

# ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

## Советы и рекомендации по безопасности

- **Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской картой.**
  - **ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.**
  - **Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам.**
  - **При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты.**
  - **Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.**
  - **Перепишите номер карты и телефоны центра обслуживания клиентов 8 (4112) 34-22-22, 8 (800)-100-34-22 – эта информация может пригодиться Вам в случае потери и кражи карты. Храните эту информацию в надежном месте.**
- С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом) организации-эмитента банковской карты, не возмещаются.**
- **Никогда никому не раскрывайте свой ПИН-код. Помните, что Вы никому не должны и не обязаны сообщать его: ни представителям банка, ни представителям правоохранительных органов, ни кассирам торговых точек. Только держатель карты должен знать свой ПИН-код.**

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

- Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации – эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту)) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
- Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.
- Периодически проверяйте, все ли ваши карты на месте.
- Уничтожайте копии чеков, билетов и других документов, где указан номер вашей карты при отсутствии необходимости в них.
- Если вы подозреваете, что стали жертвой мошенничества, потеряли или украли у вас карту немедленно сообщите по телефонам 8 (800) 100-34-22, 8 (4112) 34-22-22
- До момента обращения в кредитную организацию - эмитент банковской карты вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией – эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с вашего банковского счета в результате несанкционированного использования вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации – эмитента банковской карты, не возмещаются.

### Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

- Берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не допускайте повреждений (царапин, сколов и т.д.)
- Осуществляйте операции с использованием банкоматов. Установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.)

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

- В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
- Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
- Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
- После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
- Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- При наборе ПИН-кода всегда прикрывайте клавиатуру рукой.
- Если при проведении операций с банковской картой банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону. Указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию – эмитент банковской карты, которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.
- Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

# ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

## Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть интернет

- **Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.**
- **Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской карте/счете через сеть Интернет, например, ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.**
- **С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющие проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.**
- **Совершайте покупки только на проверенных сайтах. Информацию о любом электронном магазине можно найти в сети интернет.**
- **Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.**
- **Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской карте/счете.**
- **В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).**
- **Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.**



# ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

## Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

- **Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.**
- **При расчетах не теряйте карту из виду, требуйте проведения операций с банковской картой только в вашем присутствии. Убедитесь, что вам вернули именно вашу карту после оплаты ею.**
- **Оплачивая покупку в магазине, сообщайте дополнительную информацию о себе: всё, что может от вас потребоваться – это предъявление документа, удостоверяющего личность.**
- **Сохраняйте копии чеков и слипов, подтверждающих транзакции оплаты покупок и снятия наличных в банкоматах.**
- **Всегда проверяйте свою выписку по счету, особенно после возвращения из поездки.**
- **В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.**