

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
Первого заместителя
Председателя правления
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
Ф.А. Ноговицына
от «03» марта 2023 года №П 437

ТИПОВАЯ ФОРМА

**Приложение № 2.4. к Правилам
автоматизированной системы оплаты
проезда «Правила пользования
транспортной картой по тарифу
«Проездной билет»**

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ по тарифу «Проездной билет»

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. **Автоматизированная система оплаты проезда (далее – АСОП или СИСТЕМА)** – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками СИСТЕМЫ при оказании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

1.2. **БАР-КОД** - графическая маркировка на документе предназначенная для автоматического распознавания с помощью сканирующего устройства сдачи, выданной при покупке КАРТЫ с использованием терминала самообслуживания, содержащая сведения об остатке номинала КАРТЫ (сдача).

1.3. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА «ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ» (далее - КАРТА)** – микропроцессорная бесконтактная карта, позволяющая осуществить регистрацию проезда в пассажирском транспорте общественного пользования на территории муниципального образования, указанного на КАРТЕ, с использованием ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ с ограниченным или неограниченным количеством поездок согласно ТАРИФУ «ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ» в период срока действия КАРТЫ. КАРТА не гарантирует, а лишь дает право ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ совершить поездки за срок действия КАРТЫ. КАРТА не дает права на бесплатный провоз багажа, подлежащего к оплате. КАРТА является собственностью БАНКА.

1.4. **ТАРИФ** – условия, на которых ПЕРЕВОЗЧИКИ предлагают ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуги по перевозке, включая стоимость, период использования, количество перевозок и другие существенные параметры.

1.5. **ТАРИФ «ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ» – ТАРИФ**, предусматривающий внесение фиксированной суммы за ограниченное или неограниченное количество поездок ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ за срок действия КАРТЫ согласно тарифу, установленному ПЕРЕВОЗЧИКОМ или уполномоченным государственным или муниципальным органом власти. Информация об установленном ТАРИФЕ публикуется в СМИ, размещается на видном месте в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, в ПУНКТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

1.6. **ПЕРЕВОЗЧИК** – предприятие (организация, индивидуальный предприниматель), имеющее лицензию на осуществление пассажирских перевозок и принимающее безналичную оплату за проезд с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

1.7. **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ** – лица, осуществляющие регистрацию поездок с использованием КАРТЫ в городском общественном пассажирском транспорте, обслуживаемом ПЕРЕВОЗЧИКАМИ.

1.8. **ПУНКТ ОБСЛУЖИВАНИЯ** – специализированный пункт, предназначенный для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

1.9. **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** – специализированное устройство, размещенное стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящееся у кондуктора (водителя), предназначенное для регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу для действующей КАРТЫ согласно ее категории обслуживания. Под действующей КАРТОЙ понимается КАРТА, срок действия которой наступил и не просрочен, и баланс КАРТЫ имеет остаток неиспользованных поездок.

1.10. **КАТЕГОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ** - установленное уполномоченным государственным или муниципальным органом власти в ТАРИФАХ ограничение возможности использования КАРТЫ по территориальному либо иному признаку.

1.11. **ЭМИТЕНТ (БАНК)** – АКБ Алмазэргиэнбанк» АО (ОГРН 1031403918138, Генеральная лицензия №2602), находящийся по адресу: г.Якутск, пр.Ленина, д.1, выпустивший КАРТУ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие ПРАВИЛА вводятся в действие с 01.12.2016г. и устанавливают порядок пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ по ТАРИФУ «ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ».

2.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает КАРТУ при внесении оплаты по ТАРИФУ «ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ» в ПУНКТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ или в ПЛАТЕЖНЫХ ТЕРМИНАЛАХ БАНКА. Допускается оплата по ТАРИФУ «ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ» и получение КАРТЫ в автобусах при их оснащении поддерживающими такую операцию ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ.

2.3. Получая КАРТУ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ и обязуется их исполнять.

2.4. КАРТА предназначена для регистрации проезда в городском общественном транспорте на территории муниципального образования, указанного на КАРТЕ, и на котором имеется надпись «Транспортная карта». Успешная регистрация проезда в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ подтверждает право ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на проезд по ТАРИФУ «ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ».

2.5. С использованием КАРТЫ можно регистрировать проезд только на определенных маршрутах согласно категории обслуживания КАРТЫ.

2.6. КАРТА не подлежит обмену и возврату, и в случае потери или порчи неиспользованные поездки не восстанавливаются, оплаченная сумма не возвращается.

2.7. Срок действия КАРТЫ – 60 (Шестьдесят) дней. Первым днем считается день получения КАРТЫ.

2.8. Гарантийный срок службы КАРТЫ устанавливается на срок действия КАРТЫ, указанный в п.2.7.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ «ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ»

3.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в ПУНКТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ или в ПЛАТЕЖНЫХ ТЕРМИНАЛАХ БАНКА осуществляет оплату по выбранному ТАРИФУ «ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ» и получает в пользование КАРТУ.

3.2. В течение срока действия КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не может совершить больше поездок, чем было предусмотрено ТАРИФОМ «ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ».

3.3. Для подтверждения права на проезд по ТАРИФУ «ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ» ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо зарегистрировать проезд с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА. Успешная регистрация проезда в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ подтверждает право ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на проезд по ТАРИФУ «ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ».

3.4. При посадке в транспортное средство с использованием КАРТЫ можно зарегистрировать только одну поездку.

3.5. КАРТА не дает права на бесплатный провоз багажа. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо оплатить провоз багажа наличными деньгами.

3.6. В случае отказа обслуживания КАРТЫ в СИСТЕМЕ, в том числе из-за выхода из строя КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан оплатить проезд другой действующей КАРТОЙ или наличными денежными средствами по установленному тарифу для наличных расчетов.

3.7. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА и невозможности по этой причине произвести регистрацию проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать в услуге

перевозки ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, предъявившему КАРТУ для регистрации проезда. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами. Работоспособность ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА может быть проверена служебной картой кондуктора по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3.8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан бережно обращаться с КАРТОЙ.

3.9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ запрещается:

- сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму КАРТЫ, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу КАРТЫ;
- подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания КАРТЫ;
- наносить на КАРТУ металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать КАРТУ в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие КАРТЫ и терминалов при ее обслуживании;
- изменять дизайн и внешний вид КАРТЫ;
- использовать КАРТУ не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в КАРТЕ, делать ее копии и дубликаты.

3.10. КАРТА не подлежит обмену и возврату, и в случае потери или порчи по причинам, указанным в п.3.9., неиспользованные поездки не восстанавливаются, оплаченная сумма не возвращается.

4. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ КАРТЫ

4.1. Проверка работоспособности КАРТЫ осуществляется в ПЛАТЕЖНОМ ТЕРМИНАЛЕ БАНКА. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ выбирает в меню ПЛАТЕЖНОГО ТЕРМИНАЛА пункт «Транспортная карта», прикладывает КАРТУ к считывающему устройству. Если на экране терминала отображается номер КАРТЫ и ее баланс, то КАРТА считается исправной.

4.2. В случае обнаружения неполадок в работе КАРТЫ в течение гарантийного срока, установленного в п.2.8. настоящих Правил, необходимо неисправную КАРТУ сдать в один из офисов БАНКА по обслуживанию физических лиц на территории муниципального образования, указанного на КАРТЕ. Специалист офиса БАНКА выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий прием КАРТЫ на экспертизу. О месте нахождения и режиме работы ближайшего офиса Банка можно узнать по телефонам: 8 (4112) 34-22-22 или 8 800- 100- 3422.

4.3. В случае выявления, что неисправность КАРТЫ возникла по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, в том числе в случаях, предусмотренных п. 3.9 настоящих Правил, КАРТА восстановлению не подлежит, неиспользованные поездки не восстанавливаются, оплаченная сумма не возвращается.

4.4. По истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента сдачи неисправной КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обращается в офис БАНКА, в который производилась сдача КАРТЫ, предъявляет документ, подтверждающий сдачу КАРТЫ на экспертизу. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ возвращается наличными через кассу Банка или на счет, указанный ПОЛУЧАТЕЛЕМ, сумма оставшихся неиспользованных поездок при условии, что неисправность КАРТЫ не связана с причинами, указанными в п.3.9. настоящих Правил.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае возникновения претензий по обслуживанию КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться в один из офисов БАНКА по обслуживанию физических лиц на территории муниципального образования, указанного на КАРТЕ. О месте нахождения и режиме работы ближайшего офиса Банка можно узнать по телефонам: 8 (4112) 34-22-22 или 8 800- 100- 3422.

5.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, при наличии БАР-КОДА, вправе использовать денежные средства, полученные с номинала КАРТЫ, в течении 3 (трех) лет.

5.3. Настоящие ПРАВИЛА могут быть дополнены и/или изменены в случае появления новых нормативных актов и/или внесения изменений в СИСТЕМУ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нанесения СИСТЕМЕ и/или участникам СИСТЕМЫ ущерба путем несанкционированного использования КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность и возмещает такой причиненный ущерб в полном объеме.

6.2. ПЕРЕВОЗЧИК несет ответственность перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ за правомерность установления тарифа на проезд и обязан уведомить ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о смене тарифа путем размещения информации у ПЕРЕВОЗЧИКОВ.