

ПРАВИЛА
программы лояльности
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Акция** - рекламная акция для физических лиц, являющихся клиентами Банка, проводимая Банком на условиях, установленных Условиями/Правилами Акции, при технической поддержке Банка.
- 1.2. **Злоупотребление Программой** - недобросовестные действия Участника программы, направленные на получение необоснованных привилегий, Бонусов/денежных средств, не связанных с реальным использованием для личного потребления товаров/услуг, приобретенных в результате совершения Покупки (в предпринимательских целях или путем искусственного накопления Бонусов).
- 1.3. **Банк** – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (ОГРН 1031403918138, Генеральная лицензия Банка России №2602, адрес местонахождения: 677000, Российская Федерация, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1).
- 1.4. **Бонусный счет** - учетная запись Участника программы для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Бонусов. Участнику открывается один (единый) Бонусный счет для всех выпущенных к его счетам Карт.
- 1.5. **Бонусы** – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику программы при совершении Покупок и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться электронным средством платежа, каким -либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Бонусы не начисляются в случае совершения Покупок с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк.
- 1.6. **Дата подключения Категории** – дата, в которую Участник программы путем нажатия на кнопку «Выбрать» в мобильном приложении «АЭБ Онлайн» подтверждает выбор Категорий из предложенных Банком на текущий и/или будущий Отчетный период. В случае если Клиент не выбрал Категорию, в том числе в связи с техническими сбоями (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, технические сбои в работе платежных систем), Бонусы не начисляются, Кешбэк не выплачивается.
- 1.7. **Карта** – дебетовая банковская карта, эмитированная Банком (в том числе цифровая карта, неименная карта), расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, а также за счет предоставленного Банком овердрафта в пределах установленного Лимита овердрафта в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на банковском счете Клиента денежных средств. На банковские карты «S7 Priority», Карту юного жителя Якутии настоящие Правила не распространяются.
- 1.8. **Категории** – категории Торгово-сервисных предприятий (далее - ТСП), сгруппированные по МСС-кодам, размещаемые на сайте Банка и подключаемые Участником программы согласно перечню, установленному в Категориях.
- 1.9. **Кешбэк** – вознаграждение, рассчитываемое и выплачиваемое Банком Участнику программы путем зачисления Бонусов/ денежных средств в размере и на условиях, установленных настоящими Правилами, на бонусный счет / на счет Карты за Отчетный период. Кешбэк определяется как 1 бонус = 1 рублю.
- 1.10. **Клиент** – физическое лицо, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Карты, и заключившее с Банком договор об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания клиентов «АЭБ Онлайн» (имеющее доступ к мобильному приложению «АЭБ Онлайн»).
- 1.11. **МСС-код (Merchant Category Code)** – четырехзначный код категории по классификации международных платежных систем, устанавливаемый для ТСП в зависимости от его вида деятельности в целях классификации Расходных операций с использованием банковских карт.

На будущий Отчетный период выбор Категорий может быть осуществлен по времени г. Якутска с 00:00:00 часов 25 числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа текущего календарного месяца.

На текущий Отчетный период выбор Категорий может быть осуществлен по времени г. Якутска с 00:00:00 часов 1-го числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа календарного месяца, на который приходится Отчетный период.

1.12. **Отчетный период** - период совершения Расходных операций, с первого по последний день каждого месяца.

1.13. **Покупка** – расходная операция, совершенная Клиентом с использованием Карты или ее реквизитов по приобретению товаров, работ или услуг в ТСТ на территории РФ.

1.14. **Правила Программы/ Правила** – настоящие Правила, определяющие условия и порядок реализации Программы.

1.15. **Программа** – Программа лояльности АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО» - это система поощрения Участников программы за Покупки путем предоставления Участникам Кешбэка.

1.16. **Расходная операция** - подлежащая отражению на Счете платежная операция с использованием Карты или ее реквизитов (оплата товаров, работ, услуг, в том числе в сети Интернет, снятие наличных денежных средств, переводы, иные платежи, которые влекут за собой списание средств со Счета).

1.17. **Сайт Банка** – принадлежащий Банку web-сайт в сети Интернет с адресом <http://www.albank.ru>.

1.18. **Система дистанционного банковского обслуживания клиентов «АЭБ Онлайн» (мобильное приложение «АЭБ-онлайн»)** - совокупность программно-аппаратных средств, согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях с целью предоставления Клиенту услуг с использованием Системы.

1.19. **Счет** – текущий счет Клиента, открытый в Банке, предназначенный для осуществления расчетов по Карте.

1.20. **Торгово-сервисная точка (ТСТ)** – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, непосредственно осуществляющее реализацию товаров/работ/услуг (в том числе в сети Интернет).

1.21. **Участник программы/ Участник** – Клиент, присоединившийся к настоящим Правилам и/или правилам Акции Банка.

1.22. **Цифровая карта (Токен)** – цифровой идентификатор Карты, которую Клиент добавил (зарегистрировал) в мобильное приложение «АЭБ Онлайн» для совершения дистанционных операций и/или бесконтактных операций, представляющий собой уникальный цифровой код, сгенерированный платежной системой к Карте и являющийся дополнительным реквизитом Карты. Цифровая карта не является отдельным (самостоятельным) электронным средством платежа. Все операции, совершенные с использованием Цифровой карты, считаются совершенными с использованием соответствующей Карты.

1.23. **SMS-сообщение** – сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Участником программы в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

1.24. **Push-уведомление** – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на мобильное устройство Участника программы с установленным на нем мобильным приложением «АЭБ Онлайн».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила Программы (далее - Правила) определяют общие условия Программы и порядок участия в ней Клиентов.

2.2. Настоящие Правила являются публичной офертой в значении части 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Активировав оферту способом, указанным в п. 2.3. настоящих Правил, Клиент соглашается на подключение к Программе Карт, указанных Клиентом.

2.3. Совершением Акцепта и, соответственно, присоединением Клиента к Программе является осуществление следующего действия:

- оформление Клиентом любой Карты (за исключением Visa Classic S7) и совершение первой Покупки с использованием Карты.

2.4. Акцептуя Правила, Клиент подтверждает свое согласие с Правилами и всеми вносимыми в них изменениями.

2.5. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Программы Банк вправе изменять настоящие Правила путем публикации документа, содержащего информацию о таких изменениях, либо новой редакции Правил на сайте Банка.

2.6. Банк вправе в одностороннем порядке в любой момент прекратить реализацию Программы по своему усмотрению, разместив информацию на сайте Банка.

2.7. Банк в праве:

2.7.1. не начислять бонусы, которые были получены Участником в результате Злоупотребления Программой;

2.7.2. приостановить процедуру начисления бонусов и/или провести процедуру блокирования Бонусного счета на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Программой и/или в случае невозможности аннулирования Бонусов, которые были начислены за покупки по приобретению товара, который впоследствии был возвращен.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ И ВЫПЛАТЫ КЕШБЭКА

3.1. Бонусы в рамках Программы начисляются:

3.1.1. за Покупки, совершенные Участником программы в выбранных им Категориях;

3.1.2. за Покупки на условиях Акций, проводимых в рамках Программы. Условия таких Акций отдельно регламентируют порядок, сроки, условия расчета и начисления поощрений в виде Бонусов, сроки начисления Кешбэка, возможные ограничения.

3.2. В случае, если Бонусы начисляются за Покупки в выбранных Участником Категориях, размер Бонусов определяется по каждой Категории с Даты подключения Категории. Выбранные Категории не суммируются между собой.

3.3. Порядок и приоритеты начисления Кешбэка в соответствии с проводимыми Банком Акциями прописываются в условиях данных Акций.

3.4. Начисление Бонусов производится Банком в соответствии с условиями п.3.1. настоящих Правил за Покупки, по которым от платежной системы получено подтверждение о совершении Покупки и произошло списание денежных средств со Счета. Дата списания денежных средств со Счета может отличаться от фактической даты Покупки по Карте.

3.5. Бонусы начисляются за каждые 100 (сто рублей). При этом результат округляется до целого числа в меньшую сторону. По категории «На все покупки» расчет Бонусов производится без округления до целого числа.

3.6. Размер выплачиваемого Кешбэка равен размеру начисленных Банком Бонусов за Отчетный период.

3.7. Кешбэк выплачивается Банком на Бонусный счет Участника ежемесячно, на постоянной основе, 15 числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

3.8. Максимальная сумма Кешбэка не может превышать 5000 (пять тысяч) Бонусов в месяц. При достижении максимальной суммы Кешбэка в Отчетном периоде Покупки перестают учитываться для целей расчета Бонусов и выплаты Кешбэка в рамках настоящих Правил.

3.9. При условии наличия на Бонусном счете не менее 300 (трехсот) Бонусов сумму выплаченного на Бонусный счет Кешбэка Участник вправе в любой момент конвертировать в денежные средства (1 Бонус эквивалентен 1 российскому рублю), перечислить конвертированные денежные средства на выбранный им Счет с помощью мобильного приложения «АЭБ Онлайн».

3.10. Выплата Кешбэка при полной или частичной отмене Покупки или возврата товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, по Карте:

3.10.1. Если отмена Покупки или возврат товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, произошла до выплаты Кешбэка, то выплата за отмененные Покупки или возврат товара/работы/услуги не производится. В случае частичного возврата производится выплата Кешбэка пропорционально неотмененной сумме соответствующей операции.

3.10.2. Если отмена Покупки (или ее части) или возврат товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, произошла после выплаты Кешбэка, то Банк осуществляет удержание выплаченной суммы Кешбэка за счет Кешбэка, подлежащего к выплате в месяце, следующего за Отчетным периодом. При этом на операцию может быть начислен минусовой Кешбэк.

3.11. Банк не несет ответственность за корректность настройки терминала в ТСТ и МСС-код, присвоенный владельцем ТСТ на Расходную операцию.

3.12. Банк вправе отказать в начислении Бонусов/выплате Кешбэка либо аннулировать начисленные Бонусы в следующих случаях:

3.12.1. При несоблюдении Правил программы, а также в других случаях Злоупотребления Программой;

3.12.2. В случае образования у Участника просроченной задолженности сроком более 30 календарных дней по кредиту (в т.ч. в форме «овердрафт»), предоставленному Банком;

3.12.3. В случае закрытия всех Счетов;

3.12.4. В случае ошибочного начисления Бонуса по причине технического сбоя либо сбоя программного обеспечения Банка.

3.12.5. В случае отсутствия Покупок в течении 12 (двенадцати) месяцев подряд с момента совершения последней Покупки.

3.12.6. В случае прекращения действия Программы.

3.12.7. В случае если после проведения Банком дополнительной процедуры проверки совершенных Покупок по итогам Отчетного периода изменилась сумма Покупок, учитываемых в целях выплаты Кешбэка.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕХОДА НА ПРОГРАММУ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ, ИСПОЛЬЗОВАВАШИХ СИСТЕМУ ЛОЯЛЬНОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С УТРАТИВШИМИ СИЛУ ПОЛОЖЕНИЯМИ БАНКА

4.1. В связи с введением в действие настоящих Правил утрачивают юридическую силу следующие положения типовых форм документов/типовые формы документов Банка:

- положения Правил предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта, предусматривавшие систему лояльности Банка в виде выплаты кешбэка по банковской карте Visa Classic с благотворительными отчислениями, по банковской карте платежной системы JCB, по банковской Карте жителя Якутии, по банковской карте «Харысхал» платежной системы МИР, по Карте жителя Хабаровского Края Муравьев –Амурский;

- положения Правил предоставления и обслуживания Единого цифрового сервиса «Карта жителя Якутии», предусматривавшие систему лояльности Банка в виде выплаты кешбэка по Карте жителя Якутии;

- Условия обслуживания пакета услуг «Бриллиант», «Бриллиант плюс» в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

4.2. Клиентам, использовавшим систему лояльности Банка в виде выплаты кешбэка в соответствии с утратившими силу положениями типовых форм документов Банка, указанными в п.

4.1. настоящих Правил, остаток начисленного, но не перечисленного Банком на Счет кешбэка перечисляется на Бонусный счет.

5. ИНФОРМИРОВАНИЕ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

5.1. Участник Программы вправе ознакомиться с настоящими Правилами на Сайте Банка в сети Интернет, в отделениях Банка.

5.2. Информация о начисленных Бонусах/выплаченном Кешбэке доступно Участнику Программы в мобильном приложении «АЭБ Онлайн».

5.3. Банк вправе информировать Участника Программы о начисленном Кешбэке через SMS-сообщения, Push-уведомления.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение вызвано:
- 6.1.1. Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Стороны выполнение своих обязательств по настоящему договору;
 - 6.1.2. Причинами, находящимися вне сферы контроля Сторон (в том числе Сторона не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Стороны настоящего договора);
 - 6.1.3. Возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
 - 6.1.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Доход Участника Программы в виде перечисляемых на Счет денежных средств, полученных в результате участия в Программе лояльности, не подлежит налогообложению в соответствии с требованиями п. 68 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 6.3. Все споры, возникающие из настоящих Правил или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Банк вправе:
- 6.4.1. Проводить Акции, в рамках которых начисляются дополнительные Бонусы и предоставляются иные Поощрения;
 - 6.4.2. Привлекать к реализации Акции третьих лиц (ТСП);
 - 6.4.3. Определять условия начисления Бонусов, устанавливать лимит на начисление Бонусов и устанавливать иные ограничения.