

УТВЕРЖДЕНЫ
Правлением
АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО
Протокол № 179 от 12.12.2013 г.

Правила

предоставления и использования Банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО, предоставляемых в пользование Держателям карт по итогам открытого конкурса «по отбору Банка для внедрения системы учета социальной помощи с использованием пластиковых карт»

По итогам открытого конкурса «по отбору Банка для внедрения системы учета социальной помощи с использованием пластиковых карт», согласно протокола конкурсной комиссии № 2 от 04.07.2006г, АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО объявлен победителем конкурса.

В соответствии с условиями заключенного по итогам конкурса между АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО (далее **Банк**) и Министерством труда и социального развития Республики Саха (Якутия) (далее **Министерство**) Государственного контракта № 05-39 от 07 июля 2006года Банк выполняет услуги по *эмиссии, процессингу и эквайрингу* по операциям с использованием пластиковых карт через *Процессинговый Центр* Банка в соответствии и на основании предоставляемых Министерством труда и социального развития Республики Саха (Якутия) данных о льготных категориях населения и размерах предоставляемых социальных выплат.

В целях исполнения условий названного Государственного контракта, а именно, выпуска и предоставления в пользование банковских карт населению, имеющему право на социальные выплаты, и обслуживания *Банковских счетов*, открытых для использования *Социальных Пластиковых карт* разработаны изложенные ниже Правила предоставления и использования Банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО, предоставляемых в пользование *Держателям Карт* по итогам открытого конкурса «по отбору банка для внедрения системы учета социальной помощи с использованием пластиковых карт» (далее **Правила**).

1.Основные термины и понятия

Специальные термины и понятия, используемые в настоящих *Правилах*, имеют толкование согласно правилам Международной Платежной системы VISA International и Положению Банка России № 266-П от 24.12.2004г «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт».

Авторизация - разрешение, предоставляемое *Банком* для проведения *Платежных Операций* с использованием *Карты* или *Реквизитов Карты*.

Банковский счет - счет, открытый для использования *Социальной пластиковой карты* и предназначенный для учета денежных средств *Клиента*, отражающий безналичные расчеты, операции получения/внесения наличных средств и иное, определяемое *Клиентом*, движение денежных средств.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения операций выдачи и приема наличных денежных средств без участия уполномоченного работника кредитной организации, передачи распоряжений кредитной

организации о перечислении денежных средств с *Банковского счета Клиента*, а также составления документов, подтверждающих проведение соответствующих операций.

Блокирование Карты - приостановление возможности совершения *Платежных Операций* с помощью определенной *Карты*, совершаемых с проведением *Авторизации*. *Блокировка Карты* распространяется на все регионы хождения *Карты* и не позволяет проводить с ее использованием авторизуемые *Платежные Операции* в течение определенного периода времени, вплоть до окончания срока действия *Карты*. *Блокировка Карты* может быть снята *Банком*.

Держатель социальной пластиковой карты (далее - **Держатель Карты, Клиент Банка**) -гражданин Российской Федерации, достигший 14-летнего возраста, являющийся получателем адресной персонифицированной социальной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия) (или его опекуны), заключивший с *Банком* Договор.

Документ по Платежным Операциям с использованием Карты (далее - **Документ**) - Документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по *Платежным Операциям* с использованием *Карт* и (или) служащий подтверждением их совершения, составленный с применением *Карт* или *Реквизитов Карт* на бумажном носителе (или) в электронной форме, собственноручно подписанный *Держателем Карты* или аналогом собственноручной подписи, а также с использованием *ПИН-кода*.

Заявление физического лица (далее – **Заявление**) – заявление получателя адресной персонифицированной социальной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия) на открытие счета и выдачу карты – акцепт (согласие) заявителя публичной оферты *Банка* (предложение *Банка* заключить договор) на объявленных в настоящих *Правилах* условиях *Банка*.

Международная Платежная система VISA International - ассоциация финансовых и иных организаций, целью которой является обеспечение функционирования системы расчетов с использованием банковских карт (далее – *Платежная система*).

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, указанный в Заявлении физического лица, предназначенный для передачи *Банком Держателю карты* уведомлений о совершенных операциях и иной информации в соответствии с настоящими *Правилами*.

Адрес уведомления – адрес электронной почты или номер мобильного телефона, на который *Банк* направляет уведомление об операциях, совершенных с использованием электронного средства платежа (банковские карты, система дистанционного банковского обслуживания) в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.06.2011г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Операция - любая подлежащая отражению на счете *Операция*, в том числе:

- Платежные Операции* с помощью *Карты* (оплата товаров и получение наличных денежных средств);
- внесение денежных средств на *Банковский счет* наличным либо безналичным путем;
- возврат платежа;
- списание *Банком* денежных средств в погашение задолженности;
- зачисление *Банком* начисленных на остаток денежных средств на *Банковском счете* процентов в соответствии с *Тарифами* (если начисление процентов на остаток денежных средств на Счете предусмотрено *Тарифами*);
- другие операции, подлежащие отражению на счете.

Пункт выдачи наличных (далее-**ПВН**) -специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт обмена валют *банка-участника Платежной системы*) для

совершения *Операций* по выдаче и (или) приему наличных денежных средств с использованием *Карты*.

Платежный лимит - сумма денежных средств, в пределах которой *Держатель Карты* вправе совершать расходные *Операции* с использованием *Карты*. Платежный лимит равен остатку денежных средств на *Банковском счете* за вычетом:

-сумм, право на использование которых приостановлено *Банком* в соответствии с условиями настоящих *Правил*;

-сумм *Платежных операций* и суммы комиссионного вознаграждения, подлежащего оплате в связи с проведением *Платежных операций*, еще отраженных на счете;

-сумм комиссионных вознаграждений, предусмотренных *Тарифами Банка* в связи с проведением *Операций*;

-сумм, на которые наложен арест, а также право на использование которых приостановлено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Процессинговый Центр Банка – структурное подразделение *Банка*, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов с использованием банковских карт.

Процессинг - деятельность, включающая в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по операциям с использованием платежных карт.

Платежная Операция- оплата товаров и услуг, а также получение наличных денежных средств с помощью *Карты* или *Реквизитов Карты*.

ПИН-код (персональный идентификационный номер), четырехзначное число, предназначено для идентификации *Держателя Карты* при проведении операций в электронных устройствах и является аналогом собственноручной подписи *Держателя Карты*. Использование *ПИН-кода* при проведении *Операций* с использованием *Карты* является для *Банка* подтверждением факта совершения *Операции* самим *Держателем Карты*. *ПИН-код* конфиденциально сообщается *Банком Держателю Карты* и известен только *Держателю Карты*.

Реестр платежей – формируемый *Процессинговым центром* на основании предоставленной *Платежной системой* информации, список требований об оплате сумм *Платежных Операций* и/или зачислений на *Банковский счет Клиента Банка* определенных сумм денежных средств.

Реквизиты Карты – номер, срок действия, кодировка магнитной полосы (информация, записанная на магнитную полосу *Карты*), спецсимволы и коды, изображенные на *Карте*, иные реквизиты *Карты*.

Социальная пластиковая карта – банковская карта Visa Electron, эмитируемая АКБ «Алмазэргиэнбанк» ОАО по итогам открытого конкурса «по отбору банка для внедрения системы учета социальной помощи с использованием пластиковых карт» для категорий населения, имеющих право на социальные выплаты в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия). *Социальная Пластиковая Карта* является строго персональным средством безналичных расчетов.

Сверхлимитная задолженность – суммы превышения расходных *Операций*, совершенных *Держателем Карты*, над *Платежным лимитом*, невозвращенные (непогашенные) *Держателем Карты*.

Тарифы - перечень и размеры плат и комиссий, взимаемых *Банком с Клиента* при осуществлении расчетов при помощи *Карты*.

Торгово-сервисное предприятие (далее-ТСП) - юридическое лицо или физическое лицо (индивидуальный предприниматель), уполномоченное совершать *Платежные*

Операции, составлять документы с использованием *Карт, Реквизитов Карт* и принимать такие документы в качестве оплаты за предоставляемые им товары (услуги).

Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я) – учреждение социальной защиты населения и труда, контролирующее порядок осуществления адресной персонифицированной социальной помощи с использованием *Социальных пластиковых карт* на подведомственной территории, в том числе улусные управления и ГУ «Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я) г. Якутска».

Эмиссия – выпуск и выдача *Социальных пластиковых карт* Банком для *Держателей Социальных пластиковых карт*.

Эквайринг - осуществление расчетов банка с организациями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием банковских карт, и (или) выдачи наличных денежных средств держателям банковских карт, не являющихся клиентами указанных кредитных организаций.

2. Общие положения.

2.1 Настоящие *Правила* определяют порядок предоставления и обслуживания *Социальных пластиковых карт* и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между *Банком* и *Держателем Карты*.

2.2. Настоящие правила являются публичной офертой-предложением заключения договора о предоставлении и обслуживании *Социальной пластиковой карты VISA Electron* на базе Международной платежной системы VISA International.

Акцептом настоящей публичной оферты (согласием заключения договора) является *Заявление* физического лица-получателя адресной персонифицированной социальной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия) на открытие счета и выдачу *Социальной пластиковой карты*, составленное им в форме, установленной *Банком*. (*Приложение № 1 к настоящим Правилам*).

Настоящие *Правила, Заявление Клиента*, подписанное *Клиентом* и уполномоченным на это работником *Банка*, а также *Тарифы Банка* в совокупности представляют собой Договор. Договор считается заключенным со дня проставления уполномоченным работником *Банка* отметки о получении *Заявления*.

2.3. *Банк* (филиалы, дополнительные офисы *Банка*) предоставляет *Держателю* в пользование *Социальную пластиковую карту VISA Electron* (далее – *Карту*), эмитируемую *Банком*. *Карта* является средством для получения социальных выплат, а также составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет *Держателя Карты*, а именно для операций безналичной оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и через банкоматы, получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, а также иных операций, совершенных с использованием *Карты*.

Карта является собственностью *Банка* и предоставляется в пользование *Держателю Карты* на условиях, определенных настоящими *Правилами*. *Карта* может использоваться для совершения *Операций* только *Держателем Карты*. Передача *Карты* в пользование третьим лицам не допускается.

Пользование *Картой* регулируется законодательством Российской Федерации, правилами *Международной Платежной системы VISA International*, настоящими *Правилами*.

2.4. *Банк* производит обслуживание *Банковского Счета* в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами *Международной Платежной системы VISA International*, настоящими *Правилами* и *Тарифами Банка*,

тарифами других банков, действующими на момент совершения банковских операций с использованием *Карты*.

2.5. Идентификация *Клиента* при использовании им системы Дистанционного Банковского Обслуживания (далее - ДБО), в том числе при открытии новых счетов в системе ДБО, считается произведенной в момент подписания *Клиентом* и уполномоченным сотрудником Банка Заявления о присоединении к Договору, согласно п.2.2. настоящих Правил.

3. Открытие *Банковского Счета* для использования *Социальной пластиковой карты*.

3.1. На имя *Держателя Карты* открывается *Банковский счет* для учета операций с использованием *Социальной пластиковой карты* VISA Electron, в том числе зачисления сумм единовременных денежных выплат (ЕДВ), иных социальных выплат, поступающих на имя *Держателя Карты* с *Управления социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я)*.

3.2. *Банковский счет* для расчетов ведется в валюте Российской Федерации (рублях).

3.3. Номер *Банковского счета* определяется *Банком* и сообщается *Клиенту* по его требованию.

3.4. *Банк* вправе в одностороннем порядке изменить номер *Банковского счета* (номера *Счетов*), открытого для обслуживания расчетов по *Карте*. В случае изменения номера *Банковского счета* *Банк* обязуется принять меры для сообщения *Клиенту* нового номера *Банковского счета*.

3.5. *Держатель* получает *Карту* и конверт с ПИН-кодом под роспись.

3.6. *Карта* является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне.

3.7. *Карта* перевыпускается *Банком* на новый срок автоматически независимо от наличия на *Банковском Счете Держателя* денежных средств при условии, что на момент перевыпуска карты *Держатель Карты* имеет право на социальные выплаты в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия). Право *Держателя Карты* на перевыпуск *Карты* письменно подтверждается *Управлением социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я)*.

3.8. Плата за открытие и годовое обслуживание *Банковского Счёта* удерживается *Банком* в соответствии с *Тарифами Банка* путем безакцептного списания денежных средств с *Банковского счета* и при досрочном прекращении использования *Карты* не возвращается.

3.9. *Стороны* признают, что совершенные с использованием *Карты* *Операции* эквивалентны поручениям *Держателя* на безналичное списание и выдачу наличных денежных средств со счета. *Операции*, совершенные с вводом ПИН – кода, приравнивается к *Операциям*, подписанным собственноручной подписью *Клиента*.

4. Права и обязанности *Держателя Карты*.

4.1. *Держатель Карты* обязан:

4.1.1. При заполнении *Заявления* указать достоверную информацию о себе. Заключая Договор, *Держатель Карты* гарантирует, что вся информация, предоставленная *Держателем Карты Банку*, является верной, полной и точной, *Держатель Карты* не

скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение *Банка* заключить договор.

4.1.2. При заполнении *Заявления* указать способ направления уведомлений для информирования *Держателя карты* о совершенных операциях с использованием *Карты* в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

4.1.3. Предоставить в *Банк* *Заявление* об изменении *Адреса направления уведомлений*, в случае изменения *Адреса направления уведомления*, ранее указанного в *Заявлении* согласно п.4.1.2. или, если ранее *Держателем Карты* не был предоставлен адрес направления уведомлений. До этого момента все риски, связанные с неполучением уведомления о совершенных операциях с использованием *Карты*, несет *Держатель Карты*.

4.1.4. При получении *Карты* *Держатель Карты* обязан в присутствии работника *Банка* расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне *Карты*. Образец подписи служит для идентификации *Держателя Карты* при совершении операций с использованием *Карты*. Отсутствие или несоответствие подписи *Держателя Карты* на *Карте* является законным основанием для отказа в приеме *Карты* к обслуживанию и ее изъятия из обращения без каких – либо компенсационных выплат.

4.1.5. Ознакомиться с Памяткой "О мерах безопасного использования банковских карт" (Приложение №1 настоящих Правил) и руководствоваться ею в процессе использования *Карты*. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия *Карты* или ее несанкционированного использования, не передавать свою *Карту* и/или *ПИН-код*, не сообщать *ПИН-код* и коды доступа (кодовое слово, указываемое *Держателем карты* в *Заявлении*) третьим лицам. В целях безопасности *Держатель Карты* обязан хранить *ПИН-код* (записанный на любой носитель) отдельно от *Карты*. *Операции* с использованием *ПИН-кода*, являющегося аналогом собственноручной подписи *Держателя*, признаются совершенными *Держателем* и оспариванию не подлежат;

4.1.6. Письменно, в течение 5 рабочих дней, информировать *Банк* в случае изменения сведений, указанных в *Заявлении* на открытие счета и выдачу *Карты*.

4.1.7. Прекратить использование и вернуть *Карту* в *Банк* при получении уведомления *Банка* о необходимости прекратить использование *Карты* в течение 10 календарных дней с даты получения уведомления.

4.1.8. Немедленно уведомить *Банк* в случае утери/кражи/изъятия *Карты* или при возникновении риска несанкционированного использования *Карты* либо *ПИН-кода*, в порядке предусмотренном п. 8.1. настоящих *Правил*. Подтвердить устное сообщение об утере/краже/изъятии *Карты* письменным заявлением с изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия в срок не позднее 2-х дней после устного обращения.

4.1.9. При обнаружении *Карты*, ранее объявленной *Клиентом* утерянной/украденной, немедленно информировать об этом *Банк*, не использовать *Карту* для совершения *Операций* и вернуть ее в *Банк* в течение 5 рабочих дней после обнаружения.

4.1.10. Совершать *Операции* с соблюдением требований, предъявляемым к таким *Операциям* действующим законодательством и настоящими *Правилами*. Совершать расходные *Операции* с использованием *Карты* в пределах *Платежного лимита*, не допускать *Сверхлимитной задолженности*.

4.1.11. *Держатель Карты* обязан нести финансовую ответственность за:

-все *Операции*, совершенные с использованием *Карты* в течение ее срока действия и/или до дня возврата *Карты* в *Банк* включительно;

-все *Операции*, совершенные с использованием *Карты* третьими лицами, до дня, получения *Банком* письменного заявления *Держателя Карты* об утере/краже/изъятии *Карты* включительно, а за *Операции*, совершенные без *Авторизации*, - в течение 30-ти календарных дней после получения *Банком* указанного заявления включительно.

4.1.12. *Держатель Карты* обязан в безусловном порядке возмещать суммы ошибочно зачисленные *Банком* на *Банковский счет*.

4.1.13. *Держатель Карты* обязан самостоятельно разрешать с налоговыми органами все вопросы, связанные с налогообложением поступающих на его *Банковский счет* сумм.

4.2. *Держатель Карты* имеет право:

4.2.1. Использовать *Карту* для совершения *Операций* в соответствии с настоящими *Правилами*.

4.2.2. Получать выписку по *Операциям*, проведенным по *Банковскому счету*.

4.2.3. Получать информацию об остатке и движении средств на *Банковском счете* по телефону *Банка* (круглосуточно) 34-22-22 или 8-800-100-34-22 (звонок бесплатный), сообщив кодовое слово.

4.2.4. Запрашивать дубликат выписки за любой необходимый *Держателю Карты* расчетный период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания *Банком* денежных средств с *Банковского счета*.

4.2.5. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке по *Банковскому счету* обращаться в *Банк* с претензией в соответствии с разделом 7 настоящих *Правил*.

4.2.6. Обращаться в *Банк* с заявлением о перевыпуске *Карты* по истечении срока ее действия; в случае утери/кражи/изъятия, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование *Карты* стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.)

4.2.7. Изменять кодовое слово, обратившись с письменным заявлением в *Банк*.

5. Права и обязанности Банка

5.1. *Банк* имеет право:

5.1.1. Произвести проверку правильности сведений, указанных в *Заявлении*. *Банк* вправе отказаться от исполнения обязательств по договору и в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае непредоставления *Держателем Карты* документов, подтверждающих, указанные в *Заявлении* сведения, либо предоставления им недостоверных сведений или подложных документов, а также в иных случаях, установленных федеральными законами, правилами *Международной Платежной системы VISA International*, настоящими *Правилами*.

5.1.2. В одностороннем порядке изменять *Тарифы* и настоящие *Правила*. Информация о данных изменениях доводится до сведения *Держателей Карт* путем публичного оповещения: размещения информации на стендах в здании *Банка*, его филиалов, дополнительных офисов и/или опубликованием на сайте *Банка*: www.albank.ru не менее чем за 10 дней до вступления вышеуказанных изменений в силу.

5.1.3. Списывать в безакцептном и бесспорном порядке с *Банковского счета* суммы:

-всех *Платежных Операций*;

-комиссий, установленных *Международной Платежной системой VISA International*;

-комиссии за открытие и годовое обслуживание *Банковского счета* в соответствии с *Тарифами Банка*;

- фактически произведенных *Банком* расходов, связанных с предотвращением незаконного использования *Карты*, как *Держателем Карты*, так и другими лицами;
- налогов и сборов, взимаемых при проведении операций с использованием *Карт*, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- ошибочно зачисленные *Банком* на *Банковский счет*.

5.1.4. Заблокировать *Карту* или дать распоряжение на ее изъятие при проведении *Платежной Операции* с использованием *Карты* в случае нарушения *Держателем Карты* настоящих *Правил*, норм действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.5. Приостановить или ограничить доступ *Держателя Карты* к использованию *Карты* в соответствии с п. 9.3. настоящих *Правил*

5.2. Банк обязан:

5.2.1. Изготовить в течение 5 рабочих дней с даты представления *Клиентом* в *Банк* *Заявления* на открытие *Банковского счета* и выдачу *Карты*, передать *Клиенту* выпущенную *Карту*, конверт с *ПИН-кодом*, а также проинформировать о номере его *Банковского Счета*.

5.2.2. Обеспечить ежемесячное, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, формирование по *Банковскому счету Держателя Карты* выписки, в которой отражаются все операции по *Банковскому счету* за отчетный период. Выписка предоставляется по требованию *Держателя Карты* при личном обращении в *Банк*.

5.2.3. Начислять ежегодно проценты по остаткам на *Банковском счете*. Проценты в соответствии с *Тарифами Банка* начисляются на фактический остаток денежных средств на *Банковском счете* на начало операционного дня и выплачиваются путем зачисления на *Банковский счет* ежегодно в порядке, установленном Положением ЦБ РФ от 26.06.1998г № 39-П «О порядке начисления процентов по операциям, связанным с привлечением и размещением денежных средств Банками, и отражения указанных операций по счетам бухгалтерского учета».

5.2.4. Уведомлять *Держателя Карты* об изменении *Правил* и/или *Тарифов* в соответствии с п.5.1.2 настоящих *Правил*.

5.2.5. Рассмотреть заявление *Держателя Карты*, предоставленное в *Банк* в соответствии с разделом 7 настоящих *Правил*, и дать мотивированный ответ в течение 5-ти календарных дней со дня, следующего за днем приема такого заявления *Банком*.

5.2.6. Осуществлять *Блокирование Карты* по письменному заявлению или по устному обращению *Держателя Карты*, заявленному в порядке, предусмотренном п.8.1. настоящих *Правил*.

5.2.7. Сохранять в тайне сведения о *Держателе Карты* и о совершаемых им *Операциях*.

5.2.8. Представлять сведения о *Держателе Карты* и о совершаемых им операциях третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.9. Рассматривать претензионное заявление *Держателя Карты*, предоставленное в *Банк* в соответствии с п.7 настоящих *Правил*, и дать мотивированный ответ в течение 30 календарных дней со дня приема такого заявления *Банком*. В случае возникновения споров связанных с использованием *Карты* для осуществления трансграничного перевода денежных средств, *Банк* рассматривает вышеуказанное заявление в течение 60 календарных дней со дня приема такого заявления *Банком*.

6. Порядок расчетов.

6.1. Операции по *Банковскому счету*, включая пополнение *Банковского счета Держателем*, проводятся в порядке, предусмотренном настоящими *Правилами*, *Правилами Международной Платежной системы VISA International*, нормативными актами Банка России, иными нормами действующего законодательства, *Тарифами Банка*.

6.2. За осуществление операций с использованием *Карты* и обслуживание *Банковского счета* Банк взимает комиссию в размере, установленном *Тарифами Банка*, тарифами *Международной Платежной системы VISA International*, тарифами других банков.

6.3. При поступлении в Банк платежных документов на зачисление денежных средств на *Банковский счет Держателя Карты*, Банк производит зачисление:

-в день поступления в Банк платежных документов, если такие документы поступили до 15:00 часов по местному времени;

-на следующий рабочий день, если документы поступили после 15:00 часов по местному времени.

6.4. Днем списания средств с *Банковского счета* считается день поступления и обработки информации по совершенной операции в системе *Процессингового центра* Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

6.5. При снятии наличных денежных средств в банкоматах и ПВН, не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссии Банка (согласно *Тарифам Банка*) может взиматься комиссия банка – владельца ПВН или банкомата.

6.6. Расходование денежных средств с использованием *Карты* должно осуществляться *Держателем Карты* в пределах остатка денежных средств на *Банковском счете*.

6.7. В соответствии с *Правилами Международной Платежной системы VISA International* Банк обязан оплатить все представленные к оплате операции, совершенные *Держателем* (или третьими лицами) по *Карте* или с использованием ее реквизитов.

В случае недостаточности или отсутствия средств на *Банковском счете Держателя Карты*, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением *Правил Международной Платежной системы VISA International* операциям, Банк производит необходимую оплату таких операций за *Держателя Карты*. В результате чего на *Банковском счете Держателя Карты* возникает задолженность перед Банком на сумму оплаченных Банком за *Держателя Карты* операций (далее – *Задолженность*).

Задолженность не может превышать срок тридцати одного календарного дня со дня ее возникновения. *Держатель Карты* обязан в течение указанного выше срока погасить сумму *Задолженности* и уплатить проценты за ее возникновение, согласно *Тарифам Банка*. Досрочное погашение *Задолженности* при условии возникновения новой *Задолженности* до установленной даты погашения, не освобождает *Держателя Карты* от необходимости погасить вновь образовавшуюся *Задолженность* в указанный выше срок.

В случае непогашения *Держателем Карты Задолженности* в течение указанного срока *Карта Держателя* блокируется до полного погашения *Задолженности* и уплаты процентов за ее обслуживание.

Банк взимает проценты за возникшую *Задолженность* со дня следующего за днем возникновения *Задолженности* по день ее фактического погашения, согласно *Тарифам Банка*.

В случае возникновения *Задолженности Держатель Карты* уполномочивает *Банк* при наличии у *Держателя Карты* иных (помимо *Банковского счета*) счетов в *Банке* в безакцептном порядке списывать с таких счетов суммы, недостающие для погашения *Задолженности* и процентов за пользование ею.

7. Подтверждение выписки по *Банковскому счету*, Спорные операции.

7.1. В случае несогласия *Держателя Карты* с информацией, указанной в выписке по *Банковскому счету*, *Держатель карты* имеет право в письменной форме предъявить претензии по такой операции не позднее **30** дней с даты совершения такой операции. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит. К письменной претензии о несогласии с расходной *Операцией Держатель Карты* должен приложить подтверждающие претензию документы (при их наличии).

7.2. При проведении *Банком* расследования по спорной *Операции* с целью снижения риска несанкционированного использования *Карты Банк*, в интересах *Держателя Карты*, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов *Держателя Карты*, включая *Блокирование Карты* или ее изъятие.

7.3. В течение срока рассмотрения претензии *Держателя Карты Банк* начисляет в случаях, определенных настоящими *Правилами, Правилами Международной Платежной системы VISA International, Тарифами Банка* на сумму спорной ситуации проценты, платы и комиссии в соответствии с *Тарифами*, которые подлежат оплате *Держателем Карты*.

Если претензия *Держателя Карты* по спорной *Операции* была признана *Банком* обоснованной, *Банк* осуществляет возвратный платеж на сумму такой *Операции*. При этом дополнительно возвращаются суммы плат, комиссий, а также процентов, ранее начисленных на сумму спорной *Операции* и оплаченных *Держателем Карты*.

7.4. В случае, если в результате проведенного расследования по заявлению *Клиента* по спорной *Операции* претензия *Клиента* признается необоснованной, *Банк* вправе потребовать от *Держателя Карты* оплатить по фактической стоимости все расходы *Банка*, связанные с проведением расследования по такой спорной *Операции*.

8. Утрата *Карты* или ПИН-кода.

8.1. В случае обнаружения утери, хищения, иного изъятия и/или незаконного использования *Карты* (далее - утраты *Карты*), раскрытия информации о ПИН-коде третьим лицам *Держатель Карты* обязан немедленно известить об этом *Банк* по телефонам (круглосуточно) 42-47-05, 34-22-22, 8-800-100-34-22 (звонок бесплатный) или при личном обращении в *Банк* для *Блокирования Карты*. При этом устное извещение в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, указанным в *Заявлении Держателем Карты*. При устном обращении *Держатель Карты* должен сообщить: Ф.И.О., кодовое слово, указанное в *Заявлении Клиента*, дату (время), место совершения последней операции с использованием *Карты*. Способ блокирования действия утраченной *Карты* - отказ в проведении *Платежных операций по Карте*.

8.2. Всякое устное извещение об утрате *Карты*, раскрытие информации о ПИН-коде должно быть не позднее следующего рабочего дня подтверждено письменным заявлением *Держателя карты* в *Банк* (операционный офис, дополнительный офис *Банка*) или по факсу на номер **8(4112) 425-425** с подробным изложением указанных обстоятельств, а также сведений о незаконном использовании. В противном случае *Банк* по истечении указанного срока вправе возобновить действие *Карты*. До момента поступления в *Банк*

письменного заявления *Держателя карты* о блокировании *Карты* вся финансовая ответственность за Операции с *Картой*, совершенные другими лицами, с ведома или без ведома *Держателя карты* возлагается на *Держателя карты*.

8.3. При Утрате *Карты* и/или ПИН-кода *Банк* вправе списывать со Счета *Клиента* суммы по Операциям, совершенным за период, прошедший до момента поступления в *Банк* письменного заявления об Утрате *Карты* и/или ПИН-кода.

8.4. *Держатель* обязан возмещать расходы *Банка*, произведенные *Банком* в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования *Карты* как *Держателем*, так и третьими лицами.

8.5. При обнаружении *Карты*, ранее заявленной *Держателем Карты* утраченной, *Держатель* обязан немедленно известить об этом *Банк* по указанному в п.8.2. телефону, затем вернуть *Карту* в *Банк*.

8.6. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода *Карта* автоматически блокируется. Для разблокировки *Карты* *Держатель Карты* должен обратиться в *Банк* (филиал, дополнительный офис *Банка*) и написать соответствующее заявление.

8.7. Утерянный ПИН-код не восстанавливается. В случае утраты ПИН-кода *Держатель* должен предоставить в *Банк* соответствующее заявление на перевыпуск *Карты* в связи с утратой ПИН-кода.

8.8. По заявлению *Держателя Карты* взамен утраченной *Карты*, а также при раскрытии информации о ПИН-коде выпускается новая *Карта*, при условии, что на момент выпуска *Карты* *Клиент* является по данным *Управления социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я)* получателем адресной персонифицированной социальной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия).

9. Информирование об операциях с использованием карты.

9.1. В целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» *Банк* осуществляет информирование *Держателя Карты* о совершении *Операций* с использованием *Карты* одним из следующих способов: SMS-уведомление, сообщение по электронной почте (e-mail).

9.2. *Держатель Карты* обязан указать *Банку Адрес направления уведомлений* о совершенных *Операциях* с использованием *Карты* согласно п.4.1.2 или п.4.1.3. настоящих Правил.

9.3. В случае, если *Держатель Карты* не указал, неправильно указал или сменил *Адрес направления уведомлений* о совершенных операциях с использованием *Карты* без уведомления *Банка* согласно п.4.1.2 или п.4.1.3. настоящих Правил, *Банк* не несет ответственности за неполучение *Держателем Карты* уведомлений, предусмотренных п.9.1. настоящих Правил

При этом, в целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и обеспечения безопасности денежных средств *Держателя Карты*, в случае отсутствия у *Банка Адреса направления уведомлений*, доступ *Держателя Карты* к использованию *Карты* может быть приостановлен или ограничен *Банком* в любое время.

9.4. В целях соблюдения требований Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», *Держателю Карты* направляются уведомления следующего характера, а *Держатель Карты* соглашается на их получение:

- о совершенных *Операциях* посредством *Карты*;
- информационная рассылка от *Банка*.

9.5. Уведомления направляются *Банком* в течение 24 часов после совершения *Операции по Карте*. Уведомления о ряде *Операций* могут направляться *Банком* в более поздние сроки. *Держатель Карты* предупрежден и согласен с тем, что обязанность *Банка* по направлению уведомления считается исполненной в надлежащем порядке с момента направления *Банком* уведомления на указанный *Держателем Карты Адрес направления уведомления*.

9.6. Срок доставки *Держателю Карты* направленного *Банком* уведомления определяется условиями договора *Держателя Карты* с Оператором, обслуживающим *Адрес направления уведомления*: для SMS-сообщения - Оператор мобильной связи; для электронной почты – интернет-провайдер.

9.7. Для изменения/подачи *Адреса направления уведомлений*, *Клиент* должен обратиться в *Банк* с письменным заявлением установленной *Банком* формы или провести процедуру подачи заявления в банкомате *Банка*. Все риски, связанные с несвоевременным предоставлением такого заявления несет *Клиент*. Направление *Банком* сообщений ранее известным способом уведомления признается надлежащим (обязанность *Банка* по информированию *Клиента* о совершении *Операций* с использованием *Карты* считается исполненной), если на дату отправки таких сообщений *Банк* не получил заявление *Клиента* об изменении способа направления уведомлений.

9.8. *Держатель Карты* обязан самостоятельно обеспечить поддержку функционирования *Адреса направления уведомлений*, указанного *Банку* согласно п.4.1.2 или п.4.1.3. настоящих Правил.

9.9. *Держатель Карты* обязан самостоятельно и за свой счет поддерживать баланс средств на лицевом счете у Оператора мобильной связи или интернет-провайдера, необходимый для обеспечения непрерывности получения уведомлений о совершаемых *Операциях* на *Адрес направления уведомлений*.

9.10. При нахождении мобильного телефона, номер которого указан в *Заявлении* в качестве *Адреса направления уведомлений*, в междугороднем или международном роуминге *Держатель Карты* обязан самостоятельно обеспечить доступность получения SMS-сообщений у своего Оператора мобильной связи, в том числе при использовании услуг сотовой связи через локальных поставщиков мобильной связи в городе/стране пребывания.

9.11. *Банк* не несет ответственности за неполучение *Держателем Карты* уведомлений, вызванное нахождением мобильного телефона, номер которого указан в *Заявлении* в качестве *Адреса направления уведомлений*: в отключенном состоянии, в роуминге или вне зоны действия сети Оператора мобильной связи, а так же нестабильным приемом сигнала сотовой связи телефоном *Держателя Карты*, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона *Держателя Карты* и другим не зависящим от *Банка* причинам.

9.12. *Банк* не несет ответственности за неполучение *Держателем Карты* уведомлений на адрес электронной почты, который указан в *Заявлении* в качестве *Адреса направления уведомлений*, если такое случилось по независящим от *Банка* причинам.

9.13. *Держатель Карты*, заключая *Договор*, соглашается на получение от *Банка* сообщений информационно-рекламного характера.

9.14. *Держатель Карты* соглашается на передачу информации, связанной с его Счетом, на *Адрес направления уведомлений*. *Держатель Карты* не возражает против передачи данных, указанных им в *Заявлении*, третьим лицам в целях отправки SMS-сообщений, сообщений через электронную почту (e-mail).

9.15. *Банк* не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях Операторов мобильной связи/организаций связи, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений/Сообщений по электронной почте (e-mail)

9.16. *Держатель Карты* предупрежден и согласен, что владельцу *Адреса направления уведомления*, указанного *Держателем Карты* в *Заявлении* и принадлежащего третьему лицу, будет доступна информация о состоянии *Счета*. *Держатель Карты* несет ответственность по претензиям третьих лиц - владельцев *Адреса направления уведомления*, указанного *Держателем Карты* в *Заявлении*, по получению уведомлений.

9.17. *Банк* имеет право проводить работы по техническому мониторингу программно-аппаратных средств, обеспечивающих отправку сообщений. На период проведения указанных мероприятий отправка сообщений *Держателю Карты* может быть временно приостановлено.

10. Прекращение использования Карты. Закрытие Банковского счета.

10.1. Договор может быть расторгнут *Банком* или *Держателем Карты* в порядке и на условиях предусмотренных действующим законодательством.

10.2. Договор расторгается, в случае, если *Держатель Карты* прекращает получать социальные выплаты в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия), о чем *Банк* должен быть письменно уведомлен *Управлением социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я)*.

10.3. В случае расторжения Договора *Держатель Карты* обязан вернуть *Карту* и возместить *Банку* сумму *Задолженности*, процентов за пользование *Задолженностью*, в случае ее наличия, сумму комиссий, иных платежей, предусмотренных настоящим Договором. Комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные *Держателем Карты* *Банку*, не возвращаются;

Остаток по счету возвращается *Держателю Карты* по истечении 45 календарных дней со дня расторжения Договора, за вычетом сумм всех неисполненных обязательств перед *Банком*, наличными денежными средствами или перечисляется по указанным *Держателем Карты* реквизитам.

10.4. Расторжение Договора является основанием для закрытия *Банковского счета*.

11. Ответственность Сторон.

11.1. *Банк* несет ответственность за надлежащее проведение операций по *Банковскому счету* в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, *Правилами Международной платежной системы VISA International* и *Тарифами Банка*.

11.2. *Банк* несет ответственность за сохранение в тайне сведений о *Держателе Карты* и совершаемых им операциям по *Банковскому счету*. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены помимо *Держателя Карты* и его представителей, только государственным органам и их должностным лицам исключительно в случаях и порядке, предусмотренных федеральным законодательством.

11.3. *Банк* не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий настоящего Договора, в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, технические сбои в работе *Платежной системы*), некорректного/неполного указания *Держателем Карты* реквизитов при перечислении средств на *Банковский счет*, а также возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных), повлекших за собой

неисполнение или несвоевременное выполнение *Банком* обязательств по настоящим *Правилам*.

11.4. *Банк* не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров и услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием *Карты*, отказ организаций, банков в обслуживании *Держателя Карты* с использованием *Карты*.

11.5. *Держатель Карты* несет ответственность за обеспечение должного хранения *Карты*, не допуская воздействия на нее электромагнитных полей и механических повреждений, воздействие которых может повлечь за собой уничтожение закодированной информации, нанесенной на магнитную полосу *Карты* и, как следствие, потерю работоспособности *Карты*.

11.6. Вне зависимости от факта утраты *Карты* и времени получения информации об утрате, *Держатель* несет ответственность за операции с использованием *Карты*, совершенные третьими лицами, а также с использованием *ПИН-кода*.

11.7. *Держатель Карты* несет ответственность за возникновение *Задолженности* по *Банковскому счету*.

12. Порядок разрешения споров.

12.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между *Банком* и *Держателем Карты* при исполнении настоящих *Правил*, были урегулированы путем переговоров.

12.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судах по месту нахождения *Банка*.

12.3. Отношения между *Банком* и *Держателем Карты* регулируются действующим законодательством Российской Федерации, *Правилами Международной платежной системы VISA International*, настоящими *Правилами* и *Тарифами Банка*.

12.4. *Банк*, *Держатель Карты* согласны признавать данные электронной авторизации, а также выписки по операциям с использованием *Карты* в качестве доказательств для разрешения споров

ПАМЯТКА
"О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ"

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Телефон кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации - эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.
7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).
8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.
9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту)) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией - эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-

сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте банковской карты.

11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения правонарушений с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить правонарушения с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию - эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией - эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации - эмитента банковской карты, не возмещаются.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.
8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.
9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на

банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.