

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
И ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**
СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ
«Транспортная карта Якутии (АСОП)» (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)
Редакция от: «13» сентября 2022 г.

Настоящая oferta в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением Исполнителя (Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество или АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр.Ленина 1) заключить соглашение об использовании мобильного приложения «Транспортная карта Якутии (АСОП)» (далее – **Соглашение**), адресованное Пользователю (физическое лицо, обладающее надлежащей право- и дееспособностью, являющееся пользователем Карт) в рамках Автоматизированной системы оплаты проезда (далее – АСОП или Система).

Акцептом настоящей oferty является регистрация в **мобильном приложении «Транспортная карта Якутии (АСОП)»** (далее – **Приложение**), а также совершение действий, предусмотренных п. 2.3. настоящего Соглашения. Начало пользования мобильным приложением означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Регистрация Пользователя в Приложении является безусловным подтверждением его ознакомления и согласия со всеми условиями настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

В рамках настоящего Соглашения используются следующие термины и определения:

Исполнитель – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр.Ленина 1).

Пользователь – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Соглашение путем акцепта настоящей oferty, выраженного путем совершения конклюдентных действий, указанных в п.3.1.

Личный кабинет – защищенная личная страница Пользователя в Приложении, на которую можно попасть только после прохождения процедуры авторизации с логином и паролем/код. Логин является абонентский номер сотового телефона. Одноразовый пароль/код Пользователь получает в СМС-сообщении, отправленном на номер сотового телефона, введенный при регистрации в Приложении. В своем личном кабинете Пользователь может привязывать Карты, пользоваться Услугами Исполнителя, реализованные в Приложении.

Система – Автоматизированная система оплаты проезда (АСОП) - комплекс технических, программных и других средств Исполнителя, используемый для оказания Услуг Исполнителем.

Авторизация – процесс анализа Системой введенных Пользователем аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получать Услуги Исполнителя с использованием Приложения. Аутентификационные данные – используемые для доступа к Системе посредством Приложения уникальные имя Пользователя в виде Абонентского номера сотового телефона и одноразовый пароль/код, полученный в СМС-сообщении, отправленном на номер сотового телефона.

Услуги – услуги по информационно-технологическому обслуживанию Карты Пользователя, в том числе обеспечение возможности регистрации Карты в Приложении; предоставление возможности получения информации о балансе Карты в виде денежного остатка или остатка транспортных единиц; запрос выписки по совершенным поездкам и пополнениям (если это допустимо) по Карте; получение уведомлений и другие услуги, доступные в Приложении.

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Пользователем с оператором сотовой связи, должен предусматривать возможность Пользователя осуществлять прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку СМС-сообщений. Телефон Пользователя должен обеспечивать обмен данными между Приложением и Системой по сети Интернет.

Перевозчик – транспортное предприятие, осуществляющее пассажирские перевозки по регулярным маршрутам, являющееся участником Системы, присоединившееся к Правилам Системы путем подписания договора с Исполнителем.

Карта – транспортная карта, кобрендинговая транспортная карта, банковская карта с транспортным приложением, виртуальная транспортная карта, проездной билет или иной электронный носитель, на котором размещено Электронное транспортное приложение.

Блокировка Карты - статус Карты в Системе, временно или постоянно блокирующий Карту на совершение отдельных или всех транзакций в Системе.

Электронное транспортное приложение (ЭТП) – размещенное на Карте специальное программное обеспечение, обеспечивающее Регистрацию проезда в общественном транспорте, обслуживаемом Системой. Под балансом ЭТП понимается сумма электронных денежных средств (ЭДС) или Транспортных единиц, доступных Пользователю при Регистрации проезда.

Транспортная единица (т.е.) – информационная единица учета, обеспечивающая учет в Системе поездок Пользователя, в целях осуществления дальнейших расчетов в Системе между участниками Системы и фиксирующая право Пользователя на получение транспортных услуг в рамках Системы. Количество Транспортных единиц на балансе Электронного транспортного приложения, эквивалентно разрешенному количеству поездок с использованием данного Электронного транспортного приложения.

Регистрация проезда – операция, фиксирующая с использованием Электронного транспортного приложения Карты Пользователя факт оказания транспортных услуг путем изменения количества электронных денежных средств или Транспортных единиц Электронного транспортного приложения Карты Пользователя. Операция осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием транспортного терминала. Правила пользования транспортной картой (оферта) приведены в Приложении № 2 Правил АСОП.

Расчетный центр или Банк – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр. Ленина 1, лицензия Банка России №2602, предоставляющий Карты и являющийся оператором по переводу электронных денежных средств.

Виртуальная карта – создаваемое Пользователем в личном кабинете с использованием Приложения электронное средство платежа (ЭСП), регистрируемое в Системе, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств Перевозчику. Текст Соглашения об использовании в Системе электронного средства платежа «Виртуальная карта» (далее – Соглашение об использовании Виртуальной карты) опубликован в форме публичной оферты на сайте Банка www.albank.ru.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения является оказание Пользователю Услуг с использованием функционала Приложения на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.2. Доступ к функционалу Приложения осуществляется после регистрации Пользователя в Приложении в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации условия настоящей Оферты считаются безусловно акцептованными (принятыми) Пользователем (полный и безоговорочный акцепт) в случае совершения как по отдельности, так и в совокупности следующих действий:

2.3.1. регистрация в личном кабинете Приложения в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения;

2.3.2. начало фактического пользования Приложением, в том числе:

- авторизация в Приложении;
- привязка Карты в личном кабинете Приложения;
- иное использование Приложения.

2.4. Использование Приложения разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязуется не

устанавливать и не использовать Приложение, либо должен немедленно прекратить использование Приложения.

2.5. Приложение предоставляется через магазины приложений (платформы для распространения мобильного контента для мобильных устройств) PlayMarket, AppStore. Модифицированные версии операционной системы, либо версии операционной системы, отличающиеся от стандартно поддерживаемых магазином приложений, могут быть несовместимы с Приложением и не обеспечивать его функциональность.

2.6. Пользователь извещен, что при установке на мобильное устройство Приложения оператор сотовой связи может взимать плату за использование Интернета согласно тарифу. Все вопросы, связанные с мобильным устройством Пользователя, программным обеспечением этого устройства, подключением к сети Интернет и необходимым для этого оборудованием и программным обеспечением, решаются Пользователем самостоятельно.

3. Регистрация Пользователя в Приложении, функции Приложения

3.1. Для регистрации в личном кабинете Пользователь должен последовательно совершить следующие действия:

3.1.1. установить на мобильное устройство Пользователя Приложение, дистрибутив которого размещен на магазинах приложений PlayMarket и AppStore;

3.1.2. в соответствующем поле регистрации ввести номер сотового телефона, который будет использоваться в качестве идентификатора Пользователя для входа в личный кабинет;

3.1.3. ввести код, полученный в СМС-сообщении;

3.1.4. ознакомиться с условиями Соглашения и подтвердить согласие Пользователя с условиями Соглашения путем выбора соответствующего пункта в Приложении.

3.1.5. Система после выполнения Пользователем конклюдентных действий, указанных в пп.3.1.1-3.1.4, формирует аутентификационные данные Пользователя, в которых Абонентский номер Пользователя будут являться логином Пользователя в Системе (+7 9XX XXXXXXXX);

3.2. Для получения Услуг Исполнителя Пользователю необходимо добавить Карты в личный кабинет. Допускается добавление нескольких Карт в личный кабинет, а также одной Карты в разные личные кабинеты, как и последующее их удаление. Виртуальная карта создается в личном кабинете с уникальным номером и ее нельзя добавить в другой личный кабинет и нельзя удалить из личного кабинета.

4. Условия оказания Услуг Исполнителем

4.1. При помощи функционала Приложения Пользователь имеет возможность узнать остаток ЭДС Карты и/или транспортных единиц проездного билета (далее - баланс Карты), привязанных к Приложению, получить выписку - историю поездок и совершенных пополнений баланса (если это допустимо) Карты и/или проездного билета. Баланс Карты указывается на дату последней зарегистрированной в Системе операции по Карте.¹ Максимальный период выписки – 2 месяца, но не более 100 записей.

4.2. Приложение позволяет Пользователю настроить порог для уведомления о снижении остатка ЭДС Карты и/или транспортных единиц проездного билета, привязанных к Приложению. Такое уведомление осуществляется посредством СМС-сообщений или посредством PUSH-технологии с учетом сроков задержки отображения актуальной информации о балансе Карты ¹.

4.3. Доступ, использование и обслуживание в Приложении зависят от услуг оператора связи, с которым у Пользователя заключен отдельный договор на предоставление услуг связи, и доступности сети Интернет. Банк не является оператором связи и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании

¹ Данные о совершенных операциях регистрации (оплаты) проезда и операциях пополнения Карты отображаются в Приложении по мере инкассации транспортных терминалов и терминалов пополнения. Срок задержки отображения актуальной информации о балансе Карты в Приложении может составлять от 2-3 секунд до 3 календарных дней в зависимости от вида Карты и терминала, при своевременной инкассации транспортных терминалов перевозчиком.

Приложения из-за недоступности услуг мобильной связи или сети Интернет (задержек сети, ограничений зоны предоставления услуг, сбоев систем или прерывании связи).

4.4. Приложение позволяет пополнить баланс карты «Спутник» и виртуальной карты банковской картой МИР, Visa, Mastercard, а также выполнить отложенное пополнение других Карт (если это допустимо). Для записи нового баланса на Карту после отложенного пополнения необходимо приложить Карту к считывателю транспортных карт на платежном терминале Банка и выполнить операцию «Онлайн пополнения».

4.5. Для пополнения баланса Карт Приложение использует интернет-эквайринг банка ВБТ24. Пополнение баланса Карт, указанных в п.4.4., через Приложение осуществляется с комиссией 3%. После выбора операции «Пополнить», ввода суммы пополнения, подтверждения суммы пополнения с учетом комиссии откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра, где Пользователю необходимо будет ввести данные банковской карты:

- номер банковской карты;
- срок действия банковской карты;
- имя держатель карты;
- код CVC2/CVV2 /4DBC.

Данные банковской карты Пользователя защищены по стандарту безопасности PCI DSS 3.0., передаются с применением технологии шифрования SSL, не сохраняются в Приложении и серверах Системы Исполнителя и не передаются иным третьим лицам, не участвующим в проведении платежа. Для аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. В случае, если у Пользователя есть вопросы по совершенному им платежу, Пользователь может обратиться в службу поддержки банка, выдавшего Пользователю банковскую карту. Как правило, телефон службы поддержки банка указан на оборотной стороне банковской карты.

Ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно держатель банковской карты и выдавший ее банк. Все претензии по возврату переведенных денежных средств разрешаются непосредственно между держателем банковской карты и выдавшим ее банком. Порядок возврата регулируется правилами платежных систем. Исполнитель не несет ответственности, если по независящим от Исполнителя причинам операции с банковскими картами невозможно выполнить.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Приложения, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Пользователя.

5.2. Приложение предоставляется на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или его отдельных сервисов и/или функций, соответствия Приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность предоставляемых Приложением данных, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Приложения, утерю или повреждения данных.

5.4. Исполнитель никаким образом не проверяет данные и информацию, предоставляемую Пользователем в целях исполнения настоящего Соглашения, не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность предоставленных Пользователем данных.

5.5. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах, не несет никакой ответственности за отсутствие доступа к Приложению, связанное с проведением профилактических и/или ремонтных работ на сервере Исполнителя, с действиями Пользователя, работой сети Интернет или действиями третьих лиц.

5.6. Использование Пользователем Приложения не в соответствии с условиями настоящего Соглашения либо с нарушением любых условий настоящего Соглашения влечет отказ от исполнения настоящего Соглашения и расторжение настоящего Соглашения.

5.7. Исполнитель не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Пользователя, позволяющему пользоваться Приложением.

5.8. Работа Приложения на устройствах с измененной прошивкой (jailbreak) и root-ованных устройствах не гарантируется.

5.9. Исполнитель не несет ответственности и не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

5.9.1. внесения Пользователем или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться Приложением, а также в результате наличия вирусов и иных вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе;

5.9.2. нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, рекомендаций по использованию Приложения.

5.10. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Приложении. Исполнитель ни при каких условиях не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа ему в возврате платежа и/или совершения иных действий по использованию Приложения, вследствие невозможности идентификации Пользователя.

5.11. Пользователь несет ответственность за правильность указания в Приложении суммы пополнения и номера Карты при пополнении баланса Карты. Вопросы возврата денежных средств Пользователь решает непосредственно с банком, выдавшим Карту.

5.12. Пользователь и Исполнитель освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

5.13. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Пользователь и Исполнитель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

5.14. Исполнитель не несет ответственности за отказ Перевозчика в предоставлении своих услуг Пользователю.

5.15. В случае возвращения Пользователем заводских настроек в своем мобильном устройстве, на котором установлено Приложение, Исполнитель не гарантирует работоспособность Приложения.

5.16. Ссылка Приложения на сайты третьих лиц, в т.ч. оказывающих услуги по переводу денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых Расчетным центром, делаются в информационных целях или для удобства Пользователя, и не могут рассматриваться как гарантии Исполнителя.

6. Права Сторон:

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Использовать Приложение в соответствии с его назначением и доступным функционалом. Право Пользователя использовать Приложение после регистрации в личном кабинете является неисключительным и непередаваемым.

6.1.2. В любое время отказаться от использования Приложения, деинсталлировав его.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Выпускать новые версии Приложения и устанавливать условия их предоставления Пользователю, для чего вносить изменения в Приложение без предварительного уведомления Пользователя.

6.2.2. Для обеспечения функционирования Приложения осуществлять плановые и внеплановые работы, для чего временно приостанавливать доступ Пользователя к функциям Приложения.

6.3. Исполнитель обязан:

- обеспечивать работу и техническую поддержку функционала Приложения, предоставить Пользователю ежедневный круглосуточный доступ (в режиме 24/7) к функциям Приложения, за исключением случаев проведения профилактических работ с ограничением доступа к функциям Приложения, в вечернее и ночное время, устранять сбои в работе Приложения по заявкам Пользователя в разумные сроки, за исключением случаев использования Приложения не в соответствии с его функциональным назначением.

7. Конфиденциальность и безопасность

7.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Приложении или которые доступны Сторонам с использованием Приложения.

7.2. Пользователь обязуется установить блокировку экрана мобильного устройства с помощью цифрового или графического пароля или персональных биометрических данных (если позволяет мобильное устройство). Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. При регистрации Пользователь указывает Абонентский номер. В случае смены Абонентского номера, Пользователь обязуется известить Исполнителя с целью блокировки отправки данных, используемых для аутентификации в Приложении на не принадлежащий Пользователю Абонентский номер.

7.3. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.

7.4. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Пользователе, ставшей известной Исполнителю в связи с использованием Пользователем Приложения и/или платежного сервиса, за исключением случаев, когда:

7.4.1. такая информация является общедоступной;

7.4.2. раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;

7.4.3. подлежит предоставлению контрагентам Исполнителя в объеме, необходимом для исполнения условий Соглашения;

7.4.4. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;

7.4.5. в иных случаях, предусмотренных соглашением Пользователя с Исполнителем.

8. Лицензионные условия использования Приложения

8.1. Пользователю предоставляется право использования Приложения исключительно с целью личного некоммерческого использования.

8.2. Соглашение не означает передачу Пользователю никаких прав, за исключением перечисленных в настоящем Соглашении.

8.3. Пользователь обязуется не использовать торговые знаки, связанные с Приложением, а также не использовать, не копировать, не модифицировать, не изменять, не объединять и не передавать копии Приложения при условиях, отличных от условий настоящего Соглашения.

8.4. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем. Установка Приложения и начало работы (подтверждение) означает согласие Пользователя со всеми положениями Соглашения и означает получение неисключительной лицензии на Приложение.

8.5. Соглашение прекращает действие:

8.5.1. по инициативе Пользователя после прекращения использования Приложения и уничтожения (стирания) программного кода с носителей информации, на которых он записан) Пользователем всех находящихся в его распоряжении копий Приложения;

8.5.2. по инициативе Исполнителя в случае нарушения Пользователем условий Соглашения об использовании Приложения.

8.6. Приложение предоставляется Пользователю, без каких-либо гарантий. Исполнитель не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием Приложения вопреки условиям Соглашения, либо предоставленного

Исполнителем описания работы Приложения, включая, но не ограничиваясь последствиями для программного обеспечения Пользователя, аппаратуры Пользователя и Интернет- соединений. Приложение и его поддержка предоставляются Пользователю бесплатно.

8.7. Пользователь не имеет права использовать Приложение для создания производных от него произведений или использовать такие производные.

8.8. В случае намерения Пользователя прекратить действие настоящего Соглашения по своей инициативе, либо получения Пользователем уведомления от Исполнителя по СМС о прекращении действия настоящего Соглашения, Пользователь обязан:

8.8.1. в течение одного дня прекратить использование Приложения путем его деинсталляции;

8.8.2. в течение трех дней уничтожить (стереть программный код с носителей, на которых он записан) все имеющиеся в его распоряжении копии Приложения.

8.9. Пользователю запрещается самостоятельно или с привлечением третьих лиц производить декомпиляцию Приложения.

8.10. Пользователю запрещается распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ третьим лицам к Приложению.

8.11. Исполнитель вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению в случае нарушения Пользователем обязанностей по настоящему Соглашению.

8.12. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент расторгнуть Соглашение по организационным и техническим причинам в одностороннем порядке, заблокировав возможность использования Приложения.

8.13. По всем вопросам технической поддержки Пользователь обязуется обращаться по телефону 8-800-100-34-22 или на сайт Исполнителя.

9. Иные условия

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте Банка www.albank.ru, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации Соглашения. Пользователю рекомендуется регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет изменений и/или дополнения. Продолжение использования Приложения Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

9.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок разрешения споров. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 60 (шестидесяти) дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

9.5. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Приложение в иных целях, нежели указанных в Соглашении.

9.6. Для всех действий Пользователя, совершаемых при использовании Приложения, время их совершения устанавливается по якутскому времени (UTC +9).

9.7. Бездействие Исполнителя в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает Исполнителя права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.