

**Правила
предоставления и обслуживания бизнес-карт
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – разрешение Банка на проведение операции с использованием бизнес карты и подтверждающее его обязательство по исполнению оформленных в результате такой операции документов. Сумма Авторизации блокируется на Счете до проведения процедуры списания средств на основании подтверждающих Документов. В случае непоступления Документов блокировка снимается в сроки, предусмотренные правилами платежной системы.

Банк – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество. Место нахождения: Российская Федерация, Республика Саха (Якутия), 677000, г. Якутск, пр. Ленина, д. 1. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2602, выдана «08» июня 2015 года Центральным Банком Российской Федерации.

Бизнес-Карта (Карта)– банковская карта, выпускаемая к расчетному счету или к карточному счету клиента, являющаяся персонализированным платежным средством, предназначенным для обслуживания на предприятиях торговли и/или сервиса. Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком. Карта является электронным средством платежа и может использоваться Держателем для совершения расходных и приходных операций по Счету.

Блокирование карты – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих функционирование бизнес карты (в последнем случае предусматривается изъятие карты при ее предъявлении к обслуживанию).

Дата обработки расчетных документов – дата обработки документов, подтверждающих совершение операций по картам, в процессинговом центре Банка.

Дата совершения операций – дата получения Банком Документа и/или дата проведения авторизованного запроса для совершения операции оплаты товаров (работ, услуг), получения наличных денежных средств и получения на него подтверждения от Банка.

Дата списания средств со Счета – дата фактического списания суммы операции со Счета, открытого в Банке. Может отличаться от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.

ДБО «АЭБ-Бизнес»– система дистанционного банковского обслуживания «АЭБ-Бизнес».

Держатель карты (Держатель) – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта либо физическое лицо (сотрудник Клиента), которое вправе совершать Операции с использованием Карты и которое указано Клиентом в Заявлении (Приложение №1), наделенный полномочиями распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете.

Заявление (оферта) (далее - Заявление) – Заявление на присоединение к Правилам предоставления и обслуживания бизнес карт. Представляет собой документ (форма, которого приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам), подписанный Клиентом и переданный им

в Банк, содержащий предложение (оферту) Клиента к банку заключить Договор путем присоединения к настоящим Правилам.

Заявление может быть предоставлено в Банк в электронном виде по Системе ДБО подписанного электронной подписью Клиента.

Клиент (Предприятие) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель.

Карточный счет – счет Клиента в Банке для осуществления расчетов по операциям, совершаемым Держателями с использованием карт. К одному карточному счету может быть выпущено несколько Карт.

Официальный сайт Банка (Сайт, Сайт Банка) - сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.albank.ru.

Перевыпуск Карты – действия Банка по обеспечению совершения Операций с использованием новой Бизнес- карты, выпущенной Держателю взамен утерянной/ украденной/изъятой Бизнес- карты, испорченной Бизнес- карты/корпоративной карты (с размагниченной полосой либо приведенной в состояние негодности иным способом), а также Бизнес- карты с истекшим сроком действия (Продление срока действия Бизнес- карты).

ПИН-код - персональный идентификационный номер, предоставленный держателю карты путем направления SMS-сообщения, представляющий собой известный только держателю карты цифровой код, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя карты и используемый держателем при проведении операций с использованием Карты в случае его запроса. Операция по первой смене пин-кода, полученного при выдаче пластиковой карты осуществляется без взимания платы, за последующие изменения ПИН-кода Банк взимает плату согласно Тарифа.

Программа МИР Аксепт (далее – МИР Аксепт) – сервисная услуга платежной системы МИР, предназначенной для выполнения расчетов по Картам в сети Интернет в более защищенном режиме. Действует для карт МИР Банка, подключается автоматически на все Карты эмитированные Банком (в том числе выпущенные ранее даты внесения изменений в Правила в настоящей редакции).

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступная держателю карты для совершения расходных операций по карте за счет средств Клиента, .

Реквизиты Карты – номер, срок действия, кодировка магнитной полосы (информация, записанная на магнитную полосу Карты), спецсимволы и коды, изображенные на Карте, иные реквизиты Карты.

Счет – расчетный/банковский счет в валюте Российской Федерации, иностранной валюте, открываемый Клиентам, для осуществления расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

Технический овердрафт – превышение суммы расходной операции, совершенной по Карте, над суммой Расходного лимита.

Электронное средство платежа (ЭСП) – Электронное средство платежа, позволяющая Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления Переводов, а также совершения иных операций, предусмотренных Договором.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП. Перевод электронных денег не может превышать сумму денежных средств, предоставленную клиентом оператору ЭДС, то есть превышать остаток электронных денег.

NFC-карта – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к Счету и основной карте или дополнительной карте, которое позволяет Держателю совершать операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила, разработаны на основе законов Российской Федерации, нормативных актов Банка России национальной платежной системы МИР, а также Устава АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, регулируют отношения между Банком и Клиентом при предоставлении им в пользование банковских карт МИР-ICV «Бизнес», МИР «Бизнес» и осуществлении расчетов по операциям, совершенным с использованием этих карт.

2.2. Правила являются формой договора присоединения (далее – Договор). В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ Договор считается заключенным с момента подписания уполномоченным работником Предприятия и уполномоченным сотрудником Банка Заявления, форма которого приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам. Подписание Заявления означает принятие Клиентом настоящих Правил, Тарифов комиссионного вознаграждения по обслуживанию бизнес карт МИР-ICV «Бизнес», МИР «Бизнес» (далее – Тарифы) и обязательство их неукоснительно соблюдать. Заявление может быть передано в Банк, либо направлено по Системе ДБО в виде электронного документа подписанного электронной подписью Клиента, включающего в себя основные данные, содержащиеся в Заявлении.

2.3. Заключая Договор, Клиент гарантирует, что вся предоставленная им информация в Банк (в том числе анкетные данные сотрудников Клиента) являются верными, полными и точными, что не скрыты какие-либо обстоятельства, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка о заключении Договора.

2.4. Любые изменения и дополнения, внесенные в настоящие Правила, и вступившие в силу в соответствии с настоящими Правилами, равно распространяются на всех Клиентов, в том числе на тех, которые заключили Договор до вступления в силу таких изменений и дополнений.

2.5. Карты являются собственностью Банка и предназначены для:

- оплаты товаров, работ и услуг, реализуемых торгово-сервисными предприятиями с использованием карт;
- получения наличных денежных средств в банках (в пунктах выдачи наличных или через банкоматы), выдающих наличные денежные средства по картам.
- взнос наличных денежных средств в рублях Российской Федерации для зачисления на Счет.

2.6. С использованием Карты не производится выплата заработной платы, выплата сумм социального характера, операция по снятию иностранной валюты на территории Российской Федерации.

2.7. Бизнес-карта, предоставляемая в пользование Клиенту, дает право Держателю Карты, на использование денежных средств в валюте счета, к которому привязана карта.

2.8. Держатели Карт назначаются руководителем Клиента из числа работников.

2.9. Выпуск Бизнес-карт осуществляется с пластиковым носителем, при этом пластиковый носитель не обязателен для использования Клиентом, за исключением операций, требующих его предъявления.

2.10. Активация Карты производится одним из следующих способов Держателем карты в момент получения карты в Банке.

2.11. Карта является персональной. На ее лицевой стороне указан номер, фамилия и имя Держателя, дата окончания срока ее действия (год и месяц включительно). Картой должно пользоваться только лицо, на имя которого выпущена карта. В случае расторжения трудовых отношений Предприятия с лицом, на имя которого выпущена карта, и по окончании срока действия карты, карта должны быть возвращена в Банк.

2.13. Держатель при получении Карты проставляет подпись в специально отведенном месте Карты (на полосе для подписи).

2.14. Контроль за расходованием держателями Карт денежных средств, находящихся на Счете Предприятия, осуществляет Клиент на основании выписок, предоставляемых Банком.

Ответственность за все операции, совершаемые с использованием Карты, несет единоличный исполнительный орган Клиента – юридического лица, Клиент - индивидуальный предприниматель.

2.15. Очередной (автоматический)/досрочный перевыпуск карт осуществляется в формате первично выпущенной Карты.

2.16. Карты, выпускаемые Банком, поддерживают функцию дуального интерфейса обслуживания безналичную оплату услуг, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям.

2.17. Стороны обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных субъектов кредитной истории Банка, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также осуществлять защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона.

2.20. Стороны признают, что Заявление о присоединении к Договору, полученное Стороной в виде электронного сообщения, подписанного электронной подписью другой Стороны, по системе «АЭБ Бизнес», имеет равную юридическую силу с надлежаще оформленным и собственноручно подписанным уполномоченным лицом каждой из Сторон Заявлением о присоединении к Договору на бумажном носителе.

3. ОТКРЫТИЕ СЧЕТА, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КАРТ

3.1. Карты предоставляются в пользование Клиенту только после открытия в Банке Счета в валюте Российской Федерации путем присоединения к Правилам банковского обслуживания корпоративных клиентов в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО. Заявление на выпуск Карты может быть передано в Банк, либо направлено по Системе ДБО «АЭБ – Бизнес» в виде электронного документа подписанного электронной подписью Клиента, включающего в себя основные данные, содержащиеся в Заявлении.

3.2. Бизнес-карта выпускается по выбору Клиента к расчетному или карточному счету Клиента в валюте РФ .

3.3. Для получения Карт Клиент представляет в Банк Заявление, составленную по форме, приведенной в Приложении № 1 настоящих Правил. В Заявлении указываются должности, фамилии, имена и отчества работников Клиента, на которых должны быть оформлены Карты. Одновременно с Заявлением на указанных в ней сотрудников представляются Анкеты, составленные по форме, приведенной в Приложении № 2 настоящих Правил. Сведения о сотрудниках, имеющих право на распоряжение Счетом с использованием Бизнес карт вносятся в КОП.

3.4. При получении Карт Держателем подписывается расписка о получении.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать в выпуске или перевыпуске бизнес карты.

4.1.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 календарных дней до вступления их в силу путем размещения их официальном сайте Банка.

4.1.3. Изменять в одностороннем порядке Правила, уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 календарных дней до вступления их в силу путем размещения их официальном сайте Банка.

4.1.4. В случае расторжения Договора Банк вправе требовать от Клиента возврата Задолженности и иных расходов, предусмотренных в настоящих Правилах и Тарифах;

4.1.5. Произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении. Банк вправе отказать от исполнения обязательств по договору и в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае непредоставления Клиентом документов, подтверждающих, указанные в Заявлении сведения, либо предоставления им недостоверных сведений или подложных документов, а также в иных случаях, установленных федеральными законами, настоящими Правилами;

4.1.6. Списывать с карточного счета без распоряжения Клиента суммы: всех Платежных операций, комиссий, установленные Тарифами, фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Бизнес карты, как Держателем карты, так и другими лицами, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

4.1.7. При наличии у Клиента иных рублевых расчетных счетов в Банке в безусловном порядке направлять имеющиеся на них средства на погашение задолженности перед Банком.

4.1.8. Приостановить расчеты с использованием бизнес карт по причинам невыполнения Клиентом настоящих Правил с письменным уведомлением Предприятия не позднее 5 календарных дней после принятия указанных мер.

4.1.9. Приостановить действие настоящего Договора и/или заблокировать Карту, дать распоряжение на ее изъятие при проведении Платежной Операции с использованием Карты в случае нарушения Держателем Карты настоящих Правил, норм действующего законодательства Российской Федерации;

4.1.10. По своему усмотрению перевыпустить Клиенту карту в связи с окончанием срока действия карты с удержанием комиссии за обслуживание в соответствии с действующими Тарифами;

4.1.11. В одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения настоящего Договора при отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете, уведомив об этом Клиента одним из следующих способов:

- в письменной форме, по реквизитам, указанным в Заявлении-анкете;
- путем оповещения посредством SMS-сообщений. Информирование с использованием данного сервиса осуществляется на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.);
- электронная почта (e-mail). Информирование осуществляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении;

- ДБО «АЭБ Бизнес».

Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком такого уведомления, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

4.1.12. Устанавливать ограничения на суммы Операций, производимых Клиентом в сети Интернет, по Картам, не подключенным к МИР Ассерт

4.1.13. Требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием бизнес карт операциям с целью осуществления контроля в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Рассмотреть Заявление Клиента на предоставление банковской карты в течение 3 рабочих дней с даты его представления в Банк и акцептовать Заявление либо отказать в акцепте в случаях, установленных настоящими Правилами. В случае акцепта Банком Заявления Клиента, в указанный срок Банк обязан изготовить и предоставить Клиенту карту, направить ПИН-код посредством направления SMS-сообщения, а также проинформировать Клиента о номере его Счета, рекомендовать Клиенту сменить ПИН – код в банкомате;

4.2.2. Принять заявление Клиента о перевыпуске бизнес карты по форме Приложения №3 в связи с: истечением срока действия Карты; в случае утери/кражи/изъятия Карты; в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.), в течение 5 рабочих дней с даты представления такого заявления в Банк изготовить и предоставить Клиенту Карту, направить ПИН-код посредством SMS сообщения, рекомендовать Клиенту сменить ПИН – код в банкомате.;

4.2.3. Уведомлять Держателя Карты об изменении Правил и/или Тарифов;

4.2.4. Рассматривать претензионное заявление Держателя Карты, предоставленное в Банк в соответствии с Разделом настоящих Правил, и дать мотивированный ответ в течение 30 календарных дней со дня приема такого заявления Банком. В случае возникновения споров, связанных с использованием Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств, Банк рассматривает вышеуказанное заявление в течение 60 календарных дней со дня приема такого заявления Банком.

4.2.5. Осуществлять Блокирование Карты по письменному заявлению или по устному обращению Держателя;

4.2.6. Сохранять в тайне сведения о Держателе Карты и о совершаемых им Операциях;

4.2.7. Представлять сведения о Держателе Карты и о совершаемых им операциях третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Прекратить действие Карты, выпущенной на его имя или имя его представителя, передав в Банк соответствующее Заявление на прекращение действия карты;

4.3.2. Досрочно расторгнуть Договор, предупредив об этом Банк в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, уплатив сумму, необходимую для полного погашения Задолженности при ее наличии;

4.3.3. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Правилами;

4.3.4. По собственному усмотрению и под полную свою ответственность совершать Операции в сети Интернет с использованием реквизитов Карты. При этом Клиент осознает, что использование (указание) реквизитов карты и своих данных в сети Интернет влечет возможность компрометации реквизитов карты и совершения противоправных действий третьими лицами с указанными в сети Интернет реквизитам Карты и своими данными.

4.3.5. Подключить к Карте SMS-информирование, другие дополнительные услуги и сервисы. Для использования электронных сервисов Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку функций sms, электронной почты на своем мобильном устройстве и у своего оператора мобильной связи.

4.3.6. Получить выписку по Операциям, проведенным по Счету клиента;

4.3.7. Заблокировать карту, обратившись по телефонам Банка 8-800-100-3422, (круглосуточно), сообщив кодовое слово;

4.3.8. Запрашивать дубликат выписки за любой необходимой Держателю Карты расчетный период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком денежных средств со своего счета, в том числе с использованием ДБО «АЭБ Бизнес»;

4.3.9. Обращаться в Банк с заявлением о перевыпуске Карты по истечении срока ее действия; в случае утери/кражи/ изъятия, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.);

4.3.10. Изменять кодовое слово, обратившись с письменным заявлением в Банк.

4.3.11. Сменить полученный ПИН-код, совершив операцию «Смена PIN» через банкомат Банка. В целях безопасности Банк рекомендует произвести смену полученного ПИН – кода, воспользовавшись операцией «Смена PIN» через банкомат Банка.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. При заполнении Заявления указать достоверную информацию о себе. Заключая Договор, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Банку является верной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить договор;

4.4.2. обеспечить использование Карты Держателем в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором,

4.4.3. ознакомиться с Памяткой "О мерах безопасного использования банковских карт" (Приложение № 5 настоящих Правил) и руководствоваться ею в процессе использования Карты, предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/ изъятия Карты или ее несанкционированного использования, не передавать свою карту и /или ПИН-код, не сообщать ПИН-код и коды доступа (кодовое слово, указываемое Держателем карты в Заявлении) третьим лицам.

4.4.4. хранить ПИН-код (записанный на любой носитель) отдельно от Карты.

4.4.5. Информировать работников Клиента, получающих Карты, об условиях использования карт и ответственности Клиента, определенных Договором.

4.4.6. Не допускать возникновения задолженности по карточному счету.

4.4.7. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам: 8-800-100-3422

4.4.8. Проявлять заинтересованность и регулярно, но не реже одного раза в течение 5 (Пяти) календарных дней, самостоятельно интересоваться изменениями платежных реквизитов Банка, изменениями, вносимыми в настоящие Правила, в Тарифы, а также иными условиями осуществления обслуживания Клиентов.

4.4.9. Просматривать информацию по Счету посредством использования ДБО и ежедневно проверять выписки по Счетам в ДБО о состоянии Счета, а если Клиентом выбран дополнительный способ уведомления о совершении каждой операции следить за полученной информацией об осуществленных платежах по Счету, за поступившими к Счету требованиями третьих лиц.

4.4.10. В случае несогласия с операцией по Счету, информировать Банк о несогласии с совершенной операцией в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. Всю ответственность за своевременное получение информации, адресованной Клиенту Банком, несет Клиент

4.4.11. Письменно в течение 5 рабочих дней информировать Банк в случае изменения сведений, указанных в Заявлении на получение банковской карты (в том числе об изменении номера телефона), а также о возникновении иных обстоятельств, способных повлиять на выполнение Клиентом обязательств по Договору. Банк отправляет корреспонденцию на последний известный Банку адрес Клиента;

4.4.12. Немедленно уведомить Банк в случае утери/кражи/изъятия Карты или при возникновении риска несанкционированного использования Карты либо ПИН-кода в порядке, предусмотренном Разделом 6 настоящих Правил; подтвердить устное сообщение об утере/краже/изъятии Карты письменным заявлением с изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия в срок не позднее следующего рабочего дня после устного обращения;

4.4.13. При обнаружении Карты, ранее объявленной Клиентом утерянной или украденной, немедленно информировать об этом Банк, не использовать Карту для совершения Операций и вернуть ее в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней после обнаружения;

4.4.14. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям действующим законодательством и настоящими Правилами. Совершать расходные Операции с использованием Карты в пределах Расходного лимита с учетом комиссий за проведение Операций. Не допускать образование превышения Расходного лимита. За превышение Расходного лимита Клиент оплачивает неустойку в размере, предусмотренном Договором и/или Тарифами;

4.4.15. Не допускать превышения Расходного лимита. За превышение Расходного лимита Клиент оплачивает неустойку в размере, предусмотренном Договором и/или Тарифами. За пользование денежными средствами, полученными сверх Расходного лимита, Клиент уплачивает Банку проценты за превышение Расходного лимита. Проценты за превышение Расходного лимита рассчитываются Банком на остаток задолженности по Техническому овердрафту, предоставленный при кредитовании Счета сверх установленного Расходного лимита на начало каждого операционного дня пока Технический овердрафт, предоставленный сверх установленного Расходного лимита, остается непогашенным, исходя из периода фактического пользования Техническим овердрафтом, количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно) и процентной ставки, указанной в Тарифах.

4.4.16. Держатель Карты обязан нести финансовую ответственность за:

4.4.16.1. все Операции, совершенные с использованием Карты, в том числе дополнительной, в течение ее срока действия и /или до дня возврата Карты в Банк включительно;

4.4.16.2. все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Держателя карты об утере/краже/изъятии Карты включительно, а за Операции, совершенные без Авторизации, - в течение 45 календарных дней после получения Банком указанного заявления включительно;

4.4.17. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленные Банком на Счет;

4.4.18. Сохранять все документы, касающиеся внесения/перечисления денежных средств на Счет, в течение всего срока действия Договора, со дня составления таких документов и предоставлять их по требованию Банка;

4.4.19. Выполнять иные требования, предусмотренные в настоящих Правилах.

5. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ УТРАТЕ КАРТЫ ИЛИ РАСКРЫТИИ ПИН-КОДА

5.1. В случае обнаружения утраты Карты, раскрытия информации о ПИН-коде третьим лицам Держатель карты/Клиент обязаны немедленно известить об этом Банк по телефонам: в рабочее время по т. 8-800-100-3422 (круглосуточно) или при личном обращении в Банк для бло-

кирования использования Карты. При устном обращении по указанным выше телефонам Держатель карты должен сообщить: Ф.И.О., кодовое слово, указанное в Заявлении Клиента, дату (время), место совершения последней операции с использованием Карты;

5.2. Способ блокирования действия утраченной Карты - отказ в Авторизации;

5.3. Всякое устное извещение об утрате Карты, раскрытие информации о ПИН-коде должно быть не позднее следующего рабочего дня подтверждено письменным заявлением Держателя карты (Клиента), составленного по форме, приведенной в Приложении №4 настоящих Правил, переданным в Банк лично с подробным изложением указанных обстоятельств, а также сведений о незаконном использовании. До момента поступления в Банк письменного заявления Держателя карты (от Клиента) о блокировании Карты вся финансовая ответственность за Операции с Картой, совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Держателя карты возлагается на Держателя карты (Клиента);

5.4. При Утрате Карты и/или ПИН-кода Банк вправе списывать с карточного счета Клиента суммы по операциям, совершенным за период, прошедший до момента поступления в Банк письменного заявления об утрате Карты и/или ПИН-кода;

5.5. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Для разблокировки Карты Держатель карты должен обратиться в Банк и написать соответствующее заявление;

5.6. Утерянный ПИН-код не восстанавливается. В случае утраты Карты/ПИН-кода Клиент должен направить в Банк соответствующее заявление на перевыпуск Карты/ПИН-кода в связи с утратой;

5.7. По заявлению Клиента взамен утраченной Карты, а также при раскрытии информации о ПИН-коде выпускается новая Карта.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с п. 2.2. настоящих Правил и действует в течение 1 (одного) года.

6.2. По истечении Срока действия Договора Договор автоматически продлевается на срок, указанный в п.6.1. настоящих Правил, в случае если ни одна из Сторон не получит заявления другой Стороны об отказе от продления действия Договора.

6.3. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор путем направления в Банк письменного заявления в срок не менее чем за 45 (сорок пять) дней до даты прекращения действия Договора.

6.4. Договор расторгается в дату, наступающую по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом по Договору.

6.5. Срок урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом составляет 45 (Сорок пять) календарных дней.

6.6. С момента возникновения любых обстоятельств, влекущих расторжение/прекращения действия Договора, Клиент обязан прекратить совершение любых операций с использованием всех Карт, полученных по настоящему Договору, а возникшая по любым основаниям Задолженность Клиента перед Банком, подлежит немедленному погашению.

7. ИНФОРМИРОВАНИЕ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

7.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, производится путем предоставления Банком выписки по Счету.

7.2. Дополнительно информирование Держателя Карты (Клиента) о совершенных операциях осуществляется Банком с использованием дистанционных каналов: Банкомат, SMS-ИНФО, электронная почта, ДБО АЭБ-Бизнес.

7.3. Банк осуществляет отправку SMS-сообщения по каждой совершенной операции для Держателя Карты (Клиента), подключенного к сервису «SMS-ИНФО».

7.4. Держатель Карты (Клиент) обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.7.1. и 7.2. Настоящих Правил, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

7.4.1. с даты получения Держателем Карты (Клиентом) выписки по карточному счету, но следующего рабочего дня за днем сформирования Банком такой выписки;

7.4.2. с даты получения Держателем Карты (Клиентом) SMS-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения Банком по данным информационной системы Банка.

7.5. Банк не несет ответственности за искажение отправленной Держателю Карты (Клиенту) информации об операции или несанкционированный доступ к ней при передаче по сети Интернет на указанный Держателем Карты (Клиентом) электронный адрес, а также за несвоевременное ее получение Держателем Карты (Клиентом). В случае неполучения информации об операции, направленной по сети Интернет, Держатель Карты (Клиент) должен обратиться в Банк. Если Держатель Карты (Клиент) уклоняется от получения информации об операции, Банк считает, что Держатель Карты (Клиент) был надлежащим образом проинформирован об операциях по карточному счету.

7.6. Обязанность Банка по информированию Держателя Карты (Клиент) о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п. 7.1. и 7.2. настоящих Правил.

7.7. Держатель Карты (Клиент) поставлен в известность и понимает, что выписки по карточному счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

7.8. Банк не несет финансовую ответственность по операции с картой, оспоренной Держателем Карты (Клиентом), в случае если Держателем Карты (Клиентом) не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.8.4. настоящих Правил.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. В качестве форс-мажора может рассматриваться особое постановление, приказ или письменная директива правительственных органов и других организаций, имеющих юрисдикцию над деятельностью Сторон, существенно препятствующих выполнению Сторонами или одной из Сторон Правил настоящих Правил, а также восстание, война, наводнение или другие стихийные бедствия, неполадки технических средств или иные причины, не зависящие от пострадавшей стороны.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил Банк и Клиент несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Убытки, понесенные Банком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, определенных настоящими Правилами, подлежат безусловному возмещению Банку Клиентом.

9.3. Банк гарантирует сохранение в тайне сведений о Клиенте и Держателях карт, а также совершаемых ими операциях. Информация может быть предоставлена третьим лицам в целях соблюдения действующего законодательства.

9.4. На денежные средства, находящиеся на счетах Клиента, не могут быть наложено взыскание или арест, кроме как в порядке, установленном действующим законодательством.

9.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в ходе выполнения настоящих Правил, должны урегулироваться на принципах взаимного согласия и действующего законодательства. В случае не достижения взаимного согласия спорные вопросы разрешаются в Арбитражном суде РС (Я).

9.6. Настоящие Правила содержат приложения:

- Приложение № 1 – Заявление на присоединение к Правилам предоставления и обслуживания карт;
- Приложение № 2 – Анкета для получения карты;
- Приложение № 3 – Заявление на перевыпуск карты;
- Приложение № 4 – Уведомление об утрате Карты;
- Приложение № 5 – Памятка "О мерах безопасного использования банковских карт".
- Приложение № 6 - Соглашение об использовании банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в мобильных приложениях Mir Pay;
- Приложение № 7 - Заявление о прекращении действия Бизнес-карта

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ПРАВИЛАМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БИЗНЕС КАРТ

1. СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ			
Наименование заявителя (далее – Клиент): _____ <i>(указывается полное наименование в соответствии с учредительными документами)</i>			
Адрес местонахождения (юридический адрес): _____			
<small>(адрес юридического лица, указанный в ЕГРЮЛ; адрес места жительства (места пребывания) индивидуального предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)</small>			
Почтовый адрес _____			
Контактный телефон Клиента: _____			
Адрес электронной почты Клиента (e-mail): _____			
Клиент является по законодательству Российской Федерации <input type="checkbox"/> резидентом <input type="checkbox"/> нерезидентом			
ИНН/КИО		ОКПО(при наличии)	
КПП		ОКАТО(при наличии)	
ОГРН/ОГРНИП		ОКОПФ(при наличии)	
ОКВЭД		ОКФС(при наличии)	
2. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КЛИЕНТА			
Подписывая Настоящее Заявление, Предприятие присоединяется к Правилам предоставления и обслуживания бизнес карт с привязкой к расчетному счету АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее – Правила), принимает на себя обязательство неукоснительно их соблюдать, соглашается с предложением Банка на заключении в порядке статьи 428 Гражданского кодекса РФ Договора на условиях, изложенных в Правилах, и Тарифах Банка, размещенных на официальном сайте Банка www.albank.ru .			
Наименование Клиента латинскими буквами (<i>не более 19 символов для отображения на карте</i>)			
Платежная система	<input type="checkbox"/> Visa Classic Бизнес <input type="checkbox"/> МИР JCB Бизнес <input type="checkbox"/> МИР Бизнес		
Тип карты	<input type="checkbox"/> Бизнес-карта к расчетному счету <input type="checkbox"/> Корпоративная карта к карточному счету		
ФИО (<i>полностью</i>)			
Фамилия и имя латинскими буквами (<i>для отображения на карте</i>)			
Дата рождения, место рождения			
Гражданский паспорт (<i>серия, номер, орган выдавший и дата выдачи</i>)			
Адрес регистрации			
Мобильный телефон Держателя для получения Сервисных сообщений ¹	+ 7 (____) ____-____-____		
Офис Банка для доставки карты			
Контрольная информация	_____		
Услуга «SMS-инфо» по бизнес карте (обслуживание согласно Тарифов)	<input type="checkbox"/> Подключить на мобильный телефон Держателя карты <input type="checkbox"/> Подключить на мобильный телефон + 7 (____) ____-____-____ <input type="checkbox"/> Не подключать		
Настоящим Клиент подтверждает, что:			
- ознакомился с Правилами, понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять.			
Подпись Клиента (уполномоченного представителя Клиента) _____ <small>(должность, фамилия, имя, отчество уполномоченного представителя Клиента)</small>			

¹ для отправки информации о совершенных операциях с использованием Карты в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.06.2011г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе»

(подпись)

М.П.

За Банк

_____ / _____ /

(подпись)

М.П.

“ _____ ” _____ 20__ г.

В АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

**Адрес: РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина,
дом, 1**

от _____

Адрес: _____

Паспортные данные:

Серия _____ **Номер** _____

Выдан _____

от _____

Контактный телефон: _____

Электронная почта: _____

**Уведомление
об утрате банковской карты
(и/или о его использовании без согласия клиента)**

_____ «__» _____ 20__ г.
(населенный пункт)

«__» _____ г. банковская карта была утрачена (и/или использована без моего согласия) при следующих обстоятельствах _____

что подтверждается _____

На основании вышеизложенного и в соответствии с п.п. 5, 11 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», уведомляю об утрате банковской карты (и/или его использовании без моего согласия)

Клиент _____
(подпись, ФИО)

Принято АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

За Банк _____ / _____ / «__» _____ 20__ г. в _____ час. _____ мин.

ПАМЯТКА

"О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ"

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.

2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.

4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

5. Будьте внимательны к Правилам хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

6. Телефон кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации - эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).

8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.

9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту)) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией - эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте банковской карты.

11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию - эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией - эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации - эмитента банковской карты, не возмещаются.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты по листно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуется проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.

3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

Соглашение об использовании банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в мобильных приложениях Mir Pay

Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью (дополнением) Договора с Банком и Правил Банка.

1. Термины и определения

Аутентификационные данные – уникальный пароль, установленный Клиентом и необходимый для идентификации пользователя Мобильного приложения (авторизации в Мобильном приложении), или Биометрические данные и (или) иные данные, которые позволяют провести идентификацию пользователя Мобильного приложения (авторизацию в Мобильном приложении) и разблокировку Мобильного устройства. Банк не осуществляет обработку и хранение Аутентификационных данных (указанная обработка осуществляется без участия Банка программными средствами Мобильного устройства).

Биометрические данные - отпечатки пальцев, образ лица, радужная оболочка глаза – в зависимости от наличия технической возможности Мобильного устройства и Мобильного приложения, зарегистрированные на Мобильном устройстве посредством сканера на Мобильном устройстве.

Банк – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (ОГРН 1031403918138, Генеральная лицензия №2602, юридический адрес: г.Якутск, пр.Ленина, д.1).

Банковская карта, Карта - карта Платежных систем (ПС), эмитированная Банком на материальном носителе или без материального носителя, использование которой осуществляется Держателем в соответствии с Договором с Банком.

Бесконтактная операция – операция оплаты товаров/работ/услуг, выполненная с использованием Цифровой карты на считывающем устройстве (терминале) в торгово-сервисном предприятии (далее - ТСП) или при наличии технической возможности операция оплаты товаров/работ/услуг, получения наличных денежных средств, выполненная с использованием Цифровой карты в банкомате, иные типы операций при наличии технологической возможности Мобильного приложения. В основном, выполнение Бесконтактных операций допускается исключительно на бесконтактных устройствах (терминалах, банкоматах), оснащенных NFC-модулем. Отдельными Сервис-провайдерами реализована возможность проведения Бесконтактных операций на устройствах (терминалах, банкоматах), не оснащенных NFC-модулем.

NFC - Near field communication — технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая позволяет вести обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии до 10 сантиметров.

Электронное представление – изображение Карты, зарегистрированной в качестве Цифровой карты, в электронной форме в Мобильном приложении, на котором присутствуют последние 4 цифры номера Карты, последние 4 цифры номера Цифровой бизнес карты (для кассира), логотип Банка и Платежной системы.

Держатель – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта в соответствии с Правилами Банка и (или) Договором с Банком.

Дистанционная операция – операция оплаты в сети Интернет, проводимая с использованием Мобильного приложения и Цифровой бизнес карты без обращения к считывающему

устройству (терминалу, банкомату). Данный функционал поддерживается не всеми Мобильными приложениями.

Договор с Банком – договор, заключенный на условиях любой из ofert Банка, составными частями которого являются Заявление Клиента, Правила предоставления и обслуживания бизнес карт с привязкой к карточному счету АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО и Тарифы по картам Банка.

Клиент – физическое лицо, являющееся владельцем Мобильного устройства и являющееся Держателем.

Консультационный центр (КЦ) – канал дистанционного обслуживания, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией с использованием телефона в соответствии с Договором с Банком и/или Правилами Банка.

Мобильное устройство – устройство, используемое Клиентом, в котором установлено или может быть установлено Мобильное приложение и имеющее возможность выхода в сеть Интернет. Перечень устройств и их моделей, которые допустимы в качестве Мобильного устройства, устанавливает Сервис-провайдер. Отдельные Сервис-провайдеры предоставляют возможность использовать Мобильное приложение только на Мобильных устройствах, произведенных указанными Сервис-провайдерами.

Мобильное приложение – программное обеспечение Mir Pay, в котором используется технология Сервис-провайдера, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, установленное на Мобильное устройство. Функциональные возможности Мобильного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на использование Мобильного приложения определяются Сервис-провайдером. Возможности различных Мобильных приложений могут отличаться. Держатель Карты для совершения Дистанционных операций и/или Бесконтактных операций создает (регистрирует) цифровой идентификатор в Мобильном приложении с использованием реквизитов Карты. Карты МИР, изготовленные Банком, могут быть зарегистрированы только в мобильных приложениях Mir Pay.

ПС - платежная система «Виза» (оператор - ООО «Платежная система «Виза»), платежная система «Мир» (оператор - АО «Национальная система платежных карт»).

Оператор беспроводной связи – поставщик услуг мобильной связи, заключивший договор с Клиентом.

ПИН-код - персональный идентификационный номер, представляющий собой известный только Клиенту цифровой код, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента и используемый Клиентом при проведении операций с использованием Карты в случае его запроса.

Правила Банка - правила предоставления и обслуживания карт Банка (оферта), определяющие положения договора, заключенного с физическим или юридическим лицом, составной частью которого является осуществление расчетов с использованием Карты.

Сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: www.albank.ru. На Сайте Банка раскрывается следующая информация, но не исключительно: сведения о Банке, номера телефонов КЦ, текст Правил Банка, настоящее Соглашение.

Сервис-провайдер - лицо, обеспечивающее на основании правил ПС и/или на основании отдельного соглашения с ПС информационное и технологическое взаимодействие для регистрации, использования и удаления Виртуальной карты в Мобильном приложении, при установке которого на Мобильное устройство Клиент согласился с Правилами Сервис-провайдера по его использованию.

В рамках настоящего Соглашения в качестве Сервис-провайдера выступает Мобильное приложение MIR PAY, сервис-провайдера АО «Национальная система платежных карт» 115184, г. Москва, ул. Б.Татарская, д.11, ОГРН 1147746831352, ИНН 7706812159

Соглашение — настоящее соглашение об использовании банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в Мобильных приложениях Mir Pay, являющееся неотъемлемой частью (дополнением) Договора с Банком/Правил Банка в случае их акцепта Клиентом.

Средство информирования – номер мобильного телефона или адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в качестве надлежащего средства направления уведомлений Клиенту в рамках Правил Банка.

Условия Сервис-провайдера – лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие соглашения, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

Цифровая карта (Токен) – цифровой идентификатор Карты, которую Клиент добавил (зарегистрировал) в Мобильное приложение для совершения Дистанционных операций и/или Бесконтактных операций, представляющий собой уникальный цифровой код, сгенерированный ПС к Карте и являющийся дополнительным реквизитом Карты. Цифровая карта не является отдельным (самостоятельным) электронным средством платежа. Все операции, совершенные с использованием Цифровой карты, считаются совершенными с использованием соответствующей Карты. Срок действия Цифровой карты может превышать срок действия Карты, по реквизитам которой она создана, не более чем на три года.

2. Основные положения

2.1. Соглашение является адресованным Клиентам предложением (офертой) Банка заключить дополнение к Договору (далее - Предложение). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) принятием (акцептом) Клиентом Правил Соглашения и моментом заключения дополнения к Договору является регистрация Клиентом своей Карты для использования в Мобильном приложении путем совершения действий, указанных в разделе 3 Правил.

2.2. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет об отзыве Предложения путем размещения информации на Сайте Банка. Отзыв Предложения не прекращает действие Соглашений, действующих на момент отзыва Предложения, которые продолжают применяться к взаимоотношениям Банка и Клиента при условии, что все иные участники (Сервис-провайдер, ПС, Оператор беспроводной связи и иные) обеспечивают возможность осуществления Бесконтактных и/или Дистанционных операций.

2.3. Клиент, принимая условия Соглашения, подтверждает, что информация, указанная в Соглашении до его сведения доведена в полном объеме, ему ясна и понятна.

2.4. Соглашение регламентирует порядок создания/регистрации и использования Цифровых карт с помощью Мобильного приложения. Отношения между Банком и Клиентом по предоставлению и обслуживанию Карты, в том числе, в связи с проведением расчетов по операциям, совершенным Клиентом с использованием Карты регулируются заключенным Договором с Банком, Правилами Банка.

2.5. Соглашение устанавливает порядок создания/регистрации и использования Цифровой карты Клиента только в части отношений между Банком и Клиентом.

Оператор беспроводной связи, Сервис-провайдер и другие сторонние поставщики услуг или владельцы сайтов, могут устанавливать собственные условия и положения (например, Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности. Клиент, если это требуется для использования Мобильного приложения, должен ознакомиться с Правилами таких договоров с третьими лицами, а также соблюдать их требования в полном объеме.

3. Порядок создания/регистрации и использования Цифровой карты в Мобильном приложении

3.1. В рамках Соглашения Клиенту предоставляется возможность осуществлять Бесконтактные операции и/или Дистанционные операции.

3.1.1. В Мобильном приложении Клиенту предоставляется возможность создавать/регистрировать Цифровую карту и соответствующее ей Электронное представление.

3.1.2. Для создания Цифровой карты и соответствующего ей Электронного представления в Мобильном приложении Клиент:

3.1.2.1. Вводит реквизиты Карты в Мобильном приложении, следуя меню интерфейса.

3.1.2.2. Принимает условия настоящего Соглашения, Условия Сервис-провайдера, иные условия (если применимо) посредством совершения конклюдентных действий в Мобильном приложении (проставление отметок в активных полях, иное) в соответствии с возможностями конкретного Мобильного приложения.

3.1.2.3. После успешной проверки действительности Карты на стороне Банка Мобильное приложение предложит Клиенту пройти аутентификацию посредством ввода в Мобильном приложении одноразового пароля, полученного в соответствующем SMS-сообщении на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, зарегистрированный в Банке как Средство информирования Клиента.

3.1.2.4. Подтверждает способ аутентификации Клиента, предложенный ему Мобильным приложением (например, вводом одноразового пароля, направляемого в виде SMS-сообщения на Средство информирования).

3.1.2.5. После успешной аутентификации Клиента Мобильное приложение получает информации о факте создания/регистрации Цифровой карты и подгружает соответствующее ей Электронное представление.

Держатель получает SMS-сообщение от Банка на Средство информирования об успешном завершении регистрации или о неуспешной регистрации Цифровой карты.

3.1.2.6. В случае возникновения технических ошибок при создании/регистрации Цифровой Карты в Мобильном приложении Клиент может обратиться в Консультационный центр Банка.

3.1.3. Полное описание шагов создания/регистрации и использования Цифровой карты в Мобильном приложении в зависимости от Мобильного приложения, Мобильного устройства и способа оплаты предоставлено на сайтах Сервис-провайдеров: mironline.ru.

3.1.4. Для осуществления Бесконтактной операции в ТСП:

3.1.4.1. Клиент проверяет сумму платежа на дисплее считывающего устройства (терминала).

3.1.4.2. Клиент вводит Аутентификационные данные в Мобильном устройстве для активации Мобильного приложения.

3.1.4.3. Клиент при необходимости выбирает в Мобильном приложении Электронное представление соответствующей Цифровой карты, с помощью которой будет совершаться операция оплаты.

3.1.4.4. Клиент подносит Мобильное устройство к считывающему устройству (терминалу).

3.1.4.5. Подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты является совокупность действий, совершенных в соответствии с пп. 3.1.4.2 - 3.1.4.4 Правил.

3.1.4.6. В отдельных случаях Клиенту может быть предложено подтвердить распоряжение на осуществление операции с использованием Цифровой карты путем дополнительного ввода ПИН-кода Карты на считывающем устройстве (терминале) в ТСП. В этом случае подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты является совокупность действий, совершенных в соответствии с пп. 3.1.4.2 - 3.1.4.4 Правил, а также ввод ПИН-кода.

3.1.5. Для осуществления Дистанционной операции:

3.1.5.1. Клиент выбирает в мобильном приложении ТСП, приложениях Сервис-провайдера, или сайтах в сети Интернет, взаимодействующих с Мобильным приложением, товар/работу/услугу, которая будет оплачена посредством использования Цифровой карты в Мобильном приложении.

3.1.5.2. Клиент проверяет сумму и иные реквизиты платежа.

3.1.5.3. Клиент выбирает в Мобильном приложении Электронное представление соответствующей Цифровой карты, с помощью которой будет совершена операция оплаты.

3.1.5.4. Клиент подтверждает операцию оплаты с использованием Цифровой карты путем ввода Аутентификационных данных в Мобильном приложении.

3.1.5.5. Подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты в этом случае является ввод Аутентификационных данных в Мобильном приложении.

3.2. Просмотр информации о Цифровой карте и совершенных с ее использованием операциях.

3.2.1. С использованием Мобильного приложения Клиенту может быть предоставлен доступ к следующей информации:

- информация о статусе, блокировке Цифровой карты;
- информация о последних операциях, совершенных с использованием этой Цифровой карты: дата, сумма, место операции, наименование продавца, иная информации в соответствии с Правилами Сервис-провайдера (при условии, что Мобильное устройство поддерживает данную функцию). В Мобильном приложении может быть предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты.

3.2.2. Информацию об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты, Банк предоставляет Клиенту как об операциях, совершенных по Карте, с использованием реквизитов которой была создана Цифровая карта, в соответствии с заключенным Договором с Банком, Правилами Банка.

4. Права и обязанности Клиента и Банка.

4.1. Права и обязанности Клиента:

4.1.1. До создания Цифровой карты в Мобильном приложении Клиент обязан убедиться, что на Мобильном устройстве зарегистрированы Биометрические данные только самого Клиента и только такие Биометрические данные Клиента будут являться Аутентификационными данными Клиента для целей использования Мобильного приложения. Биометрические данные других лиц не могут применяться как Аутентификационные данные. В случае нарушения данного условия Клиент несет все финансовые риски, связанные с использованием Биометрических данных самого Клиента третьими лицами в Мобильных приложениях на их Мобильных устройствах, равно как и все финансовые риски, связанные с использованием биометрических данных третьих лиц в Мобильных приложениях на Мобильном устройстве Клиента. Если для идентификации Клиента в Мобильном приложении и/или совершения операций по Цифровой карте Клиента посредством Мобильного приложения на Мобильном устройстве Клиента используют Аутентификационные данные другого лица, они будут считаться Аутентификационными данными самого Клиента независимо от того, принадлежали ли использованные Аутентификационные данные Клиенту или другому лицу.

4.1.2. Клиент обязан обеспечить безопасное хранение своих Аутентификационных данных и безопасное хранение данных Карты, в том числе, исключив доступ к ним третьих лиц.

4.1.3. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Карты, и/или данных Цифровой карты, утери Мобильного устройства Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, как об утрате Карты, в порядке, изложенном в Договоре с Банком, Правилах Банка. Дополнительно в целях блокирования или удаления всех данных с Мобильного устройства, Клиент может воспользоваться сервисом "Samsung Find My Mobile" на findmymobile.samsung.com для мобильных устройств от Samsung, сервисом "Поиск телефона" на myaccount.google.com для мобильных устройств с операционной системой Android, сервисом iCloud* для мобильных устройств с операционной системой iOS.

4.1.4. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации данных Цифровой карты и/или данных Карты и/или утрате Мобильного устройства, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

4.1.5. Операции, совершенные с использованием Цифровой карты и Аутентификационных данных, зарегистрированных в Мобильном устройстве Клиента, считаются операциями, совершенными лично Клиентом.

4.1.6. Клиент не вправе передавать Мобильное устройство третьим лицам, разглашать Аутентификационные данные. Держатель не вправе сообщать полные данные Карты третьим лицам. Если Клиент не сообщил в Банк об утрате и/или компрометации данных Карты в соответствии с п. 4.1.3 настоящего Соглашения, операции, совершенные с использованием Цифровой карты в порядке, предусмотренном условиями настоящего Соглашения, считаются операциями, совершенными лично Держателем.

4.1.7. Клиент вправе использовать для создания Цифровой карты любую действующую Карту, предоставленную Клиенту (прошедшую активацию и не являющуюся заблокированной, потерянной, украденной или с истекшим сроком действия).

4.1.8. Клиент вправе использовать реквизиты одной и той же Карты для выпуска Цифровых карт в разных Мобильных устройствах.

4.1.9. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Цифровой карты, самостоятельно удалив ее из Мобильного приложения, удалив ее Электронное представление, или позвонив в Консультационный центр (в случае, если это применимо в отношении конкретного Мобильного приложения).

4.1.10. При блокировке, замене или окончании срока действия Карты, Клиент обязан самостоятельно удалить соответствующую Цифровую карту из Мобильного приложения или связаться для этого с Консультационным центром (в случае, если это применимо в отношении конкретного Мобильного приложения).

4.2. Права и обязанности Банка:

4.2.1. Банк вправе отказать Клиенту в создании/регистрации Цифровой карты в Мобильном приложении по своему усмотрению и без указания причин.

4.2.2. Банк вправе блокировать возможность использования Цифровой карты в Мобильном приложении в случаях:

4.2.2.1. неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением и/или Договором с Банком и/или Правилами Банка;

4.2.2.2. подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты. Блокировка Карты влечет за собой невозможность использования (блокировку) Цифровой карты.

4.2.2.3. Банк вправе в любое время и по своему усмотрению:

- изменить список Карт, которые могут быть использованы в Мобильном приложении;
- изменить Электронное представление карты;
- начать/прекратить сотрудничество с тем или иным Сервис-провайдером.

4.2.2.4. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты через Консультационный центр.

5. Договоры с третьими лицами

5.1. Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты. Сервис-провайдер, Оператор беспроводной связи и/или иные третьи лица, в том числе оказывающие услуги в рамках Мобильного приложения, заключают отдельные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих

сайтов в сети Интернет. Банк не несет ответственность за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, Операторов беспроводной связи и иных третьих лиц.

5.2. Клиент обязан ознакомиться с Правилами договоров Сервис-провайдера, Операторов беспроводной связи и/или иных третьих лиц до создания, активирования или использования Цифровой карты в Мобильном приложении.

5.3. Банк не несет ответственность, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьего лица, а также его иных продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные устройства). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьего лица, Клиент должен обращаться непосредственно к такому третьему лицу для получения клиентской поддержки и помощи.

При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Цифровой карты) в том числе, связанным с:

- поддержкой разрешенных Сервис-провайдером Мобильных устройств,
- необходимостью получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Мобильного приложения, а также о минимальных требованиях по программному и аппаратному обеспечению,
- необходимостью получения сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного устройства, Мобильного приложения или сети Интернет,

Клиент должен обращаться в службу поддержки третьего лица, в том числе Сервис-провайдера, Оператора беспроводной связи.

6. Стоимость услуг

6.1. Банк не взимает плату за создание и использование Цифровой карты.

6.2. Держатель должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты и иные условия, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты, например, плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая Оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов, установленных третьими лицами.

7. Конфиденциальность и безопасность

7.1. Конфиденциальная информация:

7.1.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также Договором с Банком и Правилами Банка.

Настоящим Клиент, действуя по своей воле и в своих интересах в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие как Банку, так АО "НСПК" (адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11, ОГРН 1147746831352, ИНН 7706812159) и любым третьим лицам, которые в результате такой обработки получили персональные данные, агентам Банка на обработку своих персональных данных, в том числе:

- на любые действия с персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;
- в отношении любой относящейся к Клиенту информации, полученной Банком, как от Клиента, так и от третьих лиц;

- на срок действия Соглашения, а также в течение 10 (Десяти) лет с даты его прекращения;
- на обработку персональных данных любым способом, в том числе с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители).

Сбор, обработка и использование технических, персональных данных Клиента и связанной с ним информации, включая, но не ограничиваясь, информацию о Мобильном устройстве, осуществляется в целях:

- осуществления прав в соответствии с заключенными с Клиентом договорами (соглашениями);
- обновления и усовершенствования продуктов, услуг;
- повышения безопасности оказываемых услуг;
- предотвращения мошенничества;
- выполнения требований законодательства РФ;
- предоставления информации на запросы уполномоченных государственных органов РФ;
- предоставления Клиенту объявлений и предложений.

Помимо прочего вышеуказанное согласие распространяется на:

- передачу Банком (в том числе трансграничную передачу) ПС, Сервис-провайдеру и их аффилированным лицам персональных данных Клиента в соответствии с настоящим Соглашением (включая следующие данные: номер мобильного телефона, адрес электронной почты, реквизиты Карты, информация об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты);
- получение (сбор) Банком (как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации) от ПС, Сервис-провайдера и их аффилированных лиц персональных данных Клиента, а также на иную обработку Банком таких персональных данных, полученных от ПС, Сервис-провайдера и их аффилированных лиц, включая передачу (в том числе трансграничную передачу).

Клиент вправе отозвать вышеуказанное согласие посредством направления в Банк письменного уведомления, подписанного Клиентом собственноручно. Клиент подтверждает, что Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия, если иное не предусмотрено законодательством РФ. При поступлении в Банк такого уведомления все Цифровые Карты подлежат удалению из памяти всех Мобильных устройств Клиента.

7.1.2. Банк не несет ответственности за услуги Сервис-провайдера или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Мобильного приложения, регулируется условиями Сервис-провайдера и договорами с третьими лицами, но не регулируется настоящим Соглашением и Договором с Банком, Правилами Банка.

7.1.3. Банк не осуществляет сбор и хранение Аутентификационных данных, которые используются в Мобильном приложении.

7.2. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного устройства Клиента:

7.2.1. В случае потери Клиентом или кражи у Клиента Мобильного устройства, компрометации Цифровой карты и (или) ее использования без согласия Клиента, или использования Мобильного приложения на Мобильном устройстве без согласия Клиента и/или компрометации Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных

фактов, уведомить об этом Банк как об утрате Карты, в порядке, изложенном в п. 4.1.3 настоящего Соглашения.

7.2.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрированы только Биометрические данные самого Клиента во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации о Клиенте.

7.2.3. При смене (замене, получении нового) Мобильного устройства Клиент обязан убедиться, что с заменяемого Мобильного устройства удалены все Цифровые карты, Аутентификационные данные, иная личная информация, если Клиент в дальнейшем не планирует использовать заменяемое Мобильное устройство для совершения операций с использованием Цифровых карт.

7.2.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых проверок и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт или Цифровых Карт.

7.2.5. В Мобильном приложении и/или в Мобильном устройстве могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Банк не несет ответственность за надлежащее функционирование таких мер обеспечения безопасности. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт, созданных посредством Мобильного приложения на Мобильном устройстве.

7.3. Защита паролей Мобильного приложения, иных Аутентификационных данных и Карт, которые выбраны для использования в качестве Цифровых карт:

7.3.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность Карт и иных сведений, номеров и паролей, используемых для идентификации и/или аутентификации Клиента.

7.3.2. При получении SMS-сообщения с информацией о том, что Клиент зарегистрировался в Мобильном приложении, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии информации об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты, с которыми Клиент не согласен, Клиент обязан незамедлительно проинформировать Банк в соответствии с Правилами Договора с Банком и/или Правил Банка.

7.4. В случае, если к одной Карте было создано более одной Цифровой карты и при обращении Клиента в Консультационный центр по вопросу удаления одной из таких Цифровых карт у Банка отсутствует возможность ее идентификации, Банк оставляет за собой право удалить все Цифровые карты Держателя, созданные к такой Карте.

8. Ограничения при предоставлении услуг

8.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Мобильного приложения и доступности сети Интернет. Банк не является оператором услуг Мобильного приложения или оператором связи и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Мобильного приложения или сети Интернет (задержек сети, ограничений зоны предоставления услуг, сбоя систем или прерывании связи).

8.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию

или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных.

8.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку по сети Интернет с Мобильного устройства Клиента (или от Банка), Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения в соответствии с уровнем безопасности передачи или иными стандартами безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS-сообщений.

8.4. Помимо прав аннулирования, блокировки и закрытия Карты Держателя, как указано в Договоре с Банком и/или Правилах Банка, Банк оставляет за собой право на любых основаниях прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие Клиента в Мобильном приложении. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им Соглашения, Договора с Банком, Правил Банка, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.

8.5. Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом Цифровой карты и/или изменить функции Мобильного приложения без предварительного получения согласия со стороны Банка. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственность перед Клиентом или третьей стороной. При этом Карта Держателя не блокируется.

8.6. После устранения временного блокирования или приостановки функционирования Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие/отсутствие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование Цифровой карты в Мобильном приложении (если применимо в соответствии с Договором с Банком или Правилами Банка).

9. Порядок внесения изменений и дополнений в Соглашение

9.1. Банк имеет право изменять Соглашение. В случае изменения Соглашения Банк информирует Клиента об изменениях, вносимых в Соглашение, в соответствии с Договором с Банком или Правилами Банка.

9.2. При несогласии с изменениями, внесенными в Соглашение, Клиент имеет право отказаться от пользования услугами, предоставляемыми в рамках Соглашения, путем удаления всех Цифровых карт из Мобильного приложения, пройдя соответствующие процедуры до даты вступления изменений в силу, и проинформировать об этом Банк способами, указанными в Договоре с Банком или Правилах Банка.

9.3. Наличие Цифровых карт Клиента в Мобильном приложении в дату вступления в силу изменений является согласием Клиента с такими изменениями.

10. Способы направления Банком сообщений/уведомлений

10.1. Клиент соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения в рамках Соглашения любым из следующих способов (в зависимости от заключенного между Банком и Клиентом Договора):

10.1.1. SMS-сообщение/сообщение на Средство информирования (номер мобильного телефона или адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку в качестве надлежащего средства направления уведомлений Клиенту в рамках Правил Банка);

10.1.2. С использованием возможностей Мобильного приложения, в том числе, но не ограничиваясь, Push-уведомление.

11. Урегулирование споров.

11.1. Любые споры, возникающие по предмету Соглашения или в связи с ними в отношении любой Цифровой карты, регулируются положениями о спорах, указанными в Договоре с Банком, Правилах Банка.

