офисы в городах России, оказывает профессиональный сервис на территориях своего делового присутствия. В партнерстве со своим основным акционером – Правительством Республики Саха (Якутия) Банк вносит существенный вклад в экономический рост республики.

1.2. Банк осознает свою ответственность за экономические, социальные и экологические последствия своей деятельности и осуществляет комплекс мероприятий в содействии устойчивому развитию общества.

1.3. Банк добровольно и в инициативном порядке принимает на себя обязательства корпоративной социальной ответственности (далее – «КСО») с учетом интересов всех заинтересованных сторон – акционеров, работников, клиентов, партнеров, регионального сообщества, органов власти.

1.4. КСО является одним из ключевых элементов корпоративного управления Банка и позволяет укреплять его репутацию в республике и в России, снижать возможные риски, что, в конечном счете способствует повышению капитализации и подтверждению статуса Банка.

1.5. В развитии социально ответственной деятельности Банк ориентируется на накопленный собственный опыт взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также на Международный стандарт ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Корпоративная социальная ответственность (КСО) – совокупность принципов и обязательств, применяемых Банком при осуществлении своей деятельности и направленных на реализацию внутренних и внешних социальных программ, в части:

- управления взаимоотношения с заинтересованными сторонами;
- оценки и управления воздействием на экономику, социальную сферу и экологию.

Заинтересованные стороны – физические и юридические лица или группы лиц, которые влияют на Банк и его деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны Банка (клиенты, работники, акционеры, органы государственной власти, общественные организации и т.п.).

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – действия, направленные на создание возможности для социального диалога между Банком и лицами или группой лиц, (с целью формирования информационной основы для принятия решений).

Инициатива в области социальной ответственности – программа или деятельность, непосредственно посвященная достижению определенной цели, относящейся к корпоративной социальной ответственности.

Область КСО – сфера применения КСО в деятельности Банка.

Устойчивое развитие – развитие, которое удовлетворяет потребностям настоящего поколения, не ставя под сомнение возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности.

Этические стандарты – основанная на законодательстве Российской Федерации и обычаях делового оборота система правил, процедур и рекомендаций, касающихся поведения должностных лиц и работников Банка в процессе взаимодействия с заинтересованными лицами.

Прозрачность - открытость решений и деятельности, влияющих на общество, экономику и окружающую сторону, а также готовность обмениваться информацией.

Работники Банка – физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Банком, включая должностных лиц.

Благотворительность – добровольная деятельность Банка и его работников по бескорыстной передаче гражданам и юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Волонтерство – неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность, имеющая социально ориентированный характер и направленная на достижение позитивных изменений в обществе.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПОЛИТИКИ

3.1. Целью Политики Банка в области КСО является установление основополагающих принципов и приоритетов, которых придерживается Банк в управлении проектами в области КСО.

3.2. Задачи Политики:

- Интеграция принципов КСО в деятельность Банка;
- «Капитализация» (получение дополнительного положительного эффекта) социальных активностей Банка и увеличение стоимости его бренда;
- Продвижение КСО в качестве философии взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- Формирование общей концепции управления программами и мероприятиями в сфере КСО (координация их планирования и реализации);
- Повышение прозрачности деятельности Банка в области КСО через совершенствование системы ведения и представления нефинансовой отчетности в соответствии с международными стандартами.

4. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

4.1. Реализация Политики и построение отношений с заинтересованными сторонами основываются на следующих принципах социальной ответственности, определенных международным стандартом ISO 26000:

4.1.1. Подотчетность

Банк признает необходимость регулярной отчетности по значимому воздействию своих действий и решений на общество, экономику и окружающую среду. Банк принимает соответствующую конструктивную критику заинтересованных сторон, способствующую совершенствованию деятельности в области КСО, с обязательством отвечать на такую критику, с реализацией мер, направленных на предотвращение непреднамеренных и непредвиденных негативных последствий и возможного их повторения.

4.1.2. Прозрачность

Банк стремится обеспечивать прозрачность своих решений и деятельности, которые воздействуют на общество, экономику и окружающую среду. Банк обеспечивает раскрытие в понятной, точной и полной форме и в разумной и достаточной степени политики и решений, за которые Банк несет ответственность, включая известное и вероятное воздействие на общество, экономику и окружающую среду. Банк обеспечивает доступность этой информации для заинтересованных сторон,

чтобы дать возможность точно оценить воздействие решений и деятельности банка на их интересы.

Принцип прозрачности не подразумевает раскрытие информации ограниченного доступа, а также предоставления информации, которая защищена в соответствии с законами, или если ее предоставление может повлечь нарушение договорных обязательств, обязательств обеспечения безопасности и неприкосновенности частной жизни, либо нарушение законодательства.

4.1.3. Соблюдение верховенства закона и международных норм поведения

Банк неукоснительно соблюдает нормы применимого международного права, требования законодательства Российской Федерации, а также правила делового оборота, следует принципу верховенства закона и равенства перед законом, подчиняя им внутренние нормативные документы Банка.

Банк предпринимает меры по выявлению и изучению применимых к нему законов и нормативных актов, информирует работников об ответственности за их соблюдение и способствует принятию соответствующих и своевременных мер по обеспечению соблюдения закона во всех юрисдикциях, где Банк осуществляет свою деятельность, даже если такие законы и нормативные акты не имеют прямого распространения на Банк.

4.1.4. Уважение интересов заинтересованных сторон

Банк ведет постоянный диалог с заинтересованными сторонами, на регулярной основе выявляет, оценивает и принимает во внимание ожидания и интересы заинтересованных сторон с помощью встреч, опросов, анализа обращений заинтересованных сторон.

Банк открыт для обсуждения с заинтересованными сторонами любых вопросов, представляющих общий интерес, создает условия для проведения такого диалога и стремится к достижению взаимоприемлемых решений.

4.1.5. Этичное поведение

Банк рассматривает в качестве этичного такое поведение сотрудников, которое соответствует миссии Банка, его правилам и ценностям, определенным в Стратегии развития Банка.

4.1.6. Соблюдение прав человека

Банк соблюдает права человека, признает их важность и всеобщность. Банк уважает всеобщий характер таких прав, понимая, что они нераздельно применимы на любой территории присутствия Банка, любых культурных и при любых обстоятельствах, предпринимает меры по их соблюдению, полагает недопустимым получение выгоды от ситуаций, когда законодательство или его применение не обеспечивает соразмерной защиты прав человека.

5. ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

5.1. Сферой применения и объектом управления КСО являются взаимоотношения Банка с основными заинтересованными сторонами.

5.2. Банк при взаимоотношениях с заинтересованными сторонами прилагает все усилия для удовлетворения потребностей заинтересованных сторон, непосредственно связанных с деятельностью Банка и его репутацией.

5.3. Банк осознает степень влияния, которое оказывает его деятельность на широкий круг заинтересованных сторон, и свою ответственность перед ними. Банк при

определении приоритетных направлений КСО и механизмов их реализации ориентируется на ожидания заинтересованных сторон и стремится максимально их учитывать.

5.4. Банк в целях реализации настоящей Политики выделяет следующие основные заинтересованные стороны:

- акционеры;
- клиенты;
- работники;
- партнеры;
- органы власти;
- общество.

6. РИСКИ В ОБЛАСТИ КСО

6.1. Создание собственной культуры в области КСО способствует минимизации рисков, возникающих в результате взаимодействия с заинтересованными сторонами.

6.2. Наиболее распространенными рисками в области КСО являются:

- репутационные риски – снижение доходов вследствие негативного общественного мнения и снижения доверия к Банку;
- социально-трудовые риски – снижение эффективности бизнеса в результате оттока квалифицированного персонала, а также нарастания социальной напряженности в регионах присутствия Банка вследствие критики решений руководства в отношении персонала и объектов социальной инфраструктуры;
- риски корпоративного управления – угроза снижения стоимости компании в результате недостаточного качества работы органов управления, отсутствия четких процедур взаимоотношений акционеров и менеджмента, прозрачности в раскрытии информации;
- риски правового регулирования (изменения законодательства) – изменение требований к ведению банковской деятельности по широкому спектру вопросов: от лицензирования и налогообложения до взаимоотношений работодателя и работника;
- политические риски – совокупность политических, административных, национальных событий, способных повлечь за собой финансовые и иные потери Банка.

6.3. Угроза возникновения указанных рисков ставит перед Банком задачи по их управлению и минимизации. В этой связи возникает необходимость взаимодействия с заинтересованными сторонами, в ходе которого Банк получает возможность выявить ожидания заинтересованных сторон в отношении того, как должна реализовываться его КСО. Это становится основой для поиска взаимовыгодных решений и учета интересов заинтересованных сторон при планировании дальнейшей деятельности Банка.

6.4. Основным инструментом управления указанными рисками является постоянный диалог с основными заинтересованными сторонами, способствующий выявлению конфликта интересов и своевременному предотвращению реализации рисков. Основные принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами описаны далее в главе 7.

7. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ КСО

7.1. При взаимодействии с акционерами

Банк стремится обеспечить акционерам стабильно высокий уровень прибыльности, экономного расходования ресурсов и проведения обоснованной дивидендной политики, соблюдения прав миноритарных акционеров.

Банк в установленном законодательством порядке обеспечивает своевременное раскрытие достоверной финансовой отчетности и информации о Банке на официальном сайте Банка и в средствах массовой информации.

В рамках действующего законодательства Банк противодействует легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Банком разработаны и утверждены Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО.

Банк осуществляет охрану конфиденциальности инсайдерской информации Банка и проводит комплекс процедур по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком ценных бумаг, как в рамках действующего законодательства, так и в соответствии с внутренними нормативными документами.

7.2. При взаимодействии с клиентами.

Банк руководствуется растущими потребностями клиентов, предлагая качественные банковские продукты и услуги, а также технологии обслуживания.

Банк стремится обеспечить своим клиентам разумную выгоду и максимальное удобство в обслуживании.

Банк постоянно изучает мнения для более эффективного удовлетворения запросов потребителей продуктов и услуг.

Банк проводит регулярный внутренний аудит своей деятельности для повышения качества работы своих дополнительных офисов и внутренних подразделений.

Банк обеспечивает регулярное представление клиентам фактической, понятной и достоверной информации о продуктах и услугах, в наиболее удобной для них форме и максимально удобным способом.

Банк защищает личные данные и коммерческую информацию, полученную от клиентов.

Банк стремится предоставлять клиентам социально-ориентированные продукты, способствующие решению социальных задач (жилищное кредитование, кредиты на образование, кредиты молодежи и молодым семьям, продукты для пенсионеров).

Банк при формировании продуктового предложения соблюдает баланс между коммерческими интересами и интересами всех социальных групп населения.

Обращаясь в Банк, клиенты имеют возможность принять взвешенное решение о начале сотрудничества, поскольку им доступна исчерпывающая информация обо всех услугах и операциях Банка, в том числе данные обо всех видах и размерах комиссий по каждому продукту.

Банк прилагает максимум усилий для формирования долгосрочных, доброжелательных и открытых отношений с клиентами, совершенствования инфраструктуры клиентского обслуживания и продуктового ряда, обучения и профессионального развития работников.

Банк учитывает и рассматривает поступающие обращения и жалобы для совершенствования деятельности и повышения конкурентноспособности Банка.

Банком не допускается дискриминация уязвимых групп населения (женщин, людей с ограниченными возможностями, трудовых мигрантов).

Банк обеспечивает доступность финансовых услуг для людей с ограниченными возможностями.

Банк не осуществляет финансирование сомнительных операций (в т.ч. игорный бизнес, производство и распространение наркотических средств и пр.), операций в целях

легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

7.3. При взаимодействии с работниками.

Банк создает достойные условия труда в отношении оплаты труда, рабочего времени, еженедельных выходных дней, отпусков.

Банк стремится создать каждому работнику равные возможности развития навыков для профессионального, карьерного роста.

Банк предоставляет работникам возможность реализовать свой потенциал, а также поощряет их профессиональное развитие для максимизации компетенции персонала.

Банк обеспечивает охрану труда и технику безопасности на рабочих местах.

Банк обеспечивает обязательства по предоставлению социальной защиты в случае сокращения или потери доходов в случае несчастного случая на производстве, болезни, материнства, ухода за ребенком, старости, потери работы, ограничений трудоспособности, предоставления медицинского обслуживания.

Банк не использует детский труд и какие-либо формы принудительного труда.

Банк стремится сформировать имидж привлекательного работодателя, уделяя внимание работе с потенциальными работниками.

Банк организует стажировки для студентов с возможностью трудоустройства в случае прохождения конкурса.

7.4. При взаимодействии с партнерами.

Банк строго соблюдает свои договорные обязательства и профессиональные стандарты, а также ожидает этого от своих деловых партнеров (контрагентов).

Банк строит отношения на принципах взаимного уважения, всегда приветствует и поддерживает взаимовыгодное сотрудничество.

В Банке доброжелательно относятся к деловым партнерам и конкурентам, воздерживаются от необоснованной критики их деятельности и иных сознательных действий, способных причинить ущерб их деловой репутации.

В Банке действует система внутреннего контроля, снижающая риск нарушений и злоупотреблений при проведении сделок.

7.5. При взаимодействии с государственными органами, общественными организациями и объединениями.

Банк признает свою ответственность перед органами власти и регулирующими органами, соблюдает действующее законодательство.

Банк соблюдает действующее законодательство в области конкуренции.

Банк не допускает и противодействует проявлениям коррупционных действий руководства и работников Банка любых уровней.

Банк предоставляет эффективные рабочие места населению с конкурентоспособным уровнем оплаты труда и социальных льгот.

Банк осуществляет вклад в развитие местных сообществ и участвует в реализации важных государственных проектов и программ, в том числе путем механизма государственно-частного партнерства.

Банк является ответственным налогоплательщиком, своевременно исполняющим обязательства по уплате налогов и иных обязательных платежей, формирующих республиканский бюджет.

7.6. При осуществлении благотворительной деятельности.

Благотворительная деятельность является одной из корпоративных ценностей Банка и рассматривается как вклад в развитие общества, обеспечивающий социальную, политическую и экономическую стабильность территории, где ведется деятельность Банка.

Для Банка благотворительная деятельность является частью стратегии долгосрочного и устойчивого развития, и принципиально значима с точки зрения укрепления деловой репутации Банка и развития внутренней корпоративной культуры.

Банк при принятии решения об оказании благотворительной помощи отдает предпочтение проектам, реализуемым в совместном диалоге с республиканскими органами власти и местного самоуправления, а также в тесном совместном партнерстве с некоммерческими организациями.

Банк рассматривает все поступающие обращения по оказанию благотворительной помощи.

Банк определяет приоритетным направлением в оказании благотворительной деятельности программу по поддержке детства.

Банк на постоянной основе сотрудничает с Благотворительным Фондом поддержки детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья Республики Саха (Якутия) «Харысхал».

Банк развивает программу вовлечения работников в благотворительные проекты в разных формах участия: частные денежные и иные пожертвования, а также корпоративное волонтерство. Банк придает большое значение вовлечению работников в благотворительную деятельность, поэтому у каждого работника есть возможность внести свой личный вклад в общее дело.

7.7. При оказании спонсорской поддержки.

Банк оказывает спонсорскую помощь в организации значимых событий на территории своего присутствия.

Банк при принятии решения о спонсорской поддержке отдает предпочтения событиям, направленным на популяризацию спорта и здорового образа жизни; поддержке культурных мероприятий, реализуемых органами власти и местными сообществами, всестороннему развитию культуры и искусства.

Банк отдает предпочтение социально-значимым мероприятиям и проектам с целью поддержания положительной репутации Банка. Банк информирует сообщество обо всех спонсорских проектах посредством размещения пресс-релизов на сайте Банка и в социальных сетях на официальных страницах Банка.

7.8. При влиянии на экологию.

Банк поддерживает реализацию инициатив в области ресурсосбережения (энерго-, водопотребление и пр.) и эффективного природопользования, развития экологически безопасных технологий, направленных на сокращение негативного воздействия на окружающую среду.

Банк принимает участие в финансировании экологических проектов.

Банк оценивает экологические последствия решений в области кредитования клиентов и собственной деятельности.

Банком производится учет факторов при организации (экономия бумаги, энергии, воды, утилизации отходов, сокращение деловых поездок, повышение экологической сознательности работников), а также обновляются методы деятельности с целью включения в нее достижений в области рационального использования окружающей среды.

Банк стремится к установлению деловых отношений с такими партнерами, поставщиками и субподрядчиками, которые придерживаются строгих природоохранных норм.

Внедрение комплексного подхода к управлению собственным экологическим воздействием позволяет Банку снизить негативные последствия для окружающей среды и сократить расходы на оплату коммунальных платежей в связи с экономией потребления ресурсов.

7.9. При взаимодействии с обществом в целом

Банк рассматривает вовлечение бизнеса в решение социальных задач как элемент корпоративной ответственности.

Банк стремится к активному взаимодействию с местными сообществами на территориях своего присутствия в форме открытого диалога, и оказывает помощь по следующим направлениям:

- поддержка школ, высших учебных заведений путем сотрудничества с образовательными учреждениями высшего профессионального образования по организации стажировки студентов в Банке, учреждению и выплате именных стипендий наиболее перспективным студентам, трудоустройству молодых специалистов.

- повышение финансовой грамотности населения путем реализации специальных мер, направленных на повышение осведомленности населения о продуктах и услугах, развитию навыков использования продуктов и услуг Банка, разъяснению практических выгод их использования.

8. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В ОБЛАСТИ КСО

8.1. Настоящая Политика АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО в области корпоративной социальной ответственности размещается на сайте Банка в разделе «Акционерам и инвесторам».

8.2. Банк регулярно раскрывает для заинтересованных сторон и широкой общественности результаты реализации политики КСО. Информация публикуется в консолидированном виде в ежегодном нефинансовом (социальном) отчете.

8.3. Социальные аспекты деятельности Банка освещаются также в корпоративных средствах информации – на официальном сайте Банка в сети Интернет, в корпоративных периодических изданиях.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕАЛИЗАЦИЮ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КСО

9.1. Соблюдение принципов Политики является частью корпоративной культуры и обязательно для всех работников Банка.

9.2. Работники Банка, отвечающие за деятельность в области КСО, несут ответственность за соблюдение положений настоящей Политики.