

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТОЙ

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 1.1. Автоматизированная система оплаты проезда (далее – АСОП или СИСТЕМА) – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками СИСТЕМЫ при оказании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте с использованием СОЦИАЛЬНЫХ КАРТ.
- 1.2. СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА (КАРТА) – персональная бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта Mifare Standard 1K, позволяющая осуществлять регистрацию проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в пассажирском транспорте общественного пользования, предназначенная для совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ операций с использованием ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ. СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА предоставляется отдельным категориям граждан, зарегистрированных по месту жительства или по месту пребывания в Республике Саха (Якутия), в соответствии с Постановлением Правительства РС (Я) от 22.10.2005г. №550. СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА является собственностью ЭМИТЕНТА и предоставляется ЭМИТЕНТОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ. Гарантийный срок службы СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ со дня ее изготовления составляет пять лет.
- 1.3. ПЕРЕВОЗЧИК – предприятие (организация, индивидуальный частный предприниматель), имеющее право на осуществление пассажирских перевозок и осуществляющее регистрацию проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с использованием СОЦИАЛЬНЫХ КАРТ.
- 1.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – физические лица, осуществляющие проезд на транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, на котором фиксируется факт проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с использованием СОЦИАЛЬНЫХ КАРТ.
- 1.5. ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ - информационно-консультационный телефонный центр, организованный ОПЕРАТОРОМ, и предназначенный для сбора информации и консультирования АГЕНТОВ, ПЕРЕВОЗЧИКОВ по вопросам функционирования СИСТЕМЫ, приема предложений и замечаний. Условия работы ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу edsbus.ru.
- 1.6. ЭМИТЕНТ – АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (ОГРН 1031403918138, Генеральная лицензия №2602), находящийся по адресу: г.Якутск, пр.Ленина, д.1, выпустивший СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ, являющуюся его собственностью.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие ПРАВИЛА вводятся в действие с 01.04.2011г. и устанавливают порядок пользования СОЦИАЛЬНОЙ КАРТОЙ как средством фиксации проезда на транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА.
- 2.2. СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА выдается в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, далее – Банк (адрес: г.Якутск, пр.Ленина,1), отдельным категориям граждан, указанным в Приложении №1 Постановления Правительства РС (Я) от 22.02.2005г. №73.
- 2.3. СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА предназначена для регистрации проезда в общественном транспорте, на котором имеется надпись «Транспортная карта». КАРТА действует по тарифному плану «ЭЛЕКТРОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ» как месячный проездной с правом неограниченного числа поездок.
- 2.4. С момента уплаты стоимости услуг регистрации КАРТЫ в СИСТЕМЕ или подачи в Банк заявления об активации транспортного приложения СОЦИАЛЬНОЙ КАРТОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ и обязуется их исполнять. Действия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, указанные в настоящем пункте, являются подтверждением факта полного и безусловного согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с условиями настоящих Правил.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ

- 3.1. Для регистрации в СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен предварительно оплатить данную услугу по тарифам, установленным уполномоченным государственным или муниципальным органом власти для СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ.
- 3.2. Уплата стоимости услуг регистрации в СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ осуществляется в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ Банка. Для этого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передает сотруднику ПУНКТА ПОПОЛНЕНИЯ Банка денежные средства в счет предоплаты указанных услуг, а сотрудник ПУНКТА ПОПОЛНЕНИЯ производит запись на СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ о сроке окончания действия КАРТЫ в СИСТЕМЕ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ чек, в котором указывается сумма платежа и срок окончания действия КАРТЫ в СИСТЕМЕ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ может самостоятельно произвести оплату через устройства самообслуживания (банкоматы) в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ Банка. При оплате с 1 по 14

- число текущего месяца дата окончания действия КАРТЫ в СИСТЕМЕ устанавливается последнее число текущего месяца. При оплате с 15 числа по последний день месяца, к имеющемуся сроку действия КАРТЫ в СИСТЕМЕ добавляется период с 1 числа по последний день следующего месяца.
- 3.3. С момента уплаты стоимости услуг регистрации КАРТЫ в СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ безусловно соглашается на ежемесячное продление срока действия КАРТЫ в СИСТЕМЕ и предоставляет Банку право безакцептного списания суммы оплаты регистрации КАРТЫ в СИСТЕМЕ с банковского счета КАРТЫ. Ежемесячное продление срока действия КАРТЫ в СИСТЕМЕ будет осуществляться, начиная со следующего месяца за месяцем, в котором ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ произвел первичную уплату стоимости услуг регистрации КАРТЫ в СИСТЕМЕ, при условии, что в последний рабочий день месяца с банковского счета КАРТЫ у Банка будет возможность списания стоимости услуг регистрации КАРТЫ в СИСТЕМЕ.
 - 3.4. При осуществлении проезда с использованием СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо предъявить СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ с действительным сроком обслуживания КАРТЫ в СИСТЕМЕ кондуктору, который зафиксирует поездку. При фиксации проезда с помощью СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ предъявлять документы, удостоверяющие личность и право на льготу, не требуется.
 - 3.5. Перерасчет и возврат денежных средств стоимости поездок по тарифному плану «ЭЛЕКТРОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ» не производится.
 - 3.6. В случае замены КАРТЫ, пришедшей в негодность, на новой СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЕ устанавливается срок действия КАРТЫ в СИСТЕМЕ такой же, что и на старой КАРТЕ.
 - 3.7. СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА не дает права на бесплатный провоз багажа. Для оплаты багажа, разрешенного к провозу и подлежащего оплате, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо оплатить провоз багажа наличными деньгами.
 - 3.8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан бережно обращаться с СОЦИАЛЬНОЙ КАРТОЙ.
 - 3.9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ запрещается:
 - сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ;
 - подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ;
 - наносить на СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ и терминалов при ее обслуживании;
 - изменять дизайн и внешний вид СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ;
 - использовать СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЕ, делать ее копии и дубликаты.
 - 3.10. Восстановление пришедшей в негодность СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ в случаях, указанных в п.3.9 настоящих Правил, производится за счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

4. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ

В случае обнаружения неполадок в работе СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ при оплате проезда, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен обратиться в Банк.

- Банк принимает карту и в течении 5 дней выявляет возможность исправления существующей карты. В случае устранения неисправности СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ возвращают СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ. Для ее получения ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан представить документ, удостоверяющий личность.
- В случае необходимости выпуска новой СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ пишет заявление на перевыпуск СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ.
 - Срок изготовления новой СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ 40 (сорок) календарных дней. По истечении данного срока ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен обратиться в Банка для получения новой СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ. При получении новой СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан представить документ удостоверяющий личность.
 - На новой СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЕ устанавливается срок действия КАРТЫ в СИСТЕМЕ такой же, что и на старой КАРТЕ.
- В случае неисправности СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ, возникшей по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, в том числе в случаях, предусмотренных п.3.9. настоящих Правил, изготовление СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ взамен неисправной производится за счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. В остальных случаях повторное изготовление СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ производится бесплатно.
-

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Если право на использование СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ не является бессрочным, то, по окончании срока действия льготы, СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА будет заблокирована и должна быть возвращена в отделение банка, в котором открыт банковский счет СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ.
- 5.2. При наличии бессрочной льготы СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА выдается для бессрочного использования.
- 5.3. В случае возникновения претензий по обслуживанию СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться в Центр обслуживания СИСТЕМЫ по тел. 8 (4112) 444-011. Условия работы Центр обслуживания СИСТЕМЫ размещаются в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу edsbus.ru. Оператор Центра обслуживания СИСТЕМЫ информирует ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ о месте нахождения и режиме работы ближайшего пункта по работе с СОЦИАЛЬНЫМИ КАРТАМИ, куда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может обратиться. Для обращения ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо иметь при себе СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ, а в случае ее потери или сдачи на экспертизу согласно п.4 настоящих Правил – документ, удостоверяющий личность.
- 5.4. В случае утраты СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан обратиться в Банк, предъявить документ, удостоверяющий личность, и оформить письменное заявление об утрате карты. Внесение СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ в список блокируемых карт выполняется Банком только на основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Повторное изготовление СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ взамен утраченной производится за счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.
- 5.5. В случае, когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не осуществляет поездки с использованием СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ в течение одного года, работа КАРТЫ в СИСТЕМЕ блокируется и может быть возобновлена только по письменному заявлению ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.
- 5.6. Настоящие ПРАВИЛА могут быть дополнены и/или изменены в случае появления новых нормативных актов и/или внесения изменений в СИСТЕМУ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае нанесения СИСТЕМЕ и/или участникам СИСТЕМЫ ущерба путем несанкционированного использования СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передал СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность и возмещает такой причиненный ущерб в полном объеме.
- 6.2. ПЕРЕВОЗЧИК несет ответственность перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ за правомерность установления тарифа на проезд и обязан уведомить пользователя о смене тарифа путем размещения информации у ПЕРЕВОЗЧИКОВ и в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.
- 6.3. Участники СИСТЕМЫ несут ответственность за сохранность информации, переданной в СИСТЕМУ и за неразглашение информации лицам, неуполномоченным на работу с ней.