

Соглашение об использовании виртуальной карты (Публичная оферта)

Настоящая Оферта в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением Исполнителя (Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр.Ленина 1) заключить соглашение об использовании виртуальной карты, адресованное Пользователю (физическое лицо, обладающее надлежащей право- и дееспособностью, являющееся пользователем Карт) в рамках Автоматизированной системы оплаты проезда (далее – **АСОП** или **Система**). Создание виртуальной карты в мобильном приложении АСОП (далее – **Приложение**) является моментом начала использования виртуальной карты, признается акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Создание виртуальной карты в Приложении является безусловным подтверждением его ознакомления и согласия со всеми условиями настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

В рамках настоящего Соглашения используются следующие термины и определения:

Соглашение - настоящее Соглашение об использовании виртуальной карты является дополнением к Соглашению об использовании мобильного приложения «АСОП» и Правилам пользования транспортной карты (Приложение №2 к Правилам Автоматизированной системы оплаты проезда (далее – **Система**)), и разработано в связи с введением в Систему специального вида транспортной карты – **виртуальная карта**. **Соглашение** определяет условия создания и порядок функционирования виртуальной карты в Системе. С полным текстом Правил пользования транспортной карты, Правил Автоматизированной системы оплаты проезда, Соглашением об использовании мобильного приложения «АСОП» можно ознакомиться на сайте www.albank.ru.

Исполнитель – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр.Ленина 1).

Пользователь – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Соглашение путем акцепта настоящей оферты, выраженного путем совершения конклюдентных действий, указанных в п.3.2.

Личный кабинет – защищенная личная страница Пользователя в Приложении, на которую можно попасть только после прохождения процедуры авторизации с логином и паролем/код. Логин является абонентский номер мобильного устройства. Одноразовый пароль/код Пользователь получает в СМС-сообщении, отправленном на абонентский номер мобильного устройства, введенный при регистрации в Приложении. В своем личном кабинете Пользователь может создать виртуальную карту, а также привязывать другие транспортные карты, пользоваться Услугами Исполнителя, реализованные в Приложении.

Система – Автоматизированная система оплаты проезда (АСОП) - комплекс технических, программных и других средств Исполнителя, используемый для оказания Услуг Исполнителем.

Авторизация – процесс анализа Системой введенных Пользователем аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получать Услуги Исполнителя с использованием Приложения. Аутентификационные данные – используемые для доступа к Системе посредством Приложения уникальные имя Пользователя в виде Абонентского номера мобильного устройства и одноразовый пароль/код, полученный в СМС-сообщении, отправленном на номер мобильного устройства.

Аутентификационные данные – уникальный пароль, установленный Пользователем и необходимый для идентификации пользователя Мобильного устройства, или Биометрические данные и (или) иные данные, которые позволяют провести идентификацию пользователя Мобильного устройства и разблокировку Мобильного устройства. Исполнитель не осуществляет обработку и хранение Аутентификационных данных (указанная обработка осуществляется без участия Исполнителя программными средствами Мобильного устройства).

Услуги – услуги по информационно-технологическому обслуживанию транспортных карт Пользователя, в том числе обеспечение возможности регистрации и удаления карты в Приложении; предоставление возможности получения информации о балансе карты в виде денежного остатка или остатка транспортных единиц; запрос выписки по совершенным поездкам и пополнениям (если это

допустимо) по Карте; получение уведомлений; формирование и вывод через NFC-интерфейс или в виде QR-кода на экран мобильного устройства криптограммы с атрибутами виртуальной карты, необходимой для Регистрации проезда, и другие услуги, доступные в Приложении.

NFC - Near field communication — технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая позволяет вести обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии до 10 сантиметров.

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Пользователем с оператором сотовой связи, должен предусматривать возможность Пользователя осуществлять прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку СМС-сообщений. Мобильное устройство Пользователя должен обеспечивать обмен данными между Приложением и Системой по сети Интернет.

Перевозчик – транспортное предприятие, осуществляющее пассажирские перевозки по регулярным маршрутам, являющееся участником Системы, присоединившееся к Правилам Системы путем подписания договора с Исполнителем.

Виртуальная карта (Карта)– создаваемое Пользователем в личном кабинете с использованием Приложения электронное средство платежа (ЭСП), регистрируемое в Системе, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств Перевозчику за оказанные Пользователю Перевозчиком транспортные услуги.

Регистрация проезда – операция, фиксирующая с использованием транспортной карты, в том числе с использованием криптограммы с атрибутами виртуальной карты, Пользователя факт оказания транспортных услуг. Данная операция осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием транспортного терминала.

Расчетный центр или Банк – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр.Ленина 1, лицензия Банка России №2602, предоставляющее транспортные карты и являющееся оператором по переводу электронных денежных средств.

Кондукторский терминал самообслуживания – жестко закрепленный на поручень транспортного средства терминал зеленого цвета, в котором Пользователь самостоятельно без участия водителя или кондуктора выполняет оплату за проезд с использованием транспортных карт, банковских карт с бесконтактным интерфейсом и виртуальных карт.

Блокировка Карты - статус Карты в Системе, временно или постоянно блокирующий Карту на совершение отдельных или всех транзакций в Системе.

Сайт – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: www.albank.ru. На Сайте Исполнителя раскрывается следующая информация, но не исключительно: сведения об Исполнителе, номера телефонов КЦ, текст Правил Системы, настоящее Соглашение.

2. Предмет Соглашения

2.1. Соглашение является дополнением к Соглашению об использовании мобильного приложения «АСОП» и Правилам пользования транспортной карты и определяет условия создания и порядок функционирования виртуальной карты в Системе.

2.2. Пользователь создает виртуальную карту в Приложении в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации условия настоящей Оферты считаются безусловно акцептованными (принятыми) Пользователем (полный и безоговорочный акцепт) в случае совершения им конклюдентных действий в личном кабинете Приложения в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения.

2.4. Использование виртуальной карты Пользователем разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязуется не создавать в Приложении и не использовать виртуальную карту.

2.5. Пользователь извещен, что за пользование виртуальной картой, а также при установке на мобильное устройство Приложения оператор сотовой связи может взимать плату за использование

Интернета согласно тарифу. Все вопросы, связанные с мобильным устройством Пользователя, программным обеспечением этого устройства, подключением к сети Интернет и необходимым для этого оборудованием и программным обеспечением, решаются Пользователем самостоятельно в соответствии с Соглашением об использовании мобильного приложения «АСОП».

3. Создание виртуальной карты

3.1. Пользователь для создания виртуальной карты должен установить на мобильное устройство Приложение, если ранее этого не сделал:

3.1.1. установить на мобильное устройство Пользователя Приложение, дистрибутив которого размещен на магазинах приложений PlayMarket и AppStore;

3.1.2. в соответствующем поле регистрации ввести Абонентский номер, который будет использоваться в качестве идентификатора Пользователя для входа в личный кабинет;

3.1.3. ввести код, полученный в СМС-сообщении;

3.1.4. ознакомиться с условиями Соглашения об использовании мобильного приложения «АСОП» и подтвердить согласие Пользователя с условиями Соглашения путем выбора соответствующего пункта в Приложении.

3.1.5. Система после выполнения Пользователем, указанных в пп.3.1.1 -3.1.4, формирует аутентификационные данные Пользователя, в которых Абонентский номер Пользователя будет являться логином Пользователя в Системе (+7 9XX XXXXXXXX);

3.2. Пользователь создает виртуальную карту в личном кабинете, для чего заходит в меню Приложения и выбирает пункт «Выпустить виртуальную карту», знакомится с условиями настоящего Соглашения и подтверждает свое согласие с условиями Соглашения путем выбора соответствующего пункта в Приложении.

3.3. Система после выполнения Пользователем конклюдентных действий, указанных в п.3.2, сформирует номер виртуальной карты, зарегистрирует его в Системе и свяжет с личным кабинетом Пользователя.

3.4. Виртуальная карта создается в личном кабинете с уникальным номером, и Пользователь ее не может удалить из личного кабинета или добавить в другой личный кабинет.

4. Дополнительные условия проведения расчетов за проезд с использованием виртуальной карты

4.1. Для осуществления регистрации проезда с использованием виртуальной карты:

4.1.1. Пользователь должен убедиться, что в автобусе Перевозчика установлен и работает кондукторский терминал самообслуживания. В других кондукторских терминалах, отличных от указанного, не поддерживается оплата за проезд с использованием виртуальной карты.

4.1.2. Пользователь вводит Аутентификационные данные в Мобильном устройстве и запускает Приложение. В списке зарегистрированных в Приложении транспортных карт выбирает виртуальную карту.

4.1.3. На экране мобильного устройства будет указан номер виртуальной карты, ее статус и баланс. Пользователь должен убедиться, что виртуальная карта не заблокирована, а баланс карты достаточный для выполнения расчета за услугу перевозки Перевозчика согласно Тарифа. Если для данного маршрута нет утвержденного тарифа для расчета за проезд с использованием виртуальной карты, то расчет осуществляется по тарифу для расчета за проезд наличными денежными средствами.

4.1.4. По нажатию Пользователем кнопки «Оплатить проезд» в Приложении на странице Виртуальная карта мобильное устройство запрашивает у Системы криптограмму с атрибутами виртуальной карты. После получения криптограммы на экране мобильного устройств, который поддерживает работу с NFC-интерфейсом выйдет окно с синим квадратом, внутри которого будет надпись NFC, а также таймер срока действия кода. Пользователь может переключиться с оплаты с использованием NFC-интерфейса на оплату с использованием QR-кода, путем нажатия на кнопку «Сменить на QR-код». На мобильных устройствах, на которых не поддерживается регистрация проезда с использованием NFC-интерфейсом, криптограмма сразу выводится на экран мобильного устройства в виде QR-кода. Оплаты с использованием NFC-интерфейса и с использованием QR-кода идентичны.

4.1.5. Срок действия криптограммы – 10 минут. Указанное время предоставляется Пользователя для самостоятельной регистрации проезда в кондукторском терминале самообслуживания.

4.1.6. Для регистрации проезда Пользователю необходимо приложить мобильное устройство NFC-интерфейсом к считывающему устройству бесконтактных транспортных карт на кондукторском терминале самообслуживания или разместить экран мобильного устройства с QR-кодом на расстоянии 10-15 сантиметров от сканера QR-кодов, расположенного снизу на кондукторском терминале самообслуживания.

4.1.7. При успешной регистрации проезда, кондукторский терминал выдаст звуковой сигнал «Проезд оплачен» и напечатает чек.

4.1.8. В случае если регистрация проезда завершается с ошибкой, терминал выдает длинный однотонный сигнал и на экране терминала выводится сообщение об ошибке. Карта может быть не принята для оплаты проезда на терминале по следующим причинам:

- Карта заблокирована в Системе (имеется задолженность по оплате проезда Картой за ранее совершенные поездки, при оплате которой не произошло списание денежных средств по причине, указанной в п.4.2);
- Терминал не может считать или обработать предъявленную криптограмму;
- Истек срок действия криптограммы, указанный в п.4.1.5;
- Мобильное устройство слишком быстро отвели от считывателя;
- Выполняется повторная оплата проезда на текущем рейсе транспортного средства (на одном рейсе невозможна оплата проезда одной Картой двух и более лиц).
- Нет технической возможности совершения операции.

4.1.9. Если по любой из причин регистрация проезда с использованием виртуальной карты не может быть совершена, то Пользователь должен выполнить оплату за проезд другими платежными средствами.

4.1.10. Для работы Приложения, в том числе получения криптограммы для регистрации проезда с использованием виртуальной карты мобильное устройство Пользователя должно иметь надежное подключение к сети Интернет.

4.1.11. На одном рейсе невозможно совершить оплату одной Картой за проезд двух и более лиц.

4.2. Запись о регистрации проезда терминал передает Системе с задержкой в зависимости наличия канала связи. Поэтому Пользователь может получить криптограмму для регистрации проезда в рамках баланса, в котором еще не отразились все операции оплаты за проезд по виртуальной карте. В последствие это приведет к технической задолженности Пользователя по оплате проезда, которая будет выглядеть как сумма отрицательного баланса виртуальной карты. При этом виртуальная карта блокируется Системой.

Для возобновления пользования виртуальной картой для расчета за проезд необходимо пополнить карту, чтобы ее баланс был как минимум достаточен для расчета за проезд согласно установленному Тарифу.

4.3. При помощи функционала Приложения Пользователь имеет возможность узнать баланс виртуальной карты, получить выписку - историю поездок и совершенных пополнений баланса, установить уведомление о снижении баланса карты ниже порогового, пополнить баланс карты. Для этого Пользователь осуществляет действия, описанные в разделе 4 Соглашения об использовании мобильного приложения «АСОП».

5. Права и обязанности Пользователя и Исполнителя.

5.1. Права и обязанности Пользователя:

5.1.1. До создания виртуальной карты в Приложении Пользователь обязан убедиться, что на мобильном устройстве зарегистрированы Аутентификационными данные только самого Пользователя и только такие данные будут идентифицировать Пользователя для целей использования Приложения. Аутентификационными данные других лиц не могут применяться как Аутентификационные данные Пользователя. В случае нарушения данного условия Пользователь несет все финансовые риски, связанные с использованием Аутентификационных данных самого Пользователя третьими лицами в Приложении на их Мобильных устройствах, равно как и все финансовые риски, связанные с использованием Аутентификационных данных третьих лиц в Приложении на Мобильном устройстве Пользователя. Если для идентификации Пользователя

Приложения или совершения операций посредством Приложения на Мобильном устройстве Пользователя используют Аутентификационные данные другого лица, они будут считаться Аутентификационными данными самого Пользователя независимо от того, принадлежали ли использованные Аутентификационные данные Пользователю или другому лицу.

5.1.2. Пользователь обязан обеспечить безопасное хранение своих Аутентификационных данных, Держатель обязан обеспечить безопасное хранение данных виртуальной карты, в том числе, исключив доступ к ним третьих лиц.

5.1.3. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Карты, утери Мобильного устройства, Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя, как об утрате Карты, путем обращения в Консультационный центр по телефону 8-800-100-3422 (круглосуточно).

5.1.4. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Пользователем Исполнителя об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации данных виртуальной карты и/или утрате Мобильного устройства, Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Пользователя.

5.1.5. Операции, совершенные с использованием виртуальной карты и Аутентификационных данных, зарегистрированных в Мобильном устройстве Пользователя, считаются операциями, совершенными Пользователем лично.

5.1.6. Пользователь не вправе передавать Мобильное устройство третьим лицам, разглашать Аутентификационные данные, передавать криптограмму виртуальной карты третьим лицам. Если Пользователь не сообщил Исполнителю об утрате и/или компрометации данных виртуальной карты в соответствии с п. 4.2.3 настоящего Соглашения, операции, совершенные с использованием виртуальной карты в порядке, предусмотренном условиями настоящего Соглашения, считаются операциями, совершенными лично Пользователей.

5.1.7. Пользователь при отсутствии задолженности по оплате проезда вправе в любое время отказаться от использования виртуальной карты и/или личного кабинета, позвонив в Консультационный центр. На основании звонка производится блокировка карты и/или приложения. Заявки на блокировку и удаление не принимаются при наличии задолженности по Виртуальной карте.

В течение 3(трех) рабочих дней виртуальная карта и/или личный кабинет будут удалены из Системы. Исполнитель переводит остаток денежных средств (при их наличии) с виртуальной карты после завершения всех расчетов на Абонентский номер Пользователя.

5.1.8. Пользователь самостоятельно отслеживает и пополняет баланс виртуальной карты, а при наличии задолженности обязуется погасить ее в течение 1 (одного) дня со дня образования задолженности.

5.2. Права и обязанности Исполнителя:

5.2.1. Исполнитель вправе отказать Пользователю в создании виртуальной карты в Приложении по своему усмотрению и без указания причин.

5.2.2. Исполнитель вправе блокировать возможность использования виртуальной карты в Приложении в случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, Соглашением об использовании мобильного приложения «АСОП» и Правилами пользования транспортной карты;
- подозрений на несанкционированное использование виртуальной карты.

5.2.3. Исполнитель вправе считать, что Пользователь отказался от использования виртуальной карты и Приложения, если в течение 6 (шести) месяцев Пользователь ни разу не зашел в личный кабинет. В таком случае Исполнитель имеет право удалить виртуальную карту и личный кабинет Пользователя из Системы. Остаток денежных средств (при их наличии) с виртуальной карты Исполнитель переводит на Абонентский номер Пользователя, указанный при регистрации личного кабинета.

5.2.4. Исполнитель обязан обеспечить информационную поддержку Пользователя по вопросам использования виртуальной карты через Консультационный центр по телефону 8-800-100-3422.

6. Стоимость услуг

6.1. Исполнитель не взимает плату за создание виртуальной карты.

6.2. Пользователь должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты и иные условия, которые могут отражаться на использовании виртуальной карты, например, плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая Оператором беспроводной связи. Пользователь обязуется нести ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов, установленных третьими лицами.

7. Конфиденциальность и безопасность

7.1. Исполнитель не осуществляет сбор и хранение Аутентификационных данных, которые используются в Мобильном устройстве.

7.2. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного устройства Пользователя:

7.2.1. В случае потери Пользователем или кражи у Пользователя Мобильного устройства, компрометации виртуальной карты и (или) ее использования без согласия Пользователя, или использования Приложения на Мобильном устройстве без согласия Пользователя и/или компрометации Аутентификационных данных, Пользователь обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, уведомить об этом Исполнителя как об утрате виртуальной карты, в порядке, изложенном в п. 5.1.3 настоящего Соглашения.

7.2.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Пользователь обязан незамедлительно изменить Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев/проекция лица во избежание любого несанкционированного использования Приложения и виртуальной карты или личной информации о Пользователе.

7.2.3. При смене (замене, получении нового) Мобильного устройства Пользователь обязан убедиться, что с заменяемого Мобильного устройства удалены Аутентификационные данные, иная личная информация, виртуальная карта и Приложение, если Пользователь в дальнейшем не планирует использовать виртуальную карту на заменяемом Мобильном устройстве.

7.3. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Пользователь обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность иных сведений, номеров и паролей, используемых для идентификации и/или аутентификации Пользователя.

8. Ограничения при предоставлении услуг

8.1. Доступ, использование и обслуживание виртуальной карты зависят от объема услуг Приложения и доступности сети Интернет. Исполнитель не является оператором связи и не контролирует их действия. Исполнитель не несет ответственность перед Пользователем за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании виртуальной карты, включая недоступность услуг Приложения или сети Интернет (задержек сети, ограничений зоны предоставления услуг, сбоев систем или прерывании связи).

8.2. Использование виртуальной карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Исполнитель не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Исполнитель не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право на любых основаниях прекратить обслуживание или поддержку виртуальной карты Пользователя и/или Приложения. Исполнитель вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Пользователем виртуальной карты в случае нарушения им Соглашения, Соглашения об использовании мобильного приложения «АСОП» и Правил пользования транспортной карты, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении виртуальной картой.

8.4. После устранения временного блокирования или приостановки функционирования виртуальной карты (например, после проведения проверки на наличие/отсутствие мошеннических действий) Пользователь сможет продолжить использование виртуальной карты в Приложении (если применимо)

в соответствии с Соглашением об использовании мобильного приложения «АСОП» и Правилами пользования транспортной карты).

9. Порядок внесения изменений и дополнений в Соглашение

9.1. Исполнитель имеет право изменять Соглашение. В случае изменения Соглашения Исполнитель размещает новую версию Соглашения на Сайте. Доступ к тексту Соглашения доступен через Приложение.

9.2. При несогласии с изменениями, внесенными в Соглашение, Пользователя имеет право отказаться от пользования услугами, предоставляемыми в рамках Соглашения, путем удаления Виртуальной карты из Приложения, пройдя соответствующие процедуры до даты вступления изменений в силу.

9.3. Наличие виртуальных карт Пользователя в Приложении в дату вступления в силу изменений является согласием Пользователя с такими изменениями.

10. Урегулирование споров.

10.1. Любые споры, возникающие по предмету Соглашения или в связи с ними в отношении Виртуальной карты, регулируются положениями о спорах, указанными в Соглашении об использовании мобильного приложения «АСОП».