

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ В ФОРМЕ ОВЕРДРАФТ  
АКБ «АЛМАЗЭРГИЭНБАНК» АО  
действуют с 01.02.2023**

Настоящие Общие условия кредитования в форме овердрафта (далее по тексту – Общие условия кредитования) являются формуляром АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее по тексту – Банк) и должны рассматриваться физическими лицами (далее по тексту – Клиент) как публичное предложение (оферта) Банка заключить договор присоединения (далее – Договор) на условиях, определенных настоящими Общими условиями.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банк / Кредитор** – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество. Место нахождения: Российская Федерация, Республика Саха (Якутия), 677000, г. Якутск, пр. Ленина, д. 1. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2602, выдана «08» июня 2015 года Центральным Банком Российской Федерации.

**Банковская карта (Карта)** – именная или неименная банковская карта, выданная Банком на имя Клиента или Держателя Дополнительной Банковской карты в соответствии с заключенным между клиентом и Банком Договором о выдаче и использовании Карты. Банковская карта является электронным средством платежа, предназначенным для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Банковской карты операций по Счету / Счетам.

**Договор кредитования (Кредитный договор)** – договор между Банком и Клиентом, на основании которого Банк обязан предоставлять Клиенту Кредит (кредиты) в пределах установленного Лимита овердрафта на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и настоящих Общих условиях, а Клиент обязуется в течение Срока предоставления Кредитов ежемесячно, в порядке и сроки, установленные Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями уплачивать Минимальный ежемесячный платеж, а при наступлении Срока полного возврата Кредитов вернуть полученные Кредит (кредиты) и уплатить проценты за пользование Кредитом (Овердрафтом). Стороны признают местом заключения договора г. Якутск Республики Саха (Якутия), а в качестве единой шкалы времени при работе с системой «АЭБ Онлайн» время в г. Якутске Республики Саха (Якутия).

**Заявление на подключение Овердрафта (далее – Заявление на овердрафт)** – предлагаемая Банком официальная электронная форма, содержащая анкетные данные, предназначенная для заполнения Клиентом, подписанная Клиентом простой электронной подписью и предоставленная в Банк для установления лимита овердрафта.

**Заявление о присоединении к Общим условиям кредитования в форме овердрафт» (Индивидуальные условия кредитования)** – заявление - оферта, согласованное Банком и Заемщиком индивидуально, подписанное Заемщиком собственноручно или простой электронной подписью в системе дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн».

**Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор кредитования.

**Индивидуальные условия** - индивидуальные условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Овердрафт), являющиеся наряду с настоящими Общими условиями и Тарифами Банка неотъемлемой частью Договора кредитования в форме овердрафта и содержащие информацию о параметрах Кредита.

**Карта жителя Якутии (Карта)** – эмитируемая АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО платежная карта «МИР - JCB», использование которой регулируется действующим законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы МИР, правилами Платежной системы JCB, а также настоящими Правилами, подтверждающая права держателя Карты на получение

мер социальной поддержки, государственной помощи и льгот, а также для предоставления услуг держателям Карты. Является персонифицированным электронным средством платежа.

**Клиент** – физическое лицо, на имя которого в Банке открыт Счет, заключивший с Банком Договор кредитования по Счету.

**Кредит в форме овердрафта, Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику на условиях Кредитного договора для осуществления платежей со Счета Заемщика, открытого в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете. Кредит предоставляется в рублях РФ в соответствии с Индивидуальными условиями кредитования.

**Лимит овердрафта** – предельно допустимая величина задолженности Клиента по Кредитам (Овердрафтам), образующейся в результате кредитования Счета, которую Клиент может иметь на любую из дат в течение Срока предоставления Кредитов (Овердрафт). Лимит овердрафта устанавливается Банком по Основному счету, номер которого указан в Индивидуальных условиях, в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

**Льготный период кредитования** – период времени, в котором за кредит, полученный и погашенный в этот период, Банк начисляет проценты за кредит по льготной ставке. Условия и порядок предоставления льготного периода кредитования указываются в Тарифах Банка, а также в Индивидуальных условиях.

**Минимальный ежемесячный платеж** – минимальный обязательный ежемесячный платеж, подлежащий обязательному внесению на Основной Счет в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями, для погашения задолженности Клиента по Договору кредитования по Счету. Количество и порядок определения размера Минимального ежемесячного платежа установлены в Индивидуальных условиях.

**Минимальный обязательный платеж** - (далее - МОП) - сумма минимального платежа, которую Клиент обязан ежемесячно вносить на Счет в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями. МОП рассчитывается как сумма Минимального ежемесячного платежа, плюс вся сумма процентов, начисленных на сумму основного долга, а также неустойка за отчетный период.

В случае досрочного внесения платежа сумма внесенных денежных средств направляется на погашение текущих процентов (начисленных на дату внесения средств), в оставшейся части платежа - уменьшает размер ссудной задолженности, но Клиент обязан оплатить МОП в соответствии с полученным сообщением Банка;

**Общие условия кредитования** – условия предоставления клиентам кредитования в форме овердрафт, установленные Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Банк вправе изменить Общие условия кредитования.

**Овердрафт** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии денежных средств на счете Клиента в пределах лимита овердрафта.

**Основной Счет (Счет)** – Счет Клиента с Лимитом овердрафта, номер которого указан в Индивидуальных условиях, операции с денежными средствами на котором возможно осуществлять. В случае если к Основному Счету установлен Лимит овердрафта, он не может быть изменен на новый Основной Счет.

**Основной долг** – предоставленный Банком Клиенту Кредит, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

**Просроченная задолженность** – непогашенная в установленный срок задолженность Клиента по Кредитам (Овердрафту) и/или начисленным в соответствии с п. 2.5. настоящих Общих условий процентам.

**Простая электронная подпись (ПЭП) / Код подтверждения** – уникальная последовательность цифр, направленная Банком на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом в Заявлении или при заключении им договора с Банком, и введенная Клиентом в специальное поле в ДБО «АЭБ Онлайн» для подписания Электронного документа, указанного в СМС-сообщении или Push-уведомление вместе с Кодом подтверждения. Определение лица,

подписавшего Электронный документ Кодом подтверждения, производится на основе сведений, указанных Клиентом в Заявлении, с учетом примененного Кода подтверждения.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения расходных операций по Счету за счет средств Клиента и Лимита овердрафта.

**Расчетная дата** – день закрытия расчетного периода, начисления комиссий, процентов, сумм обязательных платежей, определение просроченных ссуд, процентов и пеней. Если расчетная дата попадает на выходной или праздничный день, то расчетная дата переносится на последний рабочий день текущего расчетного периода.

**Расчетный период** – является период между двумя последовательными расчетными датами

**Система дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн»** (далее – ДБО«АЭБ Онлайн»/Система) - мобильное приложение, предоставляющее Клиенту возможность доступа к системе «АЭБ Онлайн».

**СМС-код** — одноразовый шестизначный цифровой код, направленный Банком в СМС-сообщении с номера “albank.ru” на указанный в Заявлении номер мобильного телефона Клиента, введенный Клиентом в специальное поле в Системе ДБО «АЭБ Онлайн» и отправленный в Банк в качестве Акцепта.

**Срок полного возврата Овердрафта** - срок, не позднее которого Клиент обязан вернуть Овердрафт и уплатить все проценты.

**Срок предоставления лимита овердрафта** – срок, в течении которого Банк осуществляет кредитование Счета Клиента при установленном Лимите овердрафта.

**Электронный документ** – документированная информация в том числе Общие и Индивидуальные условия кредитного договора, согласия и иные документы, представленные в электронной форме в ДБО «АЭБ Онлайн» в целях заключения или исполнения соглашений между Банком и Клиентами.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления и обслуживания кредитования в форме овердрафта, действие которых распространяется на Клиентов – держателей Карты, подключенной к Единому цифровому сервису «Карта жителя Якутии».

1.2. Правила являются формой договора присоединения (далее – Договор). В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом Индивидуальных условий, в том числе с использованием ПЭП Клиента. Подписание Индивидуальных условий означает принятие Клиентом настоящих Правил, Тарифов и обязательства их неукоснительно соблюдать.

1.3. Индивидуальные условия кредитования Заемщика указываются в Заявлении - оферте о присоединении к Общим условиям кредитования в форме овердрафт.

1.4. Присоединение производится путем подписания Заявления - оферты простой электронной подписью Заемщика.

Заявление - оферта подается в Банк путем заполнения заявки в системе дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн без посещения Банка.

Порядок работы системы дистанционного банковского обслуживания определен Правилами об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн», подписывая Индивидуальные условия Клиент обязуется ознакомиться с указанными правилами.

1.5. Клиент, принимая настоящие Общие условия, дает согласие на передачу Банком информации о Клиенте в Бюро кредитных историй или организации с аналогичными функциями, необходимой для создания кредитной истории, в соответствии с ФЗ от 30.12.2004, № 218-ФЗ «О кредитных историях», иными нормами действующего законодательства РФ.

1.6. Заключая Договор, Клиент гарантирует, что вся предоставленная им информация в Банк (в том числе в анкетные данные в Заявлении - оферте) является верной, полной и точной,

что им не скрыты какие-либо обстоятельства, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка о заключении Договора и предоставлении Клиенту Овердрафта.

1.7. Клиент предоставляет Банку право на списание со Счета Клиента сумм Операций без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, сумм комиссий по их обслуживанию.

Стороны договорились, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и/или Тарифы, если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. В случае внесения изменений в Общие условия кредитования и/или Тарифы Банком в одностороннем порядке, Банк не менее чем за 10 (десять) календарных дня до даты вступления в силу таких изменений, доводит их до сведения Клиента путем размещения новой редакции Общих условий и/или Тарифов на стендах в операционном зале Банка и на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.albank.ru/>. В случае, если после вступления в силу изменений, Клиент продолжает договорные отношения, то предложенные Банком изменения считаются безоговорочно принятыми Клиентом.

1.9. В случае несогласия с изменением настоящих Общих условий кредитования и/или Тарифов Клиент имеет право досрочно расторгнуть Договор путем передачи в Банк оригинального экземпляра подписанного заявления о расторжении Договора на бумажном носителе.

1.10. Любые изменения и дополнения, внесенные в настоящие Общие условия кредитования, и вступившие в силу в соответствии с настоящими Общими условиями, равно распространяются на всех Клиентов, в том числе на тех, которые заключили Договор до вступления в силу таких изменений и дополнений.

1.11. Банк имеет право прекратить кредитование Счета. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты третьим лицам запрещена.

1.12. Клиент несет ответственность по всем Операциям, совершенным с использованием Основного счета.

1.13. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем карты настоящих Общих условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

1.14. Идентификация Клиента при использовании им программы 3-D Secure, МИР Ассерт, J/Secure, в том числе при открытии новых счетов в системе ДБО, считается произведенной в момент акцепта Банком Индивидуальных условий.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

2.1. На основании заключенного Договора кредитования по Счету Банк обязуется:

1) не позднее следующего Рабочего дня после заключения Договора кредитования по Счету Банк обязуется установить Клиенту Лимит Овердрафта в размере, указанном в Индивидуальных условиях, и обеспечить Клиенту возможность проводить расходные операции сверх остатка денежных средств на Основном Счете Клиента, номер которого указан в Индивидуальных условиях

2) с учётом указанного в предыдущем абзаце срока предоставить Клиенту Кредит (Овердрафт), в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Основном Счете Клиента для произведения расчетов по Текущим расходным операциям.

Клиент, в свою очередь, обязуется погашать предоставленный Кредит и уплачивать проценты за пользование Кредитом, путем уплаты Минимального ежемесячного платежа в порядке и в сроки, установленные Индивидуальными условиями и Общими условиями. Также Клиент обязуется в Срок полного возврата Кредита, указанный в Индивидуальных условиях, в полном объеме вернуть предоставленный Кредит и уплатить проценты, начисленные в соответствии с п. 2.5. Общих условий, уплатить начисленную на Просроченную задолженность неустойку.

Индивидуальными условиями и Тарифами Банка, может быть установлен льготный период.

В случае Пролонгации (по Кредитным договорам, предусматривающим Пролонгацию), Клиент обязуется в полном объеме возратить предоставленный Кредит (Овердрафт) и уплатить проценты, начисленные в соответствии с п.2.5. Общих условий, не позднее нового Срока полного возврата Кредита, который определяется в порядке, установленном в Индивидуальных условиях;

2.2. Кредит считается предоставленным в момент зачисления денежных средств на Основной Счет.

2.3. Банк вправе отказать в предоставлении Клиенту Кредита (Овердрафта) (в том числе с возможностью последующего восстановления), аннулировать, уменьшить, а также увеличить Лимит овердрафта в следующем порядке:

2.3.1. при наличии у Банка достаточных оснований полагать, что предоставленный Клиенту Кредит (Овердрафт) не будет возвращен в срок. Такими основаниями, в том числе, признаются:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом какого-либо денежного обязательства перед Банком по любому договору, заключенному с Банком;

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по кредитному договору и/или договору займа перед иными кредиторами, сведения о которых содержатся в бюро кредитных историй в соответствии с действующим законодательством РФ;

- неисполнение в течение 10 дней решения суда о взыскании с Клиента денежных сумм в связи с неисполнением им обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи, в соответствии со сведениями, содержащимся в основной части кредитной истории заемщика согласно действующему законодательству РФ;

- неисполнение в течение 10 дней решения суда по неисполненным алиментным обязательствам, в соответствии со сведениями, содержащимся в основной части кредитной истории заемщика согласно действующему законодательству РФ;

- наличие у Банка документально подтвержденной информации о том, что произошло существенное ухудшение финансового положения Клиента, и/или появление иных обстоятельств, которые могут привести к неисполнению/ненадлежащему исполнению Клиентом обязательств по Кредитному договору;

- предъявление Клиенту иска об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, размер которого ставит под угрозу выполнение заемщиком обязательств по Кредитному договору;

- утрата (полностью или частично) обеспечения возврата задолженности по Кредитному договору (в случае наличия обеспечения), или существенное ухудшение его состояния по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;

- предъявление к счетам и/или вкладам Клиента в рублях РФ или в иностранной валюте в Банке и в других кредитных организациях исполнительных листов и/или наложение ареста на денежные средства, находящиеся на указанных счетах и/или вкладах;

- предоставление Клиентом Банку недостоверной и/или заведомо ложной информации;

- подача в арбитражный суд заинтересованным лицом заявления о признании Клиента (заемщика/залогодателя/поручителя) несостоятельным (банкротом);

- иные обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставленный Кредит не будет возвращен в срок.

В случаях, предусмотренных законом, Банк вправе потребовать погашения (полностью или частично) задолженности по Договору.

Банк информирует Клиента об аннулировании/восстановлении/уменьшении Лимита Овердрафта любым доступным способом по усмотрению Банка, в том числе по телефону, по почте по адресу местонахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях/по последнему известному Банку адресу местонахождения Клиента, электронную почту, через Систему ДБО «АЭБ Онлайн».

Банк направляет требование о погашении задолженности по Договору кредитования по Счету заказным письмом с уведомлением о вручении по почте по адресу местонахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях/по последнему известному Банку адресу

местонахождения Клиента, а также предоставляет его при личном обращении в дополнительный/операционный офис Банка либо через Систему ДБО «АЭБ Онлайн» (при наличии технической возможности).

При направлении указанных уведомлений/требования по почте, если Клиент не уведомил Банк об изменении адреса своего местонахождения или уведомление/требование поступило Клиенту, но не было вручено по обстоятельствам, зависящим от Клиента, уведомление считается полученным Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента его направления Банком.

#### 2.3.2. Банк вправе увеличить Лимит овердрафта:

Предложение об увеличении Лимита овердрафта направляется Банком посредством письменных сообщений, а именно сообщений на e-mail, на мобильный телефон Клиента, по почте по адресу местонахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях/по последнему известному Банку адресу местонахождения Клиента, либо через Систему ДБО «АЭБ Онлайн».

Согласие Клиента с данным предложением Банка определяется в соответствии с Индивидуальными условиями. Если Индивидуальные условия не содержат указанных положений, Клиент вправе согласиться с предложением об увеличении Лимита овердрафта путем совершения им действий, указанных в данном предложении Банка.

Информация о новой сумме Лимита овердрафта указывается Банком в справке по кредиту, которую Клиент может получить в банкоматах Банка /в Системе ДБО «АЭБ Онлайн»/при личном обращении в Банк.

#### 2.4. По инициативе Клиента Банк может:

- увеличить ранее установленный Лимит овердрафта при условии заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору;
- уменьшить/аннулировать ранее установленный Лимит овердрафта.

Кредиты (Овердрафт), полученные до момента аннулирования Лимита овердрафта, подлежат погашению в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Общими условиями для Кредитов (Овердрафт), полученных при установленном Лимите овердрафта, за исключением случаев, указанных в п.2.1. настоящих Общих условий.

2.5. За пользование Кредитами (Овердрафт) Клиент уплачивает Банку проценты за использование Лимита овердрафта, размер которых указывается в Индивидуальных условиях.

Проценты за использование Лимита овердрафта рассчитываются Банком на остаток задолженности по Кредитам (Овердрафт) (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности) на начало каждого операционного дня пока Кредит (Овердрафт) остается непогашенным, исходя из размера процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях, периода фактического пользования Кредитами (Овердрафт) и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

2.6. Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов (Овердрафт) и обеспечивать полное погашение всей имеющейся перед Банком задолженности по Кредитам (Овердрафт) и процентам в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями.

Минимальный ежемесячный платеж подлежит уплате Клиентом за счет собственных средств не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом. Дата Срока уплаты Минимального ежемесячного платежа указана в Индивидуальных условиях. Если дата Срока уплаты Минимального ежемесячного платежа, не является Рабочим днем, Клиент обязан уплатить Минимальный ежемесячный платеж не позднее первого Рабочего дня, следующего за указанной датой.

Информация о размере Минимального ежемесячного платежа предоставляется Клиенту по его запросу в Банке либо доводится до Клиента, либо с использованием Системы ДБО «АЭБ Онлайн».

Оплата процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам (Овердрафт) за время существования указанной Просроченной задолженности, осуществляется по мере поступления денежных средств на Счет. Перечисление со Счета денежных средств в счет

уплаты процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту осуществляется в порядке, определенном в п.2.9. настоящих Общих условий.

В случае наличия Просроченной задолженности по Кредитам (Овердрафт), Клиент обязан помимо уплаты Минимального ежемесячного платежа, уплатить проценты, начисленные за использование Лимита овердрафта (на просроченную к уплате часть основного долга), а также неустойку.

Банк уведомляет Клиента о факте возникновения Просроченной задолженности, путем передачи уведомления клиенту лично или направления уведомления по почте, в sms-сообщении, по email или иным способом, допустимым в соответствии с законом. Информационные сообщения/запросы, связанные с Просроченной задолженностью, могут направляться Банком Клиенту посредством текстовых, голосовых и иных сообщений на e-mail, на телефон Клиента. При этом Банк вправе использовать один из указанных способов или несколько способов одновременно. Информация о Просроченной задолженности также предоставляется Клиенту по его запросу в Банке либо доводится до Клиента, либо с использованием Системы ДБО «АЭБ Онлайн».

Уведомление о факте возникновения Просроченной задолженности направляется Банком Клиенту не позднее 7 (Семи) дней с даты её возникновения любым из указанных выше способов без взимания комиссии.

2.7. Если Клиент в срок, указанный в Индивидуальных условиях, не уплачивает Минимальный ежемесячный платеж, Банк вправе приостановить предоставление Кредитов (Овердрафт) Клиенту. Кроме того, Банк вправе приостановить осуществление операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, в момент возникновения Просроченной задолженности.

Все документально подтвержденные затраты Банка по приостановке операций по Счету по причинам, указанным в настоящем пункте настоящих Общих условий, подлежат возмещению за счет Клиента. Банк перечисляет со Счета сумму данных затрат в соответствии с распоряжением Клиента.

2.8. В случае если общее количество возникновений Просроченной задолженности не превышает 3 (трех) раз подряд и Клиент погашает указанную Просроченную задолженность, а также затраты Банка по приостановке операций по Счету Банк возобновляет дальнейшее предоставление Кредита (Овердрафт) Клиенту.

2.9. Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Счету осуществляется в нижеуказанной очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с ч. 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

Любое поступление денежных средств на Счет Клиента, (в том числе от третьих лиц) рассматривается как волеизъявление Клиента, направленное на погашение задолженности перед Банком по Кредиту.

Клиент вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита осуществить досрочный возврат всей суммы кредита с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом.

2.10. Возврат предоставленного Клиенту Кредита (Овердрафт) и уплата начисленных процентов в полном объеме должны быть осуществлены Клиентом не позднее Срока полного возврата Кредита, указанного в Индивидуальных условиях. В случае Пролонгации (по Кредитным договорам, предусматривающим Пролонгацию), возврат Кредита, предоставленного Клиенту в течение Срока предоставления Кредита, и уплата начисленных процентов в полном

объеме должны быть осуществлены Клиентом не позднее нового Срока полного возврата Кредита, определяемого в порядке, установленном в Индивидуальных условиях.

Время начала, окончания установленного в Банке операционного дня определяется Банком и доводится до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в операционных офисах Банка, на информационном портале Банка в сети Интернет, расположенном по электронному адресу Банка, а также сообщается через справочную службу Банка.

В случае предоставления Клиентом вышеуказанного заявления о полном досрочном погашении Кредита / Обращении Клиента и изменении Срока полного возврата Кредита/нового Срока полного возврата Кредита (в случае Пролонгации Договора кредитования по Счету), и отсутствии/недостаточности в момент совершения операции полного досрочного погашения на Основном Счете денежных средств, достаточных для полного погашения задолженности по Договору кредитования по Счету в заявленной сумме, Банк производит частичное досрочное погашение задолженности по Договору кредитования по Счету на сумму доступного остатка собственных денежных средств на Основном Счете с сохранением прежнего Срока полного возврата Кредита. При этом, информация о задолженности по Кредитному договору предоставляется в порядке, предусмотренном Кредитным договором (Индивидуальными и Общими условиями).

2.11. В момент наступления Срока полного возврата Кредита (за исключением случая Пролонгации (по Кредитным договорам, предусматривающим Пролонгацию)) Банк устанавливает Клиенту размер Лимита Овердрафта равный нулю.

Договор кредитования по Счету считается расторгнутым с момента полного исполнения обязательств по Договору кредитования по Счету. Договор кредитования по Счету может быть досрочно расторгнут Клиентом в одностороннем порядке при условии предварительного полного досрочного погашения задолженности по предоставленным Кредитам (Овердрафт) и начисленным процентам, а также уплаты начисленной неустойки (при наличии). Договор кредитования по Счету считается расторгнутым при условии поступления в Банк заявления Клиента о расторжении Договора кредитования по Счету / Обращения Клиента, при наличии на Основном Счете достаточных денежных средств для полного погашения задолженности Клиента по Договору кредитования по Счету и при наличии у Банка возможности их списания, в частности, при отсутствии предъявленных к Основному Счету Клиента требований, а также при отсутствии ограничений прав Клиента на распоряжение денежными средствами на Основном Счете (арест денежных средств и иные меры), введенных уполномоченными органами в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. В момент получения от Клиента заявления о расторжении Договора кредитования по Счету Банк устанавливает Клиенту размер Лимита Овердрафта равный нулю.

В случае получения Банком уведомления Клиента о досрочном возврате кредита/Обращения Клиента предоставление Банком информации о сумме задолженности по Кредитному договору, а также информации об остатке денежных средств на счете Клиента, открытом в Банке, производится в объеме и сроки, установленные действующим законодательством, непосредственно при личном обращении Клиента в дополнительный/операционный/ кредитно-кассовый офис Банка / Колл – центр Банка либо посредством Системы ДБО «АЭБ Онлайн».

2.12. В случае расторжения Договора кредитования по Счету по инициативе Клиента все ранее полученные в соответствии с настоящими Общими условиями Кредиты (Овердрафт) и проценты за предоставленные Кредиты (Овердрафт) подлежат возврату/уплате не позднее дня направления Клиентом Банку письменного уведомления о расторжении Договора кредитования по Счету.

### **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

3.1. Истребование Банком Кредита происходит:



3.1.1. В случае возникновения у Клиента Просроченной задолженности Банк вправе предъявить Клиенту требование о досрочном возврате предоставленного в рамках Договора кредитования по Счету Кредита, и уплате процентов за его предоставление (Овердрафт) (далее – Требование) в случаях:

- в случае нарушения Клиентом сроков возврата Кредита и/или уплаты процентов по Кредиту более 9(девяти) раз подряд;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

При предъявлении Банком Требования предоставленный в рамках Договора кредитования по Счету Кредит (Овердрафт) и проценты за предоставленный Кредит (Овердрафт) подлежит возврату/уплате в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Банком Клиенту Требования о полном досрочном востребовании задолженности, если иное не предусмотрено договором. В этом случае Сроком полного возврата, предоставленного Клиенту в рамках Договора кредитования по Счету Кредита (Овердрафт) и уплаты процентов за предоставленный Кредит (Овердрафт) считается последний день установленного настоящим пунктом срока.

Банк направляет вышеуказанные уведомление/требования по адресу места нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях/последнему известному Банку адресу местонахождения Клиента. Если Клиент не уведомил Банк об изменении адреса своего местонахождения или уведомление/требование поступило Клиенту, но не было вручено по обстоятельствам, зависящим от Клиента, уведомление/требование считается полученным Клиентом по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента его направления Банком.

3.2. В случае невозврата Клиентом Кредита (Овердрафт) и/или неуплаты процентов за предоставленный Кредит (Овердрафт) в сроки, указанные в Индивидуальных условиях, или п. 3.1. Общих условий, на сумму Просроченной задолженности Банк начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляются Банком за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно.

3.3. Банк ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, формирует выписку по Счету за Отчетный месяц. Выписка по Счету содержит информацию: об Операциях, совершенных с использованием Карты.. Выписка по Счету выдается Клиенту указанному запросу в дополнительном/операционном офисе Банка по месту открытия Счета.

Банк также вправе направлять Клиенту информацию о кредите (в т.ч. о сроке уплаты/сумме Минимального ежемесячного платежа/о размере текущей задолженности по Кредиту, о факте возникновения просроченной задолженности, уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене неустойки (полностью или частично), установлении периода, в который она не взимается, изменении Общих условий), а также иную информацию любым доступным способом посредством SMS-сообщений, сообщений на e-mail, мобильный телефон, почтовые отправления с использованием Систем ДБО «АЭБ Онлайн», а также передавать Клиенту при личном обращении в операционный офис Банка. При этом Банк вправе использовать один из указанных способов или несколько способов одновременно.

Информация о размере текущей задолженности Клиента по Кредитному договору и о доступной сумме Кредита в пределах Лимита овердрафта предоставляется в Системе ДБО «АЭБ Онлайн» в соответствии с требованиями законодательства.

Уведомления о допустимых в соответствии с законодательством изменениях Индивидуальных условий (в частности, об уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене неустойки, установлении периода, в который она не взимается) предоставляются при личном обращении Клиента в Банк или направляются по почте или с использованием Систем ДБО «АЭБ Онлайн».

Дополнительно к направлению уведомления в указанном выше порядке в случае изменения Общих условий Банк также обеспечивает Клиенту доступ к информации об указанных изменениях путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в

дополнительных/операционных офисах Банка, а также на информационном портале Банка в сети Интернет, расположенном по электронному адресу <https://www.albank.ru>. Предоставление указанной информации осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

При изменении размера предстоящих платежей по Кредитному договору Банк уведомляет Клиента заказным письмом с уведомлением о вручении по почте по адресу местонахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях/по последнему известному Банку адресу местонахождения Клиента, либо через Систему ДБО «АЭБ Онлайн» (при наличии технической возможности).

3.4. Банк обязан по достижении цели обработки персональных данных Клиента незамедлительно прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные Клиента в установленный срок, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Документы, содержащие сведения, необходимые для идентификации личности Клиента и иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, подлежат хранению не менее пяти лет со дня прекращения отношений с Клиентом и тридцати пяти лет при наличии вступившего в законную силу решения суда.

В случае нарушения Банком условий Договора кредитования по Счету Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Банк обязан представлять информацию о кредитной истории Клиента в объеме, установленном ст. 4 Федерального закона "О кредитных историях", хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Банка заключен договор об оказании информационных услуг, без получения согласия Клиента на ее представление.

3.6. Клиент обязан:

3.6.1. неукоснительно исполнять все условия Договора кредитования по Счету;

3.6.2. в случае предъявления Банком Клиенту любого из упомянутых в п. 3.1. настоящих Общих условий требований исполнить соответствующее требование в полном объеме и в надлежащий срок в соответствии с п. 3.1. настоящих Общих условий;

3.6.3. предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах по форме установленной Банком, иную информацию, необходимую в целях выполнения действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России);

3.6.4. в письменном виде проинформировать Банк об изменении персональных данных, контактной информации в соответствии с предусмотренным в Индивидуальных условиях порядком.

3.6.5. сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам: 34-22-22, 8-800-100-3422 не позднее дня, следующего за днем получения от Банка сообщения о совершении операции с использованием следующих дистанционных каналов информирования:

- Банкомат. Предоставление информации осуществляется при условии аутентификации Клиента по ПИНу;

- SMS-информирование. Информирование с использованием данного сервиса осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.). Услуга оплачивается в соответствии с действующими тарифами Банка;

- Электронная почта (e-mail). Информирование осуществляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении;

- АЭБ-онлайн.

3.7. Уведомление об отказе от получения Кредита полностью или частично предоставляется Клиентом при личном обращении в дополнительный/операционный офис Банка по месту выдачи Кредита;

уведомление о полном досрочном погашении задолженности по Кредитному договору предоставляется Клиентом при личном обращении в любой дополнительный/операционный/кредитно-кассовый офис Банка.

3.8. Все требования и уведомления, а также иные сообщения, направленные Банком и Клиентом друг другу на бумажном носителе в течение всего срока действия Кредитного договора, должны быть подписаны уполномоченным на подписание соответствующих документов лицом.

3.9. Все споры между Клиентом и Банком, вытекающие из Кредитного договора, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ

4.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, производится путем предоставления Банком Клиенту выписки по Счету. Выписка по Счету формируется Банком ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем и, предоставляется Банком Клиенту по первому требованию.

4.2. Дополнительно информирование Клиента о совершенных операциях осуществляется Банком с использованием следующих дистанционных каналов: Банкомат, SMS-ИНФО, электронная почта, Систему ДБО «АЭБ Онлайн».

4.3. Банк осуществляет отправку SMS-сообщения по каждой совершенной операции для Клиентов, подключенных к сервису SMS-информирования.

4.4. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

4.4.1. с даты получения Клиентом выписки по Счету, но не позднее 10-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, за который согласно п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Банком сформирована выписка по Счету;

4.4.2. с даты получения Клиентом SMS-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения Банком по данным информационной системы Банка.

4.5. Банк не несет ответственности за искажение отправленной клиенту информации об операции или несанкционированный доступ к ней при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное ее получение Клиентом. В случае неполучения информации об операции, направленной по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения информации об операции, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету.

4.6. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п. 1.5 и 4.2 Настоящих Правил,

4.7. Клиент вправе обратиться в Банк для получения выписки по Счету за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

4.8. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

4.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п. 4.5. настоящих Общих условий.

#### 5. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВЫПИСКИ ПО БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ. СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ

5.1. В случае несогласия Клиента с информацией, указанной в выписке по Счету Клиента, Клиент имеет право в письменной форме предъявить претензии по такой операции не позднее 30

дней с даты совершения такой операции. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит;

5.2. В случае несогласия Клиента с расходной Операцией, совершенной с использованием Карты и указанной в выписке по Счету Клиента, Клиент предоставляет в Банк письменную претензию о своем несогласии с расходной Операцией, а также документы, подтверждающие обоснованность такой претензии (при их наличии);

5.3. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты или ее изъятие;

5.4. В течение срока рассмотрения претензии в случаях, определенных настоящими Правилами, Правилами соответствующей платежной системы VISA, MasterCard, МИР и JCB, Тарифами Банка на сумму спорной Операции Банк начисляет проценты, платы и комиссии в соответствии с Тарифами, которые подлежат оплате Клиентом;

5.5. Если претензия Клиента, карты по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк осуществляет возвратный платеж на сумму такой Операции. При этом дополнительно возвращаются суммы плат, комиссий, а также процентов, ранее начисленных на сумму спорной Операции и оплаченных Клиентом;

5.6. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной Операции.

## **6. УТРАТА КАРТЫ ИЛИ ПИН-КОДА**

6.1. В случае обнаружения Утраты Карты, раскрытия информации о ПИН-коде третьим лицам Держатель карты обязан немедленно известить об этом Банк по телефонам: в рабочее время по т.34-22-22, 8-800-100-3422 и 42-47-05 - (круглосуточно) или при личном обращении в Банк для блокирования использования Карты. При этом устное извещение в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, указанным в Заявлении Держателем Карты. При устном обращении Держатель карты должен сообщить: Ф.И.О., кодовое слово, указанное в Заявлении Клиента, дату (время), место совершения последней операции с использованием Карты;

6.2. Способ блокирования действия утраченной Карты - отказ в Авторизации;

6.3. Всякое устное извещение об утрате Карты, раскрытие информации о ПИН-коде должно быть не позднее следующего рабочего дня подтверждено письменным заявлением Держателя карты, составленного по форме, приведенной в Приложении №1 настоящих Правил, переданным в Банк лично или по факсу на номер 8(4112) 42-54-25 с подробным изложением указанных обстоятельств, а также сведений о незаконном использовании. До момента поступления в Банк письменного заявления Держателя карты о блокировании Карты вся финансовая ответственность за Операции с Картой, совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Держателя карты возлагается на Держателя карты.

6.4. При Утрате Карты и/или ПИН-кода Банк вправе списывать со Счета Клиента суммы по Операциям, совершенным за период, прошедший до момента поступления в Банк письменного заявления об Утрате Карты и/или ПИН-кода.

6.5. Держатель обязан возмещать расходы Банка, произведенные Банком в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты как Держателем, так и третьими лицами;

6.6. При обнаружении Карты, ранее заявленной Держателем Карты утраченной, Держатель обязан немедленно известить об этом Банк по указанному в п.9.1. телефону, затем вернуть Карту в Банк;

6.7. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Для разблокировки Карты Держатель карты должен обратиться в Банк и написать соответствующее заявление;

6.8. Утерянный ПИН-код не восстанавливается. В случае утраты ПИН-кода Держатель должен предоставить в Банк соответствующее заявление на перевыпуск Карты/ПИН-кода в связи с утратой ПИН-кода;

6.9. По заявлению Держателя карты взамен утраченной Карты, а также при раскрытии информации о ПИН-коде выпускается новая Карта.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой возникли указанные обстоятельства, должна в течение 5 (Пяти) рабочих дней направить уведомление другой Стороне в письменной форме о невозможности исполнения обязательств.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, любая из Сторон вправе заявить о прекращении действия Договора.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее условий Договора в результате допущения Клиентом нерабочего состояния собственного оборудования, а также в результате несоблюдения им требований, предъявляемых к работе с оборудованием и программным обеспечением, нарушения условий договора банковского вклада и(или) договора на обслуживание физических лиц с использованием пластиковых карт, настоящих Правил. Банк не несет ответственность за работу телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, и используемых Клиентом для доступа к Системе. Также Банк не несет ответственность за возможные временные задержки при доставке электронных документов, произошедших не по его вине.

8.4. Стороны несут ответственность за действия третьих лиц, получивших или имеющих доступ (независимо от того был ли этот доступ прямо санкционирован стороной или произошел по ее вине) к используемым ими аппаратным средствам, программному, информационному обеспечению, паролям доступа к Системе, идентификатора и иным средствам, как за свои собственные.

8.5. Сторона не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это было вызвано действиями (бездействием) другой стороны.

8.6. Банк не несет ответственность за корректность составленных Клиентом электронных документов.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Банковские операции и услуги, оказываемые Банком Клиенту, осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк может периодически

запрашивать у Клиента различные документы и другую информацию в связи с проведением той или иной операции Клиента.

9.2. Клиент не вправе уступать, передавать или иным образом распоряжаться (либо предпринимать меры, направленные на уступку, передачу или иное распоряжение) своими правами или обязательствами по Договору без предварительного письменного согласия Банка. Любая уступка, передача или иное распоряжение Клиентом любым правом или обязательством по Договору без предварительного письменного согласия Банка ничтожны.

9.3. Банк рассматривает информацию, связанную с Клиентом, как конфиденциальную, однако Клиент соглашается, что Банк может передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Клиента, операционным офисам, дочерним компаниям, представительствам, аффилированным лицам и агентам Банка, а также третьим лицам (включая любые кредитные бюро) по усмотрению любого из них, независимо от местонахождения таковых, для конфиденциального использования (в том числе в связи с предоставлением услуг, продуктов, обработкой данных, статистической отчетностью и управлением рисками). Банк и любые его операционные офисы, дочерние компании, представительства, аффилированные лица, агенты и третьи лица могут передавать и раскрывать любую такую информацию в соответствии с любыми решениями, распоряжениями, постановлениями, предписаниями, приказами, ордерами или иными документами, изданными судами и правоохранительными органами.

9.4. Банк не несет ответственность за убытки или потери, понесенные Клиентом вследствие покупки, установки, использования товаров, работ и/или услуг, приобретенных с использованием Карты. Банк также не несет ответственности за качество приобретенных товаров, работ и/или услуг.

9.5. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Банка в соответствии с действующим законодательством РФ;

Споры о защите прав Клиента как потребителя, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с п. 2 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.6. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств по оплате Задолженности через другие кредитные организации, отделения почтовой связи и т.д., все финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления указанных средств на Счет, произошедших не по вине Банка, принимает на себя Клиент;

9.7. Не допускается зачет денежных обязательств Клиента перед Банком по Договору;

9.8. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не влияет и не изменяет обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора, в том числе обязательств по возмещению Банку сумм совершенных Клиентом/Держателем Операций, Документы по которым поступили в Банк после окончания действия Договора, и сумма которых не была отражена на Счете, обязательств Клиента по выплате вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами Банка, и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения, а также не влияет и не изменяет права и средства правовой защиты, предоставленные Банку в соответствии с положениями Договора в отношении любых обязательств Клиента, возникших до даты прекращения действия Договора, и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения.

9.9. Во всем остальном, не предусмотренном в Договоре и в настоящих Правилах, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1

В Акционерный Коммерческий Банк  
«Алмазэргиэнбанк»  
Акционерное общество  
Адрес: пр. Ленина, дом 1

от \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Паспортные данные:

Серия \_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_  
Электронная почта: \_\_\_\_\_

**Уведомление  
об утрате банковской карты  
(и/или о её использовании без согласия клиента)**

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(населенный пункт)

«\_\_» \_\_\_\_\_ г. банковская карта была утрачена (и/или использована без моего согласия) при следующих обстоятельствах \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_,  
что подтверждается \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

На основании вышеизложенного и в соответствии с п.п. 5, 11 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», уведомляю об утрате банковской карты (и/или его использовании без моего согласия)

Клиент \_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)

Принято АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

За Банк \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_ мин.