

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 1.1. Автоматизированная система оплаты проезда (далее – АСОП или СИСТЕМА) – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками СИСТЕМЫ при оказании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте с использованием карт с транспортным приложением, в том числе ВРЕМЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ КАРТ.
- 1.2. ВРЕМЕННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА (КАРТА) – бесконтактная микропроцессорная неперсонифицированная пластиковая карта Mifare Standard 1K, позволяющая осуществлять регистрацию проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в пассажирском транспорте общественного пользования, предназначенная для совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ операций с использованием ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ. ВРЕМЕННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА предоставляется отдельным категориям граждан, зарегистрированным по месту жительства или по месту пребывания в Республике Саха (Якутия), в соответствии с Постановлением Правительства РС (Я) от 22.10.2005г. №550. ВРЕМЕННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА является собственностью ЭМИТЕНТА и предоставляется ЭМИТЕНТОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ во временное пользование на срок изготовления основной СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ на основании справки от ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда г.Якутска при Министерстве труда и социального развития РС (Я)» (г.Якутск, пр.Ленина 4/1).
- 1.3. ПЕРЕВОЗЧИК – предприятие (организация, индивидуальный предприниматель), имеющее право на осуществление пассажирских перевозок и осуществляющее регистрацию проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с использованием КАРТ.
- 1.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – физические лица, осуществляющие проезд на транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, на котором фиксируется факт проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с использованием КАРТ.
- 1.5. ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ - информационно-консультационный телефонный центр, организованный ОПЕРАТОРОМ, и предназначенный для сбора информации и консультирования АГЕНТОВ, ПЕРЕВОЗЧИКОВ по вопросам функционирования СИСТЕМЫ, приема предложений и замечаний. Условия работы ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу edsbus.ru.
- 1.6. ЭМИТЕНТ – АКБ Алмазэргизбанк» АО (ОГРН 1031403918138, Генеральная лицензия №2602), находящийся по адресу: г.Якутск, пр.Ленина, д.1, выпустивший КАРТУ, являющуюся его собственностью.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие ПРАВИЛА вводятся в действие с 27.06.2012г. и устанавливают порядок пользования ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТОЙ как средством фиксации проезда на транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА.
- 2.2. ВРЕМЕННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА выдается в АКБ «Алмазэргизбанк» АО, далее – Банк (адрес: г.Якутск, пр.Ленина,1), отдельным категориям граждан, указанным в Приложении №1 Постановления Правительства РС (Я) от 22.02.2005г. №73., на срок изготовления основной СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ, на основании справки на получение ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ, выданной ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда г.Якутска при Министерстве труда и социального развития РС (Я)» (г.Якутск, пр.Ленина 4/1) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.
- 2.3. ВРЕМЕННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА предназначена для регистрации проезда в общественном транспорте, на котором имеется надпись «Транспортная карта». КАРТА действует по тарифному плану «ЭЛЕКТРОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ» как месячный проездной с правом неограниченного числа поездок.
- 2.4. С момента уплаты стоимости месячного проездного по тарифному плану «ЭЛЕКТРОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ» или подачи в Банк заявления на получение ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ и обязуется их исполнять. Действия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, указанные в настоящем пункте, являются подтверждением факта полного и безусловного согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с условиями настоящих Правил.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ

- 3.1. После получения ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен оплатить стоимость месячного проездного по тарифному плану «ЭЛЕКТРОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ», установленному уполномоченным государственным или муниципальным органом власти.
- 3.2. Оплата стоимости месячного проездного осуществляется в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ Банка. Для этого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передает сотруднику ПУНКТА ПОПОЛНЕНИЯ Банка денежные средства, а сотрудник ПУНКТА ПОПОЛНЕНИЯ производит запись на ВРЕМЕННУЮ СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ срок окончания действия КАРТЫ в СИСТЕМЕ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ чек, в котором указывается сумма платежа и срок окончания действия КАРТЫ в СИСТЕМЕ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ может самостоятельно произвести оплату через устройства самообслуживания Банка. При оплате до 15 числа текущего месяца дата окончания действия КАРТЫ в СИСТЕМЕ устанавливается последнее число текущего месяца. При оплате с 15 числа месяца, дата окончания действия КАРТЫ в СИСТЕМЕ устанавливается последний день следующего месяца.
- 3.3. При осуществлении проезда с использованием ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо предъявить ВРЕМЕННУЮ СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ с действительным сроком обслуживания КАРТЫ в СИСТЕМЕ кондуктору, который зафиксирует поездку. При фиксации проезда с помощью ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ предъявлять документы, удостоверяющие личность и право на льготу, не требуется.
- 3.4. Перерасчет и возврат денежных средств стоимости поездок по тарифному плану «ЭЛЕКТРОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ» не производится.
- 3.5. В случае замены КАРТЫ, пришедшей в негодность, на новой КАРТЕ устанавливается срок действия КАРТЫ в СИСТЕМЕ такой же, что и на старой КАРТЕ.
- 3.6. ВРЕМЕННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА не дает права на бесплатный провоз багажа. Для оплаты багажа, разрешенного к провозу и подлежащего оплате, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо оплатить провоз багажа наличными деньгами.
- 3.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан бережно обращаться с КАРТОЙ.
- 3.8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ запрещается:
 - сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму КАРТЫ, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу КАРТЫ;
 - подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания КАРТЫ;
 - наносить на КАРТУ металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать КАРТУ в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие КАРТЫ и терминалов при ее обслуживании;
 - изменять дизайн и внешний вид КАРТЫ;
 - использовать КАРТУ не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в КАРТЕ, делать ее копии и дубликаты.
- 3.9. Восстановление пришедшей в негодность КАРТЫ в случаях, указанных в п.3.9 настоящих Правил, производится за счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

4. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ КАРТЫ или УТРАТЫ КАРТ+ .

В случае обнаружения неполадок в работе КАРТЫ при оплате проезда, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен обратиться в Банк.

- Банк принимает карту и в течении 5 дней выявляет возможность исправления существующей карты. В случае устранения неисправности КАРТА возвращается ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ. Для ее получения ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан представить документ, удостоверяющий личность.
- В случае необходимости выдачи новой КАРТЫ (в том числе по причине утраты КАРТЫ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ пишет заявление на выдачу КАРТЫ.
 - В случае неисправности КАРТЫ, возникшей по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, в том числе в случаях, предусмотренных п.3.9. настоящих Правил, или утраты КАРТЫ, новая КАРТА выдается после возмещения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ Банку стоимости изготовления КАРТЫ по Тарифу, приведенному в п.7. В остальных случаях выдача новой КАРТЫ производится бесплатно.
 - На новой КАРТЕ устанавливается срок действия КАРТЫ в СИСТЕМЕ такой же, что и на старой КАРТЕ.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Срок действия ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ заканчивается последним числом месяца, в который ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получил основную СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ. По окончании срока действия ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ КАРТА будет заблокирована и должна быть возвращена в отделение банка, в котором открыт банковский счет СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ.
- 5.2. При получении основной СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан вернуть ВРЕМЕННУЮ СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ либо разместить на счете СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ денежные средства в размере

стоимости изготовления ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ по Тарифу, приведенному в п.7., в качестве залога.

- 5.3. В случае невозврата ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ (в том числе по причине ее утраты) в течение месяца со дня окончания срока действия КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ возмещает Банку стоимость изготовления КАРТЫ по Тарифу, приведенному в п.7.
- 5.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ поручает Банку осуществлять без его распоряжения списание денежных средств со своего счета СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ, открытого в Банке, по расчетному (платежному) документу Банка, содержащему ссылку на п.5.4. Правил пользования транспортным приложением временной социальной карты. В случае отсутствия денежных средств на счете СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ или при их недостаточности для погашения требований Банка, денежные средства списываются по мере их поступления на счет.
- 5.5. В случае возникновения претензий по обслуживанию КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться в Центр обслуживания СИСТЕМЫ по тел. 8 (4112) 444-011. Условия работы Центра обслуживания СИСТЕМЫ размещаются в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу edsbus.ru. Оператор Центра обслуживания СИСТЕМЫ информирует ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ о месте нахождения и режиме работы ближайшего пункта по работе с КАРТАМИ, куда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может обратиться. Для обращения ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо иметь при себе КАРТУ, а в случае ее потери или сдачи на экспертизу согласно п.4 настоящих Правил – документ, удостоверяющий личность.
- 5.6. Настоящие ПРАВИЛА могут быть дополнены и/или изменены в случае появления новых нормативных актов и/или внесения изменений в СИСТЕМУ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае нанесения СИСТЕМЕ и/или участникам СИСТЕМЫ ущерба путем несанкционированного использования КАРТЫ самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передал КАРТУ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность и возмещает такой причиненный ущерб в полном объеме.
- 6.2. ПЕРЕВОЗЧИК несет ответственность перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ за правомерность установления тарифа на проезд и обязан уведомить пользователя о смене тарифа путем размещения информации у ПЕРЕВОЗЧИКОВ и в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.
- 6.3. Участники СИСТЕМЫ несут ответственность за сохранность информации, переданной в СИСТЕМУ и за неразглашение информации лицам, неуполномоченным на работу с ней.

7. СТОИМОСТЬ ИЗГОТОВЛЕНИЯ ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ

Стоимости изготовления ВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ – 50 рублей.