

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ УЧАЩЕГОСЯ  
и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ СТУДЕНТА**

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

- 1.1. Автоматизированная система оплаты проезда (далее – АСОП или СИСТЕМА) – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками СИСТЕМЫ при оказании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА.
- 1.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА УЧАЩЕГОСЯ – персональная бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта, позволяющая осуществлять регистрацию проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в пассажирском транспорте общественного пользования, предназначенная для совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ операций с использованием ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ и ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА УЧАЩЕГОСЯ является собственностью ЭМИТЕНТА и предоставляется ЭМИТЕНТОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ. Гарантийный срок службы ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА УЧАЩЕГОСЯ с момента ее регистрации в СИСТЕМЕ составляет три года.
- 1.3. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА СТУДЕНТА – персональная бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта Mifare Standard1K, позволяющая осуществлять регистрацию проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в пассажирском транспорте общественного пользования, предназначенная для совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ операций с использованием ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ и ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА СТУДЕНТА является собственностью ЭМИТЕНТА и предоставляется ЭМИТЕНТОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ. Гарантийный срок службы ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА СТУДЕНТА с момента ее регистрации в СИСТЕМЕ составляет три года.
- 1.4. ПЕРЕВОЗЧИК – предприятие (организация, индивидуальный частный предприниматель), имеющее право на осуществление пассажирских перевозок и осуществляющее обслуживание ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА.
- 1.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – физические лица, являющиеся школьниками или студентами, обучающимися на территории муниципального образования «город Якутск», осуществляющие оплату стоимости услуг перевозки, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА.
- 1.6. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт, предназначенный для обслуживания ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА, включая пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА.
- 1.7. ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ - информационно-консультационный телефонный центр, организованный ОПЕРАТОРОМ, и предназначенный для сбора информации и консультирования АГЕНТОВ, ПЕРЕВОЗЧИКОВ по вопросам функционирования СИСТЕМЫ, приема предложений и замечаний. Условия работы ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу edsbus.ru.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящее ПРАВИЛА вводятся в действие с 01.04.2011 г. и устанавливают порядок пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ СТУДЕНТА.
- 2.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА СТУДЕНТА выдается в ПУНКТАХ ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЙ и ВЫДАЧИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.
- 2.3. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА СТУДЕНТА предназначены для оплаты проезда в общественном транспорте, на котором имеется надпись «Транспортная карта». ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА СТУДЕНТА являются собственностью ЭМИТЕНТА.
- 2.4. С момента получения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ и обязуется их исполнять. Факт получения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА является подтверждением факта полного и безусловного согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с условиями настоящих Правил.

**3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ  
УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА**

- 3.1. Для оплаты проезда ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ УЧАЩЕГОСЯ или ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ СТУДЕНТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен предварительно пополнить такую КАРТУ.
- 3.2. Пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА осуществляется в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ. Для этого пользователь передает сотруднику ПУНКТА ПОПОЛНЕНИЯ денежные средства, а сотрудник ПУНКТА ПОПОЛНЕНИЯ производит запись на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ СТУДЕНТА информации о принятых денежных средствах и выдает

ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ чек с указанием суммы, даты, времени проведения операции и уникального номера карты. В специализированных терминалах самообслуживания операцию пополнения карты ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ выполняет самостоятельно.

- 3.3. Чек, подтверждающий пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА денежными средствами, рекомендуется сохранять до конца срока, за который произведена оплата.
- 3.4. При осуществлении проезда с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА необходимо предъявить ранее пополненную ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ СТУДЕНТА кондуктору, который зафиксирует поездку и выдаст отрывной билет. При фиксации проезда с помощью ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА предъявлять документы, удостоверяющие личность и право на льготу, не требуется.
- 3.5. Перерасчет и возврат денежных средств стоимости поездок по тарифному плану типа «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ» не производится.
- 3.6. Неиспользованные денежные средства с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА зачисляются на новую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ СТУДЕНТА только по случаю замены карты, пришедшей в негодность. Если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ прошел процедуру упрощенной идентификации, то остаток денежных средств по распоряжению ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ может быть перечислен на банковский счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ или выдан наличными денежными средствами при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.
- 3.7. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА СТУДЕНТА не дает права на бесплатный провоз багажа. Для оплаты багажа, разрешенного к провозу и подлежащего оплате, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо оплатить провоз багажа наличными деньгами.
- 3.8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан бережно обращаться с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ СТУДЕНТА.
- 3.9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ запрещается:
  - сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ СТУДЕНТА, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ СТУДЕНТА;
  - подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА;
  - наносить на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ СТУДЕНТА металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ СТУДЕНТА в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА и терминалов при ее обслуживании;
  - изменять дизайн и внешний вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА;
  - использовать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ СТУДЕНТА не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ СТУДЕНТА, делать ее копии и дубликаты.
- 3.10. Восстановление пришедшей в негодность ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА в случаях, указанных в п.п. 3.9. настоящих Правил, производится за счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

#### **4. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА**

- 4.1. В случае обнаружения неполадок в работе ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА при пополнении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен обратиться в ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ.
- 4.2. В случае устранения неисправности ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает свою восстановленную ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ СТУДЕНТА. При этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан представить документ, удостоверяющий личность (в случае его наличия) и документ удостоверяющий право на льготу.
- 4.3. Срок изготовления новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА составляет 40 (сорок) календарных дней с момента обращения в ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ. По истечении данного срока ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен обратиться в ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ для получения новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА. Для получения новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан представить документ, удостоверяющий личность (в случае его наличия) либо документ удостоверяющий право на льготу.

- 4.4. Неиспользованные денежные средства неисправной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА зачисляются на новую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ СТУДЕНТА.
- 4.5. В случае неисправности ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА, возникшей по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, в том числе в случаях, предусмотренных п.п. 3.9. настоящих Правил, замена неисправной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА производится за счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. В остальных случаях повторное изготовление ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА производится бесплатно.

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. По окончании срока действия льготы, ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА СТУДЕНТА будет заблокирована и должна быть возвращена ЭМИТЕНТУ.
- 5.2. В случае возникновения претензий по обслуживанию ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА или его потери, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться в ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ по тел. 8 (4112) 444-011. Условия работы ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ размещаются в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу: edsbuss.ru. Оператор ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ информирует ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА о месте нахождения и режиме работы ближайшего пункта по работе с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ СТУДЕНТА, куда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может обратиться. Для обращения ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо иметь при себе ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ СТУДЕНТА, а в случае его потери или изъятия в связи с неисправностью – документ, удостоверяющий личность (в случае его наличия) и документ удостоверяющий право на льготу.
- 5.3. В случае утраты ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан обратиться в ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ, предъявить документ, удостоверяющий личность, и оформить письменное заявление об утрате карты. Внесение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА в список блокируемых карт выполняется в ЦЕНТРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ только на основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Повторное изготовление ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА взамен утраченной производится за счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.
- 5.4. В случае, когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не осуществляет пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА в течение одного года с момента последнего пополнения, ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА СТУДЕНТА подлежит блокировке.
- 5.5. Настоящие ПРАВИЛА могут быть дополнены и/или изменены в случае появления новых нормативных правовых актов и/или внесения изменений в СИСТЕМУ.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. В случае нанесения участникам СИСТЕМЫ ущерба путем несанкционированного использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СТУДЕНТА самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передал ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ УЧАЩЕГОСЯ и ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ СТУДЕНТА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность и возмещает такой причиненный ущерб в полном объеме.
- 6.2. ПЕРЕВОЗЧИК несет ответственность перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ за правомерность установления тарифа на проезд и обязан уведомить пользователя о смене тарифа путем размещения информации у ПЕРЕВОЗЧИКОВ и в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ либо любым иным способом.
- 6.3. Участники СИСТЕМЫ несут ответственность за сохранность информации, переданной в СИСТЕМУ и за неразглашение информации лицам, неуполномоченным на работу с ней, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.