

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») регулирует отношения, возникающие между Акционерным Коммерческим Банком «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, свидетельство о государственной регистрации кредитной организации от 23 июля 2003 года № 2602 выдано Центральным Банком Российской Федерации, место нахождения юридического лица: Российская Федерация, Республика Саха (Якутия), город Якутск, пр. Ленина, дом 1, зарегистрированный Управлением Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Республике Саха (Якутия) 23 июля 2003 года за основным государственным регистрационным номером 1031403918138 (далее – «Исполнитель») и любым физическим или юридическим лицом (далее – «Заказчик») при использовании сервиса сайта <https://albank.ru/ru/abc24/> по организации участия Заказчика и/или его Участников в Мероприятии.

РАЗДЕЛ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Нижеприведённые термины используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. **«Акцепт Оферты»** – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путём оформления и оплаты Заказа посредством интерфейса Сайта, что влечет заключение соответствующего договора между Заказчиком и Исполнителем в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. **«Аннуляция»** – отказ от Заказа с автоматическим переводом Заказа в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически, если иное прямо не предусмотрено на Сайте.

1.3. **«Заказ»** – приобретаемые Заказчиком Услуги.

1.4. **«Заказчик»** – любое юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

Лицо, совершившее Акцепт Оферты, гарантирует, что оно обладает полномочиями для совершения Акцепта Оферты в полном объёме и несёт ответственность в связи с совершением Акцепта Оферты.

1.5. **«Мероприятие»** – бизнес-конференция «Almaz Business Conf 2024», проводимое Исполнителем 27 — 28 ноября 2024 года по адресу: Республика Саха (Якутия), г. Якутск, Улица Можайского, 25 - ЦКиСИ им. Ю.А. Гагарина.

1.6. **«Оферта»** – настоящий документ (публичная оферта ООО «Маинд Крафт», опубликованная по адресу в сети «Интернет» <https://albank.ru/ru/abc24/>).

При этом в случае, если Акцепт Оферты от имени юридического лица осуществляет физическое лицо, такое физическое лицо гарантирует, что у него есть все полномочия на совершение Акцепта Оферты, также такое физическое лицо несёт всю ответственность перед Исполнителем и любыми третьими лицами в связи с его совершением.

1.7. **«Агрегатор»** – сервис, принадлежащий ООО «Мост Бизнес» (ИНН 1400023519) и интегрированный в Систему, необходимый для оформления Заказа на Мероприятие.

1.8. **«Сайт»** – информационная система <https://albank.ru/ru/abc24/>, предназначенная для самостоятельного оформления участия в Мероприятии в соответствии с условиями Оферты и информирования о времени и месте проведения Мероприятия, о спикерах и иной информации относительно проведения Мероприятия.

1.9. **«Система»** – информационная система, состоящая из веб-сайта <https://albank.ru/ru/abc24/> внутриофисной системы автоматизации бизнес-процессов и Агрегатора.

1.10. **«Стороны»** – Исполнитель и Заказчик.

1.11. **«Участник»** – представитель, уполномоченное лицо или иное физическое лицо, принимающее участие в Мероприятии от Заказчика.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оферта регламентирует условия и порядок организации участия Заказчика и/или Участников в Мероприятии.

- 2.2. Услуги оказываются исключительно на условиях Оферты.
- 2.3. Заказ, осуществлённый по условиям Оферты в отношении Услуг, действителен только в отношении участия в Мероприятии.
- 2.4. Если Заказчик не принимает в полном объёме условия Оферты, оказание Услуг не производится.
- 2.5. При оформлении Заказа юридическим лицам доступна оплата Заказа только по безналичному расчёту на основании счёта, выставяемого Исполнителем.
- 2.6. Исполнитель имеет право в любое время вносить изменения в Оферту. Такие изменения вступают в силу с даты их опубликования и находятся в общем доступе по адресу в сети «Интернет» <https://albank.ru/ru/abc24/>.
- 2.7. Пользование Заказчиком услугами Исполнителя после внесения изменений в текст Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех изменений.

РАЗДЕЛ 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Предметом Оферты является:
- а) оказание Заказчику Исполнителем услуг по организации посещения Заказчиком и/или Участниками Мероприятия и участия Заказчика и/или Участников в Мероприятии согласно Заказу Заказчика и в соответствии с условиями настоящей Оферты (далее – «Услуги»).
- 3.2. Объём, сроки, программа Мероприятия, перечень иных возможных услуг Исполнителя указаны на Сайте.

РАЗДЕЛ 4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Принятие Заказчиком Оферты (Акцепт Оферты) осуществляется путём последовательного совершения действий, указанных в пункте 4.2. Оферты.
- 4.2. Акцепт Оферты Заказчиком происходит путём оформления Заказа и полной оплаты Заказа.
- 4.3. Совершение действий, указанных в пункте 4.2. Оферты, означает заключение письменного договора (пункт 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 4.4. Совершая Акцепт Оферты Заказчик заверяет и гарантирует: достоверность сведений, указанных им при оформлении Заказа на Сайте; добровольность принятия условий Оферты, в том числе ознакомление со всеми условиями Оферты и безоговорочное согласие с ними, а также ознакомление с информацией об Услугах, условиях их приобретения и предоставления; наличие согласия законных представителей, в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

РАЗДЕЛ 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость Услуг указана на Сайте на странице заказа соответствующей Услуги.
- 5.1.1. Стоимость Услуг устанавливается в российских рублях и включает налог на добавленную стоимость (НДС) 20%.
- 5.1.2. Производя оплату, Заказчик безоговорочно соглашается со стоимостью Услуг.
- 5.2. В случае приобретения Услуг формирование Заказа с помощью Системы осуществляется в несколько шагов:
- а) ввести данные о Заказчике;
- б) выбрать способ оплаты и произвести оплату. При выборе онлайн-оплаты Заказа Заказчик перенаправляется на сайт (виджет) Агрегатора для оплаты Заказа. После оплаты Заказа через Агрегатор Заказчику на электронную почту направляется письмо, подтверждающее оформление Заказа.
- 5.3. Оплата Заказа производится Заказчиком на условиях 100% предварительной оплаты.
- 5.4. Обязанность Заказчика по оплате Заказа считается исполненной в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 5.5. В случае если Заказчик – физическое лицо:
- 5.6.1. Оплата осуществляется в момент оформления Заказа одним из следующих способов, предлагаемых Заказчику сайтом (виджетом) Агрегатора:

- а) банковской картой;
- б) Системой быстрых платежей (СБП);
- в) Пушкинской картой

5.7. В случае если Заказчик – юридическое лицо:

5.7.1. Оплата осуществляется посредством выставления Исполнителем счета Заказчику. Заказчик выбирает указанный способ оплаты посредством сайта (виджета) Агрегатора.

5.7.2. Заказчик обязан оплатить Заказ в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета Исполнителем.

5.7.3. Оплата по счету осуществляется в безналичном порядке на банковский счет Исполнителя.

5.8. Оплату Заказа невозможно произвести частями, используя несколько способов оплаты, если иное не предусмотрено на Сайте.

5.9. При нарушении Заказчиком условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации, платёж не принимается, а Заказ аннулируется.

5.10. При соблюдении всех условий Оферты и после совершения оплаты Заказ считается оформленным и у Заказчика возникает право принять участие в Мероприятии.

При неоплате Заказ считается неоформленным и аннулируется.

5.11. Исполнитель вправе без согласия и уведомления Заказчика изменять стоимость Услуг, а также условия их реализации. Вместе с тем, оплаченная Заказчиком стоимость Заказа изменению не подлежит.

5.12. Каждая Сторона вправе запросить у противоположной Стороны подписание акта сдачи-приемки оказанных услуг (далее – «Акт»). Для запроса Акта Заказчик направляет запрос на адрес электронной почты bank@albank.ru.

Исполнитель направляет Заказчику 2 (два) экземпляра подписанных со своей стороны Актов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса. При инициировании подписания Актов Исполнителем Акты направляются Исполнителем Заказчику после проведения Мероприятия.

Заказчик рассматривает Акты в течение 5 (пяти) рабочих дней и направляет Исполнителю 1 (один) подписанный со своей стороны экземпляр Акта либо мотивированный отказ от его подписания. В случае непредставления в вышеуказанный срок Акта или мотивированного отказа от его подписания, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком, а Акт – утвержденным.

РАЗДЕЛ 6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. В случае отказа от Услуг Заказчику возвращается номинальная цена Заказа. Сервисный сбор не возвращается, если правилами Агрегатора не предусмотрено иное.

6.2. Возврат производится:

6.2.1. В случае оформления Заказа через Агрегатор - при помощи технической поддержки Агрегатора;

6.2.2. В случае оформления Заказа не через Агрегатор - в офисе Исполнителя в будние дни с 10:00 до 17:00 по местному времени (GMT+9) по адресу: 677000, г. Якутск, пр. Ленина, 1.

6.3. Отказ от Услуг может осуществляться исключительно лицом, на которое оформлен Заказ. Для отказа по требованию Исполнителя от Заказа необходимо предоставить:

- скан-копию оформленного Заказа;
- скан-копию первой страницы паспорта владельца банковской карты, с использованием которой производилась оплата, или скан-копии документов, подтверждающих полномочия лица – представителя юридического лица;
- скан-копию заявления на возврат в свободной форме на имя Исполнителя.

Указанные документы должны быть направлены на адрес электронной почты bank@albank.ru.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 (четырнадцать) календарных дней путём перечисления денежных средств на указанный Заказчиком в соответствующем письменном заявлении банковский счёт в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого заявления.

6.5. В случае отмены Мероприятия Исполнитель осуществляет возврат номинальной стоимости Заказа и сумму Сервисного сбора.

6.6. В случае замены формата или переноса Мероприятия возможен только возврат номинальной стоимости Заказа.

6.7. Обязательство по возврату денежных средств считается исполненным Исполнителем с момента списания денежных средств расчетного счета Исполнителя.

6.8. Возврат денежных средств не производится в случае неявки Заказчика и/или Участников на Мероприятие.

РАЗДЕЛ 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Заказчик вправе:

7.1.1. Направлять отзывы об Услугах Исполнителя по контактам, указанным на Сайте;

7.1.2. Получать необходимую информацию о датах, месте и времени проведения Мероприятия, а также возврата денежных средств в случае отмены/замены/переноса Мероприятия;

7.2. Заказчик обязан:

7.2.1. Ознакомиться с правилами Оферты, а также со всеми дополнительными правилами, регулирующими отношения Сторон по Оферте;

7.2.2. Предоставить полную, верную и точную информацию, запрашиваемую Исполнителем при оформлении Заказа;

7.2.3. Оплатить в полном объёме стоимость Заказа;

7.2.4. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить противоправный характер или причинить какой-либо вред Исполнителю или Участникам Мероприятия;

7.3. Исполнитель вправе:

7.3.1. При отказе Заказчика принять Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Заказчику в оформлении Заказа;

7.3.2. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры оформления и оплаты Заказа по правилам, изложенным в Оферте и Платёжном сервисе;

7.3.3. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа;

7.3.4. Включать в стоимость Заказа и взимать с Заказчика стоимость Сервисного сбора;

7.3.5. Производить модификацию любого программного обеспечения Системы, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе;

7.3.6. Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путём создания Заказчиком нового Заказа.

7.4. Исполнитель обязан:

7.4.1. Надлежащим образом и в предусмотренные сроки исполнить Заказ;

7.4.2. Предоставлять Заказчику и/или Участнику необходимую информацию в отношении Заказа;

7.4.3. При предоставлении Заказчику Услуг:

а) предоставить Заказчику и/или Участнику комплекты информационных материалов и программу Мероприятия;

б) в случае изменения места и сроков проведения Мероприятия заблаговременно проинформировать Заказчика и/или Участника о таких изменениях.

7.4.4 Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента окончания Мероприятия (окончания последнего дня проведения Мероприятия) Заказчиком не предоставлены возражения о качестве и количестве оказанных Услуг.

РАЗДЕЛ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Оферты.

8.2. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных или данных Участников, и признает, что он несёт полную ответственность за информацию и данные, сообщаемые Исполнителю. Заказчик признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за любые убытки и моральный вред, понесённые Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления и / или оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, эпидемии и пандемии, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Заказчик производит соединение с Исполнителем (его официальным представителем).

РАЗДЕЛ 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Заказчик заверяет об ознакомлении с условиями Политики обработки персональных данных, размещенной по адресу в сети «Интернет»: <https://albank.ru/local/templates/Aeb/assets/docs/processing-policy-01092022.pdf> (далее - «Политика») и соглашается с ее условиями.

9.2. Фото и видео, сделанные на Мероприятии, могут использоваться бессрочно и безвозмездно в печатной рекламе, рекламе в интернете, наружной рекламе на территории Российской Федерации, в том числе на официальном сайте Исполнителя в качестве иллюстраций профессиональной деятельности, а также на стендах, в буклетах, альбомах, видеоматериалах.

9.3. Перечень обрабатываемых персональных данных, цели, способы, сроки обработки персональных данных закреплены в Политике.

9.4. В случае если Заказчик – юридическое лицо

9.4.1. Заказчик гарантирует ознакомление Участников с условиями Политики и получение согласий на использование и обработку персональных данных Участников на условиях Политики.

9.4.2. Заказчик несёт ответственность в связи с неисполнением этого обязательства перед Исполнителем, Участниками и третьими лицами самостоятельно.

9.4.3. В случае нарушения пункта 9.3.1. Оферты Заказчик несёт ответственность в полном объёме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Заказчик обязуется возместить Исполнителю любые убытки в полном объеме, в том числе суммы штрафов, любых выплат третьим лицам и судебных издержек, понесенных Исполнителем в результате неисполнения указанных обязанностей Заказчиком.

9.4.4. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение требований законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных Участников в той мере, в которой обеспечение

таких требований законодательства Российской Федерации может быть исполнено лицом, заключившим соглашение с обладателем персональных данных, и представлять Исполнителя в отношениях с Участниками по вопросам, связанным с обработкой персональных данных.

РАЗДЕЛ 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Оферте или в связи с ней, разрешаются путём переговоров между Сторонами.

10.2. Стороны договорились об обязательном соблюдении досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Письменные претензии, направленные любой из Сторон, должны быть рассмотрены противоположной Стороной в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

10.3. При недостижении согласия либо несоблюдении претензионного порядка урегулирования споров, спор может быть передан любой из Сторон на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено императивными нормами действующего законодательства Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

11.1. Оферта действует с даты её размещения на Сайте, применяется к отношениям Сторон с момента её Акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

11.2. Заказчик имеет право отказаться от Услуг Исполнителя, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя по проведению Мероприятия.

11.3. Исполнитель вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения обязательств по договору в любое время без предварительного уведомления Заказчика:

- в случае нарушения последним условий Оферты и иных правил, опубликованных на Сайте.
- в случае невозможности исполнения обязательств по договору по объективным причинам (отсутствие свободных мест на мероприятии). При этом Заказчику возвращается стоимость билета.

РАЗДЕЛ 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Сторона, у которой произойдут изменения организационно-правовой формы, характера деятельности, либо другие изменения, относящиеся к предмету Оферты и влияющие на исполнение обязательств по ней, не позднее 10 (десяти) рабочих дней уведомит об этом письменно другую Сторону.

12.2. Стороны признают юридическую силу документов, направляемых посредством электронной почты, при этом они обязуются направлять друг другу оригиналы документов в течение кратчайшего срока после направления документов с использованием вышеуказанного средства связи.

12.3. Адресом электронной почты Исполнителя является адрес, указанный в Оферте. Адресом электронной почты Заказчика является адрес, указываемый при оформлении Заказа.

12.4. В случае возникновения разночтений между копиями и оригиналами документов, оригиналы документов на бумажном носителе, заверенные подписями и печатями уполномоченных лиц (если применимо), имеют преимущественную силу.

12.5. Исполнитель вправе в любое время потребовать от Заказчика составления договора в форме единого документа на бумажном носителе в случае, если это требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями государственных органов, а также в иных случаях по собственному усмотрению Исполнителя. В случае неисполнения указанного требования Исполнителя Заказчиком, Исполнитель вправе немедленно отказаться от оказания Услуг в одностороннем внесудебном порядке.

12.6. В случае, когда расторжение Оферты вызвано нарушением Заказчиком законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц или Оферты Исполнитель вправе незамедлительно отказаться от Оферты в одностороннем внесудебном порядке.

12.7. Если какое-либо из положений Оферты будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Оферты.

12.8. Заказчик не вправе передавать права и обязанности, вытекающие из Оферты, третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

Контактные данные Исполнителя:

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

Адрес: 677000, г. Якутск, пр. Ленина, 1

Веб-сайт: www.albank.ru

Электронная почта: bank@albank.ru

Телефон: 8(800)-100-34-22

ИНН: 1435138944 БИК: 049805770 КПП: 143501001

ОГРН: 1031403918138