

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
**Приказом Председателя Правления**  
**АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО**  
**№841, от 18.11.2019 г.**

**Внесены изменения**  
**Решением Комиссии по новым продуктам**  
**Протокол №74, от 12.12.2019 г.**

**Указанные условия действительны с 16.12.2019 г.**

**ПРАВИЛА**  
**Программы лояльности «СВОИ»**  
**АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО**

**1. Термины и определения**

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

1.1. **Банк** – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (ОГРН 1031403918138, Генеральная лицензия Банка России №2602, адрес местонахождения: 677000, Российская Федерация, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1). Банк выполняет функции расчетного центра Программы, осуществляя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации банковские операции, участвуя на договорных условиях в расчетах между участниками Программы и принимая на себя обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.

1.3. **Держатель карты** – Клиент или другое физическое лицо, на имя которого Банк по Заявлению Клиента выпустил Карту.

1.4. **Карта** – банковская карта, эмитированная Банком, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, а также за счет предоставленного Банком овердрафта в пределах установленного Лимита овердрафта в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на банковском счете Клиента денежных средств.

1.5. **Расчетный период** - период совершения операций, с первого по последний день каждого месяца.

1.6. **Клиент** – физическое лицо заключивший с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление Операций с использованием Карты.

1.7. **Кэшбэк** – начисление Держателю карты бонусов в виде процента от стоимости товаров/услуг Партнеров, приобретенных Держателем карты в рамках Программы лояльности «СВОИ». Кэшбэк начисляется на Карту Держателя карты в виде бонусов. Кэшбэк определяется как: 1 бонус = 1 рублю.

1.8. **Партнер** – юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, присоединившийся к Программе, заключивший с Банком договор обслуживания торгово-сервисных точек в рамках реализации программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (по форме, утверждаемой Банком) и внесенный в Реестр Партнеров (указанный на сайте Банка), предоставляющих Кэшбэк в рамках Программы.

1.10. **Правила Программы** – настоящие Правила, определяющие условия и порядок реализации Программы.

1.11. **Программа** – Программа лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО - это система поощрения Клиентов за покупки товаров/услуг у Партнеров, путем предоставления Клиентам Кэшбэка.

1.12. **Сайт Банка** – принадлежащий Банку web-сайт в сети Интернет с адресом <http://www.albank.ru>.

1.13. **Торгово-сервисная точка (ТСТ)** – подразделение Партнера, непосредственно осуществляющее реализацию товаров/услуг по услуге торгового эквайринга в рамках заключенного Партнером с Банком договора эквайринга.

1.14. **Участник программы** – Держатель карты, которая была подключена к Программе любым из способов, указанных в Правилах.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила Программы лояльности (далее—Правила) являются публичной офертой в значении части 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Совершением Акцепта и, соответственно, присоединением Клиента к программе лояльности является осуществление одного из следующих действий:

- Заполнением анкеты-заявления участия к Программе в офисе Банка (Приложение № 1 к Правилам);

- Нажатие соответствующей кнопки в мобильном приложении Банка «АЭБ Онлайн 2.0», подтверждающее надлежащее ознакомление и согласие Клиента со всеми положениями настоящих Правил.

- Звонок в Call-центр Банка и подтверждение согласия на подключение к Программе через сотрудника

2.3. Участник вправе отказаться от участия в Программе лояльности. Для отключения Карты от Программы Клиенту необходимо оформить соответствующее заявление в офисе Банка по форме Приложения № 2 к Правилам. Отключение от Программы дополнительных карт на третье лицо производится только клиентом - держателем основной карты.

При отключении клиентом всех карт от Программы Участник перестает участвовать в Программе.

2.4. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента со всеми положениями настоящих Правил.

2.5. Участие в Программе является бесплатным.

2.6. Настоящая оферта определяет условия вступления в Программу лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, участие в Программе, права и обязанности Участников программы, порядок и условия информирования Участников Программы, порядок использования Карт Участниками Программы, порядок и условия предоставления бонусов, порядок размещения информации о Партнёрах Программы.

2.7. Целью Программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, является поощрение Держателей банковских карт и повышение их лояльности к Партнерам, направленных на увеличение активности клиентов в приобретении товаров и услуг Партнеров и Банка, путем предоставления Кэшбэка (бонусов) – зачисления процента от стоимости покупки Держателю на Карту с подключенной программой лояльности «СВОИ».

2.8. Реализацией Программы являются действия Банка и Партнеров, связанные с осуществлением расчетов Клиентами по Картам, и начислением Кэшбэка Клиентам.

2.9. Настоящие Правила Программы определяют условия и порядок участия Клиентов/Держателей Карт в Программе. Присоединение к программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия клиента/держателя карты со всеми положениями настоящих Правил без замечаний и оговорок.

2.10. Настоящие Правила распространяют свое действие на Участников Программы, присоединившихся к Программе одним из способов, указанных в п.2.2. Правилах.

2.11. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Программы Банк вправе изменять настоящие Правила путем публикации документа, содержащего информацию о таких изменениях, либо новой редакции Правил на Сайте Банка. Изменения вступают в силу по истечении 2 (двух) календарных дней со дня их опубликования на указанном сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации изменений в Правила.

2.12. Банк вправе в любой момент прекратить реализацию Программы лояльности «СВОИ». При этом Банк уведомляет всех участников Программы не позднее чем за 2 (два) календарных дня с момента размещения соответствующего уведомления. Уведомление участников о прекращении реализации Банком Программы может быть осуществлено любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения информации о прекращении реализации Программы на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- путем размещения информации о прекращении реализации Программы на Сайте Банка.

### **3. Правила участия в Программе**

- 3.1. В Программе могут участвовать Держатели карт международных платежных систем, эмитированных Банком, за исключением кредитных карт Банка;
- 3.2. Для получения клиентом Кэшбэка необходимо:
  - 3.2.1. Являться держателем Карты (кроме кредитных карт).
  - 3.2.3. Совершить по Карте, подключенной к программе, операцию покупки товара/услуги у Партнеров.
  - 3.2.4. Акцептовать оферту о присоединении к Программе лояльности одним из способов, указанных в п. 2.2. настоящих Правил

### **4. Правила расчетов и выплаты Кэшбэка**

- 4.1. Размер Кэшбэка определяется Партнерами и публикуется на Сайте Банка.
- 4.2. Размер Кэшбэка рассчитывается исходя из суммы операций покупки товара/услуги по Карте у Партнеров, но в любом случае не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в месяц.
- 4.3. Выплата Кэшбэка производится на счет Карты исходя из суммы операций покупки товара/услуги по Карте у Партнеров, которые были проведены в предыдущем (далее – отчетном) месяце.
- 4.4. Выплата Кэшбэка осуществляется ежемесячно, на постоянной основе, в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за отчетным месяцем.
- 4.5. Выплата Кэшбэка при полной или частичной отмене операции покупки товара/услуги или возврата товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, по Карте у Партнеров:
  - 4.5.1. Если отмена операции или возврат товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, произошла до выплаты Кэшбэка, то выплата за отмененные операции или возврат товара (работы, услуги) не производится. В случае частичного возврата производится выплата Кэшбэка пропорционально неотмененной сумме операции.
  - 4.5.2. Если отмена операции (или ее части) или возврат товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, произошла после выплаты Кэшбэка, то Банк осуществляет удержание выплаченной суммы Кэшбэка за счет Кэшбэка, подлежащего к выплате в месяце, следующего за отчетным.
- 4.6. Размер Кэшбэка рассчитывается и выплачивается Банком в валюте РФ на счет Клиента, к которому выпущена Карта.
- 4.7. Начисленное вознаграждение не подлежит налогообложению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 4.8. Банк вправе отказать в выплате Кэшбэк по операции в следующих случаях:
  - 4.8.1. При несоблюдении Правил программы, а также в других случаях злоупотребления Программой.
  - 4.8.2. В случае образования у Клиента просроченной задолженности сроком более 30 календарных дней по кредиту (в т.ч. в форме «овердрафт»), предоставленному Банком.
  - 4.8.3. В случае несоблюдения Партнером Правил Программы
  - 4.8.4. В случае закрытия лицевого счета Карты Клиентом

### **5. Информирование Участников Программы**

- 5.1. Участник Программы вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:
  - 5.1.1. На Сайте Банка в сети Интернет;
  - 5.1.2. В мобильном приложении Банка «АЭБ Онлайн 2.0»
  - 5.1.4. В отделениях Банка и в Call-центре.
  - 5.1.5. СМС-информированием о выплаченном Кэшбэк.

### **6. Прочие положения**

6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение вызвано:

6.1.1. Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Стороны выполнение своих обязательств по настоящему договору;

6.1.2. Причинами, находящимися вне сферы контроля Сторон (в том числе Сторона не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Стороны настоящего договора);

6.1.3. Возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

6.1.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственность за качество товаров/услуг Партнеров.

6.3. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

6.4. Все споры, возникающие из настоящих Правил или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



## 5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Даю согласие АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее – «Банк») (ОГРН 1031403918138, юридический адрес: Российская Федерация, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, дом 1) и соглашаюсь с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Клиента, ФИО (в т.ч. прежние); дата рождения; место рождения; данные документа, удостоверяющего личность и гражданство; пол; адрес и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания; адрес для почтовых отправлений; данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, биометрических данных, контактная информация; в том числе, указанных в заявлении Клиента и/или в иных документах представленных в Банк, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, фотографирования, видеонаблюдения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по договору. Персональные данные предоставляются Клиентом в целях исполнения договоров, получения информации о договоре, получения информации о других продуктах и услугах Банка, с использованием любых средств связи, включая электросвязь и почтовые отправления. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие Клиента предоставляется с момента подписания договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве

Я извещен(-а) о том, что для отзыва настоящего согласия мне необходимо направить письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных (оформленное в простой письменной форме) на юридический адрес АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО. Согласие считается отозванным по истечении 30 календарных дней с момента получения дней АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО соответствующего письменного заявления.

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Настоящим я, выражаю свое согласие/несогласие (нужное подчеркнуть) на осуществление АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО фотографирования.

## 6. ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

Клиент выражает согласие, что подписание настоящего Заявления является подтверждением того, что Клиент:

1. Присоединяется Правилам программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО;
2.  согласен  не согласен с тем, что Банк может использовать указанную в настоящем Заявлении контактную информацию для информирования о новых продуктах/услугах, направления другого материала, в том числе предодобренных предложений.

Дата:	«__» _____ 20__	Подпись Клиента:	<i>подпись</i>	<i>фамилия, инициалы</i>
-------	-----------------	---------------------	----------------	--------------------------

## 7. ОТМЕТКИ БАНКА

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1  
ОГРН 1031403918138ИНН 1435138944БИК 049805770 Корр.счет 30101810300000000770 в  
Отделении-НБ РС(Я) г. Якутск

Заявление принял.

_____		
_____	<i>подпись</i>	<i>фамилия, инициалы</i>
<small>должность сотрудника Банка, принявшего Заявление</small>		

Дата:	«__» _____ 20__
-------	-----------------

**ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «СВОИ»  
АКБ «АЛМАЗЭРГИЭНБАНК» АО**

1. СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ																			
Фамилия																			
Имя																			
Отчество																			
Дата рождения										Место рождения									
		день		месяц		год													
Гражданство																			
Место регистрации										Место фактического проживания									
ИНН																			
Документ, удостоверяющий личность	Наименование					Серия, номер													
	Кем выдан																		
	Дата выдачи																		
					день		месяц		год										
Телефон																			
2. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ																			
<input type="checkbox"/> прошу отключить от Программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО» все банковские карты, выпущенные на имя Клиента;																			
<input type="checkbox"/> прошу отключить от Программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО» следующие банковские карты, выпущенные на имя Клиента:																			
№ карты																			
№ карты																			
№ карты																			
3. ПОДПИСЬ КЛИЕНТА																			
Дата:	«__»									20__	Подпись Клиента:								
												<i>подпись</i>						<i>фамилия, инициалы</i>	
4. ОТМЕТКИ БАНКА																			
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1 ОГРН 1031403918138ИНН 1435138944БИК 049805770 Корр.счет 30101810300000000770 в Отделении-НБ РС(Я) г. Якутск																			
Заявление принял.																			
										<i>подпись</i>					<i>фамилия, инициалы</i>				
Дата:	«__»																		