

_____ **А.С. Табуанов**

Приказ № 1147 от «12» декабря 2019 года

**Условия обслуживания торгово-сервисных точек в рамках
реализации программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО**

1. Термины и определения
2. Общие положения
3. Порядок заключения договора
4. Права и обязанности сторон
5. Заключительные положения

Приложение №1 Заявление о присоединении к условиям обслуживания торгово-сервисных точек в рамках реализации программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

Приложение №2 Адреса POS терминалов Партнера и размер Кэшбэка.

Приложение №3 Реестр Кэшбэка

Приложение №4 Заявление о расторжении Договора

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях обслуживания торгово-сервисных точек в рамках реализации программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее – **Договор**) используются следующие термины и сокращения, определенные ниже:

Банк – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, место нахождения: 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2602 от 08 июня 2015 года, выданная Центральным банком Российской Федерации;

Банковская карта (Карта) – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Держателем, операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в предприятиях торговли (услуг) или пунктах выдачи (приема) наличных денежных средств, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Держателя либо за счет денежных средств, предоставленных Держателю Банком;

Держатель – физическое лицо или представитель юридического лица, на имя которого выпущена Карта **Банка**, осуществляющее оплату Товара/услуги в ТСТ/при помощи Карты, а также лицо, осуществляющее возврат/отказ от Товара/услуги в ТСТ;

Договор эквайринга – договор между Банком/ сторонними банками и Партнером, по которому осуществляются расчеты с Партнером по операциям, совершенным с использованием Карт;

Карта – банковская карта, эмитированная Банком, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Держателя, а также за счет предоставленного Банком овердрафта в

пределах установленного Лимита овердрафта в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на банковском счете Держателя денежных средств.

Кэшбэк – начисление Держателю бонусов в виде процента от стоимости товаров/услуг Партнеров приобретенных Держателем в рамках Программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО. Кэшбэк начисляется на Карту держателя в виде бонусов. Кэшбэк определяется как 1 бонус = 1 рублю. Кэшбек конвертируется из бонусов в денежные средства уплачиваемый Партнером Банку в зависимости от процента от стоимости покупки в ТСП, оплаченной Партнеру Держателем за приобретенные товары/услуги.

Программа – Программа лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, это система поощрения Держателей за покупки товаров/услуг у Партнеров, путем предоставления Держателям Кэшбэка.

Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой, принимающие Карты в качестве средства оплаты Товаров/услуг, присоединившиеся к Программе лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО путем подписания оферты, внесенный в реестр Кэшбэка (Приложение №3 к настоящему Договору), предоставляющие Кэшбэк своим покупателям при покупке товаров/услуг в рамках Программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

Расчетный период - с первого по последний день -каждого календарного месяца.

Система дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Бизнес» (Система ДБО) – совокупность программно-аппаратных средств, согласованно эксплуатируемых Партнером и Банком в соответствующих частях на основании Договора дистанционного банковского обслуживания, позволяющая обеспечить проведение расчетных операций с использованием электронных платежных документов, а также обмен служебно-информационными электронными документами между Банком и Партнером ;

Товар/услуга – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Держателем в ТСТ.

Торгово-сервисная точка (ТСТ) – подразделение Партнера, непосредственно осуществляющее реализацию Товаров/услуг по услуге Торгового эквайринга в рамках имеющегося у Партнера Договора эквайринга;

POS-терминал - электронное программно-техническое устройство для приема к оплате по пластиковым картам, установленное в ТСТ Партнера.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор обслуживания торгово-сервисных точек Партнера в рамках реализации программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО регулируют отношения между Банком и партнером в части проведения расчетов в рамках программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

2.2. Заключение Договора обслуживания торгово-сервисных точек в рамках реализации программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, по условиям которого регулируются отношения между Банком и партнером в части проведения расчетов в рамках программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО. При этом составными и неотъемлемыми частями Договора, регулирующими отношения между Банком и Партнером в части проведения расчетов в рамках программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, являются:

Приложение №1 Заявление о присоединении к условиям обслуживания торгово-сервисных точек в рамках реализации программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

Приложение №2 Форма Адресов POS терминалов Партнера и размер Кэшбэка.

Приложение №3 Форма Реестр Кэшбэка

Приложение №4 Форма Заявления о расторжении Договора.

2.3. Целью Программы лояльности «СВОИ» является поощрение Держателей банковских карт и повышение их лояльности к Партнерам, направленных на увеличение активности клиентов в приобретении товаров и услуг Партнеров и Банка, путем предоставления Кэшбэка (бонусов) - зачисления процента от стоимости покупки Держателю на Карту с подключенной программой лояльности «СВОИ».

2.4. Реализацией Программы лояльности «СВОИ» являются действия Банка, Партнеров, связанные с использованием Держателями Карт «СВОИ», осуществлением расчетов по ним и начислением Кэшбэка.

2.5. Взаимоотношения между Банком и Партнерами, не урегулированные в настоящем документе, регламентируются отдельными договорами и соглашениями между ними.

2.6. Партнеры указывают размер Кэшбэка отдельно по каждому ТСТ и POS- терминалу, указанному в Приложении №2 настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Клиент подает в Банк заполненное Заявление о присоединении к условиям обслуживания торгово-сервисных точек в рамках реализации программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО по форме Приложение №1 к настоящим Условиям в 2 (двух) экземплярах, а также Адреса POS терминалов Партнера и размер Кэшбэка по каждому ТСТ и POS-терминалу по форме Приложение №2, также в 2 (двух) экземплярах.

3.2. Банк до 5 (Пяти) рабочих дней с момента подачи Партнером Заявления, рассматривает поданное клиентом заявление и подключает Партнера к программе лояльности «СВОИ» в соответствии с заявлением Партнера. Подтверждением (акцептом) заключения Банком Договора является передача Клиенту второго экземпляра Заявления о присоединении к настоящим Условиям, подписанного уполномоченным сотрудником Банка.

3.3. Начисление кэшбэка производится не позднее следующего дня с момента подписания Банком Заявления о присоединении к программе лояльности «Свои».

3.4. В случае невозможности подключения Партнера, либо не возможности подключения отдельных POS-терминалов, по каким-либо причинам, в том числе по усмотрению Банка, Банк в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи Партнером Заявления письменно уведомляет об этом Партнера.

3.5. В случае, если Клиент использует систему дистанционного банковского обслуживания «АЭБ-Бизнес», Заявление о присоединении к настоящим Условиям может быть подписано электронной подписью Клиента и направлено Клиентом в Банк по системе дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Бизнес». Второй экземпляр Заявления Клиента с отметкой об акцепте Банка также может быть направлен Клиенту в форме электронной скан-копии посредством системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ-Бизнес», при этом Клиент в течение 30 (тридцати) дней со дня заключения Договора вправе получить второй оригинальный экземпляр заявления, акцептованного Банком, в офисе обслуживания Банка по месту открытия/обслуживания Счета.

3.5. Стороны признают, что Заявление о присоединении к Договору, полученное Стороной в виде электронного сообщения, подписанного электронной подписью другой Стороны, по системе «АЭБ Бизнес», имеет равную юридическую силу с надлежаще оформленным и собственноручно подписанным уполномоченным лицом каждой из Сторон Заявлением о присоединении к Договору на бумажном носителе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Взаимные обязанности Сторон.

4.1.1. Стороны обязуются при проведении расчетов по данной Программе руководствоваться Договором и требованиями, установленными Центральным Банком Российской Федерации, действующим законодательством РФ.

4.1.2. Стороны обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных работников Клиента, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также осуществлять защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона;

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Осуществлять расчет и начисление Кэшбэка соответственно совокупности проведенных операций в ТСТ Партнера (оплаты/ отмены / возврата покупки) за расчетный период.

4.2.2. Осуществлять претензионную работу по обращениям Держателей и Партнеров в пределах своего участия в Программе и полномочий.

4.2.3. Осуществлять рекламные мероприятия, направленные на информирование населения о Программе лояльности «СВОИ» и Партнерах Программы.

4.2.4. Реализовывать рекламные мероприятия по своему усмотрению.

4.2.5. Производить сверку суммы покупки совершенной Держателем и вносить в Реестр Кэшбэка соответствующие сведения, в том числе размер Кэшбэка, установленный Партнером и указанным в Заявлении о присоединении к Программе.

4.2.6. Ежемесячно, не позднее 5 рабочих дней, месяца, следующего за расчетным, Партнеру выставлять счет на возмещение выплаченного Банком кэшбэка и предоставлять информацию о выплаченных Держателям суммах кэшбэка с каждой оплаченной покупки по форме «Реестр Кэшбэка» (Приложение 3 к настоящим Условиям) с использованием Системы ДБО, или по адресу электронной почты, указанной в Заявлении.

4.3. Партнер обязуется:

4.3.1. Обслуживать Держателей обратившихся к Партнеру в рамках Программы и продает им товары/услуги в порядке установленном законодательством Российской Федерации настоящим Договором.

4.3.2. Обеспечивать проведение инструктажа собственного персонала взаимодействующего с Держателями и Банком о порядке обслуживания Держателей.

4.3.3. Размещать на видных местах ТСТ предоставляемые Банком информационные материалы о возможности оплаты Товаров/услуг с использованием Карт, информационные наклейки с логотипом платежных систем, логотип Программы лояльности;

4.3.4. Принимать в оплату Товаров/услуг Карты в ТСТ в соответствии с условиями, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору, при условии, что:

- отсутствуют подозрения относительно подлинности Карты и законности ее использования;

- стоимость Товаров/услуг при оплате с использованием Карты идентична их стоимости при оплате наличными денежными средствами;

4.3.5. Не выдавать по Карте наличные денежные средства;

4.3.6. Не использовать реквизиты Карты, которые стали доступны Клиенту/ТСТ, для иных целей без присутствия Держателя, кроме проведения оплаты по приобретению Товаров/услуг в его присутствии;

4.3.7. Уведомить Банк в письменном виде, в случае изменения реквизитов, по которым Партнеру выставляются счета выполненных услуг, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты введения в действие новых реквизитов;

4.3.8. Оплатить счет, выставленный в соответствии с пунктом 4.2.6. не позднее 10 рабочих дней месяца, с момента получения счета, и реестра операций, или предоставляет право Банку списать платеж без акцепта со счета, указанного в настоящем договоре, в случае наличия расчетного счета в Банке.

4.3.9. Предоставить свой логотип и необходимую информацию для рекламных активностей Банка по программе Лояльности «СВОИ». Партнер даёт согласие Банку на использование его наименования, логотипа в рекламных и информационных целях по программе «СВОИ».

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии законодательством Российской Федерации. Пострадавшая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.

5.2. В случае не соблюдения Партнером п.4.3.3. Договора в течении 30 (тридцати) календарных дней, Банк вправе приостановить участие Партнера в Программе лояльности «СВОИ», до погашения задолженности и начисления кэшбэка Клиентам.

5.3. Стороны не несут ответственности за невозможность исполнения обязательств по настоящему договору в ситуациях, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Сторон.

5.4. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Партнером и Держателем во всех случаях, когда они не относятся к предмету настоящего договора, а так же в отношении Товаров/услуг, оплаченных с использованием Карт.

5.5. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение вызвано:

5.5.1. Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Стороны выполнение своих обязательств по настоящему договору;

5.5.2. Причинами, находящимися вне сферы контроля Сторон (в том числе Сторона не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Стороны настоящего договора);

5.5.3. Возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

5.5.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. В случае прекращения Банком реализации Программы лояльности «СВОИ», Банк уведомляет всех участников Программы не позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней с момента размещения соответствующего уведомления.

5.7. Уведомление участников о прекращении реализации Банком Программы может быть осуществлено любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения информации о прекращении реализации Программы лояльности «СВОИ» на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

- путем размещения информации о прекращении реализации Программы лояльности «СВОИ» на официальном сайте Банка.

- путем направления информации через Систему дистанционного банковского обслуживания или на адрес электронной почты, указанной в Заявлении.

5.7. Настоящий Договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором.

5.8. Настоящий договор заключается сроком на один год с даты подписания настоящего договора.

5.9 В случае, если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит письменные возражения, действие настоящего Договора продлевается на 1 (один) год. Количество пролонгаций не ограничено.

5.10. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон. При этом Сторона, заявившая о прекращении Договора, должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Договор будет считаться расторгнутым в дату расторжения Договора, указанную в уведомлении, при условии окончания всех взаиморасчетов Сторон по настоящему Договору.

5.11. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться по возможности путем переговоров между Сторонами.

5.12. В случае невозможности разрешения возникших разногласий в ходе переговоров споры между Сторонами подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.13. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение №1 Заявление о присоединении к условиям обслуживания торгово-сервисных точек в рамках реализации программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

Приложение №2 Адреса POS терминалов Партнера и размер Кэшбэка.

Приложение №3 Реестр Кэшбэка

Приложение №4 Заявление о расторжении Договора

3. ОТМЕТКИ БАНКА

**АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1
 ОГРН 1031403918138ИНН 1435138944БИК 049805770Корр.счет30101810300000000770в Отделении-НБ РС(Я)**

Заявление принял, идентификацию Клиента осуществил, подпись лица, уполномоченного на заключение Договора обслуживания Торгово-сервисных точек в рамках реализации программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, проверил.

_____ 20__ г. _____ / _____ /
дата должность сотрудника, принявшего Заявление подпись
 Фамилия И.О.

Заключен Договор обслуживания Торгово-сервисных точек в рамках реализации программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО №_____ от _____ 20__ г.

_____ 20__ г. _____ / _____ /,
дата Должность уполномоченного сотрудникаподпись Фамилия И.О.
 действующий(ая) на основании доверенности №_____ от _____ 20__ г.

**Приложение №2 к Условиям
обслуживания торгово-сервисных точек
в рамках реализации программы лояльности
«СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО**

Адреса POS терминалов Партнера и размер Кэшбэка

	ID POS терминала	Адрес установки оборудования	Размер КЭШбэка в %
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			

Партнер:

ИНН _____ / КПП _____

Эл. Почта: _____

_____:

_____ / _____

М.П.

Приложение № 3 к Условиям
обслуживания торгово-сервисных точек
в рамках реализации программы лояльности
«СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

Реестр Кэшбэка

г.Якутск

«__» _____ 20__ г.

Банк предоставляет сведения о операциях Держателей и просит произвести возмещение сумм Кэшбэка Банку согласно нижеуказанной таблице:

ID терминала	Дата время	Сумма покупки	Сумма кэшбэка	пол	возраст

Общая сумма платежей участников программы лояльности	
Общее количество платежей участников программы лояльности	
Средний чек	
Предоставляемая скидка	
Сумма вознаграждения клиентов	

Адреса и банковские реквизиты Сторон:

Банк:

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
677000, г. Якутск, пр. Ленина, 1
ОГРН 1031403918138
ИНН 1435138944
к/с 30101810300000000770
в Отделении НБ РС (Я)
БИК 049805770
р/с 70601810900002790413
Эл. Почта: _____

М.П.

Партнер:

юр. адрес: _____
ОГРН _____
ИНН _____ / КПП _____
р/с _____
в _____
к/с _____
БИК _____
Эл. Почта: _____

М.П.

