АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

УТВЕРЖДЕНО
И.о.Председателя Правления
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
А.Д. Афанасьев
Приказ № П1374 от «30» июня 2026 г.
(дата ввода в действие: «30» июня 2026 г.)

ПРАВИЛА
об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Аналог собственноручной подписи –** код, пароль, нажатие контекстной кнопки после входа Клиентом в Систему ДБО «АЭБ Онлайн», являющийся аналогом собственноручной подписи, используемый Клиентом для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение операции или удостоверяющий факт составления и(или) ознакомления, и(или) подписания Электронного документа.

1.2. **АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся операционным и платежным клиринговым центром Системы быстрых платежей.

1.3. **Банк** - Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество; юридический адрес: 677000, РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1; ОГРН 1031403918138; генеральная лицензия на осуществление банковских операций №2602, выданная Центральным Банком Российской Федерации 08.06.2015 года.

1.4. **Банк Отправителя** – Банк - участник, обслуживающий клиента, являющегося физическим лицом, формирующего распоряжение о переводе денежных средств через СБП.

1.5. **Банк по умолчанию** – кредитная организация, являющаяся банком-участником СБП, в которой у получателя денежных средств открыт банковский счет и которую получатель выбрал в качестве основной для получения переводов денежных средств, совершаемых с использованием Системы быстрых платежей. После установки получателем денежных средств Банка по умолчанию его замена возможна только путем установки нового Банка по умолчанию (отмена/блокировка установки Банка по умолчанию не производится).

1.6. **Банк Получателя** – Банк - участник, обслуживающий клиента, являющегося физическим лицом, на банковский счет которого осуществляется перевод через СБП.

1.7. **Банки - участники** – кредитные организации, в том числе Банк, являющиеся участниками СБП. Банк – участник может выступать, как Банк Отправителя, так и Банк Получателя.

1.8. **Вклад** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые Вкладчиком в целях хранения и получения дохода. Доход по вкладу выплачивается в денежной форме в виде процентов.

1.9. **Депозитный счет** - счет для учета денежных средств, размещаемых в Банке во Вклад с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещения денежных средств.

1.10. **Динамический пароль** - сочетание цифр, назначаемое системой криптографии и передаваемое Клиенту посредством SMS-сообщения на мобильный телефон Клиента, указанный в Заявлении (оферте). Динамический пароль отправляется Клиенту при его входе в Систему.

1.11. **Договор** - договор об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн», заключаемый между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к условиям настоящих Правил. Настоящий Договор, в соответствии с п.3 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации является смешанным.

1.12. **Единая биометрическая система (ЕБС)** – федеральная государственная единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации.

1.13. **Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое

взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

1.14. **Закон № 161-ФЗ** - Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.15. **Заявление (оферта)** – документ, подписываемый Клиентом и передаваемый в Банк, содержащий предложение (оферту) Клиента о заключении Договора об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн». Самостоятельная регистрация Клиента в Системе через веб-сайт Банка в сети Интернет по адресу: http://www.albank.ru приравнивается к подаче им Заявления (оферты).

1.16. **Идентификатор -** сочетание цифр, определяемое Банком при регистрации Клиента для его идентификации.

1.17. **Идентификация Клиента –** совокупность пароля доступа к Системе, динамического пароля и идентификатора Клиента, являющаяся контрольным параметром авторства и правильности составления Клиентом всех обязательных реквизитов расчетного или иного документа и неизменности его содержания в связи с использованием Системы в соответствии с настоящими Правилами.

1.18. **Карта** - банковская карта, являющаяся электронным средством платежа и выпускаемая АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО на имя Держателя.

1.19. **Клиент** – гражданин, имеющий счета, открытые в Банке, и подавший Заявление (оферту) о заключении Договора.

1.20. **Кодовое слово** — слово, используемое для Идентификации Держателя карты при его обращении в Банк по телефону. Кодовое слово указывается Держателем карты при заключении с Банком Договора о предоставлении и обслуживании Карты, а в случае изменения кодового слова– в соответствующем заявлении Клиента.

1.21. **Мобильное приложение** — программное обеспечение Банка, размещаемое в памяти мобильного телефона, позволяющее Клиенту формировать распоряжения на совершение операций по Счетам карт Клиента и получать информацию о проводимых по ним авторизациях.

1.22. **Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, указанный в Заявлении (оферте), предназначенный для отправки Банком Клиенту динамического пароля, Пароля доступа к системе, уведомлений о совершенных операциях и иной информации в соответствии с настоящими Правилами. Номер мобильного телефона является идентификатором Клиента, позволяющим однозначно установить номер банковского счета получателя или плательщика средств при осуществлении переводов, в том числе через СПБ**.**

1.23. **Оператор мобильной связи** – компания, оказывающая в соответствии с законодательством Российской Федерации услуги подвижной (мобильной, сотовой) связи на основании соответствующей лицензии.

1.24. **Операция** - любая подлежащая отражению на Счете операция, в том числе:

– Платежные операции с помощью Карты, иных ЭСП (оплата товаров и получение наличных денежных средств);

– внесение денежных средств на Банковский счет наличным либо безналичным путем;

– возврат платежа;

– списание Банком денежных средств в погашение задолженности;

– зачисление Банком начисленных на остаток денежных средств на Банковском счете процентов в соответствии с Тарифами (если начисление процентов на остаток денежных средств на Счете предусмотрено Тарифами);

– другие операции, подлежащие отражению на счете.

1.25. **Операционный день** - любой день, кроме воскресенья и нерабочих праздничных дней в Российской Федерации, в который Банк принимает и проводит операции по

зачислению, списанию, переводу денежных средств и других операций от Клиентов в соответствии внутренними правилами Банка.

1.26. **Отправитель перевода**– физическое лицо, указывающий Номер мобильного телефона Получателя перевода, со счета которого списываются денежные средства по Операции в рамках перевода денежных средств. Отправителем может выступать Клиент Банка (для исходящего перевода), либо клиент иного банка (для входящего перевода).

1.27. **Пароль доступа к Системе** - сочетание цифр, назначаемое системой криптографии и передаваемое Клиенту посредством SMS – сообщения на номер мобильного телефона или самостоятельно введенное Клиентом при регистрации Клиента. Клиент вправе изменить Пароль доступа к Системе.

1.28. **Партнер** – кредитная организация/оператор или иной участник платежной системы/небанковская кредитная организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации или страны регистрации организации, с которой у Банка заключен договор об организации трансграничных переводов денежных средств, привлеченная Банком для осуществления Перевода.

1.29. **Получатель перевода (Получатель)** – физическое лицо, Номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, на счет которого зачисляются денежные средства.

1.30. **Распоряжение** – поручение Клиента о совершении операции по Счету/Счету по Картам/Депозитному счету (включая, периодичность и условия ее совершения) в виде Электронного документа, составленное Клиентом/работником Банка по форме, установленной Банком, подписанное Клиентом аналогом собственноручной подписи/ПЭП в соответствии с Договором.

1.31. **Сайт Банка** - https://albank.ru

1.32. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий Клиенту совершать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона в любой банк – участник СПБ. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России.

1.33. **Система дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн»** (Система ДБО «АЭБ Онлайн», Система) - совокупность программно-аппаратных средств, а также мобильное приложение, позволяющая осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиентов — физических лиц с использованием Системы.

1.34. **СМС-код —** одноразовый шестизначный цифровой код, направленный Банком в СМС-сообщении с номера “lbank.ru” на указанный в Заявлении номер мобильного телефона Клиента, введенный Клиентом в специальное поле на Интернет-сайте/Системе ДБО «АЭБ Онлайн, Мобильном приложении и отправленный в Банк в качестве Акцепта.

1.35. **Соглашение об использовании ПЭП -** соглашение между Сторонами, заключенное путем присоединения Клиента к Правилам использования простой электронной подписи при осуществлении дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы «АЭБ Онлайн» в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО или в Мобильном приложении.

1.36. **Стороны —** Банк и Клиент при совместном упоминании.

1.37. **Счет** – банковский (текущий) счет, открытый Клиентом в Банке в соответствии с Договором банковского счета или в соответствии с иным Договором на основании поданного Клиентом Заявления, в том числе Счет Карты или Депозитный счет.

1.38. **Счет по Карте** - банковский счет, открытый Банком Клиенту и используемый для учета операций, совершаемых в соответствии с договором на выпуск и обслуживание банковской Карты и проведения расчетов по Карте.

1.39. **Тарифы** – устанавливаемые Банком размеры платежей за обслуживание Клиента в Системе и совершение Клиентом операций с использованием Системы.

1.40. **Трансграничный перевод (Перевод)** – перевод денежных средств со Счета по Картам, который после подписания Распоряжения Клиентом зачисляется на счет/карту Получателя, открытый (- ую) в иностранном банке.
1.41. **Уведомление** – порядок информирования Банком Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы виде выписок по счетам, Push-уведомлений/SMS-сообщений.
1.42. **Услуга «Уведомление об операциях по счету»** - услуга Банка по информированию Клиента о состоянии его банковских счетов, открытых по договорам на обслуживание физических лиц с использованием банковской карты, договоров вклада и пр. Услуга «Уведомление об операциях по счету» подключается к каждому Счету отдельно, является платной и предоставляется Клиенту при условии оплаты за месячное обслуживание согласно действующим Тарифам Банка, подключение услуги - бесплатно. Для Клиентов, подключенных к услуге «Уведомление об операциях по счету», Банк осуществляет отправку уведомлений по каждой совершенной операции путем направления Push-уведомлений посредством мобильного приложения «АЭБ-онлайн»/SMS-сообщений. Уведомление об операциях по Карте осуществляется в рамках предоставления Банком Услуги «Уведомление об операциях по счету».
1.43. **Финансовая операция** – осуществление перевода денежных средств, совершение которой предусмотрено функционалом Системы ДБО «АЭБ Онлайн».
1.44. **Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления переводов, а также совершения иных операций, предусмотренных Договором, с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт, Виртуальной карты, «АЭБ Онлайн», СБП, Mir Pay, токенизированных карт, а также иных технических устройств.
1.45. **Электронный документ –** документированная информация в том числе согласия, представленная в электронной форме на странице Интернет-сайта или в Системе ДБО «АЭБ Онлайн» или в Мобильном приложении в целях заключения или исполнения соглашений между Банком и Клиентами, соглашений о получении продуктов и услуг партнеров Банка –страховых компаний.
1.46. **ID жителя Якутии** — персональный код для получения скидок и бонусов по Карте жителя Якутии. ID жителя Якутии может быть использован Держателем Карты наравне с Картой в целях получения скидок и бонусов в сети акцептантов дисконтного приложения, в том числе в собственной системе лояльности Банка.
1.47. **Push-уведомление –** сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Клиента с установленным на нем Мобильным приложением.
1.48. **SMS–сообщение** – сообщение, направляемое Банком Клиенту на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством использования Системы ДБО «АЭБ Онлайн», определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

2.2. Использование Клиентом Системы ДБО «АЭБ Онлайн» осуществляется на основе заключенного с Банком договора присоединения на условиях, определенных настоящими Правилами (далее - Договор).

2.3. Заключение Договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк Заявления (оферты) о присоединении к Правилам, в форме установленной настоящими Правилами (Приложение №1, Приложение №2) на бумажном носителе или в виде Электронного документа подписанного электронной подписью. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила с приложениями, Тарифы Банка.

Заявление в виде Электронного документа может быть предоставлено в Банк физическим лицом после проведения Банком его идентификации без личного присутствия путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем, определенных Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». В этом случае заявление подписывается ПЭП ЕСИА. Клиентам, принятым на обслуживание в соответствии с указанным порядком, Банк предоставляет возможность заключения сделок и совершения операций, с учетом требований, установленных Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Договор считается заключенным в момент акцепта Банком Заявления (оферты) посредством направления SMS-сообщения Клиенту, содержащего Пароль доступа к Системе. Клиент имеет право самостоятельно ввести пароль доступа и получить Идентификатор при подключении к Системе с использованием веб- сайта Банка в сети Интернет по адресу: www.albank.ru или у специалиста в офисе Банка.

2.4. Местом заключения Договора является местонахождение Банка: 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1

2.5. Банк предоставляет доступ к Системе ДБО «АЭБ Онлайн» в целях:

2.5.1. исполнения Банком расчетных и иных документов Клиента (представителя, Клиента, имеющего надлежаще оформленную доверенность), составленных в электронном виде;

2.5.2. предоставления Клиенту (представителю, Клиента, имеющего надлежаще оформленную доверенность) информации о состоянии его счетов, открытых в Банке;

2.5.3. заключения между Клиентом (представителем, Клиента, имеющим надлежаще оформленную доверенность) и Банком договоров, в том числе, но не исключительно договора банковского счета, банковского вклада, кредитного договора, предоставления Банком дополнительных услуг, участия в различных программах Банка и его партнеров;

2.5.4. заключения между Клиентом и партнером Банка - страховой компанией договоров (полисов) страхования;

2.5.5. направления Сторонами друг другу электронных документов, поручений, информационных сообщений, формируемых, обрабатываемых, передаваемых в электронной форме Системой ДБО «АЭБ Онлайн».

2.6. Составление Клиентом расчетных и иных документов в соответствии с настоящим Договором не изменяет содержания установленных действующим законодательством Российской Федерации и достигнутых по договоренности Сторон прав и обязанностей Клиента при осуществлении безналичных расчетов, содержания расчетных документов и правил заполнения их реквизитов. Расчетные и иные документы, составленные Клиентом в электронной форме с использованием Системы, признаются имеющими равную юридическую силу с документами Клиента, подписанными им собственноручно.

2.7. Осуществление расчетных операций по счетам Клиента, в отношении которых используется Система, осуществляется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, условиями договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты, Заявлением (офертой), Тарифами и иными договорами и соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

2.8. Банк в одностороннем порядке устанавливает расчетные лимиты на совершение операций в Системе, определяет состав и перечень услуг, а также имеет право реализовывать в Системе другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

2.9. Простая электронная подпись Клиента, используемая для целей подписания Электронных документов в Системе ДБО «АЭБ Онлайн», формируется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами электронного взаимодействия (Приложение 3 к Правилам об использовании дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн»).

2.10. Клиент соглашается с тем, что одноразовый СМС-код/нажатие контекстной кнопки является аналогом собственноручной подписи Клиента. Распоряжения в Системе ДБО «АЭБ Онлайн», подтвержденные одноразовым СМС-кодом / нажатием контекстной кнопки, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным Клиентом, и могут служить доказательством в суде.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

3.1. Стороны признают все юридические действия, оформляемые с использованием Системы в соответствии с настоящими Правилами, и не будут оспаривать законность и действительность указанных действий только на том основании, что они совершены в электронном виде.

3.2. Получение Динамических паролей функционирует только в зоне обслуживания сети оператора услуг сотовой связи. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS оповещения (сервиса) на своем мобильном телефоне.

3.3. Стороны признают применение Системы в соответствии с настоящими Правилами достаточным для обеспечения конфиденциальности, авторства и целостности электронных документов, а также невозможности их фальсификации без нарушения настоящих Правил.

3.4. Авторство и подлинность составленных Клиентом документов с использованием Системы гарантируются Клиентом, такие документы принимаются Банком к исполнению без дополнительных проверок. Клиент считается идентифицированным, а электронный документ переданным Клиентом, если электронный документ Клиента сформирован с использованием его Идентификатора и Пароля доступа к Системе, и принят Банком в установленном порядке к исполнению.

3.5. Клиент несет ответственность за содержание любого электронного документа, выполненного от его имени с использованием Системы. Стороны признают, что подделка документа, сформированного от имени Клиента с использованием Системы, невозможна без использования Идентификатора, динамического пароля и Пароля доступа Клиента к Системе.

3.6. Клиент несет ответственность за сохранение конфиденциальности Идентификатора и Пароля доступа к Системе.

3.7. Сторона, составившая (получившая) расчетный или иной документ с использованием Системы, обязана обеспечить его хранение в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Электронные платежные документы, составленные Клиентом с использованием Системы, и поступившие в Банк в указанное в п.3.9. и п.3.10. настоящих Правил время подлежат оформлению и отражению по счетам, в тот же день. Документы, поступающие во

вне операционное время, отражаются по счетам на следующий рабочий день. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «АЭБ Онлайн» время в г. Якутске. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

3.9. Банком установлено следующее операционное время по исполнению распоряжений клиентов текущим днем на счета получателей средств – клиентов других Банков:

3.9.1. по переводам в рублях:

- в рабочие дни (кроме пятницы и предпраздничных дней) – с 09:00 часов до 17:00 часов.

- в пятницу и в предпраздничные дни – с 09:00 часов до 16:00 часов.

3.9.2. по переводам в иностранной валюте:

- в рабочие дни (кроме пятницы и предпраздничных дней) – с 09:00 часов до 16:00 часов.

- в пятницу и в предпраздничные дни – с 09:00 часов до 15:00 часов.

3.10. Банком установлено следующее операционное время по исполнению распоряжений клиентов

текущим днем на счета получателей средств – клиентов Банка:

3.10.1. по переводам в рублях:

- в рабочие дни(понедельник-суббота), предпраздничные дни - с 00:00 часов до 23:59 часов по местному времени г. Якутск;

3.10.2. по валютным переводам:

- в рабочие дни(понедельник-суббота), предпраздничные дни - с 00:00 часов до 23:59 часов по местному времени г. Якутск.

3.11. Актуальная информация о графике работы Банка и времени проведения операция содержится на Сайте Банка в разделе «Отделения и банкоматы» https://albank.ru/ru/offices

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ «АЭБ ОНЛАЙН»

4.1. Доступ к Системе ДБО «АЭБ Онлайн» предоставляется Клиентам, заключившим Договор путем присоединения к Правилам и зарегистрированным Банком в Системе.

4.2. Доступ к Системе может осуществляться через Сайт Банка, посредством Мобильного приложения. Мобильное приложение устанавливается Клиентом самостоятельно. Технические требования, необходимые для работы в системе, указаны в разделе 16 настоящих Правил.

4.3. Подключения к Системе ДБО «АЭБ Онлайн» осуществляется:

4.3.1. Посредством самостоятельной регистрации Клиента в Системе на Сайте Банка или с использованием Мобильного приложения.

4.3.2. Посредством обращения Клиента в Банк для регистрации в Системе.

4.4. Доступ Клиента к Системе осуществляется только при условии обязательной Идентификации Клиента. Идентификация Клиента и подтверждение авторства и подлинности расчетного или иного документа, составленного Клиентом в электронной форме с использованием Системы, производится Банком с помощью Идентификатора Клиента и получения Клиентом доступа к Системе с помощью пароля, известному Клиенту, а также вводом динамического пароля, полученного Клиентом посредством SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный в Заявлении, при идентификации в Системе.

4.5. Ограничение и прекращение предоставления Доступа.

4.5.1. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента, временно приостановить, ограничить или прекратить доступ Клиента к Системе в следующих случаях:

4.5.1.1. Нарушение Клиентом условий Договора или требования законодательства Российской Федерации на срок до 30 календарных дней либо до устранения причин, послужившим основанием для такого приостановления (ограничения) в зависимости от того, какое событие настанет раньше.

4.5.1.2. Совершение Клиентом сомнительных операций, в частности, связанных с обеспечением расчетов "теневого" игорного бизнеса (незаконных "онлайн-казино" и "онлайн-лотерей"), нелегальных участников финансового рынка (в том числе, лиц, незаконно предлагающих услуги форекс-дилеров, организаторов "финансовых пирамид"), а также в целях совершения операций в "криптовалютных обменниках"; операций с применением не принадлежащего банку специального программного обеспечения.

4.5.1.3. Получение от Клиента заявления о приостановлении его участия в использовании Системы.

4.5.1.4. В отношении Клиента возбуждено производство по делу о банкротстве гражданина. Доступ к Системе ограничивается до прекращения производства по делу или до завершения процедуры реструктуризации или реализации имущества гражданина, либо на основании мотивированного заявления финансового управляющего гражданина.

4.5.1.5. Установление факта компрометации Идентификатора и (или) Пароля доступа к Системе. При этом Банк уведомляет Клиента о таком приостановлении в течение одного дня путем направления сообщения почтовой или электронной связью. Использование Клиентом Системы возобновляется после устранения причин её приостановления на основании решения Банка. О решении возобновить использование Клиентом Системы Банк уведомляет Клиента в течение одного дня с момента такого возобновления путем направления сообщения почтовой или электронной связью. Для возобновления использования Клиентом Системы в случае компрометации Идентификатора и (или) Пароля доступа Клиента, иных обстоятельств, установленных Банком, Клиент обязуется осуществить действия по получению новых Идентификатора и (или) пароля доступа Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами.

4.5.1.6. В любой момент приостановить проведение расходных/приходных операций по Счету в случае вынесения арбитражным судом судебного акта о введении в отношении клиента любой из процедур банкротства гражданина, предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ

5.1. Открытие и обслуживание банковских счетов.

5.1.1. В рамках Системы ДБО «АЭБ Онлайн» Клиент имеет право открывать счета, не являющиеся Счетами банковских Карт (Счет) в следующем порядке.

Открытие Счета осуществляется на основании Заявления (оферты) Клиента, в форме установленной Банком, направленного через Систему ДБО «АЭБ Онлайн» в форме Электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента.

При акцепте Банком Заявления, Счет Клиенту открывается на указанных в Заявлении условиях. Договор считается заключенным с момента открытия Банком Счета Клиенту. При заключении Договора банковского счета Клиент обязуется самостоятельно ознакомится с настоящим Правилами со всеми приложениями и Тарифами Банка.

При этом письменная форма договора банковского счета считается соблюденной в соответствии с п.2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Банк направляет Клиенту через Систему ДБО «АЭБ Онлайн» подтверждение открытия Счета на согласованных условиях либо информацию об отказе в открытии Счета.

5.1.2. Операции по Счету производятся Банком в валюте Счета на основании Распоряжения Клиента, а также без его распоряжения в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации и/или Договором банковского счета. Операции по Счету совершаются в рамках форм наличных и безналичных расчетов, предусмотренных законодательством, нормативными актами Банка России, Договором банковского счета.

5.1.3. Распоряжения Клиента должны содержать все реквизиты, достаточные для совершения операций по Счету. Операции совершаются без распоряжения Клиента, по решению суда, иных органов и лиц в случаях, установленных действующим законодательством РФ, Договором банковского счета, перечисление денежных средств со Счета производится в этих случаях на основании инкассовых поручений, платежных требований.

5.1.4. Банк не определяет и не контролирует направления использования денежных средств Клиента, не устанавливает ограничений прав Клиента по распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе законодательством РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, внутренними нормативными документами Банка, принятыми на основании законодательства РФ и нормативных актов Банка России, и Договором банковского счета.

5.1.5. Операции по Счету совершаются Банком в пределах средств, имеющихся на Счете. В случае отсутствия денежных средств на Счете на момент списания, операции по Счету не производятся, расчетные (кассовые) документы исполнению не подлежат, за исключением случаев исполнения Банком исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

5.1.6. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор банковского счета путем направления в Банк письменного заявления о закрытии Счета. Заявление Клиента должно быть составлено в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в Банк под расписку сотрудника Банка о получении.

При наличии на счете денежных средств и при отсутствии ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, установленными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Банк выдает Клиенту остаток денежных средств со Счета либо осуществляет перевод денежных средств на счет, указанный Клиентом, не позднее 7 (семи) дней после принятия Заявления клиента о закрытии Счета.

5.1.7. Договор может быть расторгнут по требованию Банка в одностороннем порядке в случае отсутствия денежных средств и операций по Счету в течение 2-х лет подряд. В данном случае Договор считается расторгнутым по истечении 2-х месяцев с даты направления Банком Клиенту предупреждения о предстоящем расторжении Договора, если на Счет Клиента в этот срок не поступят денежные средства.

5.1.8. В иных случаях Договор может быть расторгнут по основаниям, установленным законодательством, либо по решению суда, либо по соглашению Банка и Клиента.

5.1.9. Услуга по открытию Счета, в порядке, предусмотренном гл.5.1. настоящий Правил, доступна только в Операционный день, а при обращении Клиента в иное время в ближайший Операционный день, следующий за днем такого обращения.

5.2. Открытие Вклада.

5.2.1. В рамках Системы ДБО «АЭБ Онлайн» Клиент вправе размещать денежные средства в действующие в Банке вклады, доступные для дистанционного открытия.

Открытие счета Вклада осуществляется на основании Заявления об открытии Вклада (далее – Заявление) Клиента, в форме установленной Банком в Правилах размещения физическими лицами банковских вкладов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, направленного

через Систему ДБО «АЭБ Онлайн» в форме Электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента.

Одновременно с Заявлением Вкладчик посредством Системы «АЭБ Онлайн» передает в Банк поручение о списании с одного из его банковских счетов (или нескольких его банковских счетов – при размещении одновременно нескольких Вкладов в разных валютах), открытых в Банке, средств в размере суммы Вклада с целью их зачисления на Депозитный счет.

При акцепте Банком Заявления, Вклад Клиенту открывается на указанных в Заявлении условиях. Договор считается заключенным с момента открытия Банком Депозитного счета Клиенту. При перечислении денежных средств во Вклад Клиенту выдается также документ, подтверждающий прием Банком денежных средств по Вклад и расчетные документы.

Клиент вправе по своему усмотрению дополнительно обратиться в Банк дляполучения Подтверждения о заключении договора оформленном на бумажном носителе. При этом письменная форма Договора банковского вклада считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Направляя в Банк Заявление об открытии Вклада, в порядке, предусмотренном гл. 5.2 настоящих Правил, Клиент соглашается с присоединением к настоящим Правилам, Правилам размещения физическими лицами банковских вкладов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, Тарифам Банка в объеме, необходимом для исполнения Договора банковского вклада Сторонами.

5.2.2. Правилами размещения физическими лицами банковских вкладов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО определен порядок открытия и обслуживания вкладов. «Правила размещения физическими лицами банковских вкладов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО» опубликованы на Официальном сайте Банка в сети Интернет, размещены в операционных офисах Банка, в доступном для ознакомления месте.

5.2.3. По вкладам, открытым через Систему ДБО «АЭБ Онлайн, Сберегательная книжка не оформляется, если отсутствие Сберегательной книжки предусмотрено условиями вклада

5.2.4. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор банковского Вклада путем направления в Банк письменного заявления о закрытии Счета. Заявление Клиента должно быть сделано в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в Банк под расписку сотрудника Банка о получении.

5.2.5. Услуга по заключение договора банковского вклада, в порядке, предусмотренном гл.5.2. настоящий Правил, доступна только в Операционный день, а при обращении Клиента в иное время в ближайший Операционный день, следующий за днем такого обращения.

5.3. Предоставление потребительских кредитов

5.3.1. В рамках Системы ДБО «АЭБ Онлайн» Клиент вправе заключить с Банком кредитный(-ые) договор(-ы) в целях чего Клиент имеет право:

5.3.1.1. обратиться в Банк с заявлением(-ями)-анкетой(-ами) на получение потребительского кредита (далее – кредит);

5.3.1.2. инициировать заключение кредитного договора, которое производится путем направления Клиентом в Банк Заявления о предоставлении потребительского кредита и Индивидуальных условий кредитования по потребительскому кредиту в форме Электронного документа в соответствии с Общими условиями потребительского кредитования АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

5.3.2. Акцептом индивидуальных условий Банком является зачисление денежных средств на счет Клиента, кредитный договор считается заключенным между Клиентом и

Банком в дату совершения Банком Акцепта индивидуальных условий. Неотъемлемой частью Договора потребительского Кредита являются Общие условия потребительского кредитования АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, Индивидуальные условия кредита.

5.4. Снятие наличных денежных средств в банкоматах

5.4.1. В рамках Системы ДБО «АЭБ Онлайн» Клиент вправе снять наличные денежные средства.

5.4.2. В целях осуществления операции по снятию денежных средств Клиенту необходимо получить код идентификации операции в ДБО «АЭБ Онлайн» и ввести полученный код в банкомате, выбрав услугу «Снять наличные по коду».

5.4.3. Услуга «Снятие наличных в банкомате» доступна только в банкоматах АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО при использовании ЕЦС «Карта жителя Якутии».

5.4.4. График работы банкоматов содержится на Сайте Банка в разделе «Отделения и банкоматы» (https://albank.ru/ru/offices).

6. СОВЕРШЕНИЕ ПЕРЕВОДОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ

6.1. В рамках Системы ДБО «АЭБ Онлайн» Банк предоставляет Клиенту дистанционный доступ к своим Счетам/Счетам по Картам/Депозитным счетам и возможность дистанционного составления и передачи в Банк Распоряжений Клиента для совершения переводов денежных средств, дистанционная возможность совершения которых предусмотрена настоящими Правилами, Договором Вклада, Договором Счета, Договором по Карте и иными договорами, на основании которых совершается перевод, а также техническими возможностями Системы, в том числе:

- переводов в российских рублях между Счетами/Счетами по Картам/Депозитным счетам[1] Клиента в Банке; переводов в российских рублях со Счетов/Счетов по Картам/Депозитных счетов на счета третьих лиц, открытых в Банке;
- переводов в российских рублях со Счетов/Счетов по Картам/Депозитных счетов Клиента на счета Клиента или третьих лиц, открытые в других банках;
- переводов в российских рублях со Счетов/Счетов по Картам/Депозитных счетов Клиента в пользу партнера Банка, с которым у Банка заключен договор об информационном взаимодействии, сопровождающей осуществление перевода в целях оплаты услуг;
- переводов в российских рублях со Счетов/Счетов по Картам/Депозитных счетов Клиента в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды в уплату налогов, сборов и других обязательных платежей;
- трансграничные переводы в российских рублях/иностранной валюте в порядке, предусмотренном п. 6.8 настоящих Правил.

6.2. Банк имеет право изменять перечень Финансовых операций, осуществляемых через Систему ДБО «АЭБ Онлайн».

6.3. Все расходные операции Клиента по Счетов/Счетов по Картам/Депозитных счетов посредством Системы ДБО «АЭБ Онлайн» являются безналичными расчетами и совершаются:

- в пределах лимита на операции указанных в Тарифах;
- в пределах собственных денежных средств, доступных Клиенту по Счету/Депозитному счету на момент исполнения Банком Электронного документа;
- в пределах доступных Клиенту по Счету по Карте на момент исполнения Банком Электронного документа собственных денежных средств и/или Кредита, предоставленного в рамках Договора о Карте;
- на основании Электронного документа, составленного Клиентом по установленной

[1] По Депозитным счетам расходные операции осуществляются при наличии права расходования денежных средств в течении срока Вклада и до суммы минимального остатка средств, согласно условиям Вклада.

Банком форме, Клиент уполномочивает Банк составлять и подписывать от его имени расчетные документы по Финансовым операциям, совершаемым на основании Распоряжений Клиента.

6.4. Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений, исполнения распоряжений установлен в Приложении №4 настоящих Правил.

6.5. Финансовая операция «Перевод по номеру телефона» клиенту Банка.

6.6. При совершении внутрибанковского перевода на Счета иных клиентов Банка, в случае если Клиентом выбран перевод по сокращенным реквизитам получателя, то вместо полных реквизитов для зачисления денежных средств Клиент указывает номер телефона сотовой связи получателя. Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного Клиентом реквизита получателя (номера телефона сотовой связи) номеру Счета получателя в рублях Российской Федерации, информация о котором имеется в Банке. Счет получателя в рублях Российской Федерации для зачисления денежных средств определяется Банком автоматически.

6.6.1. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода.

6.6.2. Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет перевод на Счет получателя в рублях Российской Федерации в порядке, предусмотренном Разделом 6 настоящего Договора. Оформленный в соответствии с настоящим пунктом перевод является поручением (распоряжением) Клиента, предусмотренным п. 3.8. Договора, порождающим правовые последствия, установленные п. 3.4. Договора.

6.7. Переводы с использованием Системы быстрых платежей.

6.7.1. Переводы с использованием Системы быстрых платежей осуществляются круглосуточно (в режиме реального времени и по мере технической возможности) по территории Российской Федерации, в валюте Российской Федерации в пределах лимитов и ограничений, установленных тарифами Банка, Банком России и законодательством Российской Федерации.

6.7.2. Проведение перевода возможно в случае, если банк отправителя и банк получателя денежных средств являются участниками Системы быстрых платежей.

6.7.3. Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять в Мобильном банке с использованием Системы быстрых платежей следующие операции:

- отправлять переводы денежных средств со счета, открытого Клиенту в Банке для осуществления операций с использованием Карты, на счет Получателя - физического лица, открытый в иной кредитной организации, являющейся участником Системы быстрых платежей;
- получать переводы денежных средств, поступившие посредством СБП на счет, открытый Клиенту в Банке для осуществления операций с использованием Карты. Информация о порядке зачисления денежных средств Клиенту при совершении переводов с использованием СБП, а также о размере комиссии за совершения указанных переводов содержится в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.
- получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках СБП;
- совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.

6.7.4. Клиент соглашается с условиями совершенной Операции в рамках СБП путем совершения одного из следующих действий:

- направления в Банк посредством Мобильного банка первого Распоряжения на перевод денежных средств в соответствии с Разделом 4 настоящих Правил;
- установки Банка в качестве банка по умолчанию в СБП для получения переводов по номеру мобильного телефона;
- получения денежных средств на Счет в Банке с использованием СБП.

6.7.5. За проведение переводов с использованием СБП Банком может взиматься комиссионное вознаграждение согласно Тарифам Банка, действующим на момент перевода.

6.7.6. Банк в Мобильном банке предоставляет возможность Клиенту установить АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в качестве банка по умолчанию. Установка банка по умолчанию подтверждается Клиентом в Мобильном банке посредством ввода одноразового пароля, сформированного и направленного Клиенту АО «НСПК».

6.7.7. Для осуществления перевода с использованием СБП Клиент оформляет в Мобильном приложении соответствующее распоряжение о переводе денежных средств (путем заполнения необходимых для совершения перевода сведений в последовательно отображаемых экранных формах):

- указывает Номер мобильного телефона Получателя денежных средств;
- выбирает счет, с которого будет произведен перевод, вводит сумму перевода;
- выбирает один из доступных банков-участников СБП в качестве Банка получателя (стороннего банка, в котором открыт счет Получателя). При этом, если Получателем средств в СБП установлен Банк по умолчанию, Клиенту предлагается выбранный Получателем Банк по умолчанию. В случае, если счет получателя денежных средств открыт в кредитной организации, не являющейся участником СБП, совершение перевода с использованием СБП на указанный счет невозможно;
- знакомится с условиями и тарифами;
- подтверждает в экранной форме введенные данные, тем самым Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями и Тарифами Банка. Банк может затребовать дополнительную идентификацию отправителя перевода с помощью одноразового пароля, отправленного на номер мобильного телефона Клиента в СМС-сообщении.

6.7.8. Банк на основании полученного от Клиента распоряжения:

-направляет соответствующий запрос в АО «НСПК» для подтверждения информации о Получателе денежных средств согласно указанному Клиентом в Мобильном банке Номеру мобильного телефона Получателя. Отправление перевода денежных средств осуществляется только в случае подтверждения информации о Получателе денежных средств со стороны АО «НСПК»;

- осуществляет проверку достаточности денежных средств (суммы перевода и суммы комиссии (при наличии)) на счете, указанном Клиентом в качестве источника перевода. При отсутствии на момент проверки на счете денежных средств в сумме, достаточной для осуществления перевода и оплаты комиссии (при наличии), Банк не оказывает услугу по переводу и информирует об этом Клиента посредством отражения информации в экранной форме в Мобильном банке.

6.7.9. В целях исполнения распоряжения о переводе денежных средств посредством СБП Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств через СБП в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

6.7.10. При поступлении в пользу Клиента денежных средств, отправленных Клиенту по его Номеру мобильного телефона с использованием СБП:

- счетом, на который Клиенту будут зачисляться поступившие денежные средства, является счет, установленный Клиентом в Мобильном банке как счет для зачисления денежных средств, поступивших через СБП. Если Клиент не выбрал такой счет, то Банк самостоятельно определяет счет для зачисления денежных средств, поступивших через СБП, в порядке, который указанных в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.
- зачисление поступившего перевода на счет осуществляется Банком в режиме реального времени.

6.7.11 При пользовании Системой быстрых платежей Клиент выражает свое согласие:

- на передачу информации о нем АО «НСПК», участникам Системы быстрых платежей, клиентам участников Системы быстрых платежей (плательщику по операции);
- на зачисление денежных средств, поступивших с использованием СБП, в порядке, предусмотренном п. 4.10 Условий.
- на использование номера мобильного телефона Клиента в качестве идентификатора для зачисления денежных средств на счет при поступлении Клиента денежных переводов посредством Системы быстрых платежей.

6.7.12 Приоритет определения счета для зачисления денежных средств, поступивших через СБП, в случае если Клиент не указал в Мобильном банке счет для зачисления денежных средств, поступающих через СБП:

1) счет зарплатной карты со статусом «Открыта»

2) счет карты со статусом «Открыта», за исключаем «No-Name карты» и кредитной карты.

3) счет вклада, условия которого допускают пополнение и снятие.

Если в указанных категориях есть несколько счетов, то счет выбирается случайным образом.

6.8. Порядок осуществления трансграничных переводов.

6.8.1. При наличии технической возможности, Клиент вправе в пределах остатка денежных средств на Счете по Картам и в пределах установленных Банком лимитов операций осуществить Перевод денежных средств для личных нужд с учетом требований, установленных в пункте 6.8.11 настоящих Правил.

6.8.2. Перевод осуществляется Банком на основании Распоряжения, составленного, подписанного и переданного Клиентом Банку посредством Системы ДБО «АЭБ Онлайн».

6.8.3. В соответствии с Распоряжением Клиента, сумма Перевода может быть зачислена на счет или карту Получателя, открытый(-ую) в иностранном банке.

Перечень реквизитов Получателя, необходимых для осуществления Перевода, обусловлен способом предоставления денежных средств Получателю, законодательством Российской Федерации, требованиями Партнера и законодательством страны получения Перевода. Заполнение реквизитов Получателя в Распоряжении о переводе денежных средств осуществляется в следующем порядке:

6.8.3.1. Для зачисления суммы Перевода на счет Получателя, открытый в иностранном банке, с использованием номера телефона Получателя в качестве идентификатора Получателя, Клиент указывает в Распоряжении следующие сведения:

- страна получения (выбирается из доступного перечня);
- номер телефона Получателя, позволяющий банку, в котором открыт счет Получателя, однозначно установить Получателя и определить реквизиты счета Получателя для осуществления Перевода;
- банк, в котором открыт счет Получателя (выбирается из доступного перечня);

Номер телефона получателя в режиме реального времени направляется Банком через Партнера в банк Получателя для установления Получателя Перевода. Если Получатель установлен, то фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя указываются в Распоряжении автоматически в маскированном виде в соответствии со сведениями, полученными Банком через Партнера от банка, в котором открыт счет Получателя. Клиент проверяет соответствие сведений, указанных в поле «Получатель», фактическим данным Получателя.

6.8.4. Независимо от вида валюты, в которой открыт Счет по Картам (российские рубли, иностранная валюта), Клиент может указать в Распоряжении сумму Перевода в российских рублях или иностранной валюте с учетом возможностей, предоставляемых Партнером, и ограничений законодательства страны получения Перевода. Перечень валют,

доступных для указания суммы Перевода, отображается автоматически после выбора Клиентом страны получения Перевода. При этом сумма Перевода зачисляется на счет/карту Получателя в валюте страны получения Перевода.

Курс, по которому сумма в валюте Банковского счета Клиента пересчитывается в сумму в валюте Перевода, выбранной Клиентом, а также сумма, которая будет списана с Банковского счета Клиента, и сумма, которая будет зачислена на счет/карту Получателя, сообщаются Клиенту в интерфейсе Распоряжения в Системе ДБО «АЭБ Онлайн» до подписания Распоряжения Клиентом. Курс валюты Перевода, выбранной Клиентом, фиксируется в момент подписания Клиентом Распоряжения. При этом сумма, которая будет списана с Банковского счета Клиента, и сумма, которая будет зачислена на счет/карту Получателя, может быть изменена в зависимости от изменений курса валюты Перевода в момент зачисления суммы Перевода на счет/карту Получателя.

6.8.5. Максимальная сумма одного Перевода, осуществляемого Клиентом, а также максимальная общая сумма всех Переводов для осуществления Клиентом в течение суток и в течение календарного месяца, устанавливается в Тарифах Банка.

6.8.6. За осуществление Перевода Банк взимает с Клиента вознаграждение согласно Тарифам Банка, действующим на дату подписания Клиентом Распоряжения. Вознаграждение взимается Банком в безналичной форме с того Счета по Картам, с которого Клиент осуществляет Перевод. Сумма вознаграждения, которая будет списана со Счета по Картам Клиента, сообщается Клиенту в интерфейсе Распоряжения в Системе ДБО «АЭБ Онлайн» до подписания Распоряжения Клиентом.

6.8.7. После заполнения экранной формы Распоряжения Клиент для осуществления Перевода выполняет следующие действия:

6.8.7.1. Знакомится с условиями и Тарифами Банка.

Банк может затребовать дополнительную идентификацию отправителя перевода с помощью одноразового пароля, отправленного на номер мобильного телефона Клиента в СМС-сообщении.

6.8.7.2. Подписывает Распоряжение в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.8.8. Банк списывает со Счета по Картам Клиента денежные средства в сумме Перевода и вознаграждения Банка на основании подписанного Клиентом Распоряжения.

6.8.9. Информация об исполнении Распоряжения сообщается Клиенту в интерфейсе Системы ДБО «АЭБ Онлайн».

6.8.10. Осуществляя Перевод, Клиент подтверждает следующее:

6.8.10.1. Указанная Клиентом в Распоряжении цель (назначение) Перевода соответствует фактической цели осуществления перевода денежных средств.

6.8.10.2. Перевод не связан с осуществлением Клиентом и/или Получателем предпринимательской деятельности, инвестиционной деятельности и приобретением прав на недвижимое имущество, не является операцией с ценными бумагами, долями, паями, операцией по кредитным договорам (договорам займа), операцией на валютном рынке, предоставлением займа нерезиденту Российской Федерации.

6.8.10.3. Перевод не связан с осуществлением деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации или законодательством страны банка, в котором открыт счет Получателя/страны, в которой сумма Перевода должна быть выдана наличными.

6.8.10.4. Перевод не связан с осуществлением Клиентом и/или Получателем деятельности, требующей специального разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством страны банка, в котором открыт счет Получателя/страны, в которой сумма Перевода должна быть выдана наличными.

6.8.10.5. Для Клиента, являющегося резидентом в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации:

Перевод не является переводом со Счета по Картам Клиента на свои счета (вклады), открытые в расположенных за пределами территории Российской Федерации банках и иных организациях финансового рынка, денежных средств, полученных в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ либо при распределении прибыли российских обществ с ограниченной ответственностью, хозяйственных товариществ и производственных кооперативов.

6.8.10.6. Клиент понимает и соглашается с тем, что после списания со Счета по Картам Клиента денежных средств в сумме Перевода и вознаграждения Банка Перевод может быть задержан Партнером для проведения дополнительных проверок, по результатам которых Партнер может отказать в зачислении суммы Перевода на счет/карту Получателя в соответствии с требованиями международного законодательства или законодательства страны получения Перевода, в том числе законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

В случае такого отказа в зачислении суммы Перевода на счет Получателя, денежные средства возвращаются на Счет по Картам Клиента в сумме Перевода и вознаграждения Банка. Возврат денежных средств осуществляется в сумме, ранее списанной со Счета по Картам Клиента, по курсу валюты Перевода, зафиксированной в момент подписания Клиентом Распоряжения.

6.8.10.7. Во избежание выдачи денежных средств лицу, не являющемуся Получателем, Клиент обязуется ни при каких обстоятельствах не сообщать реквизиты третьим лицам. Любая передача информации о Переводе третьим лицам увеличивает риск мошенничества и может привести к утрате Клиентом денежных средств. Реквизиты Перевода Клиент вправе сообщить только Получателю.

6.8.11. В случае если сумма Перевода не может быть зачислена на счет/карту Получателя по причине технического сбоя систем, используемых Банком и Партнером, денежные средства в сумме Перевода и вознаграждения Банка возвращаются на Счет по Картам Клиента, с которого они ранее были списаны. Возврат денежных средств осуществляется в сумме, ранее списанной со Счета по Картам Клиента.

6.8.12. Отзыв Распоряжения, подписанного и переданного Клиентом Банку, не допускается.

6.8.13. Возврат денежных средств в случаях, установленных пунктами 6.8.10.6, 6.8.11 настоящих Правил, осуществляется на Счет по Картам Клиента, с которого был осуществлен Перевод.

6.8.14. Проверить статус Перевода Клиент может самостоятельно в Системе ДБО «АЭБ Онлайн» в разделе «История операций».

6.8.15. Банк вправе отказать Клиенту в приеме Распоряжения:

- по основаниям, установленным Договором по Карте и иными договорами, на основании которых совершается Перевод;
- в случае превышения Клиентом максимальной суммы Перевода/Переводов, установленной Банком и доведенной до Клиента в соответствии с пунктом 6.8.5 настоящих Правил;
- в случае недостаточности или недостоверности сведений, указанных в Распоряжении;
- в случае получения от Партнера уведомления о наличии оснований, препятствующих Переводу, обусловленных требованиями международного законодательства или законодательства страны банка получателя;
- в случае недостаточности средств на Счете по Картам для оплаты вознаграждения Банка за Перевод.

Информация об отказе Банка в приеме Распоряжения к исполнению сообщается Клиенту в интерфейсе Распоряжения в Системе ДБО «АЭБ Онлайн» и/или иным способом,

предусмотренным Договором по Карте и иными договорами, на основании которых совершается Перевод.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. Зарегистрировать Клиента в качестве пользователя Системы, присвоить ему уникальный Идентификатор;

7.1.2. Предоставлять следующие услуги по Системе:

7.1.2.1. Просмотр информации по Кредитам, Текущим счетам, Счетам по вкладу, Картам Клиента (в т. ч. об остатке и движении денежных средств), а также сведений, предоставление которых предусмотрено заключенными между Банком и Клиентом договорами, и направленных Банком Клиенту информации и уведомлений в целях исполнения законодательства Российской Федерации.

7.1.2.2. Оформление и предоставление в Банк подписанных (подтвержденных) аналогом собственноручной подписи Клиента/ПЭП:

- распоряжений о переводе денежных средств, а также о совершении иных операций по счетам Клиента;
- заявлений о подключении (отключении) банковских услуг (в т. ч. услуг «Уведомление об операциях по счету», «Блокирование карты», «Закрытие карты» и иных услуг, предоставляемых Банком Клиенту);
- заявлений об открытии Текущего счета в валюте Российской Федерации, о предоставлении потребительского кредита;
- заявлений об открытии вклада и иных документов, необходимых для заключения договора вклада;
- Электронных документов, подтверждающих акцепт (согласие) Клиента о заключении договора банковского счета, банковского вклада, договора потребительского кредита.
- Электронных документов, подтверждающих акцепт (согласие) Клиента о заключении договора (полиса) страхования и иных документов, необходимых для оформления, обслуживания, изменения, пролонгации и расторжения договора (полиса) страхования с партнерами Банка-страховыми компаниями;
- иных Электронных документов или информации в электронной форме.

7.1.2.3. Предоставление услуг по безналичному переводу денежных средств:

− по собственным счетам Клиента, открытым в Банке;

− на счета физических и (или) юридических лиц, открытые в Банке или в других кредитных организациях, по реквизитам, заполняемым Клиентом самостоятельно;

− в пользу третьих лиц (операторов сотовой связи, интернет – провайдеров, организаций, оказывающих услуги жилищно-коммунального хозяйства, и т.п.), в отношении которых у Банка имеются соответствующие договорные отношения;

- отправление и получение денежного перевода посредством Системы быстрых платежей в соответствии с условиями, определенными в разделе 6 настоящих Правил.

7.1.2.4. Совершение иных операций, предоставление которых предусмотрено заключенными между Банком и Клиентом договорами;

7.1.2.5. Установление лимитов/самоограничений на осуществление операций. Поручение Банку на установление лимитов на осуществление расходных операций исполняется Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня установления лимита Клиентом.

7.1.2.6. Информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием ЭСП путем направления уведомления о совершенных Операциях в порядке, установленном Разделом 10 настоящих Правил.

7.1.2.7. Рассматривать претензионное заявление Клиента, предоставленное в Банк в соответствии с Разделом 10 настоящих Правил, и дать мотивированный ответ в течение 30 календарных дней со дня приема такого заявления Банком. В случае возникновения споров, связанных с использованием ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств, Банк рассматривает вышеуказанное заявление в течение 60 календарных дней со дня приема такого заявления Банком.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. В случае необходимости потребовать от Клиента оформления документа на бумажном носителе (подлинника) с его подписью, и не производить исполнение документа, сообщив об этом Клиенту в 2-х дневный срок со дня получения соответствующего электронного документа, сформированного от имени Клиента с использованием Системы.

7.2.2. Приостанавливать доступ Клиента к использованию Системы в случае нарушения Клиентом условий договора банковского вклада и (или) договора на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты и настоящих Правил, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.3. Временно заблокировать доступ Клиента к Системе или приостановить выполнение операции в случае:

- если по мнению Банка такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы;
- обнаружения Банком фактов, свидетельствующих о компрометации Идентификатора, Пароля доступа в Систему, Динамического пароля, иных сведений о Клиенте, используемых для работы в Системе, в результате их разглашения третьим лицам, утери SIM-карты телефона, на который направляются Динамические пароли, и иных обстоятельств. При этом Банк не несет ответственность по операциям Клиента, произведенным с использованием Системы до обнаружения Банком вышеуказанных фактов, такие операции считаются совершенными Клиентом;
- недостаточности денежных средств на соответствующем счете Клиента для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую с использованием Системы операцию;
- неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, несоблюдения периода ее совершения, несоответствия совершаемой операции действующему законодательству Российской Федерации;

7.2.4. Применять дополнительные меры обеспечения безопасности, в случае появления

угроз нормальному функционированию Системы.

7.2.5. При некорректном составлении электронного документа в Системе, направить запрос

в Системе о необходимости предоставления корректировочной информации от Клиента.

7.2.6. Отказать в исполнении электронного документа (удалить) при неполучении от Клиента уточняющих сведений не позднее 16:00 часов (GMT+9) дня, следующего за днем получения электронного документа Банком.

7.2.7. Банк имеет право отказать клиенту в приеме распоряжения на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанному аналогом собственноручной подписи, в случае осуществления систематически и/или в значительных объемах операций, в отношении которых возникают подозрения, что они совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

7.2.8. Банк имеет право отказать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанному аналогом собственноручной подписи.

7.2.9. Банк имеет право приостановить услугу в части использования клиентом технологии дистанционного доступа к банковскому счету при нарушении Клиентом порядка использования электронного средства платежа в соответствии с настоящими Правилами, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также возобновить услугу.

7.2.10. Банк в целях обеспечения безопасности операций и предотвращения мошеннических действий вправе использовать программное обеспечение АО «Лаборатория Касперского», на основании Лицензионного соглашения, в целях обеспечения безопасности операций и предотвращения мошеннических действий и передавать в Акционерное Общество «Лаборатория Касперского» (АО «Лаборатория Касперского», адрес: 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.39А, 16а стр.2, БЦ «Олимпия Парк») следующие данные: модель мобильного устройства Клиента; версия операционной системы; уникальные идентификаторы; географическое местоположение мобильного устройства Клиента; данные о мобильной сети; данные обо всех приложениях, установленных на устройстве Клиента. Политика конфиденциальности АО «Лаборатория Касперского» размещена по адресу: https://www.kaspersky.com/products- and-services-privacy-policy.

7.2.11. Банк в целях анализа данных об использовании мобильного приложения «АЭБ Онлайн» использует сервис аналитики AppMetrica (Яндекс.Метрика для приложений), предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее-Яндекс) на Условиях использования сервиса (https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse).

AppMetrica анализирует данные об использовании приложения, в том числе об устройстве, на котором оно функционирует, источнике установки, составляет конверсию и статистику вашей активности в целях продуктовой аналитики, анализа и оптимизации рекламных кампаний, а также для устранения ошибок.

Информация об использовании Мобильного приложения, собранная при помощи инструментов AppMetrica, в обезличенном виде передается Яндексу и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс обрабатывает эту информацию для предоставления статистики использования Мобильного приложения, составления для отчетов о работе приложения, и предоставления других услуг для Банка.

7.2.12. По заявлению Клиента устанавливать ограничения по сумме на проведение операций в Системе.

7.2.13. Банк вправе вносить изменения Тарифы по продуктам Банка, если такие изменения не запрещены действующим законодательством Российской Федерации. Банк уведомляет Клиента о таких изменениях Тарифов не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до даты введения в действие новых Тарифов путем направления Push-уведомления. В случае несогласия с новыми Тарифами банка Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор, в порядке, предусмотренном п. 15.2 настоящего Договора.

7.2.14. Банк вправе передать информацию о наличии признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента правоохранительным органам.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

8.1. Клиент обязуется:

8.1.1. До момента подписания заявления (оферты) ознакомиться с условиями Правил об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн», порядком и размером оплаты за подключение и обслуживание Клиента, установленными в Тарифах, размещенными на сайте Банка www.albank.ru, а также на информационных стендах в офисах Банка;

8.1.2. Составлять электронные документы с использованием Системы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, договором банковского вклада и(или) договором на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты, настоящими Правилами и требованиями Банка.

8.1.3. Проверять уведомления от Банка в Системе о запросе уточняющей информации по электронным документам, составленных Клиентом. Своевременно предоставлять информацию по таким запросам в Системе в соответствии с настоящими Правилами.

8.1.4. Выполнить всю совокупность действий, необходимых для получения доступа к пользованию услугами Банка в соответствии с настоящими Правилами.

8.1.5. Соблюдать организационно-технические требования по обеспечению конфиденциальности и безопасности информации.

8.1.6. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Банка в соответствии с Разделом 6 настоящих Правил и Тарифами.

8.1.7. Обеспечивать конфиденциальность и не передавать третьим лицам Идентификатор, Пароль доступа к Системе, а также иные сведения, используемые для доступа и работы в Системе.

8.1.8. В случае утери Идентификатора, Пароля доступа к Системе, SIM-карты мобильного телефона, на который Банком направляются Динамические пароли, либо при подозрении на их возможную компрометацию, Клиент обязан немедленно сообщить об этом Банку. До получения Банком указанного заявления Клиента Банк не несет ответственность за проведение операций с использованием Системы.

8.1.9. При изменении номера мобильного телефона, на который Банком направляются Динамические пароли, Клиент обязан сообщить об этом в Банк и оформить Заявку, по форме, установленной Банком.

8.1.10. Поддерживать надлежащую степень информированности о действующих редакциях настоящих Правил и Тарифов, для чего регулярно обращаться в Банк за получением сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила и Тарифы. Посещение Клиентом соответствующих разделов веб-сайта Банка в сети Интернет по адресу http://www.albank.ru (содержащих информацию о действующих Правилах и Тарифах и вступающих в силу изменениях в них) приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

8.1.11. Указать при подключении к Системе в Заявлении (оферте) или в форме регистрации в Системе номер мобильного телефона позволяющий Банку осуществить идентификацию Клиента (номер мобильного телефона предоставленный Банку по другой банковской услуге).

8.1.12. Сообщить о несанкционированной Операции в Банк по телефонам: 34-22-22, 8-800-100-3422 в наиболее ранний из следующих сроков:

8.1.12.1. не позднее дня, следующего за днем формирования Банком Выписки по Счету, содержащей информацию о такой несанкционированной Клиентом Операции;

8.1.12.2. не позднее дня, следующего за днем получения от Банка сообщения о совершении операции с использованием дистанционных каналов информирования, указанных в п. 10.2. Правил;

8.1.13. В случае утраты ЭСП и (или) его использования без добровольного согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты ЭСП и (или) его использования без добровольного согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции в порядке, предусмотренном Разделом 10 настоящих Правил, уведомить об этом Банк. Клиент уведомляет Банк в случаях утраты ЭСП и (или) его использования без добровольного согласия Клиента по телефону: в рабочее время по телефону 34-22-22, 8-800-100-3422

(круглосуточно), или при личном обращении в офис обслуживания Банка в течение установленного Банком времени работы офиса. При этом устное уведомление в обязательном порядке подтверждается Кодовым словом. При устном обращении Клиент должен сообщить: Ф.И.О., Кодовое слово, дату (время), место совершения последней операции с использованием ЭСП. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

Клиент обязан подтвердить устное сообщение об утрате ЭСП и (или) его использовании без добровольного согласия Клиента письменным заявлением с изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия, совершения Операций без добровольного согласия Клиента в срок не позднее следующего рабочего дня после устного обращения в Банк.

8.1.14. Ознакомиться с Памяткой "О мерах безопасного использования электронного средства платежа" (Приложение №5 настоящих Правил) и руководствоваться ею в процессе использования Системы ДБО «АЭБ Онлайн».

8.2. Клиент вправе:

8.2.1. В случае компрометации Идентификатора, Пароля доступа к Системе, обратиться в Банк с письменным заявлением о получении нового Идентификатора, Пароля доступа к Системе.

8.2.2. Клиент вправе предоставить Системе доступ к списку контактов на его мобильном устройстве и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка, для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие своему Мобильному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Мобильного приложения отозвать такое согласие

8.2.2. Направлять в Банк претензии по совершению операций с использованием Системы в течение 10 (десяти) дней с момента совершения операции, в том числе через Контактный центр Банка по тел. 8 800 100 34 22 (круглосуточно).

8.3. Клиент не вправе отозвать либо изменить составленный с использованием Системы электронный документ, исполненный Банком.

8.4. Клиент не вправе уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

8.5. В рамках настоящих Правил Клиент поручает Банку осуществлять без его распоряжения списание денежных средств со счета(-ов) Клиента указанного(-ых) в Заявлении (оферте), открытого (-ых) в Банке, в целях оплаты платежей указанных в Разделе 6 настоящих Правил.

8.6. Установить лимит/ограничение на проведение расходных операций.

9. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

9.1. Стоимость обслуживания Клиента в Системе, а также размер платы за совершаемые Клиентом операции с использованием Системы определяется Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции.

9.2. Банк, в случае изменения ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации или изменения затрат на выполнение услуг по Договору, вправе изменять Тарифы. Банк уведомляет Клиента об изменении Тарифов не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие новых Тарифов любым из следующих способов:

- путем размещения указанной информации на Сайте Банка;
- путем размещения указанной информации на информационных стендах Банка;
- путем вручения измененной редакции Тарифов при посещении Клиентом Банка;
- путем направления Push-уведомления.

В течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу измененных Тарифов Клиент обязан письменно уведомить Банк о несогласии на новые условия оплаты

либо о расторжении Договора. Непредставление Клиентом письменного уведомления рассматривается Банком как согласие на новые условия оплаты. В случае несогласия с новыми Тарифами банка Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор, в порядке, предусмотренном п. 15.2 настоящего Договора.

9.3. Оплата платежей, указанных в п. 6 настоящих Правил, осуществляется без распоряжения Клиента путем списания Банком денежных средств со счета(-ов) Клиента, открытых в Банке или путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Банка.

9.4. Оплата за совершаемые Клиентом операции с использованием Системы списывается Банком ежедневно без распоряжения Клиента.

9.5. В случае недостаточности денежных средств на счете Клиента и возникновения задолженности по Договору, Клиент обязан в течение 3 (трех) дней с момента получения уведомления Банка о наличии задолженности внести на счет денежные средства в размере, необходимом для погашения имеющейся задолженности перед Банком.

9.6. В случае неоплаты услуг Банка по Договору, Банк вправе временно заблокировать доступ Клиента в Систему в соответствии с п. 4.2.1.1. настоящих Правил до полной оплаты Клиентом существующей задолженности.

10. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ. СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ

10.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции с использованием электронного средства платежа путем предоставления Выписок по Счету.

Выписка по Счету формируется Банком незамедлительно по мере совершения Операций, но не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции. При этом Клиент согласен с тем, что в Выписке может указываться Операция с указанием суммы на момент Авторизации и суммы на момент ее совершения, в том числе отличающейся от суммы на момент Авторизации. В указанном случае суммой Операции признается сумма на момент совершения Операции.

Выписка по Счету предоставляется Банком по первому требованию Клиента в офисах обслуживания Банка в течение установленного Банком времени работы офиса. Банк также обеспечивает Клиентам возможность получить доступ к Выписке посредством дистанционных каналов обслуживания, перечисленных в п. 10.2. Правил.

Обязанность по информированию Клиента об Операциях путем предоставления Выписки считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки. Клиент считается получившим сообщение о совершении Операции с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком.

10.2. В случае использования Клиентом дистанционных каналов обслуживания, информирование Клиента об Операциях может осуществляться дополнительно следующими способами:

10.2.1. Банкомат. Предоставление информации путем формирования выписки по Счету посредством банкомата, осуществляется при условии аутентификации Клиента по ПИН-коду. В выписке, предоставляемой через Банкомат, отражаются последние десять Операций по Счету.

10.2.2. В случае использования Клиентом «АЭБ-онлайн» - предоставление информации об Операциях осуществляется путем формирования Выписки по Счету с использованием функционала «АЭБ Онлайн». Выписка, сформированная в «АЭБ Онлайн», может быть направлена на адрес электронной почты, указанный Клиентом.

10.2.3. В случае подключения услуги «Уведомление об операциях по счету» - информирование о совершенной Операции осуществляется путем направления Push-уведомлений/SMS-сообщений. При этом обязанность Банка по информированию об Операции считается исполненной с момента направления Push-уведомлений/SMS-

сообщений на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

10.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.10.1., 10.2. Правил. Клиент обязан не реже одного раза в сутки проверять Выписку посредством обращения в Банк или с использование дистанционных каналов обслуживания (10.2. Правил), а также поступающие от Банка Push-уведомления/SMS-сообщения (в случае подключения Клиентом услуги «Уведомление об операциях по счету»). Клиент соглашается с тем, что уведомление об Операции в любом случае считается полученным им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

10.3.1. с момента отражения Операции в выписке по Счету;

10.3.2. в случае подключения Клиентом услуги «Уведомление по операциям» - с даты получения Клиентом Push-уведомления посредством мобильного приложения «АЭБ-онлайн», но не позднее 3-х часов с момента доставки Push-уведомления по данным информационной системы Банка либо с даты получения Клиентом SMS-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения Банком по данным информационной системы Банка.

10.4. Клиент принимает на себя риск убытков, а Банк не несет ответственности в случаях невозможности ознакомления Клиентом с Выпиской/ Push-уведомлениями/SMS-сообщениями по причинам, не зависящим об Банка (например, при отключении абонентского номера телефона Клиента, отключении сети «Интернет»), а равно в случае отказа Клиента от ознакомления с информацией о совершенной Операции посредством Выписки/Push-уведомлений/SMS-сообщений

10.5. Банк не несет ответственности за искажение отправленной клиенту информации об операции или несанкционированный доступ к ней при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное ее получение Клиентом. В случае неполучения информации об операции, направленной по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения информации об операции, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету.

10.6. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

10.7. В случае несогласия Клиента с информацией, указанной в выписке по Счету Клиента, Клиент имеет право в письменной форме предъявить претензии по такой операции не позднее 10 календарных дней с даты совершения такой операции. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в Выписке информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит.

10.8. В случае несогласия Клиента с расходной Операцией, совершенной с использованием ЭСП и указанной в выписке по Счету Клиента, Клиент предоставляет в Банк письменную претензию о своем несогласии с расходной Операцией, а также документы, подтверждающие обоснованность такой претензии (при их наличии) в срок, указанный в п. 10.7. настоящих Правил;

10.9. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования ЭСП Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование ЭСП или его изъятие;

10.10. В течение срока рассмотрения претензии в случаях, определенных настоящими Правилами, Правилами соответствующей платежной системы VISA, MasterCard, МИР и JCB, Тарифами Банка на сумму спорной Операции Банк начисляет

проценты, платы и комиссии в соответствии с Тарифами, которые подлежат оплате Клиентом;

10.11. Банк рассматривает претензии Клиента, предусмотренные пунктами 10.7., 10.8. настоящих Правил, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения указанных претензий, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких претензий, а также не более 60 дней со дня получения претензий в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

10.12. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк осуществляет возвратный платеж на сумму такой Операции. В указанном случае Банк обязан возместить сумму Операции в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы Операции, а в случае трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 дней, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования электронного средства платежа, что повлекло совершение указанной Операции. При этом дополнительно возвращаются суммы плат, комиссий, а также процентов, ранее начисленных на сумму спорной Операции и оплаченных Клиентом. Возмещение по операциям, совершенным при утрате ЭСП и (или) без добровольного согласия Клиента, производится Банком в соответствии с п. 10.15, 10.16. настоящих Правил.

10.13. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной Операции.

10.14. Банк не несет финансовую ответственность по операции с использованием ЭСП, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.8.1.12 настоящих Правил.

10.15. В отношении операций, совершенных без добровольного согласия Клиента, если Банк не исполнил обязанность по информированию Клиента о совершенной операции в соответствии с пунктами 10.1., 10.2. настоящих Правил, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован и которая была совершена без добровольного согласия Клиента, в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы операции, совершенной без добровольного согласия Клиента, по реквизитам Клиента, указанным в заявлении.

10.16. В случае, если Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенной операции в соответствии пунктами 10.1., 10.2. настоящих Правил, и Клиент направил Банку уведомление об утрате Каты и (или) о ее использовании без согласия Клиенты в соответствии с пунктом 8.1.13. настоящих Правил (за исключением случая, установленного п. 11.10. настоящих Правил), Банк обязан возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной до момента направления Клиентом уведомления. В указанном случае Банк обязан возместить сумму операции в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы операции, а в случае трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 дней, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования электронного средства платежа, предусмотренный настоящими Правилами или приложениями к ним, что повлекло совершение указанной операции. В предусмотренном настоящим пунктом случае Банк возвращает денежные средства Клиенту по реквизитам Клиента, указанным в заявлении Клиента о возмещении суммы операции.

10.17. Банк предоставляет Клиенту по его запросу информацию и документы по возмещению суммы операции в случаях, указанных в пунктах 10.15., 10.16. настоящих Правил, в зависимости от способа поступления обращения от Клиента в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо путем направления SMS-уведомления по номеру телефона Клиента, известному Банку, либо

путем направления PUSH-уведомления посредством мобильного приложения «АЭБ Онлайн».

10.18. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании мобильного приложения «АЭБ-онлайн», включая недоступность услуг мобильного приложения «АЭБ-онлайн» или сети Интернет (задержек сети, ограничений зоны предоставления услуг, сбоев систем или прерывании связи).

10.19. Для изменения Номера мобильного телефона, Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением установленной Банком формы. Все риски, связанные с несвоевременным предоставлением информации об изменении Номера мобильного телефона, несет Клиент. Направление Банком сообщений на ранее известный Номер мобильного телефона признается надлежащим (обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных Операциях с использованием Системы/Карты считается исполненной), если на дату отправки таких сообщений Банк не получил заявление Клиента об изменении Номера мобильного телефона.

10.20. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку мобильного приложения «АЭБ-онлайн», функции SMS на своем мобильном телефоне, номер которого указан в Заявлении.

10.21. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет поддерживать баланс средств на лицевом счете у Оператора мобильной связи, необходимый для обеспечения непрерывности получения SMS сообщений о совершенных Операциях на Номер мобильного телефона.

10.22. При нахождении мобильного телефона, номер которого указан в Заявлении, в междугороднем или международном роуминге Клиент обязан самостоятельно обеспечить доступность получения SMS-сообщений у своего Оператора мобильной связи, в том числе при использовании услуг сотовой связи через локальных поставщиков мобильной связи в городе/стране пребывания.

10.23. Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщений, вызванное нахождением мобильного телефона, на номер которого предоставляется информация, в роуминге или вне зоны действия сети Оператора мобильной связи, нестабильным приемом сигнала сотовой связи аппаратом Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента и другим не зависящим от Банка причинам.

10.24. Клиент, заключая Договор, соглашается на получение от Банка SMS-сообщений информационно-рекламного характера.

10.25. Клиент соглашается на передачу информации, связанной с его Счетом, через SMS- сообщения и (или) Push-уведомления, Клиент не возражает против передачи данных, указанных им в Заявлении, третьим лицам в целях отправки SMS-сообщений и (или) Push-уведомлений.

10.26. Банк имеет право проводить работы по техническому мониторингу программно- аппаратных средств, обеспечивающих отправку сообщений. На период проведения указанных мероприятий отправка сообщений Клиенту может быть временно приостановлена.

10.27. Банк обеспечивает возможность получения законными представителями (родителями, усыновителями или попечителями) (далее – Законный представитель) несовершеннолетних Клиентов в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет (далее – «Несовершеннолетний») информации:

10.27.1. О предоставлении Несовершеннолетнему Электронного средства платежа. В указанном случае Банк уведомляет Законного представителя путем направления сообщения на адрес электронной почты Законного представителя, указанный в Согласии на

совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет (по форме Приложения №6 к настоящим Правилам);

10.27.2. Об операциях Несовершеннолетнего, совершаемых с использованием Электронных средств платежа. В указанном случае Банк уведомляет Законного представителя одним из следующих способов:

10.27.2.1. Путем направления один раз в день Выписок по Счетам по Картам Несовершеннолетнего на адрес электронной почты Законного представителя, указанный в Согласии на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет (по форме Приложения №6 к настоящим Правилам);

10.27.2.2. В случаях, если Несовершеннолетний является Держателем Карты юного жителя Якутии и продолжает пользоваться Картой юного жителя Якутии после достижения 14 лет - путем просмотра Законным представителем сведений об операциях по Карте посредством ДБО «АЭБ Онлайн» (при условии заключения Законным представителем договора об использовании ДБО «АЭБ Онлайн»).

10.28. Информация, предусмотренная п. 10.27. настоящих Правил, предоставляется Банком одному из Законных представителей, которым было предоставлено Согласие на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет (по форме Приложения №6 к настоящим Правилам). В случае, указанном в п. 10.7.2.2., Законный представитель вправе изменить способ уведомления на предусмотренный п. 10.7.1., п. 10.7.2.1., для чего Законный представитель должен обратиться в Банк.

10.29. Заключение Несовершеннолетним Договора с Банком автоматически означает согласие Несовершеннолетнего на предоставление его Законному представителю информации, составляющей банковскую тайну, предусмотренной пунктами 10.27.1., 10.27.2. настоящих Правил.

10.30. Законный представитель обязан предпринимать все от него зависящее в целях ознакомления с информацией, направляемой Банком в соответствии с п. 10.27. настоящих Правил. Банк не несет ответственность перед Клиентом/Законным представителем за возможные негативные последствия, которые могут возникнуть вследствие отказа Законного представителя от использования права на получение информации, предусмотренной п. 10.7. настоящих Правил, способом, указанным в пункте 10.27.1.-10.27.2. настоящих Правил.

11. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРИОСТАНОВКИ ИЛИ ОТКАЗА В СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА.

11.1. Банк осуществляет проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании - перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до момента списания денежных средств Клиента (в случае совершения операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России) либо при приеме к исполнению распоряжения Клиента (при осуществлении перевода денежных средств в иных случаях).

Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

11.2. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента (за исключением операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России), приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента на два дня.

Банк при выявлении им операции с использованием Карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказывает в совершении соответствующей операции (перевода).

11.3. После выполнения действий, предусмотренных п. 11.2., Банк обязан незамедлительно предоставить Клиенту следующую информацию (в порядке, предусмотренном п. 11.4. настоящих Правил):

1) о выполнении Банком действий, предусмотренных п. 11.2. настоящей статьи;

2) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

3) о возможности Клиента:

– в случае приостановления Банком приема к исполнению распоряжения Клиента: о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, способами, предусмотренными п. 11.5 настоящих Правил;

– в случае отказа Банком в совершении Клиентом операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России: о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция), способами, предусмотренными п. 11.6 настоящих Правил.

11.4. Банк предоставляет Клиенту информацию, предусмотренную пунктом 11.3. настоящих Правил, в следующем порядке:

11.4.1. Если Клиент обратился с распоряжением о совершении операции непосредственно в офис обслуживания Банка: письменно путем вручения Клиенту уведомления по установленной Банком форме и (или) способами, предусмотренными п. 11.4.2. настоящих Правил;

11.4.2. Если Клиент обратился с распоряжением о совершении операции посредством «АЭБ Онлайн»: путем направления PUSH-уведомления посредством мобильного приложения «АЭБ Онлайн» и (или) SMS-сообщения на абонентский номер подвижной телефонной связи Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

11.5. В случае приостановления Банком приема к исполнению распоряжения Клиент вправе подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, следующими способами:

- путем передачи Клиентом письменного подтверждения по установленной Банком форме в офисах обслуживания клиентов Банка (в течение установленного Банком режима работы офиса обслуживания). Такое письменное подтверждение должно быть подписано Клиентом (его представителем, имеющим надлежаще оформленную доверенность) после проведения Банком идентификации обратившегося Клиента (его представителя);

- по телефону посредством обращения в Call-центр (при условии возможности идентификации Банком Клиента по телефону) по телефону +7 4112-34 22 22 или 8 800 100 3442 (звонок по России бесплатный).

11.6. В случае отказа Банком в совершении Клиентом операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка Росси Клиент вправе совершить повторную операцию, содержащую те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция), следующими способами: посредством обращения Клиентом в офисы обслуживания клиентов Банка (в течение установленного Банком режима работы офиса обслуживания) для оформления соответствующего распоряжения Клиента.

11.7. При получении от Клиента подтверждения распоряжения (в соответствии с п. 11.5. настоящих Правил) или осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции (в соответствии с п. 11.6. настоящих Правил), Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или совершить повторную операцию, если отсутствуют признаки, указанные в п. 11.8. настоящих Правил, и при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения (в соответствии с п. 11.5. настоящих Правил), указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным п. 11.6. настоящих Правил, повторная операция считается несовершенной.

11.8. В случае, если, несмотря на направление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции.

Банк обязан незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

11.9. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с п. 11.8. настоящих Правил по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения в соответствии с п. 11.5. настоящих Правил, Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством

Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение клиента к исполнению.

В случае отказа Банком в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с п. 11.8. настоящих Правил по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции Банк обязан совершить последующую повторную операцию клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

11.10. В случае, если Банк при обслуживании Клиента, выступающего в качестве плательщика, получает от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, и после получения от Банка России указанной информации исполняет распоряжение Клиента об осуществлении перевода денежных средств или совершает операцию с использованием платежных карт, перевод электронных денежных средств или перевод денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, в нарушение требований, установленных частями 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 статьи 8 Закона № 161-ФЗ, Банк обязан возместить клиенту(плательщику) сумму перевода денежных средств или операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России без добровольного согласия Клиента в течение 30 дней, следующих за днем получения соответствующего заявления Клиента.

11.11. В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на банковский счет Клиента или увеличения остатка электронных денежных средств Клиента, Банк приостанавливает зачисление денежных средств на банковский счет Клиента по такому переводу денежных средств на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления в сумме перевода денежных средств или увеличение остатка электронных денежных средств получателя средств на сумму перевода электронных денежных средств и незамедлительно уведомляет об этом клиента в порядке, установленном п. 11.4. настоящих Правил, а также о необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств ли электронных денежных средств.

11.12. В случае представления в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком действий, предусмотренных пунктом 11.11. настоящих Правил, Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств, Банк зачисляет денежных средств на банковский счет Клиента по ранее приостановленному переводу денежных средств или увеличивает остаток электронных денежных средств Клиента.

11.13. В случае непредставления в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком действий, предусмотренных пунктом 11.11. настоящих Правил, Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств или электронных денежных средств оператору по переводу денежных средств,

обслуживающему плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

11.14. Использование Клиентом электронного средства платежа может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования электронного средства платежа в соответствии с настоящими Правилами, а также в случаях, предусмотренных Законом № 161-ФЗ. Банк обязан в день приостановления или прекращения использования Клиентом электронного средства платежа в случаях, предусмотренных Законом № 161-ФЗ, информировать Клиента о приостановлении или прекращении использования электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения в порядке, установленном п. 11.4. настоящих Правил.

11.15. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

Банк обязан приостановить использование Клиентом электронного средства платежа, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

11.16. После приостановления использования клиентом электронного средства платежа в случаях, предусмотренных п. 11.15. настоящих Правил, Банк обязан в порядке, предусмотренном п. 11.4. настоящих Правил, незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении использования электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

11.17. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента Банк обязан незамедлительно возобновить использование Клиентом электронного средства платежа и незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами.

11.18. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных частями 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 статьи 8, частями 11.2 - 11.11 статьи 9 Закона № 161-ФЗ, а также Разделом 18 настоящих Правил.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, или в результате событий чрезвычайного характера, а также сбоев и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев и отказов систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других систем жизнеобеспечения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

12.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

13.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Банк не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее условий Договора в результате допущения Клиентом нерабочего состояния собственного оборудования, а также в результате несоблюдения им требований, предъявляемых к работе с оборудованием и программным обеспечением, нарушения условий договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием пластиковых карт, настоящих Правил. Банк не несет ответственность за работу телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, и используемых Клиентом для доступа к Системе. Также Банк не несет ответственность за возможные временные задержки при доставке электронных документов, произошедшие не по его вине.

13.3. При несоблюдении срока, предусмотренного п. 9 настоящих Правил, Клиент оплачивает Банку неустойку в размере 1/360 ставки рефинансирования Банка России от суммы задолженности за каждый день просрочки, начиная со дня образования задолженности.

13.4. Стороны несут ответственность за действия третьих лиц, получивших или имеющих доступ (независимо от того был ли этот доступ прямо санкционирован стороной или произошел по ее вине) к используемым ими аппаратным средствам, программному, информационному обеспечению, паролям доступа к Системе, идентификатора и иным средствам, как за свои собственные.

13.5. Сторона не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это было вызвано действиями (бездействием) другой стороны.

13.6. Банк не несет ответственность за корректность составленных Клиентом электронных документов.

13.7. Банк не несет ответственность перед Клиентом:

- за несвоевременное зачисление суммы Трансграничного перевода, либо иное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Трансграничному переводу, которое произошло по вине Партнера;

- за убытки Клиента, связанные с зачислением денежных средств на счет/карту ненадлежащего Получателя Трансграничного перевода или выдачей суммы денежных средств ненадлежащему Получателю Трансграничного перевода вследствие неправильно и/или неточно указанных Клиентом платежных инструкций (реквизитов Распоряжения).

13.8. Банк, Партнер не несут ответственность перед Клиентом в случае утраты Клиентом денежных средств в результате сообщения Клиентом сведений о Трансграничном переводе кому-либо, за исключением Получателя.

13.9. Клиент несет ответственность за правильность данных, указанных в Распоряжении. Недостоверность информации, указанной в Распоряжении, может служить основанием для отказа Банка в принятии Распоряжения к исполнению.

14. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

14.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора, Стороны будут стремиться разрешить, используя переговоры и механизмы согласительного урегулирования. Для урегулирования споров и разногласий, возникших при исполнении Договора, Стороны в трехдневный срок создают согласительную (техническую) комиссию, которая рассматривает соответствующие заявления Сторон.

14.2. В случае, если конфликтная ситуация не урегулирована в результате переговоров и работы согласительной (технической) комиссии, неурегулированный спор и разногласия передаются для разрешения в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Споры, возникающие при исполнении Договора (за исключением споров о защите прав Клиента как потребителя) подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

15. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ОТЧЕТА СУБЪЕКТА КРЕДИТНОЙ ИСТОРИИ В АКБ «АЛМАЗЭРГИЭНБАНК» АО

15.1. Клиент как субъект кредитной истории в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях», подписывая Заявление о присоединении к настоящим Правилам, свободно, своей волей и в своем интересе дает конкретное, информированное и сознательное согласие АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (ИНН 1435138944, адрес: Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Ленина, д. 1) на получение из любых бюро кредитных историй информации об основной части его кредитной истории и/или сведений о среднемесячных платежах и/или индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории и/или сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского кредита (займа). Указанное согласие дается Клиентом в целях осуществления проверки Банком благонадежности Клиента и/или для формирования Банком в отношении Клиента/предприятия/организации, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, кредитных предложений, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту/предприятию/организации, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, кредита(-ов), заключения с Клиентом/ предприятием/организацией, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров.

Датой дачи согласия является дата подписания Заявления о присоединении к настоящим Правилам, согласие действует в течение срока, предусмотренного Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях».

В случае, если в течение вышеуказанного срока действия согласия с Клиентом/предприятием/организацией, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании

доверенности, были заключены кредитный договор, договор залога, договор поручительства, согласие Клиента как субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия таких договоров.

В случае, если в течение срока действия согласия, сохранившего силу в течение всего срока действия вышеуказанных заключенных договоров, с Клиентом/ предприятием/организацией, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, был заключен кредитный договор, договор залога, договор поручительства, согласие Клиента как субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия вновь заключенного договора.

Согласие может быть предоставлено в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в порядке, предусмотренном соответствующим соглашением об использовании электронной подписи, заключенным между Банком и Клиентом.

Клиент дает согласие на направление Банком от своего имени запросов через СМЭВ для получения сведений о Клиенте в целях осуществления проверки указанных сведений, обновления информации, устанавливаемой Банком при принятии Клиента на обслуживание (проверка совпадения реквизитов паспорта гражданина РФ, предоставленных Банку, и полученных через СМЭВ, проверка совпадения ИНН, предоставленного Банку, и полученного через СМЭВ). Настоящее согласие на запрос и получение информации через СМЭВ действует в течение шести месяцев с даты направления запроса и получения Банком соответствующей информации, в случае заключения между Клиентом/предприятием/организацией, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, и Банком договоров и соглашений о предоставлении любых банковских или финансовых услуг – до истечения 5 лет с момента прекращения действия последнего из указанных договоров или соглашений.

16. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

16.1. В целях повышения качества обслуживания Клиента в Системе, повышения безопасности проводимых операций с использованием Системы Банк вправе вносить изменения в настоящие Правила. Банк уведомляет Клиента о введении в действие новой редакции Правил любым из следующих способов:

- путем размещения указанной информации на Сайте Банка;
- путем размещения указанной информации на информационных стендах Банка;
- путем вручения измененной редакции Правил при посещении Клиентом Банка (по требованию Клиента);
- путем направления Push-уведомления.

В течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу новой редакции Правил Клиент обязан письменно уведомить Банк о согласии на новые условия либо о расторжении Договора. Непредставление Клиентом письменного уведомления рассматривается Банком как согласие на новые условия Договора.

17. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИНЫЕ УСЛОВИЯ

17.1. Договор заключается между Банком и Клиентом на неопределенный срок.

17.2. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с обязательным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении.

Расторжение Договора не влечет расторжения договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты.

17.3. Договор прекращает свое действие с даты расторжения либо прекращения договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием международной пластиковой карты, в отношении которого(-ых) используется Система. В случае использования Клиентом Системы в отношении нескольких счетов, открытых в Банке, действие Договора в отношении действующих счетов Клиента сохраняется.

17.4. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке:

17.4.1. в случае несогласия Клиента с изменениями Тарифов и(или) Правилами условиями в новой редакции.

17.4.2. в случае нарушения Клиентом требований к использованию Системы и обеспечению безопасности при использовании Системы, если данное нарушение повлекло ущерб для Банка или в случае двукратного нарушения указанных требований и условий, независимо от последствий нарушения.

17.4.3. в случае изменения законодательства Российской Федерации, существенно изменяющего права и обязанности Сторон.

17.5. Расторжение Договора не влияет на действительность и порядок действия электронных документов, сформированных с использованием Системы, до даты расторжения Договора.

17.6. Расторжение Договора не прекращает обязательства Сторон, возникшие до момента расторжения. Указанные обязательства сохраняют свое действие до момента их полного исполнения соответствующей Стороной Договора.

17.6. Банк вправе приостановить доступ клиента к системе ДБО в одном из следующих случаев:

- отсутствие действующих счетов;
- отсутствие активности более 1 года (включая вход в ДБО) и обновления данных Клиента.

17.7. Приложения к настоящим Правилам, составляющие их неотъемлемую часть:

Приложение № 1:	Заявление (оферта) о предоставлении дистанционного банковского обслуживания
Приложение № 2:	Заявление (оферта) о предоставлении дистанционного банковского обслуживания и об открытии банковского счета
Приложение № 3:	Правила использования простой электронной подписи
Приложение № 4:	Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений, исполнения распоряжений
Приложение № 5:	Памятка о мерах безопасного использования электронного средства платежа
Приложение № 6:	Согласие на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет

18. ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ

18.1. Для доступа к Системе посредством Интернет обозревателя (веб-браузера) требуется:

- Доступ к Интернету;
- Мобильный телефон, позволяющий принимать SMS с динамическим паролем.

18.2. Требование к программному обеспечению: Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Samsung Internet, Microsoft Edge, Opera, Internet Explorer 11 и выше.

18.3. Для доступа к СИСТЕМЕ посредством мобильного телефона требуется:
- Операционная версия Android версии 7.0 и выше или iOS 15.0 и выше.
- Мобильный телефон должен поддерживать получение и просмотр SMS.
- Подключенная и настроенная услуга GPRS или сеть WiFi на мобильном телефоне.

Приложение № 1

ЗАЯВЛЕНИЕ (ОФЕРТА) №_____
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Вариант 1. Заключение с Клиентом Договора ДБО

Фамилия:	
Имя:	
Отчество:	
Дата рождения:	
Место рождения:	
документ, удостоверяющий личность (серия, номер):	выдан:
наименование органа, выдавшего документ:	
адрес места регистрации:	
адрес места жительства:	
телефон:	
e-mail:	
ИНН	
СНИЛС* **поле заполняется по желанию*	

Я, нижеподписавшийся (далее – «**Клиент**»):

подтверждаю, что ☐ **не являюсь** ☐ **являюсь публичным должностным лицом (ИПДЛ, РДЛ , МПДЛ)** или родственником указанной категории лиц. (при положительном варианте, необходимо заполнение опросного листа ПДЛ).

подтверждаю, что **не являюсь** **являюсь налоговым резидентом только в Российской Федерации**. (при отрицательном варианте, необходимо заполнение опросного листа в целях FATCA и CRS).
подтверждаю, что **не являюсь** **являюсь гражданином США**, имею разрешение на постоянное пребывание в США, либо находился(ась) на территории США в течение более 31 дня в текущем году и более 183 дней в течение трех предшествующих лет. (при положительном варианте, необходимо заполнение опросного листа в целях FATCA и CRS, формы W-8 либо W-9).

1) Я выражаю согласие на заключение договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор ДБО) с АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, юридический адрес: 677000, РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1; ОГРН 1031403918138 (далее – **«Банк»**), на условиях, указанных в настоящем Заявлении (оферте), а также в соответствии с Правилами об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн» (далее – Правила).
2) Прошу признать неотъемлемой частью настоящего Заявления (Оферты) указанные Правила, а также Тарифы Банка, которые размещены в сайте Банка www.albank.ru и на информационных стендах Банка.
3) С момента подписания настоящего Заявления, Договор считается заключенным на условиях, изложенных в настоящем Заявлении и действующих Правилах, и Тарифах, в соответствии со ст.ст. 433, 434, 435, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
4) С Тарифами и Правилами, ознакомлен/на и обязуюсь выполнять. Достоверность сведений, указанных в настоящем Заявлении, подтверждаю. В случае изменения такой информации Я обязуюсь уведомлять об этом Банк в течение 5 (пяти) дней.
5) Согласен/на, что АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО имеет право проверить содержащиеся в настоящем Заявлении сведения.
6) Извещен(-а) о том, что Банк вправе:

- требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.
- отказать в совершении операции в случае, если у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
- в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ и других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7) В целях обеспечения безопасности операций и предотвращения мошеннических действий Банк вправе использовать программное обеспечение АО «Лаборатория Касперского», на основании Лицензионного соглашения и передавать в АО «Лаборатория Касперского» (адрес: 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.39А, стр. 2 БЦ «Олимпия Парк») следующие данные: модель мобильного устройства Клиента; версия операционной системы; уникальные идентификаторы; географическое местоположение мобильного устройства Клиента; данные о мобильной сети; данные обо всех приложениях, установленных на устройстве Клиента. Политика конфиденциальности АО «Лаборатория Касперского» размещена по адресу: https://www.kaspersky.com/products-and-services-privacy-policy.

Предупрежден и согласен с тем, что это приложение использует сервис аналитики Предупрежден и согласен с тем, что это приложение использует сервис аналитики AppMetrica (Яндекс.Метрика для приложений), предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс) на Условиях использования сервиса (https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/).

AppMetrica анализирует данные об использовании приложения, в том числе об устройстве, на котором оно функционирует, источнике установки, составляет конверсию и статистику моей активности в целях продуктовой аналитики, анализа и оптимизации рекламных кампаний, а также для устранения ошибок. Собранная таким образом информация не может идентифицировать меня. Информация об использовании мною данного приложения, собранная при помощи инструментов AppMetrica, в обезличенном виде будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для предоставления

статистики использования мною приложения, составления для банка отчетов о работе приложения, и предоставления других услуг.
8) Прошу подключить к Системе начиная с даты _____г.
9) Прошу предоставить доступ к счету(-ам), открытым на мое имя (указать номера счетов) в Банке:

Номер счета																			

Номер карты																			

Номер мобильного телефона Клиента (для получения динамического пароля и Пароля доступа к Системе):

10) Выражаю согласие на заключение Соглашения о простой электронной подписи с АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, на условиях, указанных в настоящем Заявлении, а также в соответствии с Правилами об использовании простой электронной подписи (приложение №3 к Правилам об использовании системы дистанционного банковского обслуживания). Простая электронная подпись используется для подписания Клиентом: договора о дистанционном банковском обслуживании, договора банковского счета/вклада, договора о потребительском кредите, заявлений об открытии текущего счета/банковского вклада, иных документов, оформляемых в электронном виде в Системе ДБО «АЭБ Онлайн».
11) Подтверждаю, что я ознакомлен(-а) с Памяткой «О мерах безопасного использования электронного средства платежа», Правилами использования простой электронной подписи.
12) Подтверждаю, что я информирован (-а) о рисках вовлечения в преступную деятельность и ответственности за совершение неправомерных операций с использованием электронного средства платежа по указанию другого лица и (или) в интересах такого лица, за передачу другому лицу электронного средства платежа и (или) доступа к нему.

Настоящее Заявление составлено и подписано мной в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр – для Меня, второй – для Банка.

Дата оформления заявления:	
Канал оформления:	*Отделение Банка, Сайт, Мобильное приложение*
Подпись Клиента:	*Вариант 1. Собственноручная подпись Клиента* *Вариант 2. ПЭП*

ОТМЕТКИ БАНКА
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1
ОГРН 1031403918138**ИНН** 1435138944 **БИК** 049805770 **Корр.счет** 30101810300000000770 **в Отделении-НБ РС(Я)**
Вариант 1. Подпись сотрудника Банка
Заявление принял сотрудник Банка:

_____	_____	_____
должность сотрудника Банка	подпись сотрудника	расшифровка подписи

Приложение № 2

ЗАЯВЛЕНИЕ (ОФЕРТА) №_____
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ОБ ОТКРЫТИИ БАНКОВСКОГО СЧЕТА

Фамилия:	
Имя:	
Отчество:	
Дата рождения:	
Место рождения:	
документ, удостоверяющий личность (серия, номер):	выдан:
наименование органа, выдавшего документ:	
адрес места регистрации:	
адрес места жительства:	
телефон:	
e-mail:	
ИНН	
СНИЛС* **поле заполняется по желанию*	

Я, нижеподписавшийся (далее – «**Клиент**»):

подтверждаю, что ☐ **не являюсь** ☐ **являюсь публичным должностным лицом (ИПДЛ, РДЛ, МПДЛ)** или родственником указанной категории лиц. (при положительном варианте, необходимо заполнение опросного листа ПДЛ).
подтверждаю, что ☐ **не являюсь** ☐ **являюсь налоговым резидентом только в Российской Федерации**. (при отрицательном варианте, необходимо заполнение опросного листа в целях FATCA и CRS).

подтверждаю, что **не являюсь являюсь гражданином США**, имею разрешение на постоянное пребывание в США, либо находился(ась) на территории США в течение более 31 дня в текущем году и более 183 дней в течение трех предшествующих лет. (при положительном варианте, необходимо заполнение опросного листа в целях FATCA и CRS, формы W-8 либо W-9).

Я выражаю согласие на заключение договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор ДБО) и договора банковского счета с АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, юридический адрес: 677000, РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1; ОГРН 1031403918138 (далее – **«Банк»**), на условиях, указанных в настоящем Заявлении (оферте), а также в соответствии с Правилами об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн» (далее – Правила). Прошу открыть мне текущий Счет в рублях РФ и предоставить обслуживание в соответствии с Правилами и Тарифами Банка, признать неотъемлемой частью настоящего Заявления (Оферты) указанные Правила, а также Тарифы Банка, которые размещены в сайте Банка www.albank.ru и на информационных стендах Банка.

1.1) Поручаю Банку и даю согласие (заранее данный акцепт) на исполнение (частичное исполнение) предъявленных Банком (получателем средств) распоряжений на списание в пользу Банка денежных средств с моего Счета:

1.1.1) в сумме ошибочно зачисленных Банком на мой текущий Счет денежных средств;

1.1.2) в суммах требований Банка (но не более остатка денежных средств на текущем Счете) и по реквизитам, указанным в таких требованиях, в целях исполнения (частичного исполнения) моих обязательств перед Банком;

1.1.3) в сумме Банковских комиссий согласно Тарифам Банка, за проведение операций в рамках Договора банковского счета, при этом каких-либо дополнительных распоряжений с моей стороны не требуется.

2) Прошу признать неотъемлемой частью настоящего Заявления (Оферты) указанные Правила, а также Тарифы Банка, которые размещены в сайте Банка www.albank.ru и на информационных стендах Банка.

3) С момента подписания настоящего Заявления, Договор считается заключенным на условиях, изложенных в настоящем Заявлении и действующих Правилах, и Тарифах, в соответствии со ст.ст. 433, 434, 435, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4) С Тарифами и Правилами, ознакомлен/на и обязуюсь выполнять. Достоверность сведений, указанных в настоящем Заявлении, подтверждаю. В случае изменения такой информации Я обязуюсь уведомлять об этом Банк в течение 5 (пяти) дней.

5) Согласен/на, что АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО имеет право проверить содержащиеся в настоящем Заявлении сведения.

6)Извещен(-а) о том, что Банк вправе:

- требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.
- отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, а также в случае, если у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
- в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ и других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7) Извещен(-а) о том, что Банк вправе в целях обеспечения безопасности операций и предотвращения мошеннических действий использовать программное обеспечение АО «Лаборатория Касперского», на основании Лицензионного соглашения и передавать в АО «Лаборатория Касперского» (адрес: 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.39А, стр. 2 БЦ «Олимпия Парк») следующие данные: модель мобильного устройства Клиента; версия операционной системы; уникальные идентификаторы; географическое местоположение мобильного устройства Клиента; данные о мобильной сети; данные обо всех приложениях, установленных на устройстве Клиента. Политика конфиденциальности АО «Лаборатория Касперского» размещена по адресу: https://www.kaspersky.com/products-and-services-privacy-policy.

Предупрежден и согласен с тем, что это приложение использует сервис аналитики AppMetrica (Яндекс.Метрика для приложений), предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс) на Условиях использования сервиса (https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/).

AppMetrica анализирует данные об использовании приложения, в том числе об устройстве, на котором оно функционирует, источнике установки, составляет конверсию и статистику моей активности в целях продуктовой аналитики, анализа и оптимизации рекламных кампаний, а также для устранения ошибок. Собранная таким образом информация не может идентифицировать меня.

Информация об использовании мною данного приложения, собранная при помощи инструментов AppMetrica, в обезличенном виде будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для предоставления статистики использования мною приложения, составления для банка отчетов о работе приложения, и предоставления других услуг.

8) Извещен(-а) о том, что денежные средства на счете застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». При этом денежные средства по совокупности вкладов и остатков на счетах физического лица **застрахованы исключительно в пределах суммы 1 400 000 рублей**.

9) Прошу подключить к Системе начиная с даты _____г.

10) Прошу предоставить доступ к счету(-ам), открытым на мое имя (указать номера счетов) в Банке:

Номер счета																			

Номер мобильного телефона Клиента (для получения динамического пароля и Пароля доступа к Системе):

11) Выражаю согласие на заключение Соглашения о простой электронной подписи с АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, на условиях, указанных в настоящем Заявлении, а также в соответствии с Правилами об использовании простой электронной подписи (приложение №3 к Правилам об использовании системы дистанционного банковского обслуживания). Простая электронная подпись используется для подписания Клиентом: договора о дистанционном банковском обслуживании, договора банковского счета/вклада, договора о потребительском кредите, заявлений об открытии текущего счета/банковского вклада, иных документов, оформляемых в электронном виде в Системе ДБО «АЭБ Онлайн».

☐ Нет	Предоставляю АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (ИНН 1435138944, адрес: Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Ленина, д. 1) согласие на получение из любых бюро кредитных историй информации обо мне (включая кредитный отчет), содержащейся в основной части моей кредитной истории в соответствии с Общими условиями получения кредитного отчета субъекта кредитной истории в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, изложенными в Правилах;
☐ Нет	Выражаю согласие на получение рекламы, предоставление мне информации и предложения продуктов Банка, путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, указанные в одной из форм документов, утвержденных Банком, по сети подвижной радиотелефонной связи, посредством уведомлений в мобильном приложении Банка и иным способом; информирован о том, что настоящее согласие на получение рекламы может быть отозвано мной путем направления Банку соответствующего письменного уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено под роспись уполномоченному представителю Банка. Настоящее согласие на получение рекламы действует в течение 10 (десяти) лет со дня его подписания при условии отсутствия у Банка письменных сведений о его отзыве.

12) Подтверждаю, что я ознакомлен(-а) с Памяткой «О мерах безопасного использования электронного средства платежа», Правилами использования простой электронной подписи.

13) Подтверждаю, что я информирован (-а) о рисках вовлечения в преступную деятельность и ответственности за совершение неправомерных операций с использованием электронного средства

платежа по указанию другого лица и (или) в интересах такого лица, за передачу другому лицу электронного средства платежа и (или) доступа к нему.

Настоящее Заявление составлено и подписано мной в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр – для Меня, второй – для Банка.

Дата оформления заявления:	
Канал оформления:	*Отделение Банка, Сайт, Мобильное приложение*
Подпись Клиента:	*Вариант 1. Собственноручная подпись Клиента* *Вариант 2. ПЭП*

ОТМЕТКИ БАНКА

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1

ОГРН 1031403918138**ИНН** 1435138944 **БИК** 049805770 **Корр.счет** 30101810300000000770 **в Отделении-НБ РС(Я)**

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐_от _____ _____20__г.

Открыт банковский счет №

Приложение №3

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

1. Термины и определения

Акцепт – полное и безоговорочное согласие Клиента на присоединение к Правилам применения и условиям об использовании простой электронной подписи с целью заключения соглашения об использовании ПЭП (далее – Соглашения об использовании ПЭП).
Банк - Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество; юридический адрес: 677000, РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1; ОГРН 1031403918138; генеральная лицензия на осуществление банковских операций №2602, выданная Центральным Банком Российской Федерации 08.06.2015 года.
Заявление – размещенная на Интернет-сайте и /или в Мобильном приложении специальная форма для заполнения Клиентами, желающими получить услугу Банка и/или доступ к такой услуги, и/или авторизация Клиента на Сайте Банка или в Мобильном приложении.
Интернет-сайт – сайт Банка: www.albank.ru
Клиент – физическое лицо, данные которого указаны в Заявлении.
Мобильное приложение - совокупность программно-аппаратных средств, позволяющая осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиентов.
Простая электронная подпись (ПЭП) / Код подтверждения – уникальная последовательность цифр, направленная Банком на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом в Заявлении или при заключении им договора с Банком, и введенная Клиентом в специальное поле на Интернет-сайте или в ДБО «АЭБ Онлайн» для подписания Электронного документа, указанного в СМС-сообщении или Push-уведомление вместе с Кодом подтверждения. Определение лица, подписавшего Электронный документ Кодом подтверждения, производится на основе сведений, указанных Клиентом в Заявлении, с учетом примененного Кода подтверждения.
SMS–сообщение – SMS (short message service) – сообщение, направляемое Банком Клиенту на номер мобильного телефона
Push-уведомление – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Клиента с установленным на нем мобильным приложением ДБО «АЭБ Онлайн».
Согласие – согласие Клиента на обработку персональных данных, на получение Банком информации из бюро кредитных историй, на уступку/запрет уступки прав (требований), возникших из кредитного договора, на получение от Банка рекламной информации (продукции) об услугах и продуктах, и иные согласия Клиента, выраженные путем проставления соответствующих отметок в Заявлении.
Электронный документ – документированная информация в том числе Согласия, представленная в электронной форме на странице Интернет-сайта или в Мобильном приложении в целях заключения или исполнения соглашений между Банком и Клиентами, соглашений о получении продуктов и услуг партнеров Банка –страховых компаний.

Термины, используемые в настоящих Правилах, употребляются значении, установленном в настоящем пункте.

1. Порядок получения Акцепта Правил использования простой электронной подписи в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

1.1. При обращении на Интернет-сайт и /или Мобильное приложение в целях подачи Заявления Клиент:

- в обязательном порядке указывает свои фамилию имя отчество, и номер мобильного телефона, зарегистрированного на имя Клиента;
- ознакамливается в полном объеме с «Правилами применения и условиями использования простой электронной подписи»;
- при согласии с настоящим документом проставляет отметку в специальном поле и/или нажимает кнопку подтверждения согласия.

- прикрепляет пакет документов, предусмотренных соответствующим продуктом Банка (при необходимости).

1.2. Банк формирует с использованием программных средств информационной системы цифровой код и направляет его в СМС-сообщении на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении, либо в Push-уведомление.

1.3. Клиент вводит полученный код в поле «Код из СМС» либо Код из Push – уведомления, нажимает кнопку подтверждения отправки введенного кода.

1.4. Банк осуществляет проверку правильности кода путем его сверки с направленным в СМС-сообщении или в Push – уведомлении. В случае их несовпадения Акцепт считается неполученным и Банком не принимается. При совпадении направленного Банком и введенного Клиентом кода Акцепт считается полученным, а настоящее Соглашение об использовании ПЭП заключенным.

1.5. Осуществляя Акцепт Клиент подтверждает и гарантирует:

− что им указан номер мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого является сам Клиент;

− что он уведомлен о рисках, связанных с использованием незащищенных каналов связи при обмене информацией посредством Интернет-сайта, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме;

2. Условия Соглашения об использовании простой электронной подписи.

2.1. Банк и Клиент вместе именуемые «Стороны», заключают Соглашение об использовании ПЭП для дистанционного подписания Клиентом Электронных документов, в том числе Заявления, на Интернет-сайте.

2.2. Соглашение об использовании ПЭП является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и может быть принято Клиентом путем присоединения к настоящим Правилам применения и условиям использования простой электронной подписи в порядке, установленном в Разделе 1 настоящего документа.

2.3. Электронный документ считается подписанным ПЭП Клиента, если он соответствует следующим требованиям:

— отправлен посредством Интернет-сайта или Мобильного приложения

— Клиент ввел Код подтверждения в специальное поле, предназначенное для подтверждения его согласия с Электронным документом;

— Код подтверждения, направленный Банком, идентичен Коду подтверждения, введенному Клиентом.

При соблюдении вышеперечисленных условий Банк осуществляет присоединение полученной ПЭП к Электронному документу и его хранение в неизменном виде.

2.3. Стороны договорились, что:

- обязаны соблюдать конфиденциальность СМС-кода и Кодов подтверждения;

- Электронные документы, подписанные Клиентом в соответствии с настоящими Правилами простой электронной подписью, в том числе и настоящие Правила, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Клиента;

- одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов);

- время подписания Электронного документа признается временем по г. Якутску.

2.4. Клиент, осуществляя подписание Электронных документов, и их направление через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», принимает на себя риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Интернет-сайту.

2.5. Банк не несет ответственности:

- в случае указания Клиентом персональных данных (фамилию имя отчество) а также e-mail, номера мобильного телефона, владельцем которых он не является, а также в случае доступа третьих лиц к e-mail / номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении;

- за сбои в работе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом СМС сообщения или Push-уведомления;

- за возможные убытки, причиненные Клиенту в случае доступа третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, использование Кода подтверждения, направленного на номер мобильного телефона Клиента.

- за сбои в работе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом СМС сообщения или Push-уведомления;

- за возможные убытки, причиненные Клиенту в случае доступа третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, использование Кода подтверждения, направленного на номер мобильного телефона Клиента.

2.6. Клиент и Банк соглашаются, что указанный в настоящем документе способ определения Клиента, создавшего и подписавшего Электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения Соглашения об использовании ПЭП, а также иных Электронных документов.

Приложение №4

Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений, исполнения распоряжений

1. Порядок выполнения процедур приема к исполнению распоряжений

1.1. Распоряжения Клиентов на перевод средств с их счетов поступают в Банк в виде расчетных документов на бумажных носителях, а также в виде электронных расчетных документов.

1.2. Процедуры приема к исполнению распоряжений клиентов включают следующие этапы:

Этап 1. Удостоверение права распоряжения денежными средствами (удостоверение права использования электронного средства платежа)

Этап 2. Контроль целостности распоряжений, структурный контроль.

Этап 3. Контроль значений реквизитов распоряжений.

Этап 4. Контроль достаточности денежных средств.

Этап 5. Контроль наличия согласия третьего лица на распоряжение денежными средствами плательщика в случаях, предусмотренных федеральным законом.

Этап 6. Контроль наличия заранее данного акцепта плательщика.

Этап 7. Регистрация принятых распоряжений.

1.3. Удостоверение права распоряжения денежными средствами.

Удостоверение права распоряжения денежными средствами при приеме к исполнению Распоряжения на бумажном носителе, за исключением Распоряжения на перевод без открытия счета на бумажном носителе, осуществляется операционным работником и контролером посредством проверки наличия и соответствия собственноручной подписи Клиента подписи Клиента в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, признанным таковым в соответствии с Законодательством РФ (уполномоченного лица Клиента, образцам, заявленным Банку в Карточке).

Удостоверение права распоряжения денежными средствами при приеме к исполнению Распоряжения в электронном виде осуществляется Банком посредством проверки электронной подписи, аналога собственноручной подписи и (или) кодов, паролей, иных средств, позволяющих подтвердить, что распоряжение в электронном виде составлено Клиентом.

1.4. Контроль целостности распоряжений, структурный контроль.

Банк при приеме от клиентов распоряжений на бумажном носителе выполняет проверку целостности принимаемых документов, а именно проверяет отсутствие внесенных в распоряжения изменений (исправлений).

Контроль целостности распоряжений, поступающих в электронном виде выполняется посредством проверки неизменности реквизитов распоряжения.

Структурный контроль осуществляется посредством проверки соответствия распоряжений установленной форме.

На этапе структурного контроля распоряжений при поступлении распоряжений в электронном виде производится проверка установленных реквизитов и максимального количества символов в реквизитах распоряжения.

1.5. Контроль значений реквизитов распоряжений.

Контроль значений реквизитов распоряжений в части расчетных (платежных) документов осуществляется в соответствии с Приложением 1 к Положению ЦБ РФ №383-П. «Перечень и описание реквизитов платежного поручения, инкассового поручения, платежного требования».

1.6. Порядок осуществления контроля достаточности денежных средств на счете плательщика.

Контроль достаточности денежных средств на счете плательщика выполняется в случае, когда Банк при приеме к исполнению распоряжения является для Клиента банком плательщика.

Достаточность денежных средств на банковском счете плательщика определяется исходя из остатка денежных средств, находящихся на банковском счете плательщика на начало текущего дня, и с учетом сумм:

- денежных средств, списанных с банковского счета плательщика и зачисленных на банковский счет плательщика до начала определения достаточности денежных средств на банковском счете плательщика;

- наличных денежных средств, выданных с банковского счета плательщика и зачисленных на

банковский счет плательщика до начала определения достаточности денежных средств на банковском счете плательщика.

- денежных средств, в отношении которых получателю средств и (или) банку получателя средств в соответствии с договором подтверждена возможность исполнения распоряжения клиента о списании денежных средств в течение определенного договором срока, но не более чем десять дней.

В соответствии законодательством или договором достаточность денежных средств на банковском счете плательщика определяется так же с учетом:

- сумм денежных средств, подлежащих списанию с банковского счета плательщика и (или) зачислению на банковский счет плательщика на основании распоряжений, принятых к исполнению и не исполненных до начала определения достаточности денежных средств на банковском счете плательщика;
- сумм кредита, предоставляемого банком плательщика в соответствии с договором при недостаточности денежных средств на банковском счете плательщика (овердрафт);
- иных сумм денежных средств.

Достаточность денежных средств на всех банковских счетах, включенных в соответствии с договорами в группу банковских счетов, определяется при недостаточности денежных средств на банковском счете плательщика, включенном в указанную группу банковских счетов.

Достаточность денежных средств на совместном счете определяется исходя из принадлежащей плательщику доли в праве на денежные средства (общих прав на денежные средства, принадлежащих супругам), находящиеся на совместном счете, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

При достаточности денежных средств на банковском счете плательщика распоряжения подлежат исполнению в последовательности поступления распоряжений в банк, получения акцепта от плательщика, если законодательством не предусмотрено изменение указанной последовательности. При приостановлении операций по банковскому счету плательщика в соответствии с федеральным законом указанные распоряжения помещаются в очередь распоряжений, ожидающих разрешения на проведение операций по банковскому счету плательщика. В случае поступления распоряжения Клиента при наличии распоряжений в очереди не исполненных в срок распоряжений, списание денежных средств по распоряжению Клиента с нарушением очередности платежей, в том числе календарной очередности не допускается.

1.7. Контроль наличия заранее данного акцепта плательщика.

Заранее данный акцепт плательщика может быть дан в договоре между взыскателем и плательщиком в виде дополнительного соглашения, составленного плательщиком на электронном носителе и (или) на бумажном носителе с указанием следующих сведений:

- суммы акцепта или порядка ее определения,
- сведений о получателе средств, имеющем право предъявлять распоряжения к банковскому счету плательщика,
- об обязательстве плательщика и основном договоре, в том числе в случаях, предусмотренных федеральным законом, указанием на возможность (невозможность) частичного исполнения распоряжения, а также иных сведений.

Заранее данный акцепт должен быть дан до предъявления распоряжения получателя средств. Заранее данный акцепт может быть дан в отношении одного или нескольких банковских счетов плательщика, одного или нескольких получателей средств, одного или нескольких распоряжений получателя средств.

Заранее данный акцепт плательщика в виде отдельного документа или сообщения в электронном виде подписывается электронной подписью, аналогом собственноручной подписи и (или) удостоверяется кодами, паролями, иными средствами, позволяющими подтвердить, что документ или сообщение в электронном виде составлены плательщиком или уполномоченным (уполномоченными) лицом (лицами). Заранее данный акцепт плательщика в виде отдельного документа или сообщения на бумажном носителе оформляется собственноручной подписью (собственноручными подписями) и оттиском печати (при наличии) плательщика согласно образцам, заявленным Банку в карточке.

При положительном результате контроля наличия заранее данного акцепта плательщика Банк плательщика проводит контроль достаточности денежных средств на банковском счете плательщика. При несоответствии распоряжения получателя средств условиям заранее данного

акцепта плательщика распоряжение получателя средств подлежит возврату, если договором не предусмотрена обязанность Банка плательщика в указанном случае запросить акцепт плательщика.

При отрицательном результате контроля наличия заранее данного акцепта плательщика, в том числе, если возможность частичного исполнения не предусмотрена условиями заранее данного акцепта плательщика, распоряжение получателя средств подлежит передаче плательщику в порядке, установленном договором, для получения акцепта плательщика банком плательщика

2. Расчеты платежными поручениями

2.1. При расчетах платежными поручениями Банк плательщика обязуется осуществить перевод денежных средств со счета плательщика.

Платежным поручение является распоряжение владельца счета (плательщика) обслуживающему его банку, оформленное расчетным документом, перевести определенную денежную сумму на счет получателя средств, открытый в этом или другом банке.

Платежное поручение составляется, принимается к исполнению и исполняется в электронном виде, либо на бумажном носителе.

Расчеты платежными поручениями могут производиться:

- перечисление денежных средств за поставленные товары, выполненные работы, оказание услуги;
- перечисления денежных средств в бюджеты всех уровней и во внебюджетные фонды;
- перечисления денежных средств в целях возврата/размещения кредитов (займов)/депозитов и уплаты процентов по ним;
- перечисления денежных средств в других целях, предусмотренных законодательством или договором.

В соответствии с условиями основного договора платежные поручения могут использоваться для предварительной оплаты товаров, работ, услуг или для осуществления периодических платежей.

2.2. Платежное поручение принимается к исполнению при положительном результате выполнения всех процедур.

Процедуры исполнения платежного поручения включают:

- исполнение платежного поручения посредством списания денежных средств с банковского счета плательщика;
- зачисление денежных средств на банковский счет получателя средств;
- частичное исполнение платежных поручений;
- подтверждение исполнения платежных поручений.

2.3. Частичное исполнение платежного поручения.

Частичное исполнение распоряжений клиентов осуществляется Банком только в случаях, предусмотренных законодательством или договором банковского счета, заключенным с клиентом. Частичное исполнение распоряжений возможно по распоряжениям плательщиков, получателей средств, включая распоряжения, по которым дан частичный акцепт плательщика, а также по распоряжениям взыскателей средств.

Ответственный исполнитель Банка вправе по запросу клиента предоставить ему соответствующую информацию о частичном исполнении распоряжения на бумажном носителе.

Частичное исполнение распоряжения плательщика (получателя средств) в электронном виде или на бумажном носителе, переданного в целях осуществления перевода денежных средств по банковскому счету, подтверждается путем представления клиенту (плательщику, получателю средств) экземпляра исполненного платежного ордера на бумажном носителе:

- направления плательщику (получателю средств) извещения в электронном виде с указанием реквизитов платежного ордера или направления платежного ордера или направления платежного ордера в электронном виде с указанием даты исполнения;
- предоставления плательщику (получателю средств) экземпляра исполненного платежного ордера на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа банка и подписи сотрудника операционного подразделения.

3. Расчеты платежными требованиями, инкассовыми поручениями и порядок исполнения распоряжений по приостановлению операций по счетам клиентов

3.1. Расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование) оплачиваемыми с акцептом плательщика.

3.1.1. Платежное требование является расчетным документом, содержащим требование

получателя средств, предъявляемое на основании договора с плательщиком, об осуществлении банком списания денежных средств с банковского счета плательщика с его согласия (акцепта плательщика)

3.1.2. Платежные требования применяются при расчетах за поставленные товары, выполненные работы, оказанные услуги, а также в иных случаях, предусмотренных основным договором.

3.1.3. Расчеты посредством платежных требований осуществляются либо с заранее данным акцептом плательщик, либо с условием оплаты «требуется акцепт».

3.2. Расчеты инкассовыми поручениями.

3.2.1. Инкассовое поручение является расчетным документом, на основании которого осуществляется списание денежных средств со счета плательщиков:

- в случаях взыскания денежных средств в соответствии с законодательством, в том числе для взыскания денежных средств органами, выполняющими контрольные функции;
- для взыскания по исполнительным документам;
- в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору, при условии предоставления банку, обслуживающему плательщика, права на списание денежных средств со счета плательщика.

3.2.2. В случае если право получателя средств предъявлять распоряжение к банковскому счету плательщика предусмотрено законом, применение инкассовых поручений при расчетах по инкассо осуществляется при представлении плательщиком и (или) получателем средств в банк плательщика сведений о получателе средств, имеющем право предъявлять инкассовые поручения к банковскому счету плательщика, об обязательстве плательщика и основном договоре.

4. Осуществление операций с использованием электронных средств платежа.

4.1. При осуществлении операций с использованием электронных средств платежа кредитная организация получателя средств в случаях, предусмотренных договором, получает согласие кредитной организации плательщика на осуществление операции с использованием электронного средства платежа (далее - авторизация). В случае положительного результата авторизации кредитная организация плательщика обязана предоставить денежные средства кредитной организации получателя средств в порядке, установленном договором.

4.2. При положительном результате процедур приема к исполнению распоряжения в электронном виде банк принимает распоряжение к исполнению и направляет отправителю распоряжения уведомление в электронном виде о приеме распоряжения к исполнению с указанием информации, позволяющей отправителю распоряжения идентифицировать распоряжение и дату приема к его исполнению. В случае помещения распоряжения в очередь не исполненных срок распоряжений и распоряжении в уведомлении в электронном виде банк указывает дату помещения распоряжения в очередь. Уведомление в электронном виде направляется в порядке, установленном банком, не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в банк распоряжения.

4.3. При отрицательном результате процедур приема к исполнению распоряжения в электронном виде банк не принимает распоряжение к исполнению и направляет отправителю распоряжение уведомление в электронном виде об аннулировании распоряжения с указанием информации, позволяющей отправителю распоряжения идентифицировать аннулируемое распоряжение, дату его аннулирования, а также причину аннулирования, которая может быть указана в виде кода, установленного банком и доведенного до сведения отправителя распоряжения. Уведомление в электронном виде направляется в порядке, установленном банком, не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в банк распоряжения.

4.4. Банк плательщика при получении от клиента-юридического лица уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия клиента должен незамедлительно направить в банк получателя, уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или увеличения остатка электронных денежных средств получателя средств (далее – уведомление о приостановлении) в виде электронного сообщения, позволяющего воспроизвести его бумажном носителе по форме, приведенной в *Приложении № 1* к Указанию ЦБ РФ №5039-У.

4.5. Банк получателя в случае получения от банка плательщика уведомления о приостановлении после осуществления зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или увеличения остатка электронных денежных средств получателя уведомления о приостановлении, направить в банк плательщика уведомление о невозможности приостановления зачисления денежных средств на банковский счет

получателя средств или приостановления увеличения остатка электронных денежных средств получателя средств (далее – уведомления о невозможности приостановления) в виде электронного сообения, позволяющего воспроизвести его на бумажном носителе по форме, приведенной в *Приложении № 2* к Указанию ЦБ РФ №5039-У.

5. Возврат расчетных документов Клиентам без исполнения.

5.1. Возврат (аннулирование) неисполненных распоряжений производится Банком в случае отрицательного результата выполняемых процедур приема к исполнению распоряжений, а также при исполнении заявления об отзыве распоряжений.

5.2. Возврат (аннулирование) не исполненных распоряжений осуществляется банком не позднее операционного дня, следующего за днем, в который возникло основание для возврата (аннулирования) распоряжения, включая поступление заявления об отзыве. Основанием для возврата аннулирования

5.3. При возврате (аннулировании) распоряжений банком выполняются процедуры, предусмотренные при отрицательном результате процедур приема к исполнению распоряжения. Возврат (аннулирование) распоряжения может осуществляться при первом отрицательном результате выполняемых процедур приема к исполнению распоряжения.

5.4. В соответствии с законодательством РФ осуществление отзыва распоряжения о переводе денежных средств осуществляется с учетом «безотзывности». Безотзывность перевода - отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени, наступает с момента списания денежных средств с банковского счета плательщика. Отзыв распоряжений о переводе возможен до наступления безотзывности перевода денежных средств.

5.5. Отзыв распоряжения получателя средств, предъявленного в банк плательщика через банк получателя средств, осуществляется через банк получателя средств. Банк получателя средств осуществляет отзыв распоряжения получателя средств путем направления в банк плательщика заявления об отзыве, составленного на основании заявления об отзыве получателя средств в электронном виде или заявления получателя средств на бумажном носителе, с проставлением даты поступления заявления получателя средств, штампа банка получателя средств и подписи уполномоченного лица банка получателя средств.

5.6. Банк плательщика не позднее операционного дня, следующего за днем поступления заявления об отзыве, направляет отправителю распоряжения уведомление в электронном виде или на бумажном носителе об отзыве с указанием даты, возможности (невозможности в связи с наступлением безотзывности перевода денежных средств) отзыва распоряжения и проставлением на распоряжении на бумажном носителе штампа банка и подписи уполномоченного лица банка.

5.7. Возврат расчетных документов по инициативе Банка.

5.7.1 Основание для возврата расчетного документа в иностранной валюте без исполнения.

Возврат распоряжений в иностранной валюте может быть произведен по следующим причинам по инициативе Банка:

- документ не прошел валютный контроль;
- документ оформлен с нарушениями требований, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными положениями Банка;
- не указана/ не ясна валюта платежа;
- неточно или неполно указаны реквизиты получателя и (или) банка получателя, либо отсутствует информация об одном из них;
-наличие у работников Банка подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- по иным причинам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России.

5.7.2. Основание для возврата распоряжений в валюте РФ без исполнения.

При отрицательном результате процедур приема к исполнению распоряжения, переданного в целях осуществления перевода денежных средств по банковскому счету, банк не принимает распоряжение к исполнению и возвращает его отправителю с указанием даты и причины возврата.

Возврат распоряжений в валюте РФ при отрицательном результате процедур приема к исполнению может быть произведен Банком, в том числе по причинам:

- неточно или неполно указана информация о получателе и (или) банке получателя либо отсутствует информация об одном из них;

- отсутствие в поле «Назначение платежа» наименования товаров, выполненных работ, оказанных услуг;
- несоответствие перевода требованиям валютного законодательства Российской Федерации;
- наличие у работников Банка подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- по иным причинам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России.

Приложение №5

ПАМЯТКА О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность электронных средств платежа, их реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием электронных средств и способов платежа при:

- Проведении операций с Банковской картой в банкомате;
- Безналичной оплате Банковской картой товаров и услуг, в том числе за рубежом;
- Оплате Банковской картой в сети Интернет;
- Использовании систем дистанционного банковского обслуживания (ДБО) на компьютере;
- Использовании систем ДБО на мобильном устройстве.

Термины и определения

CVV2/CVC2 (англ. Card Verification Value 2) – трехзначный или четырехзначный цифровой код на обратной стороне банковской карты (в конце панели образца подписи), который используется Клиентом конфиденциально как способ удостоверения распоряжений по операциям с реквизитами карты в сети Интернет.

PAN (англ. Primary Account Number) - уникальный числовой идентификатор банковской карты, наносимый на банковскую карту в процессе изготовления.

Push-уведомление – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Клиента с установленным на нем Мобильным приложением.

SMS–сообщение – сообщение, направляемое Банком Клиенту на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

Банк – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр.Ленина 1).

Банковская карта (Карта) – микропроцессорная карта платежной системы VISA, MasterCard, МИР и JCB, эмитированная Банком, выпущенная на имя Клиента.

ДБО – Система дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн».

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление Операций с использованием карты.

ПИН - четырехзначное число, конфиденциально предоставленное Клиенту, предназначенное для идентификации Клиента при проведении операций в электронных устройствах. ПИН должен быть известен только Клиенту.

Программа 3-D Secure (далее - 3DSecure) – сервисная услуга международных платежных систем Visa, MasterCard, предназначенная для выполнения расчетов по Картам в сети Интернет в более защищенном режиме. Действует для карт VISA Банка, подключается автоматически на все карты, эмитированные Банком.

Программа МИР Accept (далее – МИР Акцепт) – сервисная услуга международных платежных систем МИР, предназначенная для выполнения расчетов по Картам в сети Интернет в более защищенном режиме. Действует для карт МИР Банка, подключается автоматически на все Карты, эмитированные Банком.

Программа J/Secure – сервисная услуга, предназначенная для выполнения расчетов по картам в сети Интернет в более защищенном режиме. Действует для карт JCB Банка, подключается автоматически на все Карты, эмитированные Банком (в том числе выпущенные ранее даты внесения изменений в Правила в настоящей редакции).

Система дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн» (ДБО «АЭБ Онлайн», Система) - совокупность программно-аппаратных средств, а также мобильное приложение, позволяющая осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиентов — физических лиц с использованием Системы.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией. ЭП предназначена для защиты электронного документа от подделки и идентификации Владельца ЭП, установления отсутствия искажения информации в электронном документе.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления переводов, а также совершения иных операций, предусмотренных Договором, с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт, Виртуальной карты, ДБО «АЭБ Онлайн», СБП, МИР ПЭЙ, токенизированных карт, а также иных технических устройств.

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН, PAN, CVV2/CVC2, динамические коды J/Secure/3DSecure/МирАкцепт, пароль для входа в систему ДБО третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании ЭСП.

2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и в месте, недоступном для третьих лиц, в том числе родственников. Необходимо запомнить пароль для входа в систему ДБО.

3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте ЭСП для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на ЭСП нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать ЭСП.

4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

6. Телефон Банка указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством услуги «Уведомление об операциях по счету» или иным способом), а также **J/Secure/3DSecure/**МирАкцепт **(MirAccept)** -более защищенный режим расчетов в сети Интернет.

8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию об ЭСП (в том числе ПИН, PAN, CVV2/CVC2, динамических кодов 3DSecure/МирАкцепт, пароль для входа в систему ДБО) не сообщайте их. Перезвоните в Банк и сообщите о данном факте.

9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма/телефонные звонки/SMS-сообщения, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные, данные ЭСП. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

10. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, PAN, CVV2/CVC2, динамических кодов 3DSecure/МирАкцепт, пароля для входа в систему ДБО, персональных данных, утраты банковской карты, существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, PAN, CVV2/CVC2, динамических кодов J/Secure/3DSecure/МирАкцепт, пароля для входа в систему ДБО, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк для блокировки ЭСП и следовать указаниям сотрудника Банка. До момента обращения в Банк Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета.

12. Рекомендуется установить на свой компьютер, мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно проводить его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения и снизит риски несанкционированного использования систем ДБО и Банковской карты для оплаты в сети Интернет.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат, и другие внешние устройства, которые считывают магнитную полосу карты.

3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

13. При приеме и возврате карты устройством самообслуживания не толкайте и не выдергивайте карту до окончания ее прерывистого движения в картоприемнике. Неравномерное движение карты не является сбоем, а необходимо для защиты Вашей карты от компрометации.

14. В случаях возникновения подозрения о нарушении порядка штатного функционирования банкомата, а также в случаях выявления признаков событий, связанных с нарушением обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств с применением банкомата, действуйте в соответствии с информацией, размещенной на банкомате.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.

3. При проведении операции с вашей Банковской картой не упускайте ее из виду.

Не допускайте ситуаций, когда Банковская карта находится вне Вашего поля зрения (например, загораживается монитором кассы).

Рекомендуется защищать от подсматривания данные Банковской карты, находящиеся на ее обратной стороне (CVV2/CVC2). Верчение карты также, как и поворачивание карты обратной стороной в людном месте, может снизить конфиденциальность платежных данных, указанных на Банковской карте.

4. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

5. По завершении операции кассир должен выдать Вам кассовый чек или торговый слип. Не подписывайте чек (слип), в котором не проставлены (не соответствуют

действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название торгово-сервисной точки.

6. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

7. В случае Вашего отказа от покупки сразу же после завершения операции, требуйте отмены операции и убедитесь в том, что торгово-сервисным предприятием уничтожен ранее оформленный чек (слип).

8. Сохраняйте все чеки (слипы) в течение длительного времени. Не выбрасывайте слипы и чеки, на которых отображен PAN.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

Убедитесь, что интернет-сайт содержит справочную информацию об интернет магазине, которая включает в себя: наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя, юридический и фактический адреса, контактный номер телефона и адрес электронной почты для обращения покупателей.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

8. Подключите свою карту к Программе **J/Secure/ МирАкцепт (MirAccept)/ 3DSecure** - более защищенному режиму расчетов в сети Интернет.

Рекомендации по обеспечению информационной безопасности при использовании системы ДБО на компьютере

Для обеспечения информационной безопасности при использовании системы ДБО и сведению рисков мошенничества и, как следствие, финансовые потери к минимуму,

необходимо быть предельно внимательными и следовать рекомендациям, приведенным ниже.

Особенное внимание безопасности необходимо уделить тем клиентам с так называемым «домашним» компьютером, где выход в Интернет наиболее часто осуществляется без межсетевого экрана защиты и антивирусного программного обеспечения.

- Рекомендуется осуществлять работу в системе ДБО с использованием отдельной учетной записи в операционной системе компьютера, защищенной сложным паролем, известным только Вам. При возможности рекомендуется осуществлять доступ в ДБО с выделенного компьютера, используемого исключительно для работы с ДБО. Права пользователя в операционной системе компьютера должны быть минимально необходимыми, должна быть запрещена установка прикладного программного обеспечения за исключением необходимого для работы в ДБО. По возможности исключите посещение с данного компьютера сайтов сомнительного содержания и любых других потенциально опасных Интернет-ресурсов (социальные сети, форумы, чаты, телефонные сервисы и т.д.), а также чтение почты и открытие почтовых документов, полученных из недостоверных источников;
- Рекомендуется избегать работы в ДБО с «недоверенных» компьютеров (общедоступные компьютеры, а также «чужие» компьютеры, временно используемые вами и т.п.). Крайне нежелательно использование для работы в ДБО публичных беспроводных сетей (например, бесплатный Wi-Fi и т.п.);
- Соблюдайте правила безопасности при использовании паролей:

- Для работы в ДБО необходимо использовать только сложные пароли, используйте прописные и строчные буквы, цифры, а также различные символы, например: ! / { } [ ] <>. Настоятельно рекомендуется использовать специализированные программы-генераторы паролей.

- Никогда не сообщайте свой пароль третьим лицам, в том числе коллегам, родственникам и работникам Банка, вводите пароль только при работе в ДБО. Работник Банка не имеет права запрашивать у Вас пароль, даже если вы самостоятельно обратились в Банк. Вводите пароль только в ДБО, Банк никогда не отправляет сообщений с просьбой уточнить или предоставить пароль;

- Не записывайте свой пароль там, где доступ к нему могут получить третьи лица. Запрещается сохранять пароль на компьютере, мобильном устройстве, а также на иных электронных носителях, доступ к которым могут получить третьи лица. Необходимо периодическое изменение пароля входа в систему. Во избежание раскрытия пароля входа в систему третьими лицами, рекомендуется изменять пароль один раз в три месяца.

- Рекомендуется постоянное использование системы антивирусного программного обеспечения (NOD32, AVP Kaspersky, Symantec AntiVirus и т.п.) на Ваших компьютерах. Необходимо использовать лицензионные программные продукты последних версий и постоянно обновлять антивирусные базы данных программных продуктов. Обновление антивирусных баз рекомендуется проводить в автоматическом режиме по мере их выпуска организацией-разработчиком. Необходимо обеспечить регулярные периодические проверки по поиску вирусов на автоматизированных рабочих местах, используемых для ДБО.
- При поломке компьютера, с которого осуществляется работа по системе дистанционного банковского обслуживания, немедленно звоните в Банк и просите блокировать операции по системе;
- Остерегайтесь мошенничества:

- Банк никогда не связывается по телефону и не осуществляет рассылок сообщений по СМС или email с просьбой предоставить, подтвердить или уточнить Вашу личную информацию (пароли, логины, Ф.И.О., паспортные данные, номер мобильного телефона, на

который приходят одноразовые пароли и другие личные данные). Не отвечайте на такие сообщения;

- При получении подозрительного сообщения якобы от имени Банка не отвечайте на него, не переходите по ссылкам, указанным в подозрительном сообщении (даже если адрес похож на адрес сайта Банка). В сообщениях Банка никогда не будет просьбы зайти в ДБО по указанной в сообщении ссылке;
- При работе с ДБО обратите внимание на страницу входа и интерфейс, если вы заметите любые отличия, не заявленные ранее Банком, или возникнут иные причины для возникновения подозрений в том, что сайт поддельный, необходимо незамедлительно прекратить работу и обратиться в Банк по телефону техподдержки (никогда не связывайтесь по телефону, указанному на подозрительной странице);
- Если вы самостоятельно связались с Банком, сотрудники могут уточнить у Вас персональную информацию, но не имеют права запрашивать у Вас пароль на вход в ДБО;
- Банк никогда не направляет сообщений о блокировке/разблокировке Вашей учетной записи в ДБО. Сотрудники Банка никогда не связываются по телефону, чтобы сообщить о недоступности ДБО вследствие проведения каких-либо регламентных работ. Если вы получили подозрительное сообщение от имени Банка, либо с Вами связались по телефону с одной из просьб, перечисленных в данном разделе, то рекомендуется сообщить о данном факте в Банк по телефону 34-22-22, 8-800-100-3422 (никогда не связывайтесь с Банком по телефону, указанному в подозрительном сообщении);
- Обращайте внимание на появление подозрительной активности на Вашем компьютере, например, самопроизвольные движение курсора на экране, набор текста и т.п. Обращайте внимание на невозможность зайти на сайт ДБО, при том, что другие Интернет-сайты у Вас загружаются, а также на невозможность войти в ДБО по причине несовпадения логина и пароля, при том, что они корректны. Обращайте внимание на «зависания» ДБО, при нормальной работе других Интернет-сайтов. Данные факты могут свидетельствовать о заражении Вашего компьютера вредоносными программами. Избегайте работы в ДБО с зараженных компьютеров, если на зараженном компьютере уже осуществлялась работа в ДБО, то незамедлительно заблокируйте Вашу учетную запись в ДБО. Вы можете сделать это, связавшись с Банком по телефону техподдержки.

- При эксплуатации средств защиты информации необходимо соблюдать рекомендации по обеспечению безопасности средств защиты информации.
- Нарушение правил безопасности при работе с системой ДБО на компьютере – зона ответственности Клиента. При нарушении правил безопасности и несоблюдении рекомендаций от Банка, Клиент берет на себя риски, связанные с безопасностью осуществляемых финансовых операций в системе ДБО на компьютере.
- В случае подозрения или обнаружения несанкционированного доступа в систему ДБО необходимо незамедлительно позвонить в Банк, чтобы приостановить работу Вашей системы по следующим телефонам:

- 34-22-22, 8-800-100-3422.

Рекомендации по обеспечению информационной безопасности при использовании системы ДБО на мобильном устройстве

1. Для доступа к мобильному устройству установите пароль и настройте автоматическую блокировку устройства.
2. Загружайте и устанавливайте программное обеспечение только из проверенных и надежных источников – RuStore, Google Play, App Store, Samsung Galaxy Store.
3. Производите своевременное обновление операционной системы и используемых программ (браузера и иных прикладных программ).
4. Установите на свое мобильное устройство лицензионное антивирусное программное обеспечение и обеспечьте регулярное обновление антивирусных баз.

5. Регулярно производите полную антивирусную проверку мобильного устройства.

6. Для работы с системами Банка используйте защищенные мобильные устройства – не пытайтесь обходить установленные производителем защитные механизмы. Не перепрошивайте свое мобильное устройство прошивками сторонних лиц, не являющихся производителями устройства, т.к. это может сделать устройство уязвимым к заражению вредоносным кодом.

7. Используйте защищенные точки доступа к Wi-Fi-сети, а также отключайте Wi-Fi и Bluetooth, если в данный момент они не используются.

8. Не храните на мобильном устройстве конфиденциальную информацию о Вашем логине и пароле для доступа к системе ДБО. Если такая необходимость все же есть, не храните информацию в явном виде.

9. Удаляйте конфиденциальную информацию в случае передачи мобильного устройства другим лицам (продажа устройства, передача в ремонт). Воспользуйтесь функцией восстановления заводских настроек.

10. В случае изменения номера телефона мобильного телефона для работы в системах Банка, обратитесь в Банк для изменения доступа со старого номера на новый номер телефона. Необходимо помнить, что старый номер мобильный оператор может передать другому абоненту в случае, если он неактивен некоторое время.

11. Ни при каких условиях не сообщайте информацию о Вашем логине, пароле, одноразовых паролях и иных сведениях, используемых для авторизации в системе ДБО никому, включая сотрудников Банка.

12. При возникновении подозрений, что Ваши данные для доступа (логин или пароль) к системе ДБО стали известны посторонним и/или в случае утери мобильного устройства незамедлительно обратитесь в Банк для их блокировки.

Приложение №6

В АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
677000, г. Якутск, пр. Ленина, д. 1

СОГЛАСИЕ
на совершение сделки несовершеннолетним
в возрасте от 14 до 18 лет

Я,

Фамилия				
Имя				
Отчество				
Дата рождения	*день* *месяц* *год*	**Место рождения**		
Документ, удостоверяющий личность	**Наименование**		**Серия, номер**	
	Кем выдан			
	Дата выдачи	*день* *месяц* *год*		
Место регистрации				
Место фактического проживания				
телефон:				
адрес электронной почты:				

являясь законным представителем моего несовершеннолетнего (отметить нужное):

- сына ☐ дочери ☐ подопечного

Фамилия				
Имя				
Отчество				
Дата рождения	*день* *месяц* *год*	**Место рождения**		
Документ, удостоверяющий личность	**Наименование**		**Серия, номер**	
	Кем выдан			
	Дата выдачи	*день* *месяц* *год*		
Место регистрации				
Место фактического проживания				
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)				
Страховой номер				

индивидуального лицевого счета (СНИЛС)[1]:		

(далее по тексту – «**Несовершеннолетний**»), в соответствии с п. 1 ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации:

1. Даю свое согласие на заключение Несовершеннолетним договора банковского счета с Акционерным Коммерческим Банком «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее по тексту также – «Банк») посредством подписания заявления о присоединении к Правилам предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта и (или) Правилам предоставления и обслуживания Единого цифрового сервиса «Карта жителя Якутии», а также на заключение договора дистанционного банковского обслуживания посредством подписания заявления о присоединении к Правилам об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн» (далее о тексту – «Правила»), заключения соглашения об использовании простой электронной подписи посредством подписания заявления о присоединении к Соглашению об использовании простой электронной подписи на Веб-странице АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО и получения акцепта Правил использования простой электронной подписи;

2. Согласие всех иных законных представителей Несовершеннолетнего, в частности второго родителя (при наличии) на указанные в пункте 1 настоящего Заявления-согласия операции подтверждаю;

3. Подписывая настоящее Заявление-согласие, подтверждаю, что:

- я ознакомился и согласен с Правилами в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации с целью открытия Несовершеннолетнему банковского счета, на условиях, предусмотренных Правилами, а также тарифами Банка. Все положения Правил и действующих Тарифов, а также условие о подсудности споров разъяснены мне в полном объеме, включая порядок внесения в Правила и Тарифы изменений и дополнений;
- в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Банк имеет право обратиться ко мне для получения моего согласия на совершение Несовершеннолетним клиентом операций, не предусмотренных настоящим Заявлением-согласием;
- согласен на получение информации:

• о предоставлении Несовершеннолетнему Электронного средства платежа - путем направления Банком указанной информации на мой адрес электронной почты, указанный в настоящем Заявлении-согласии;

• об операциях Несовершеннолетнего, совершаемых с использованием Электронных средств платежа - путем направления Банком один раз в день Выписок по Счетам Несовершеннолетнего на мой адрес электронной почты, указанный в настоящем Заявлении-согласии. Я обязуюсь осуществлять контроль за использованием Несовершеннолетним электронного средства платежа, мобильного приложения «АЭБ Онлайн» путем ознакомления с информацией об операциях, направляемой Банком;

4. Я обязуюсь в случаях, предусмотренных законодательством, обеспечить предоставление в Банк до совершения Несовершеннолетним клиентом операций/сделок соответствующих разрешений органов опеки и попечительства;

Также обязуюсь довести информацию об операциях, совершенных Несовершеннолетним клиентом, до сведения всех иных законных представителей Несовершеннолетнего клиента (в частности, второго родителя);

5. Я даю согласие на проверку Банком, а также любыми бюро кредитных историй истории изменений моих паспортных данных и адресов регистрации;

6. Я даю согласие на предоставление формы W-9 (при выявлении гражданства или вида на жительство США), формы W-8BEN (при выявлении признаков налогового резидентства США) [2];

7. Я даю согласие на предоставление в Банк необходимых документов (их копий) в течении 1 (одного) месяца при изменении идентификационных сведений;

[1] Поле заполняется по желанию заявителя

[2] Формы самосертификации гражданина в качестве налогоплательщика в иностранном государстве.

8. Ознакомлен с тем, что Банк в целях осуществления контроля в сфере ПОД/ФТ на период до достижения Несовершеннолетним возраста 18 лет признает меня бенефициарным владельцем Несовершеннолетнего;

9. Термины, указанные в настоящем Заявлении-согласии, используются в значении, установленном Правилами.

10. Подтверждаю, что я ознакомлен(-а) с Памяткой «О мерах безопасного использования электронного средства платежа, Правилами использования простой электронной подписи.

11. Подтверждаю, что я информирован (-а) о рисках вовлечения Несовершеннолетнего в преступную деятельность и ответственности за совершение неправомерных операций с использованием электронного средства платежа по указанию другого лица и (или) в интересах такого лица, за передачу другому лицу электронного средства платежа и (или) доступа к нему;

Приложение:

1. Копия документа, подтверждающего законное представительство в отношении несовершеннолетнего;
2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя Несовершеннолетнего.

Фамилия Имя Отчество законного представителя несовершеннолетнего	подпись