УТВЕРЖДЕНО
Председатель Правления
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
Н.Н. Долгунов
Приказ № П2429 от «29» октября 2026 г.
(дата ввода в действие: «06» ноября 2026 г.)

ПРАВИЛА
предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта

Настоящие «Правила предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта (далее по тексту – Правила) являются формуляром АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее по тексту – Банк) и должны рассматриваться физическими лицами (далее по тексту – Клиент) как публичное предложение (оферта) Банка заключить договор присоединения на условиях, определенных настоящими Правилами.

1. Термины и определения.

Авиакомпания – публичное акционерное общество «Авиакомпания «Сибирь».

Авторизация – разрешение Банка на проведение операции с использованием банковской карты и подтверждающее его обязательство по исполнению оформленных в результате такой операции документов. Сумма Авторизации блокируется на Счете до проведения процедуры списания средств на основании подтверждающих Документов. В случае непоступления Документов блокировка снимается в сроки, предусмотренные правилами платежной системы.

«АЭБ Онлайн» - система дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн» (ДБО «АЭБ Онлайн»), – совокупность программно-аппаратных средств, а также мобильное приложение «АЭБ Онлайн», согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях с целью предоставления Клиенту услуг с использованием Системы, а также формирование, передачу, регистрацию Поручений Клиента на основании Договора дистанционного банковского обслуживания.

Банк – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество. Место нахождения: Российская Федерация, Республика Саха (Якутия), 677000, г. Якутск, пр. Ленина, д. 1. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2602, выдана «08» июня 2015 года Центральным Банком Российской Федерации.

Блокирование карты – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих функционирование карты (в последнем случае предусматривается изъятие карты при ее предъявлении к обслуживанию).

Виртуальная карта – основная или дополнительная банковская предоплаченная карта платежной системы VISA, выпущенная Банком без материального носителя, являющаяся персонифицированным электронным средством платежа и предназначенная для совершения Клиентом Операций. Под виртуальной картой понимается совокупность ее реквизитов (номер карты, срока действия карты, спецсимволы и коды), позволяющих Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях совершения Операций.

Выписка – отчет об операциях, совершенных по Счету, за определенный период времени.

Дата обработки расчетных документов – дата обработки документов, подтверждающих совершение операций по картам, в процессинговом центре Банка.

Дата совершения операций – дата получения Банком Документа и/или дата проведения авторизованного запроса для совершения операции оплаты товаров (работ, услуг), получения наличных денежных средств и получения на него подтверждения от Банка.

Дата списания средств со Счета – дата фактического списания суммы операции со Счета, открытого в Банке. Может отличаться от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.

Держатель карты (Держатель) – Клиент или другое физическое лицо, на имя которого Банк по Заявлению Клиента выпустил Карту, а также физическое лицо, Участник Программы, на имя которого Банк по заявлению Клиента выпустил карту «S7 Priority».

Доверенное лицо – физическое лицо, действующее от имени Клиента на основании надлежащим образом оформленной доверенности.

Договор – договор, регулирующий отношения по предоставлению и обслуживанию карты с овердрафтом, заключаемый между Банком и Клиентом путем направления Клиентов в адрес Банка Заявления и выполнения Клиентом всех действий, требуемых настоящими Правилами. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление Клиента,

настоящие Правила и Тарифы по картам Банка.

Договор о предоставлении овердрафта – договор о предоставлении Овердрафта, условия которого изложены в настоящих Правилах и Заявлении на овердрафт.

Документ – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или её реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. платежными системами) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов.

Должностное лицо публичной международной организации (МПДЛ) – международный гражданский служащий или любое лицо, которое уполномочено такой организацией действовать от ее имени. Служащие среднего и низшего уровня не охватываются понятием МПДЛ.

Дополнительная карта – карта, выпущенная Банком на основании Заявления Клиента, дополнительно к основной Карте, как на имя самого Клиента, так и на указанного Клиентом представителя (Держателя карты).

Идентификация – установление личности Клиента, Держателя карты или Доверенного лица. Идентификация Клиента, Держателя карты или Доверенного лица в Банке осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Идентификация Держателя при обращении в Банк по телефону осуществляется по Кодовому слову и/или другой персональной информации, указанной Держателем карты в Заявлении.

Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ) - назначаемое или избираемое лицо, которому доверены или были доверены публичные функции в соответствии с занимаемой должностью в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия. Служащие среднего и низшего уровня не охватываются понятием ИПДЛ.

Задолженность – все суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Овердрафтом, сумму начисленной неустойки (штрафа), предусмотренных Договором, Правилами и Тарифами.

Закон № 161-ФЗ - Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Заявление-Анкета на предоставление Овердрафта (далее – Заявление на овердрафт) – предлагаемая Банком официальная письменная форма, содержащая анкетные данные, предназначенная для заполнения Клиентом, подписанная Клиентом и предоставленная в Банк для установления лимита овердрафта.

Заявление (оферта) (далее - Заявление) – Заявление на предоставление банковской карты. Представляет собой документ (форма, которого приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам), подписанный Клиентом и переданный им в Банк, содержащий предложение (оферту) Клиента к банку заключить Договор путем присоединения к настоящим Правилам.

Законный представитель – дееспособное физическое лицо, представляющее интересы Клиента, возраст которого составляет от 14 до 18 лет, в силу полномочия, основанного на указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления (один из родителей, опекунов, иной законный представитель).

Карта – банковская карта платежной системы VISA, MasterCard, МИР и JCB эмитированная Банком, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, а также за счет предоставленного Банком овердрафта в пределах установленного Лимита овердрафта в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на банковском счете Клиента денежных средств.

Карта «Харысхал» – основная или дополнительная неименная банковская дебетовая карта платежной системы МИР, эмитированная Банком.

Карта «S7 Priority» – основная или дополнительная банковская дебетовая карта платежной системы Visa категории Classic или Gold, эмитированная Банком, дизайн которой включает в себя товарный знак S7 Priority, право использования которого есть у Авиакомпании, товарный знак Банка, позволяющая ее Держателю:

- Осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг, а также получать наличные денежные средства и совершать иные операции в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями соответствующего договора, заключенного между Банком и Держателем;
- Зарегистрироваться в качестве Участника Программы, используя номер Участника (Member ID), указанный на карте «S7 Priority», в случае если Участник не был ранее зарегистрирован под другим номером;

За совершение с использованием карты «S7 Priority» операций безналичной оплаты товаров, работ и услуг получать на Счет Участника Программы Мили.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление Операций с использованием карты.

Кодовое слово – слово, указанное Держателем карты в Заявлении, используемое для Идентификации Держателя карты при его обращении в Банк по телефону.

Лимит овердрафта – установленная Банком максимальная единовременная сумма задолженности.

Миля (включая **Бонусные** и **Статусные Мили**) – единица измерения, используемая в Программе и начисляемая Участникам Программы Авиакомпанией в соответствии с правилами Программы, дающая право Участникам Программы на получение поощрений, предоставляемых в рамках Программы. В дальнейшем под термином «**Миля**» без дополнительных оговорок понимается **Бонусная Миля**. В рамках настоящего Договора Мили включают в себя:

- «Премиальные» Мили, начисляемые Участнику, при использовании Карт «S7 Priority» для оплаты товаров, работ и услуг.
- «Приветственные» Мили, начисляемые Участнику по факту первой оплаты товаров, работ и/или услуг с помощью Карты «S7 Priority».
- «Промо» Мили, начисляемые Участнику в рамках поощрительных акций, направленных на дополнительное стимулирование использования Карт «S7 Priority», на продвижение и открытие новых Карт «S7 Priority», а также на продвижение иных продуктов Банка.

Минимальный платеж – фиксированный минимальный платеж по основному долгу, который должен быть погашен в расчетный период, следующий за истекшим, для погашения задолженности Клиента по предоставленному Овердрафту.

Обязательный ежемесячный платеж – обязательный ежемесячный платеж, подлежащий обязательному внесению на Счет в расчетный период, следующий за истекшим, для погашения задолженности Клиента по предоставленному Овердрафту и начисленным процентам, и включающий:

-начисленные проценты на непросроченную часть за истекший расчетный период;

-полную сумму непросроченной задолженности по Овердрафту, предоставленным сверх Лимита овердрафта (при установленном или аннулированном лимите овердрафта), по состоянию на конец последнего дня расчетного периода;

-установленную Тарифами Банка часть непросроченной задолженности по Овердрафту, предоставленным в пределах Лимита овердрафта, по состоянию на конец последнего дня расчетного периода, но не меньше Минимального платежа.

Овердрафт – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Клиента в пределах лимита овердрафта.

Операция - любая подлежащая отражению на счете Операция, в том числе:

-Платежные Операции с помощью Карты, иных ЭСП (оплата товаров, получение наличных денежных средств, переводы, платежи);

-внесение денежных средств на Счет наличным либо безналичным путем;

-возврат платежа;

-списание Банком денежных средств в погашение задолженности;

-зачисление Банком начисленных на остаток денежных средств на Счете процентов в соответствии с Тарифами (если начисление процентов на остаток денежных средств на Счете предусмотрено Тарифами);

-другие операции, подлежащие отражению на счете.

Основной долг – предоставленный Банком Клиенту овердрафт, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

Особые обстоятельства – расторжение трудового договора между Клиентом и Банком /Предприятием либо расторжение Договора на обслуживание Предприятия.

Отчетный месяц – календарный месяц оказания Авиакомпанией Банку услуг, предусмотренных договором, заключенным между Банком и Авиакомпанией.

Официальный сайт Банка (Сайт, Сайт Банка) - сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.albank.ru.

Перевыпуск Карты – действия Банка по обеспечению совершения Операций с использованием новой Карты, выпущенной Держателю взамен утерянной/ украденной/изъятой Карты, испорченной Карты (с размагниченной полосой либо приведенной в состояние негодности иным способом), а также Карты с истекшим сроком действия (Продление срока действия Карты).

ПИН-код - персональный идентификационный номер, предоставленный Клиенту путем направления SMS-сообщения, представляющий собой известный только Клиенту цифровой код, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента и используемый Клиентом при проведении операций с использованием Карты в случае его запроса.

Программа – мотивационная программа «S7 Priority», согласно которой осуществляется поощрение физических лиц, пользующихся услугами Авиакомпании.

Программа 3-D Secure (далее - 3-D Secure) – сервисная услуга международных платежных систем Visa и MasterCard, предназначенная для выполнения расчетов по Картам в сети Интернет в более защищенном режиме. Действует для карт VISA и MasterCard Банка, подключается автоматически на все карты, эмитированные банком (в том числе выпущенные ранее даты внесения изменений в Правила в настоящей редакции).

Программа МИР Accept (далее – МИР Accept) – сервисная услуга международных платежных систем МИР, предназначенная для выполнения расчетов по Картам в сети Интернет в более защищенном режиме. Действует для карт МИР Банка, подключается автоматически на все Карты, эмитированные Банком (в том числе выпущенные ранее даты внесения изменений в Правила в настоящей редакции).

Расчетная дата – день закрытия расчетного периода, начисления комиссий, процентов, сумм обязательных платежей, определение просроченных ссуд, процентов и пеней. Если расчетная дата попадает на выходной или праздничный день, то расчетная дата переносится на последний рабочий день текущего расчетного периода.

Расчетный период – период между двумя последовательными Расчетными датами.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения расходных операций по Счету с использованием Банковской карты за счет средств Клиента и/или Лимита овердрафта.

Реквизиты Карты – номер, срок действия, кодировка магнитной полосы (информация,

записанная на магнитную полосу Карты), спецсимволы и коды, изображенные на Карте, иные реквизиты Карты.

Российские должностные лица (РДЛ) – лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

Сервис «MAX» – национальная цифровая платформа, содержащая возможность обмена электронными сообщениями между его пользователями, при котором пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности. Сервис доступен пользователю через приложения для мобильных устройств и персональных компьютеров, а также через веб-приложение для персональных компьютеров по адресу https://web.max.ru. Актуальная информация о Сервисе и его функциональности размещается на официальном сайте https://max.ru.

Сообщение посредством Сервиса «MAX» – электронное сообщение, направляемое Банком Клиенту, являющемуся пользователем Сервиса «MAX», посредством чат-бота Банка в Сервисе «MAX». Для получения сообщений посредством Сервиса «MAX» Клиент самостоятельно совершает действия по регистрации в Сервисе «MAX» и подключению чат-бота Банка.

Срок полного возврата Овердрафта - срок, не позднее которого Клиент обязан вернуть Овердрафт и уплатить все проценты.

Срок предоставления лимита овердрафта – срок, в течении которого Банк осуществляет кредитование Счета Клиента при установленном Лимите овердрафта.

Счет – счет в Банке, открываемый физическим лицам для учета операций по банковской карте.

Счет Участника Программы – учетная запись Участника Программы, присвоенная ему Авиакомпанией в рамках Программы, и используемая Авиакомпанией для учета начисляемых и списываемых Миль Участника.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее реализацию товара / услуги / работы, в рамках торгового эквайринга.

Утрата Карты – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам Карты (в том числе передача Карты другим лицам), а также получение информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты другими лицами.

Участник Программы (Участник) – физическое лицо, зарегистрированное в Программе.

Услуга «Уведомление об операциях по счету» - услуга Банка по информированию Клиента о состоянии его банковских счетов, открытых по договорам на обслуживание физических лиц с использованием банковской карты, договоров вклада и пр. Услуга «Уведомление об операциях по счету» подключается к каждому Счету отдельно, является платной и предоставляется Клиенту при условии оплаты за месячное обслуживание согласно действующим Тарифам Банка, подключение услуги - бесплатно. Для Клиентов, подключенных к услуге «Уведомление об операциях по счету», Банк осуществляет отправку уведомлений по каждой совершенной операции путем направления Push-уведомлений посредством мобильного приложения «АЭБ-онлайн»/SMS-сообщений/электронных сообщений посредством Сервиса «MAX». Уведомление об операциях по Карте осуществляется в рамках предоставления Банком Услуги «Уведомление об операциях по счету».

Чат-бот Банка – программное обеспечение Сервиса «MAX», обеспечивающее автоматизированное взаимодействие и обмен информацией, включая отправку и получение

электронных сообщений между Клиентом, являющимся пользователем Сервиса «MAX» и Банком.

Member ID – номер Участника, зарезервированный Банком за Держателем Карты «S7 Priority» в процессе ее выпуска из Диапазона номеров MemberID, предоставленных Банку Авиакомпанией. Member ID необходим для регистрации Держателя Карты «S7 Priority» в качестве Участника Программы и дальнейшей идентификации Участника Программы в информационной системе Авиакомпании.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления Переводов, а также совершения иных операций, предусмотренных Договором, с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт, Виртуальной карты, «АЭБ Онлайн», СБП, Mir Pay, токенизированных карт, а также иных технических устройств.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП. Перевод электронных денег не может превышать сумму денежных средств, предоставленную клиентом оператору ЭДС, то есть превышать остаток электронных денег.

Push-уведомление – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на мобильное устройство Клиента с установленным на нем мобильным приложением «АЭБ Онлайн».

SMS–сообщение – сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

2. Основные положения

2.1. Правила являются формой договора присоединения (далее – Договор). В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом Заявления и акцепта Банком заявления Клиента. Подписание Заявления означает принятие Клиентом настоящих Правил, Тарифов и обязательство их неукоснительно соблюдать.

Заявление может быть подано в Банк следующими способами:

- путем передачи в Банк письменного Заявления, собственноручно подписанного Клиентом;
- путем заполнения формы на сайте Банка или в «АЭБ -Онлайн». В указанном случае Клиент подписывает Заявление в последующем при посещении Банка.

2.2. На основании Заявления Клиента Банк может выпустить дополнительную Карту на имя указанного Клиентом Держателя Карты. Заказанные, переизданные, продленные карты сохраняются в Банке для выдачи Держателю в течение 1 года.

2.3. Заключая Договор, Клиент гарантирует, что вся предоставленная им информация в Банк (в том числе в анкетные данные в Заявлении) является верной, полной и точной, что им не скрыты какие-либо обстоятельства, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка о заключении Договора и предоставлении Клиенту Овердрафта.

2.4. Клиент предоставляет Банку право на списание со Счета Клиента сумм Операций без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, сумм комиссий по их обслуживанию, а при наличии Задолженности с иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке. Право на списание без распоряжения Клиента

предоставлено Клиентом Банку в соответствии с условиями Заявления Клиента на получение банковской карты и/или Договором в соответствии с настоящими Правилами.

2.5. Стороны договорились, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и/или Тарифы, если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. В случае внесения изменений в Правила и/или Тарифы Банком в одностороннем порядке, Банк доводит до сведения Клиента новую редакцию Правил и/или Тарифов путем размещения новой редакции Правил и/или Тарифов на стендах в операционном зале Банка и на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: http://www.albank.ru/. В случае, если после вступления в силу изменений, Клиент продолжает договорные отношения, то предложенные Банком изменения считаются безоговорочно принятыми Клиентом.

2.7. В случае несогласия с изменением настоящих Правил и/или Тарифов Клиент имеет право досрочно расторгнуть Договор путем передачи в Банк оригинального экземпляра подписанного заявления о расторжении Договора на бумажном носителе в порядке, установленном п. 10.3. настоящих Правил.

2.8. Любые изменения и дополнения, внесенные в настоящие Правила, и вступившие в силу в соответствии с настоящими Правилами, равно распространяются на всех Клиентов, в том числе на тех, которые заключили Договор до вступления в силу таких изменений и дополнений.

2.9. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Держателю в выпуске Карты, а в случаях, предусмотренных Правилами (или при их нарушении Держателем), приостановить действие Карты и/или прекратить кредитование. Держатель должен подписать Карту по получении. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты третьим лицам запрещена.

2.10. Клиент несет ответственность по всем Операциям, совершенным с использованием основной и дополнительной Карт. Все Операции, совершенные по дополнительной Карте в рамках Договора, считаются совершенными за счет самого Клиента. Задолженность, образующаяся вследствие использования дополнительных Карт, отражается на Счете и является Задолженностью Клиента. Банковские комиссии за обслуживание дополнительных Карт Банк списывает со Счета Клиента.

2.11. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем карты как основной, так и дополнительной карты настоящих Правил, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

2.12. Настоящие Правила могут быть изменены полностью или в части при применении к другим банковским продуктам АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО путем принятия специальных правил. При этом настоящие Правила применяются к отношениям сторон в части, не противоречащей специальным правилам.

2.13. Идентификация Клиента при использовании им программы 3-D Secure, МИР Accept, системы Дистанционного Банковского Обслуживания (далее - ДБО), в том числе при открытии новых счетов в системе ДБО, считается произведенной в момент подписания Клиентом Заявления о присоединении к Договору и акцепта Банком указанного Заявления Клиента, согласно п.2.1. настоящих Правил.

2.14. По Заявлению Клиента (Приложение № 1) Банк может выпустить Карту «S7 Priority», расчет, начисление и списание Миль по которой регулируются Правилами расчета Миль по Карте «S7 Priority», оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (Приложение №6).

2.15. Для открытия банковского счета Клиенту, возраст которого составляет от 14 до 18 лет (далее - Несовершеннолетний), требуется письменное согласие Законного представителя по форме соответствующего приложения к настоящим Правилам. При этом Клиент считается достигшим 18 лет на следующий день после соответствующего дня рождения.

3. Режим счета

3.1. На основании Заявления Клиента, Банк открывает Счет и выпускает Карту к Счету Клиента на имя указанного Клиентом Держателя карты, при условии получения Банком надлежащим образом оформленного и подписанного Клиентом Заявления.

3.2. Номер Счета определяется Банком и сообщается Клиенту по его требованию.

3.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Счета (номера Счетов), открытого для обслуживания расчетов по Карте. При этом денежные средства, поступающие на Счет, Банк обязуется зачислять на Счет, на котором учитываются денежные средства на момент их поступления. В случае одностороннего изменения номера счета Клиент считается уведомленным об изменении с момента совершения первой Операции по счету и/или при первом обращении в Банк после такого изменения и/или получения документов и информации свидетельствующих об изменение номера Счета.

3.4. Средства со Счета могут быть использованы только для расчетов по Операциям, для оплаты услуг Банка и/или платежных систем по совершенным Операциям и для обслуживания кредита, предоставленного в форме овердрафта, в порядке, предусмотренном в действующем законодательстве РФ.

3.5. Зачисление денежных средств на Счет осуществляется:

3.5.1. путем внесения наличных денежных средств через кассу, терминалы и банкоматы Банка;

3.5.2. безналичным путем по реквизитам Счета в Банке;

3.5.3. при зачислении суммы Операций, связанных с возвратом покупок, совершенных с использованием Карты, суммы по оспоренным операциям.

3.6. Банк осуществляет списание денежных средств со Счета без распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных в действующем законодательстве РФ, согласно настоящих Правил и Договора, заключенного между Банком и Клиентом. Списание Банком денежных средств со Счета без распоряжения Клиента производятся в случаях, предусмотренных в Договоре, и в соответствии с очередностью, установленной в п. 5.1.9 настоящих Правил.

3.7. Стороны признают, что совершенные с использованием Карты Операции эквивалентны поручениям Держателя на безналичное списание и выдачу наличных денежных средств со счета. Операции, совершенные с вводом ПИН – кода, приравниваются к Операциям, подписанным собственноручной подписью Клиента.

4. Порядок предоставления Овердрафта и гашения задолженности

4.1. Решение о предоставлении либо отказе в предоставлении Овердрафта Банк принимает на основании поданного Клиентом Заявления на овердрафт. Дополнительно до рассмотрения или в процессе рассмотрения Заявления на овердрафт Банк может потребовать от Клиента дополнительные документы, подтверждающие информацию о его финансовом состоянии.

4.2. Для оформления Овердрафта Клиент обязан представить следующие документы:

- паспорт гражданина РФ;
- Заявление на овердрафт.

Дополнительно, в случае отсутствия поступлений заработной платы на Счет за последние 6 (шесть) календарных месяцев, Клиент обязан предоставить справку 2-НДФЛ.

4.3. На основании принятого Банком положительного решения о предоставлении Овердрафта Банк устанавливает Лимит овердрафта в размере, указанном в графе «Установить лимит овердрафта в сумме» подписанного Банком Заявления на овердрафт.

4.4. Банк вправе, при условии последующего уведомления Клиента об этом любым доступным способом, отказать в предоставлении Клиенту Овердрафта и аннулировать Лимит овердрафта при наличии у Банка достаточных оснований полагать, что предоставленный Клиенту Овердрафт не будет погашен в срок, а также в случае поступления в Банк постановления службы судебных приставов/иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Клиента. Лимит овердрафта также аннулируется с момента наступления особых

обстоятельств на основании распоряжения структурного подразделения, осуществляющего взаимодействие с Предприятием.

4.5. За пользование Овердрафтом, полученным в пределах Лимита овердрафта, Клиент уплачивает Банку проценты исходя из размера процентов, указанного в графе «Процентная ставка» Заявления на овердрафт.

4.6. При наступлении Особых обстоятельств размер процентной ставки за пользование Овердрафтом, полученным в пределах Лимита овердрафта, устанавливается равным размеру процентной ставки, определенной в графе «Процентная ставка в случае наступления Особых обстоятельств» Тарифов Банка, если иное не будет дополнительно согласовано Сторонами.

4.7. За пользование денежными средствами, полученными сверх Лимита овердрафта, Клиент уплачивает Банку проценты за превышение Расходного лимита. Проценты за превышение Расходного лимита рассчитываются Банком на остаток задолженности по Овердрафту, предоставленный при кредитовании Счета сверх установленного Лимита овердрафта (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности) на начало каждого операционного дня пока Овердрафт, предоставленный сверх установленного Лимита овердрафта, остается непогашенным, исходя из периода фактического пользования Овердрафтом, количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно) и процентной ставки, указанной в Тарифах.

4.8. В случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных денежных средств Клиента Банк осуществляет кредитование счета без каких-либо дополнительных заявок Клиента в день поступления в Банк документа (в том числе электронного), содержащего информацию о подлежащих оплате расходных операциях Клиента-держателя расчетной карты.

4.9. Срок предоставления Овердрафта, размеры процентных ставок по Овердрафту, размер Лимита овердрафта, срок предоставления Лимита овердрафта, неустойки (штрафы) за несвоевременное погашение Овердрафта, определяются Тарифами.

4.10. Погашение Задолженности по Овердрафту производится путем списания банком денежных средств со Счета в соответствии с п.2.4. Правил.

4.11. При наличии Задолженности ее погашение производится с любых сумм, поступающих на Счет Клиента, до полного погашения.

4.12. Для исполнения п.4.11. Клиент может внести на Счет денежные средства способами, указанными в п.3.5. Правил.

4.13. При безналичном пополнении Счета, для своевременного и правильного зачисления денежных средств, при оформлении платежных документов, Клиент обязан в назначении платежа указывать номер Счета.

4.14. Если Задолженность не будет погашена в срок, установленный в Заявлении на овердрафт и/или настоящими Правилами, то Клиент уплачивает неустойку, в размере, предусмотренном Тарифами.

4.15. Датой погашения Задолженности и уплаты начисленных процентов, считается дата фактического списания средств со Счета.

4.16. Обязательства Клиента по Овердрафту считаются надлежаще и полностью исполненными после погашения всей суммы Задолженности, возмещения расходов Банка, связанных с взысканием Задолженности и иных платежей, предусмотренных Тарифами и (или) настоящими Правилами.

4.17. При достижении максимального количества случаев просроченной задолженности Банк приостанавливает предоставление Овердрафта Клиенту. Значение максимального количества случаев просроченной задолженности определено в Заявлении на овердрафт и/или Тарифах.

4.18. Возврат предоставленного Клиенту Овердрафта и уплата начисленных процентов в полном объеме должны быть осуществлены Клиентом не позднее Срока полного возврата Овердрафта, указанного в Заявлении на овердрафт.

4.19. Клиент вправе отказаться от получения Овердрафта, уведомив об этом Банк до истечения срока предоставления Овердрафта, установленного в Заявлении на овердрафт, или до истечения сроков, указанных в п. 4.20. настоящих Правил.

4.20. Банк (за исключением случаев принятия Банком России решения, указанного в статье 24.5 Федерального закона "О банках и банковской деятельности") предоставляет Овердрафт:

1) не ранее чем через четыре часа после подписания Клиентом Заявления на овердрафт, а также в случае увеличения лимита Овердрафта, если лимит Овердрафта составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;

2) не ранее чем через 48 часов после подписания Клиентом Заявления на овердрафт, а также в случае увеличения лимита Овердрафта, если лимит Овердрафта составляет более 200 тысяч рублей.

4.21. Банк обязан незамедлительно уведомить Клиента в письменной форме о сроках передачи Овердрафта и праве Клиента отказаться от получения Овердрафта в сроки, установленные п. 4.20. настоящих Правил.

4.22. Требования, установленные пунктами 4.19., 4.20. настоящих Правил, не применяются к случаям заключения Договора о предоставлении овердрафта, установленных ч. 9.5. ст. 7 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)".

4.23. Банк не вправе требовать исполнения Клиентом обязательств, начислять проценты и уступать права требования по Договору о предоставлении овердрафта при одновременном наличии следующих обстоятельств:

1) Банк нарушил требования, установленные статьями 24.2 - 24.4 Федерального закона "О банках и банковской деятельности" и частями 9.1 - 9.5 статьи 7 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)";

2) возбуждено уголовное дело по факту хищения денежных средств по Договору о предоставлении овердрафта у Клиента.

4.24. Копия постановления о возбуждении уголовного дела, указанного в пп. 2 п. 4.23. настоящих Правил, может быть направлена Клиентом Банку по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или вручена сотруднику Банка под расписку в подразделении Банка.

4.25. Ограничения, установленные п. 4.24. настоящих Правил, действуют со дня передачи Клиенту Овердрафта до дня вступления в законную силу приговора по уголовному делу или дня прекращения уголовного дела по основаниям, исключающим реабилитацию подозреваемого или обвиняемого.

4А. Порядок установления Клиентом запрета (снятия запрета) на заключение договоров потребительского кредита

4А.1. Клиент вправе установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - запрет).

4А.2. Для установления запрета (снятия запрета) Клиент вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг:

1) заявление о запрете;

2) заявление о снятии запрета.

4А.3. Заявление о запрете подается Клиентом во все квалифицированные бюро кредитных историй:

1) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания субъекта кредитной истории - физического лица при представлении субъектом кредитной истории - физическим лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

2) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного заявителем одним из следующих способов:

а) простой электронной подписью, ключ которой получен физическим лицом при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии идентификации физического лица;

б) усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

в) усиленной квалифицированной электронной подписью.

4А.4. Заявление о снятии запрета подается Клиентом способами, предусмотренными подпунктом 1 и абзацами "б" и "в" подпункта 2 пункта 4А.3 настоящих Правил.

4А.5. В целях обеспечения возможности проведения проверки наличия в кредитной истории Клиента запрета Клиент представляет Банку сведения о своем идентификационном номере налогоплательщика. Банк при принятии решения о предоставлении потребительского кредита (займа) на основании данных о фамилии, имени, отчестве (при наличии) Клиента, дате рождения, серии и номере паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, проводит проверку соответствия представленных Клиентом сведений о его идентификационном номере налогоплательщика сведениям из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, в случае, если ранее данная проверка в отношении такого Клиента Банком не проводилась.

4А.6. Сведения об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем Клиенту, могут быть получены Банком самостоятельно из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, и (или) из цифрового профиля гражданина, созданного на базе федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме". В случаях, предусмотренных настоящим пунктом Общих условий, проверка, предусмотренная пунктом 4А.5 настоящих Правил, Банком не проводится.

4А.7. При несоответствии представленных Клиентом сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленном в рамках проверки, проведенной в соответствии с пунктом 4А.5 настоящих Правил, или невозможности самостоятельного получения Банком в порядке, установленном пунктом 4А.6 настоящих Правил, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, Банк отказывает Клиенту в заключении договора потребительского кредита (займа). Банк обязан уведомить заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) с указанием причины отказа, предусмотренной настоящим пунктом, не позднее окончания рабочего дня, следующего

за днем принятия решения об отказе Клиенту в заключении договора потребительского кредита (займа).

4А.8. Банк не ранее чем за тридцать календарных дней до даты заключения договора потребительского кредита (займа) обязан запросить во всех квалифицированных бюро кредитных историй, а квалифицированные бюро кредитных историй обязаны предоставить информацию о наличии в кредитной истории Клиента сведений о запрете (снятии запрета) в порядке, установленном статьей 6.3 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях".

4А.9. При наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Клиента на день запроса Банком в соответствии с пунктом 4А.8 настоящих Правил информации о наличии в кредитной истории Клиента сведений о запрете (снятии запрета) Банк отказывает Клиенту в заключении договора потребительского кредита (займа), если на такой договор потребительского кредита (займа) распространяется запрет. Банк обязан уведомить заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа), на заключение которого распространяется действующий запрет, с указанием причины отказа, предусмотренной настоящим пунктом, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).

4А.10. Запрет считается действующим в одном из следующих случаев:

1) если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, содержится хотя бы одна дата начала действия запрета при отсутствии даты начала действия снятия запрета;

2) если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, хотя бы одна дата начала действия запрета равна самой последней дате начала действия снятия запрета или позднее самой последней даты начала действия снятия запрета.

4А.11. В случае, если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, даты начала действия снятия запрета, включенные в состав кредитной истории на основании одного заявления о внесении в кредитную историю сведений о снятии запрета (содержащего единые дату и время его подачи), не совпадают, действительной является только дата начала действия снятия запрета, которая наступила ранее.

4А.12. Юридические и физические лица не вправе требовать исполнения Клиентом обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:

1) при нарушении Банком требования пункта 4А.8 настоящих Правил и наличии на день заключения Банком с Клиентом договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого Клиента, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа) в соответствии с пунктом 4А.10 настоящих Правил;

2) при нарушении Банком требования предложения первого пункта 4А.9 настоящих Правил.

4А.13. В случае, если на дату запроса, предусмотренного пунктом 4А.8 настоящих Правил, Банком сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается Клиентом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению Клиента, направленному в бюро кредитных историй или Банку.

4А.14. Банк при наличии обстоятельств, указанных в пункте 4А.13 настоящих Правил, обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от Клиента заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с Клиентом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части,

направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита).

5. Права и обязанности Банка

5.1. **Банк вправе:**

5.1.1. Отказать Клиенту в заключении Договора и выпуске Карты в случае не указания Клиентом Адреса направления уведомлений о совершенных Операциях с использованием Карты.

5.1.2. Отказать в предоставлении Овердрафта. При этом причину такого отказа Банк объяснять не обязан.

5.1.3. Приостановить предоставление Овердрафта:

5.1.3.1. при неисполнении или ненадлежащем исполнения Клиентом его обязательств по своевременному погашению Задолженности, в частности, по погашению суммы Задолженности и уплате процентов, а также иных платежей, предусмотренных в настоящих Правилах и Тарифах;

5.1.3.2. в случае если Клиент не пользуется Овердрафтом в течение 6 месяцев.

5.1.4. Досрочно в одностороннем порядке отказать в предоставлении ранее установленного лимита Овердрафта и взыскать всю сумму Задолженности при ее наличии, в случае неисполнения Клиентом его обязательств, предусмотренных Тарифами и/или настоящими Правилами.

5.1.5. Осуществлять погашение Задолженности и/или просроченной Задолженности в следующей очередности:

в первую очередь – задолженность по процентам;

во вторую очередь – задолженность по основному долгу;

в третью очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;

в четвертую очередь – сумму основного долга за текущий период платежей;

в пятую очередь – сумму начисленной неустойки;

в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или договором на предоставление Овердрафта;

5.1.6. Банк вправе в одностороннем порядке изменить очередность погашения Задолженности, указанную в п. 5.1.5. настоящих Правил;

5.1.7. В случае расторжения Договора Банк вправе требовать от Клиента возврата Задолженности и иных расходов, предусмотренных в настоящих Правилах и Тарифах;

5.1.8. Произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении. Банк вправе отказаться от исполнения обязательств по договору и в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае непредоставления Клиентом документов, подтверждающих, указанные в Заявлении сведения, либо предоставления им недостоверных сведений или подложных документов, а также в иных случаях, установленных федеральными законами, настоящими Правилами;

5.1.8.1. Банк вправе отказать в проведении операции в случае, если у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5.1.9. В соответствии с п. 2.4. Правил списывать со Счета без распоряжения Клиента суммы:

5.1.9.1. всех Платежных операций;

5.1.9.2. комиссий, установленные Тарифами;

5.1.9.3. в погашение Задолженности по Овердрафту в порядке, указанном в п.5.1.5. Правил;

5.1.9.4. фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Карты, как Держателем карты, так и другими лицами;

5.1.9.5. ошибочно зачисленные Банком на Счет.

5.1.10. Списывать суммы, указанные в п.5.1.9. Правил, с других банковских счетов Клиента в Банке в соответствии с п.2.4 настоящих Правил и Договором;

5.1.11. Заблокировать Карту или дать распоряжение на ее изъятие при проведении Платежной Операции с использованием Карты в случае нарушения Держателем Карты настоящих Правил, норм действующего законодательства Российской Федерации;

5.1.12. По своему усмотрению перевыпустить Клиенту карту в связи с окончанием срока действия карты с удержанием комиссии за обслуживание в соответствии с действующими Тарифами;

5.1.13. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете, уведомив об этом Клиента одним из следующих способов:

- в письменной форме, по реквизитам, указанным в Заявлении;
- путем направления Клиенту Push-уведомлений/SMS-сообщений/электронных сообщений посредством Сервиса «MAX»;
- путем направления уведомления по Электронной почте (e-mail). Информирование осуществляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении;

Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком такого уведомления, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства

5.1.14. Приостановить или ограничить доступ Клиента/Держателя Карты к использованию Карты в случаях и в порядке, предусмотренным настоящими Правилами.

5.1.15. Устанавливать ограничения на суммы Операций, производимых Клиентом в сети Интернет, по Картам, не подключенным к 3-D Secure и МИР Accept.

5.1.16. В одностороннем порядке продлить срок действия Карты после его истечения.

5.1.17. Информировать Клиента о совершенных Операциях в соответствии с п. 8.1., 8.2. настоящих Правил.

5.1.18. Заблокировать Карту, приостановить или полностью/частично ограничить доступ Держателя Карты к использованию Карты в случаях:

- осуществления Клиентом систематически и/или в значительных объемах операций, в отношении которых возникают подозрения, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- совершения Клиентом сомнительных операций, в частности, связанных с обеспечением расчетов "теневого" игорного бизнеса (незаконных "онлайн-казино" и "онлайн-лотерей"), нелегальных участников финансового рынка (в том числе, лиц, незаконно предлагающих услуги форекс-дилеров, организаторов "финансовых пирамид"), а также в целях совершения операций в "криптовалютных обменниках"; операций с применением не принадлежащего банку специального программного обеспечения;
- вынесение арбитражным судом судебного акта о введении в отношении клиента любой из процедур банкротства гражданина, предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве».

5.1.19. Отказать в выдаче Карты в случае если у сотрудников Банка возникают подозрения, что Карта оформляется на подставных физических лиц ("дропов") в интересах расчетов недобросовестных участников хозяйственной деятельности, а также если у сотрудников Банка возникают подозрения, что Карта открывается для совершения операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5.1.20. В любой момент приостановить проведение расходных/приходных операций по Счету в случае вынесения арбитражным судом судебного акта о введении в отношении клиента любой из процедур банкротства гражданина, предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве».

5.2. **Банк обязан**:

5.2.1. Рассмотреть Заявление Клиента на предоставление банковской карты в течение 5 рабочих дней с даты его представления в Банк и акцептовать Заявление либо отказать в акцепте в случаях, установленных настоящими Правилами. В случае акцепта Банком Заявления Клиента, в указанный срок Банк обязан изготовить и предоставить Клиенту Карту, направить ПИН-код посредствам направления SMS сообщения, а также проинформировать Клиента о номере его Счета, рекомендовать Клиенту сменить ПИН – код в банкомате;

5.2.2. Принять заявление Клиента о перевыпуске Карты в связи с: истечением срока действия Карты; в случае утери/кражи/изъятия Карты; в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.), в течение 5 рабочих дней с даты представления такого заявления в Банк изготовить и предоставить Клиенту Карту, направить ПИН-код посредствам SMS сообщения, рекомендовать Клиенту сменить ПИН –код в банкомате.;

5.2.3. Установить Лимит овердрафта в течении одного рабочего дня с момента принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта;

5.2.4. Уведомлять Держателя Карты об изменении Правил и/или Тарифов в соответствии с п.2.6 настоящих Правил;

5.2.5. Информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты в порядке, установленном Разделом 8 настоящих Правил.

5.2.6. Рассматривать претензионное заявление Держателя Карты, предоставленное в Банк в соответствии с Разделом 8 настоящих Правил, и дать мотивированный ответ в течение 30 календарных дней со дня приема такого заявления Банком. В случае возникновения споров, связанных с использованием Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств, Банк рассматривает вышеуказанное заявление в течение 60 календарных дней со дня приема такого заявления Банком.

5.2.7. Осуществлять Блокирование Карты по письменному заявлению или по устному обращению Держателя Карты, заявленному в порядке, предусмотренном п.9.1. настоящих Правил;

5.2.8. Сохранять в тайне сведения о Держателе Карты и о совершаемых им Операциях;

5.2.9. Представлять сведения о Держателе Карты и о совершаемых им операциях третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Права и обязанности клиента

6.1. **Клиент вправе:**

6.1.1. Клиент вправе прекратить действие Карты, выпущенной на его имя или имя его представителя, передав в Банк соответствующее Заявление на прекращение действия карты;

6.1.2. Досрочно расторгнуть Договор, предупредив об этом Банк в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, уплатив сумму, необходимую для полного погашения Задолженности при ее наличии;

6.1.3. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Правилами;

6.1.4. По собственному усмотрению и под полную свою ответственность совершать Операции в сети Интернет с использованием реквизитов Карты. При этом Клиент осознает, что использование (указание) реквизитов карты и своих данных в сети Интернет влечет возможность компрометации реквизитов карты и совершения противоправных действий третьими лицами с указанными в сети Интернет реквизитам Карты и своими данными.

6.1.5. Подключить услугу «Уведомление об операциях по счету», другие дополнительные услуги и сервисы. Для использования электронных сервисов Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку мобильного приложения «АЭБ-онлайн», функций SMS, электронной почты, Сервиса «MAX» на своем мобильном устройстве и у своего оператора

мобильной связи. Подключая услугу «Уведомление об операциях по счету» Клиент предоставляет Банку право списывать со Счета Клиента денежные средства в оплату стоимости данной услуги в размере и в сроки, предусмотренные действующими Тарифами Банка.

6.1.6. Заблокировать карту, обратившись по телефонам Банка 8-800-100-3422, 34-22-22 (круглосуточно), сообщив кодовое слово;

6.1.7. Запрашивать дубликат выписки за любой необходимый Держателю Карты расчетный период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком денежных средств со своего счета;

6.1.8. В случае несогласия с информацией, содержащейся в Выписке по Счету обращаться в Банк с претензией в соответствии с Разделом 8 настоящих Правил;

6.1.9. Обращаться в Банк с заявлением о перевыпуске Карты по истечении срока ее действия; в случае утери/кражи/ изъятия, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.);

6.1.10. Изменять кодовое слово, обратившись с письменным заявлением в Банк.

6.1.11. Сменить полученный ПИН-код, совершив операцию «Смена PIN» через банкомат Банка. В целях безопасности Банк рекомендует произвести смену полученного ПИН – кода, воспользовавшись операцией «Смена PIN» через банкомат Банка.

6.2. Отказаться от продления срока действия имеющихся у него Карт, при продлении срока действия Карты Банком. Отказ осуществляется Клиентом путем направления в Банк письменного уведомления. Настоящим Стороны установили, что отказ от продления срока действия, направленный после истечения Срока действия Карты является основанием для закрытия Счета Клиента и прекращения настоящего Договора.

6.3. **Клиент обязан:**

6.3.1. При заполнении Заявления указать достоверную информацию о себе. Заключая Договор, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Банку, является верной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить договор;

6.3.2. При получении Карты обязан в присутствии работника Банка расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне Карты. Образец подписи служит для идентификации Держателя карты при совершении операций с использованием Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию и ее изъятия из обращения без каких – либо компенсационных выплат;

6.3.3. Ознакомиться с Памяткой "О мерах безопасного использования электронного средства платежа" (Приложение № 3 настоящих Правил) и руководствоваться ею в процессе использования Карты. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/ изъятия Карты или ее несанкционированного использования, не передавать свою Карту и/или ПИН-код, не сообщать ПИН-код и коды доступа (кодовое слово, указываемое Держателем карты в Заявлении) третьим лицам. В целях безопасности Держатель карты обязан хранить ПИН-код (записанный на любой носитель) отдельно от Карты. Операции с использованием ПИН-кода, а также динамического пароля при проведении расчетов в сети Интернет по 3-D Secure, МИР Accept, являющихся аналогом собственноручной подписи Держателя, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат. Клиент несет ответственность за совершенные Операции, подтвержденные подписью или ПИН-кодом Держателя, динамическим паролем в программе 3-D Secure, МИР Accept, так и связанные с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет (в том числе в случае проведения данных Операций без 3-D Secure и МИР Accept вследствие неподключения Клиентом данной услуги согласно п.6.3.177. Правил);

6.3.4. Получать информацию об Операциях, об остатке и движении средств по Счету в порядке, указанном в разделе 8 Правил.

6.3.5. Сообщить о несанкционированной Операции в Банк по телефонам: 34-22-22, 8-800-100-3422 в наиболее ранний из следующих сроков:

6.3.5.1. не позднее дня, следующего за днем формирования Банком Выписки по Счету, содержащей информацию о такой несанкционированной Клиентом Операции;

6.3.5.2. не позднее дня, следующего за днем получения от Банка сообщения о совершении операции с использованием дистанционных каналов информирования, указанных в п. 8.2. Правил;

6.3.6. Письменно в течение 5 рабочих дней информировать Банк в случае изменения сведений, указанных в Заявлении на получение банковской карты (в том числе об изменении номера телефона), а также о возникновении иных обстоятельств, способных повлиять на выполнение Клиентом обязательств по Договору. Банк отправляет корреспонденцию на последний известный Банку адрес Клиента;

6.3.7. В случае утраты Карты и (или) ее использования без добровольного согласия Клиента, Клиент обязан направить соответствующее уведомление Банку в порядке, предусмотренном Разделом 9 настоящих Правил, незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и (или) ее использования без добровольного согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции в порядке, предусмотренном Разделом 8 настоящих Правил. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

Клиент обязан подтвердить устное сообщение об утрате Карты и (или) ее использовании без добровольного согласия Клиента письменным заявлением с изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия, совершения Операций без добровольного согласия Клиента в срок не позднее следующего рабочего дня после устного обращения в Банк.

6.3.8. При обнаружении Карты, ранее объявленной Клиентом утерянной или украденной, немедленно информировать об этом Банк, не использовать Карту для совершения Операций и вернуть ее в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней после обнаружения;

6.3.9. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям действующим законодательством и настоящими Правилами. Совершать расходные Операции с использованием Карты в пределах Расходного лимита с учетом комиссий за проведение Операций. Не допускать превышения Расходного лимита. За превышение Расходного лимита Клиент оплачивает неустойку в размере, предусмотренном Договором и/или Тарифами;

6.3.10. Держатель Карты обязан нести финансовую ответственность за:

6.3.10.1. все Операции, совершенные с использованием Карты, в том числе дополнительной, в течение ее срока действия и /или до дня возврата Карты в Банк включительно;

6.3.10.2. все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Держателя карты об утере/краже/изъятии Карты включительно, а за Операции, совершенные без Авторизации, - в течение 45 календарных дней после получения Банком указанного заявления включительно;

6.3.11. Самостоятельно разрешать с налоговыми органами все вопросы, связанные с налогообложением поступающих на его счет сумм;

6.3.12. Осуществлять погашение Задолженности, включая погашение Основного долга, уплату начисленных процентов за пользование Овердрафтом, комиссий, неустойки и иных платежей, предусмотренных в Договоре и (или) настоящих Правилах;

6.3.13. Клиент в свою очередь, обязуется в полном объеме возвратить предоставленный Овердрафт и уплатить начисленные проценты, не позднее срока, указанного в поле «Срок полного возврата овердрафта» Договора;

6.3.14. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленные Банком на Счет;

6.3.15. Сохранять все документы, касающиеся внесения/перечисления денежных средств на Счет, в течение всего срока действия Договора, со дня составления таких документов и предоставлять их по требованию Банка;

6.3.16. При пользовании овердрафтом представлять Банку по первому требованию необходимые документы, и сведения, касающиеся платежеспособности Клиента;

6.3.17. Подключить 3-D Secure, МИР Accept в день получения Карты, передав заявление на предоставление данной услуги по форме, установленной Банком. Подключение Карты к 3-D Secure, МИР Accept осуществляется бесплатно.

6.3.18. Регулярно обращаться в Банк за получением сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила. Посещение Клиентом соответствующих разделов сайта Банка www.albank.ru (содержащих информацию о действующих Правилах, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Правила) приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

6.3.19. Выполнять иные требования, предусмотренные в настоящих Правилах.

7. Порядок расчетов

7.1. За осуществление Операций с использованием Карты и обслуживание Счета Клиента с использованием Карты Банк взимает комиссию в размере, установленном Тарифами Банка, тарифами платежной системы VISA, MasterCard, МИР и JCB, тарифами других банков. Списание комиссий Банком осуществляется в порядке п. 5.1.9.2. Правил не позднее одного календарного года со дня совершения операции Клиентом по Счету, если иной срок не установлен Тарифами Банка;

7.2. При поступлении в Банк платежных документов на зачисление/списание денежных средств на Счет Клиента, Банк производит зачисление/списание не позднее следующего рабочего дня от даты поступления таких документов в Банк и/или поступления средств на корреспондентский счет Банка. Банк вправе не производить исполнение платежных документов о зачислении денежных средств на Счет Клиента, если содержание платежного документа очевидно свидетельствует, что операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента;

7.3. Днем зачисления/списания средств со Счета Клиента считается день поступления и обработки информации по совершенной операции в системе Процессингового центра Банка, независимо от фактической даты совершения операции;

7.4. При снятии наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных, не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссии Банка (согласно Тарифам Банка) может взиматься комиссия банка – владельца пункта выдачи наличных или банкомата;

7.5. В соответствии с Правилами платежных систем VISA, MasterCard, МИР и JCB Банк обязан оплатить все представленные к оплате операции, совершенные Держателем (или третьими лицами) по Карте или с использованием ее реквизитов;

7.6. В случае, если валюта Счета отличается от валюты, в которой совершена Операция, зачисление/списание денежных средств производится по предусмотренному для данной операции курсу Банка на дату списания. При этом Документ по операции с использованием Карты, получаемый Банком от платежных систем VISA, MasterCard, МИР и JCB содержит эквивалент суммы операции в валюте, используемой платежной системой, и рассчитанной ею по самостоятельно установленному на дату операции курсу. Фактическая списанная со Счета сумма может отличаться от суммы, первоначально блокируемой при Авторизации.

8. Порядок информирования об Операциях. Спорные операции

8.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции с использованием электронного средства платежа путем предоставления Выписок по Счету.

Выписка по Счету формируется Банком незамедлительно по мере совершения Операций, но не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции. При этом Клиент согласен с тем, что в Выписке может указываться Операция с указанием суммы на момент Авторизации и суммы на момент ее совершения, в том числе отличающейся от суммы на момент Авторизации. В указанном случае суммой Операции признается сумма на момент совершения Операции.

Выписка по Счету предоставляется Банком по первому требованию Клиента в офисах обслуживания Банка в течение установленного Банком времени работы офиса. Банк также обеспечивает Клиентам возможность получить доступ к Выписке посредством дистанционных каналов обслуживания, перечисленных в п. 8.2. Правил.

Обязанность по информированию Клиента об Операциях путем предоставления Выписки считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки. Клиент считается получившим сообщение о совершении Операции с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком.

8.2. В случае использования Клиентом дистанционных каналов обслуживания, информирование Клиента об Операциях может осуществляться дополнительно следующими способами:

8.2.1. Банкомат. Предоставление информации путем формирования выписки по Счету посредством банкомата, осуществляется при условии аутентификации Клиента по ПИН-коду. В выписке, предоставляемой через Банкомат, отражаются последние десять Операций по Счету.

8.2.2. В случае использования Клиентом «АЭБ-онлайн» - предоставление информации об Операциях осуществляется путем формирования Выписки по Счету с использованием функционала «АЭБ Онлайн». Выписка, сформированная в «АЭБ Онлайн», может быть направлена на адрес электронной почты, указанный Клиентом.

8.2.3. В случае подключения услуги «Уведомление об операциях по счету» - информирование о совершенной Операции осуществляется путем направления Push-уведомлений/SMS-сообщений/электронных сообщений посредством Сервиса «MAX». При этом обязанность Банка по информированию об Операции считается исполненной с момента направления Push-уведомлений/электронных сообщений посредством Сервиса «MAX»/SMS-сообщений на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

8.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.8.1., 8.2. Правил. Клиент обязан не реже одного раза в сутки проверять Выписку посредством обращения в Банк или с использование дистанционных каналов обслуживания (п. 8.2. Правил), а также поступающие от Банка Push-уведомления/SMS-сообщения/электронные сообщения посредством Сервиса «MAX» (в случае подключения Клиентом услуги «Уведомление об операциях по счету»). Клиент соглашается с тем, что уведомление об Операции в любом случае считается полученным им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

8.3.1. с момента отражения Операции в выписке по Счету;

8.3.2. в случае подключения Клиентом услуги «Уведомление по операциям»:

- с даты получения Клиентом Push-уведомления посредством мобильного приложения «АЭБ-онлайн», но не позднее 3-х часов с момента доставки Push-уведомления по данным информационной системы Банка, или

- с даты получения Клиентом SMS-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения Банком по данным информационной системы Банка, или

- с даты получения Клиентом электронного сообщения Банка посредством Сервиса «MAX», но не позднее 3-х часов с момента отправки Банком электронного сообщения посредством Сервиса «MAX» по данным информационной системы Банка.

8.4. Клиент принимает на себя риск убытков, а Банк не несет ответственности в случаях невозможности ознакомления Клиентом с Выпиской/Push-уведомлениями/SMS-сообщениями/электронными сообщениями, направленными посредством Сервиса «MAX», по причинам, не зависящим об Банка (например, при отключении абонентского номера телефона Клиента, отключении сети «Интернет»), а равно в случае отказа Клиента от ознакомления с информацией о совершенной Операции посредством Выписки/Push-уведомлений/SMS-сообщений/электронных сообщений, направленных посредством Сервиса «MAX».

8.5. Банк не несет ответственности за искажение отправленной клиенту информации об операции или несанкционированный доступ к ней при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное ее получение Клиентом. В случае неполучения информации об операции, направленной по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения информации об операции, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету.

8.6. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

8.7. В случае несогласия Клиента с информацией, указанной в выписке по Счету Клиента, Клиент имеет право в письменной форме предъявить претензии по такой операции не позднее 10 календарных дней с даты совершения такой операции. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в Выписке информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит.

8.8. В случае несогласия Клиента с расходной Операцией, совершенной с использованием Карты и указанной в выписке по Счету Клиента, Клиент предоставляет в Банк письменную претензию о своем несогласии с расходной Операцией, а также документы, подтверждающие обоснованность такой претензии (при их наличии) в срок, указанный в п. 8.7. настоящих Правил;

8.9. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты или ее изъятие;

8.10. В течение срока рассмотрения претензии в случаях, определенных настоящими Правилами, Правилами соответствующей платежной системы VISA, MasterCard, МИР и JCB, Тарифами Банка на сумму спорной Операции Банк начисляет проценты, платы и комиссии в соответствии с Тарифами, которые подлежат оплате Клиентом;

8.11. Банк рассматривает претензии Клиента, предусмотренные пунктами 8.7., 8.8. настоящих Правил, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения указанных претензий, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких претензий, а также не более 60 дней со дня получения претензий в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

8.12. Если претензия Держателя карты по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк осуществляет возвратный платеж на сумму такой Операции. В указанном случае Банк обязан возместить сумму Операции в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы Операции, а в случае трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 дней, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования электронного средства платежа, что повлекло совершение указанной Операции. При этом дополнительно возвращаются суммы плат, комиссий, а также процентов, ранее начисленных на сумму спорной Операции и оплаченных Клиентом. Возмещение по операциям, совершенным при утрате ЭСП и (или) без добровольного согласия Клиента, производится Банком в соответствии с п. 8.15, 8.16. настоящих Правил.

8.13. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной Операции.

8.14. Банк не несет финансовую ответственность по операции с картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.6.3.5 Настоящих Правил.

8.15. В отношении операций, совершенных без добровольного согласия Клиента, если Банк не исполнил обязанность по информированию Клиента о совершенной операции в соответствии с пунктами 8.1., 8.2. настоящих Правил, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован и которая была совершена без добровольного согласия Клиента, в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы операции, совершенной без добровольного согласия Клиента, по реквизитам Клиента, указанным в заявлении.

8.16. В случае, если Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенной операции в соответствии пунктами 8.1., 8.2. настоящих Правил, и Клиент направил Банку уведомление об утрате Каты и (или) о ее использовании без согласия Клиенты в соответствии с пунктом 6.3.7. настоящих Правил (за исключением случая, установленного п. 17.10. настоящих Правил), Банк обязан возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной до момента направления Клиентом уведомления. В указанном случае Банк обязан возместить сумму операции в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы операции, а в случае трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 дней, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования электронного средства платежа, предусмотренный настоящими Правилами или приложениями к ним, что повлекло совершение указанной операции. В предусмотренном настоящим пунктом случае Банк возвращает денежные средства Клиенту по реквизитам Клиента, указанным в заявлении Клиента о возмещении суммы операции.

8.17. Банк предоставляет Клиенту по его запросу информацию и документы по возмещению суммы операции в случаях, указанных в пунктах 8.15., 8.16. настоящих Правил, любым из способов, предусмотренных последним абзацем пункта 19.9. настоящих Правил.

8.18. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании мобильного приложения «АЭБ-онлайн»/Сервиса «MAX», включая недоступность услуг мобильного приложения «АЭБ-онлайн»/Сервиса «MAX» или сети Интернет (задержек сети, ограничений зоны предоставления услуг, сбоев систем или прерывании связи).

8.19. Для изменения Номера мобильного телефона, Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением установленной Банком формы. Все риски, связанные с несвоевременным предоставлением информации об изменении Номера мобильного телефона, несет Клиент. Направление Банком сообщений на ранее известный Номер мобильного телефона признается надлежащим (обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных Операциях с использованием Системы/Карты считается исполненной), если на дату отправки таких сообщений Банк не получил заявление Клиента об изменении Номера мобильного телефона.

8.20. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку мобильного приложения «АЭБ-онлайн»/Сервиса «MAX», функции SMS на своем мобильном телефоне, номер которого указан в Заявлении.

8.21. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет поддерживать баланс средств на лицевом счете у Оператора мобильной связи, необходимый для обеспечения непрерывности получения SMS сообщений о совершенных Операциях на Номер мобильного телефона.

8.22. При нахождении мобильного телефона, номер которого указан в Заявлении, в междугороднем или международном роуминге Клиент обязан самостоятельно обеспечить

доступность получения SMS-сообщений у своего Оператора мобильной связи, в том числе при использовании услуг сотовой связи через локальных поставщиков мобильной связи в городе/стране пребывания.

8.23. Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщений, вызванное нахождением мобильного телефона, на номер которого предоставляется информация, в роуминге или вне зоны действия сети Оператора мобильной связи, нестабильным приемом сигнала сотовой связи аппаратом Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента и другим не зависящим от Банка причинам.

8.24. Клиент соглашается на передачу информации, связанной с его Счетом, через SMS-сообщения и (или) Push-уведомления/электронные сообщения посредством Сервиса «MAX», Клиент не возражает против передачи данных, указанных им в Заявлении, третьим лицам в целях отправки SMS-сообщений и (или) Push-уведомлений/электронных сообщений посредством Сервиса «MAX».

8.25. Банк имеет право проводить работы по техническому мониторингу программно-аппаратных средств, обеспечивающих отправку сообщений. На период проведения указанных мероприятий отправка сообщений Клиенту может быть временно приостановлена.

8.26. Банк обеспечивает возможность получения законными представителями (родителями, усыновителями или попечителями) (далее – Законный представитель) несовершеннолетних Клиентов в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет (далее – «Несовершеннолетний») информации:

8.26.1. О предоставлении Несовершеннолетнему Электронного средства платежа. В указанном случае Банк уведомляет Законного представителя путем направления информации на адрес электронной почты Законного представителя, указанный в Согласии на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет (по форме Приложения №14 к настоящим Правилам);

8.16.2. Об операциях Несовершеннолетнего, совершаемых с использованием Электронных средств платежа. В указанном случае Банк уведомляет Законного представителя путем направления один раз в день Выписок по Счетам Несовершеннолетнего на адрес электронной почты Законного представителя, указанный в Согласии на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет (по форме Приложения №14 к настоящим Правилам).

8.27. Информация, предусмотренная п. 8.26. настоящих Правил, предоставляется Банком одному из Законных представителей, которым было предоставлено Согласие на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет (по форме Приложения №14 к настоящим Правилам).

8.28. Заключение Несовершеннолетним Договора с Банком автоматически означает согласие Несовершеннолетнего на предоставление его Законному представителю информации, составляющей банковскую тайну, предусмотренной пунктами 8.26.1., 8.26.2. настоящих Правил.

8.29. Законный представитель обязан предпринимать все от него зависящее в целях ознакомления с информацией, направляемой Банком в соответствии с п. 8.19. настоящих Правил. Банк не несет ответственность перед Клиентом/Законным представителем за возможные негативные последствия, которые могут возникнуть вследствие отказа Законного представителя от использования права на получение информации, предусмотренной п. 8.26. настоящих Правил, способом, указанным в пункте 8.26.1.-8.26.2. настоящих Правил.

9. Утрата Карты или ПИН-кода

9.1. В случае обнаружения Утраты Карты, раскрытия информации о ПИН-коде третьим лицам Держатель карты обязан немедленно известить об этом Банк по телефонам: в рабочее время по т.34-22-22, 8-800-100-3422 (круглосуточно) или при личном обращении в Банк для блокирования использования Карты. При этом устное извещение в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, указанным в Заявлении Держателем Карты. При устном

обращении Держатель карты должен сообщить: Ф.И.О., кодовое слово, указанное в Заявлении Клиента, дату (время), место совершения последней операции с использованием Карты.

9.2. Клиент вправе самостоятельно осуществить блокировку Карты с использованием функционала мобильного приложения «АЭБ Онлайн».

9.3. В случае приостановления или прекращения использования Клиентом Карты Банк информирует Клиента о таком приостановлении или прекращении использования Карты путем направления Push-уведомления/SMS-сообщения/электронного сообщения посредством Сервиса «MAX» с указанием причины такого приостановления или прекращения.

9.4. В случае приостановления или прекращения использования мобильного приложения «АЭБ Онлайн» Банк информирует об этом Клиента путем направления SMS-сообщения/электронного сообщения посредством Сервиса «MAX» с указанием причины такого приостановления или прекращения на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

9.5. Способ блокирования действия утраченной Карты - отказ в Авторизации;

9.6. Всякое устное извещение об утрате Карты, раскрытие информации о ПИН-коде должно быть не позднее следующего рабочего дня подтверждено письменным заявлением Держателя карты, составленного по форме, приведенной в Приложении №2 настоящих Правил, переданным в Банк лично или по факсу на номер **8(4112) 42-54-25** с подробным изложением указанных обстоятельств, а также сведений о незаконном использовании. До момента поступления в Банк письменного заявления Держателя карты о блокировании Карты вся финансовая ответственность за Операции с Картой, совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Держателя карты возлагается на Держателя карты.

9.7. При Утрате Карты и/или ПИН-кода Банк вправе списывать со Счета Клиента суммы по Операциям, по которым Авторизация была проведена в период до момента поступления в Банк письменного заявления об Утрате Карты и/или ПИН-кода.

9.8. Держатель обязан возмещать расходы Банка, произведенные Банком в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты как Держателем, так и третьими лицами;

9.9. При обнаружении Карты, ранее заявленной Держателем Карты утраченной, Держатель обязан немедленно известить об этом Банк по указанному в п.9.1. телефону, затем вернуть Карту в Банк;

9.10. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Для разблокировки Карты Держатель карты должен обратиться в Банк и написать соответствующее заявление;

9.11. Утерянный ПИН-код не восстанавливается. В случае утраты ПИН-кода Клиент должен предоставить в Банк соответствующее заявление на смену ПИН-кода в связи с утратой ПИН-кода;

9.12. По заявлению Держателя карты взамен утраченной Карты, а также при раскрытии информации о ПИН-коде выпускается новая Карта.

10. Прекращение использования Карты. Срок действия и расторжение Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил и действует в течение 1 (одного) года.

10.2. По истечении Срока действия Договора Договор автоматически продлевается на срок, указанный в п. 10.1. настоящих Правил, в случае если ни одна из Сторон не получит заявления другой Стороны об отказе от продления действия Договора. Заявление Клиента об отказе от продления действия Договора должно быть сделано в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в Банк лично под расписку сотруднику Банка в срок не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты прекращения действия Договора.

10.3. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор путем направления в Банк письменного уведомления. Уведомление Клиента должно быть сделано в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в Банк под расписку сотрудника Банка о получении.

10.4. Договор расторгается в дату, наступающую по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом по Договору при условии погашения Задолженности Клиента перед Банком.

10.5. В случае расторжения Договора Клиент обязан вернуть все Карты и возместить Банку сумму Задолженности, процентов за пользование Задолженностью, в случае ее наличия, сумму комиссий, иных платежей, предусмотренных настоящим Договором. При этом Банк не возвращает комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные Держателем Карты;

10.6. Остаток денежных средств на Счете возвращается Клиенту по истечении 45 календарных дней со дня письменного уведомления Банка о расторжения Договора, за вычетом сумм всех неисполненных обязательств перед Банком, наличными денежными средствами или перечисляется по указанным Клиентом реквизитам.

10.7. Срок урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с даты аннулирования действия последней Карты.

10.8. С момента возникновения любых обстоятельств, влекущих расторжение/прекращения действия Договора, Клиент обязан прекратить совершение всех операций с использованием всех Карт, полученных по настоящему Договору, а возникшая по любым основаниям Задолженность Клиента перед Банком, подлежит немедленному погашению.

10.9. Расторжение/прекращение Договора является основанием для закрытия Счета Клиента.

11. Дополнительные условия для Карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО MasterCard PayPass

11.1. Карты **MasterCard PayPass.** (далее – Бесконтактная Карта) являются банковскими Картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета Карты как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass».

11.2. Обслуживание Бесконтактных Карт при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass»– контактное. По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» для Карт платежной системы MasterCard Worldwide.

11.3. Операции на территории Российской Федерации по Карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 1000 рублей проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке. Если Операция проводится за пределами Российской Федерации, то размер суммы, по которой не требуется ввод Пин-кода, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве (преимущественно эквивалент 25 евро).

12. Дополнительные условия для Карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО Visa Classic Pay Wave

12.1. Карты «Visa Classic Pay Wave» являются банковскими Картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета Карты как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «Visa Classic Pay Wave».

12.2 Обслуживание карт «Visa Classic Pay Wave» при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «Visa Classic Pay Wave»-контактное. По бесконтактному

интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «Visa Classic Pay Wave» для Карт платежной системы Visa.

12.3. Операции на территории Российской Федерации по Карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 3000 рублей проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке. Если Операция проводится за пределами Российской Федерации, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве.

13. Дополнительные условия для Карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО Платежной системы «Мир» с технологией бесконтактных платежей

13.1. Бесконтактная карта «Мир» является банковской Картой, один из интерфейсов которой с помощью интегрированных в Карту технических средств и информационных элементов поддерживает безналичные операции по бесконтактным технологиям.

13.2. Обслуживание бесконтактных карт «Мир» при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами бесконтактных карт «Мир»-контактное (при наличии контактного интерфейса). По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами бесконтактных платежей для Карт платежной системы Мир.

13.3. Операции на территории Российской Федерации по Карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 1000 рублей проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке.

14. Дополнительные условия для Карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО Платежной системы «JCB» с технологией бесконтактных платежей Contactless.

14.1. Карты JCB Contactless (далее – Бесконтактная Карта) являются банковскими Картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета Карты как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям.

14.2. Обслуживание Бесконтактных Карт при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами JCB Contactless контактное. По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли, сферы услуг, обозначенных логотипами JCB Contactless для Карт платежной системы JCB.

14.3. Операции на территории Российской Федерации по Карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 1000 рублей проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке. Если Операция проводится за пределами Российской Федерации, то размер суммы, по которой не требуется ввод Пин-кода, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве (преимущественно эквивалент 25 евро).

15. Дополнительные условия для Виртуальной карты АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО Платежной системы «Visa»

15.1. Виртуальная карта оформляется при личном обращении Клиента в Банк.

15.2 Виртуальная карта выпускается Банком на основании заключенного с Клиентом Договора. Заключение Договора осуществляется путем присоединения на условиях, изложенных в Правилах.

15.3. При оформлении Виртуальной карты банковский счет Клиенту не открывается.

15.4. Денежные средства, являющиеся электронными денежными средствами, не подлежат страхованию.

15.5 Банк не предоставляет клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

15.6. Банк не осуществляет начисление процентов на остаток денежных средств по Виртуальной карте.

15.7. Остаток ЭДС в любой момент не может превышать 600 тысяч рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 тысячам рублей по официальному курсу Банка России. (Допускается превышение суммы, вследствие изменения официального курса иностранной валюты, устанавливаемого Банком России).

15.8. Операции по Виртуальной карте доступны сразу после успешного завершения оформления и получения реквизитов Виртуальной карты.

15.9. Виртуальная карта имеет следующие реквизиты:

15.9.1. полный номер и срок действия Карты – доступны Держателю в Системе «АЭБ Онлайн», включая Мобильное приложение Банка;

15.9.2. код безопасности Карты (CVV2) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного телефона Держателя карты.

15.10. По Виртуальной карте доступны следующие операции:

15.10.1. оплата товаров и услуг в сети Интернет;

15.10.2. оплата товаров и услуг в торгово–сервисных предприятиях, в т.ч. с использованием мобильных приложений СБПэй.

15.10.3. пополнение Виртуальной карты наличными в подразделении Банка и безналичным путем;

15.10.4. перевод Остатка ЭДС (его части) через Устройства самообслуживания и Систему «АЭБ Онлайн», включая Мобильное приложение Банка

15.11. Увеличение Остатка ЭДС осуществляется в пределах Лимита карты.

15.11.1. Денежные средства для пополнения Виртуальной карты (увеличения Остатка ЭДС) могут быть предоставлены следующими способами:

15.11.1.1. Путем безналичного перечисления Клиентом денежных средств с банковского счета, открытого в Банке или другой кредитной организации, с использованием реквизитов Виртуальной карты

15.11.1.2. Путем совершения Клиентом перевода ЭДС с другого электронного средства платежа, с использованием реквизитов Виртуальной карты

15.11.1.3. Путем перечисления ТСП в безналичном порядке в пользу Клиента денежных средств при возврате Клиентом ТСП Товара (не предоставлении ТСП Клиенту Товара / отказа Клиента от предоставления ТСП Товара), приобретенного в таком ТСП с использованием Виртуальной карты.

15.11.1.4. Иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

15.11.2. Если увеличение Остатка ЭДС на сумму поступивших денежных средств повлечет превышение Лимита карты, то такое увеличение Остатка ЭДС Банком не осуществляется, и Банк вправе осуществить возврат всей суммы поступивших денежных средств по реквизитам отправителя.

16. Дополнительные условия для Карты жителя Якутии АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО» с технологией бесконтактных платежей

16.1. Карты жителя Якутии являются банковскими Картами, с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов поддерживает безналичную оплату услуг со Счета Карты как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям.

16.2. На территории Российской Федерации обслуживание Карт жителя Якутии при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами бесконтактных карт «Мир» - контактное (при наличии контактного интерфейса). По бесконтактному интерфейсу Карты жителя Якутии могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами бесконтактных платежей для Карт платежной системы Мир.

16.2.1. На территории иностранного государства, обслуживание Карт жителя Якутии при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами бесконтактных карт «JCB» - контактное (при наличии контактного интерфейса). По бесконтактному интерфейсу Карты жителя Якутии могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами бесконтактных платежей для Карт платежной системы JCB

16.3. Операции на территории Российской Федерации по Карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 1000 рублей проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке. Операции на территории иностранного государства по Карте с применением бесконтактной технологии проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке согласно лимитам, установленным Банком-эквайером.

17. Основания для приостановки или отказа в совершении операций. Приостановление или прекращение использования электронного средства платежа.

17.1. Банк осуществляет проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании - перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до момента списания денежных средств Клиента (в случае совершения операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России) либо при приеме к исполнению распоряжения Клиента (при осуществлении перевода денежных средств в иных случаях).

Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

17.2. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента (за исключением операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России), приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента на два дня.

Банк при выявлении им операции с использованием Карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказывает в совершении соответствующей операции (перевода).

17.3. После выполнения действий, предусмотренных п. 17.2., Банк обязан незамедлительно предоставить Клиенту следующую информацию (в порядке, предусмотренном п. 17.4. настоящих Правил):

1) о выполнении Банком действий, предусмотренных п. 17.2. настоящей статьи;

2) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

3) о возможности Клиента:

– в случае приостановления Банком приема к исполнению распоряжения Клиента: о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, способами, предусмотренными п. 17.4 настоящих Правил;

– в случае отказа Банком в совершении Клиентом операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России: о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция), способами, предусмотренными п. 17.5 настоящих Правил.

17.4. Банк предоставляет Клиенту информацию, предусмотренную пунктом 17.3. настоящих Правил, в следующем порядке:

17.4.1. Если Клиент обратился с распоряжением о совершении операции непосредственно в офис обслуживания Банка: письменно путем вручения Клиенту уведомления по установленной Банком форме и (или) способами, предусмотренными п. 17.4.2. настоящих Правил;

17.4.2. Если Клиент обратился с распоряжением о совершении операции посредством «АЭБ Онлайн»: путем направления PUSH-уведомления посредством мобильного приложения «АЭБ Онлайн»/электронного сообщения посредством Сервиса «MAX» и (или) SMS-сообщения на абонентский номер подвижной телефонной связи Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

17.5. В случае приостановления Банком приема к исполнению распоряжения Клиент вправе подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, следующими способами:

- путем передачи Клиентом письменного подтверждения по установленной Банком форме в офисах обслуживания клиентов Банка (в течение установленного Банком режима работы офиса обслуживания). Такое письменное подтверждение должно быть подписано Клиентом (его представителем, имеющим надлежаще оформленную доверенность) после проведения Банком идентификации обратившегося Клиента (его представителя);

- по телефону посредством обращения в Call-центр (при условии возможности идентификации Банком Клиента по телефону) по телефону +7 4112-34 22 22 или 8 800 100 3442 (звонок по России бесплатный).

17.6. В случае отказа Банком в совершении Клиентом операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России Клиент вправе совершить повторную операцию, содержащую те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция), следующими способами: посредством обращения Клиентом в офисы обслуживания клиентов Банка (в течение установленного Банком режима работы офиса обслуживания)для оформления соответствующего распоряжения Клиента.

17.7. При получении от Клиента подтверждения распоряжения (в соответствии с п. 17.5. настоящих Правил) или осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции (в соответствии с п. 17.6. настоящих Правил), Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или совершить повторную операцию, если отсутствуют признаки, указанные в п. 17.8. настоящих Правил, и при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения (в соответствии с п. 17.5. настоящих Правил), указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным п. 17.6. настоящих Правил, повторная операция считается несовершенной.

17.8. В случае, если, несмотря на направление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России

информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции.

Банк обязан незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

17.9. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с п. 17.8. настоящих Правил по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения в соответствии с п. 17.5. настоящих Правил, Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение клиента к исполнению.

В случае отказа Банком в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с п. 17.8. настоящих Правил по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции Банк обязан совершить последующую повторную операцию клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

1710. В случае, если Банк при обслуживании Клиента, выступающего в качестве плательщика, получает от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, и после получения от Банка России указанной информации исполняет распоряжение Клиента об осуществлении перевода денежных средств или совершает операцию с использованием платежных карт, перевод электронных денежных средств или перевод денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, в нарушение требований, установленных частями 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 статьи 8 Закона № 161-ФЗ, Банк обязан возместить клиенту(плательщику) сумму перевода денежных средств или операции с использованием Карты, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России без добровольного согласия Клиента в течение 30 дней, следующих за днем получения соответствующего заявления Клиента.

17.11. В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на банковский счет Клиента или увеличения остатка электронных денежных средств Клиента, Банк приостанавливает зачисление денежных средств на банковский счет Клиента по такому переводу денежных средств на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления в сумме перевода денежных средств или увеличение остатка электронных денежных средств получателя средств на сумму перевода электронных денежных средств и незамедлительно уведомляет об этом клиента в порядке, установленном п. 17.4. настоящих Правил, а также о необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств ли электронных денежных средств.

17.12. В случае представления в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком, действий, предусмотренных пунктом 17.11. настоящих Правил, Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств, Банк зачисляет денежных средств на банковский счет Клиента по ранее приостановленному переводу денежных средств или увеличивает остаток электронных денежных средств Клиента.

17.13. В случае непредставления в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком действий, предусмотренных пунктом 17.11. настоящих Правил, Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств или электронных денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

17.14. Использование Клиентом электронного средства платежа может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования электронного средства платежа в соответствии с настоящими Правилами, а также в случаях, предусмотренных Законом № 161-ФЗ. Банк обязан в день приостановления или прекращения использования Клиентом электронного средства платежа в случаях, предусмотренных Законом № 161-ФЗ, информировать Клиента о приостановлении или прекращении использования электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения в порядке, установленном п. 17.4. настоящих Правил.

17.15. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

Банк обязан приостановить использование Клиентом электронного средства платежа, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

17.16. После приостановления использования клиентом электронного средства платежа в случаях, предусмотренных п. 17.15. настоящих Правил, Банк обязан в порядке, предусмотренном п. 17.4. настоящих Правил, незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении использования электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

17.17. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента Банк обязан незамедлительно возобновить использование Клиентом электронного средства платежа и незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами.

17.18. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных частями 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 статьи 8, частями 11.2 - 11.11 статьи 9 Закона № 161-ФЗ, а также Разделом 18 настоящих Правил.

18. Общие условия получения кредитного отчета субъекта кредитной истории в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

18.1. Клиент как субъект кредитной истории в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях», подписывая Заявление о присоединении к настоящим Правилам, свободно, своей волей и в своем интересе дает конкретное, информированное и сознательное согласие АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (ИНН 1435138944, адрес: Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Ленина, д. 1) на получение из любых бюро кредитных историй информации об основной части его кредитной истории и/или сведений о среднемесячных платежах и/или индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории и/или сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского кредита (займа). Указанное согласие дается Клиентом в целях осуществления проверки Банком благонадежности Клиента и/или для формирования Банком в отношении Клиента/предприятия/организации, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, кредитных предложений, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту/предприятию/организации, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, кредита(-ов), заключения с Клиентом/ предприятием/организацией, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров.

Датой дачи согласия является дата подписания Заявления о присоединении к настоящим Правилам, согласие действует в течение срока, предусмотренного Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях».

В случае, если в течение вышеуказанного срока действия согласия с Клиентом/предприятием/организацией, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, были заключены кредитный договор, договор залога, договор поручительства, согласие Клиента как субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия таких договоров.

В случае, если в течение срока действия согласия, сохранившего силу в течение всего срока действия вышеуказанных заключенных договоров, с Клиентом/ предприятием/организацией, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, был заключен кредитный договор, договор залога, договор поручительства, согласие Клиента как субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия вновь заключенного договора.

Согласие может быть предоставлено в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в порядке, предусмотренном соответствующим соглашением об использовании электронной подписи, заключенным между Банком и Клиентом.

Клиент дает согласие на направление Банком от своего имени запросов через СМЭВ для получения сведений о Клиенте в целях осуществления проверки указанных сведений, обновления информации, устанавливаемой Банком при принятии Клиента на обслуживание (проверка совпадения реквизитов паспорта гражданина РФ, предоставленных Банку, и полученных через СМЭВ, проверка совпадения ИНН, предоставленного Банку, и полученного через СМЭВ). Настоящее согласие на запрос и получение информации через СМЭВ действует в течение шести месяцев с даты направления запроса и получения Банком соответствующей информации, в случае заключения между Клиентом/предприятием/организацией, в которых Клиент является руководителем/главным бухгалтером/учредителем/иным представителем на основании доверенности, и Банком договоров и соглашений о предоставлении любых банковских или финансовых услуг – до истечения 5 лет с момента прекращения действия последнего из указанных договоров или соглашений.

19. Прочие условия

19.1. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными

явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой возникли указанные обстоятельства, должна в течение 5 (Пяти) рабочих дней направить уведомление другой Стороне в письменной форме о невозможности исполнения обязательств.

19.2. Банковские операции и услуги, оказываемые Банком Клиенту, осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк может периодически запрашивать у Клиента различные документы и другую информацию в связи с проведением той или иной операции Клиента.

19.3. Клиент не вправе уступать, передавать или иным образом распоряжаться (либо предпринимать меры, направленные на уступку, передачу или иное распоряжение) своими правами или обязательствами по Договору без предварительного письменного согласия Банка. Любая уступка, передача или иное распоряжение Клиентом любым правом или обязательством по Договору без предварительного письменного согласия Банка ничтожны.

19.4. Банк не несет ответственность за убытки или потери, понесенные Клиентом вследствие покупки, установки, использования товаров, работ и/или услуг, приобретенных с использованием Карты. Банк также не несет ответственности за качество приобретенных товаров, работ и/или услуг.

19.5. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Банка в соответствии с действующим законодательством РФ;

19.6. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств по оплате Задолженности через другие кредитные организации, отделения почтовой связи и т.д., все финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления указанных средств на Счет, произошедших не по вине Банка, принимает на себя Клиент;

19.7. Не допускается зачет денежных обязательств Клиента перед Банком по Договору;

19.8. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не влияет и не изменяет обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора, в том числе обязательств по возмещению Банку сумм совершенных Клиентом/Держателем Операций, Документы по которым поступили в Банк после окончания действия Договора, и сумма которых не была отражена на Счете, обязательств Клиента по выплате вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами Банка, и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения, а также не влияет и не изменяет права и средства правовой защиты, предоставленные Банку в соответствии с положениями Договора в отношении любых обязательств Клиента, возникших до даты прекращения действия Договора, и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения.

19.9. Обращения Клиентов, иных физических или юридических лиц (далее по тексту настоящего пункта - Заявитель), связанные с заключением, исполнением Договора или осуществлением Банком иных видов банковской деятельности принимаются Банком посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, в офисах обслуживания Банка, а также путем заполнения формы обращения на официальном сайте Банка. Дополнительно обращения принимаются Банком посредством телефонной связи по номеру: 8 -800-100-34-22 или 8(4112) 34-22-22.

Обращение подлежит обязательной регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Банк.

Банк рассматривает обращение и по результатам его рассмотрения направляет Заявителю ответ на обращение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения (за исключением претензий по Операциям, рассматриваемых в сроки, установленные п. 8.11 Правил). По решению Банка срок рассмотрения обращения может быть продлен на срок не более чем на 10 рабочих дней в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения. О продлении срока рассмотрения обращения с указанием обоснования такого продления Банк уведомляет Заявителя.

Банк вправе оставить обращение без ответа по существу в следующих случаях:

1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;

2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;

3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Банка, а также членов его семьи;

4) текст обращения не поддается прочтению;

5) текст обращения не позволяет определить его суть.

Банк уведомляет Заявителя об оставлении обращения без рассмотрения по существу по основаниям, предусмотренным подпунктами 2 – 5, в течение пяти рабочих дней со дня регистрации обращения с указанием причин невозможности рассмотрения обращения по существу.

Ответ на обращение, а также уведомление о регистрации обращения, уведомление о продлении срока рассмотрения обращения, уведомление об оставлении обращения без рассмотрения по существу направляются Заявителю в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо путем направления SMS-уведомления по номеру телефона Заявителя, известному Банку, либо путем направления PUSH-уведомления посредством мобильного приложения «АЭБ Онлайн». В случае, если заявитель при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение должен быть направлен способом, указанным в обращении.

19.10. Во всем остальном, не предусмотренном в Договоре и в настоящих Правилах, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

19.11. Приложения к настоящим Правилам, составляющие их неотъемлемую часть:

Приложение № 1:	Анкета-заявление на открытие банковского счета и получение в пользование банковской карты АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО;
Приложение № 2:	Уведомление об утрате банковской карты (и/или о ее использовании без согласия клиента);
Приложение № 3:	Памятка «О мерах безопасного использования электронного средства платежа»;
Приложение № 4:	Заявление о подключении карты к любимой категории;
Приложение № 5:	Правила расчета Миль по Карте «S7 Priority», оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО;
Приложение № 6:	Соглашение об использовании банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в мобильных приложениях Mir Pay, СБПэй.
Приложение № 7:	Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений, исполнения распоряжений.
Приложение № 8:	Заявление на выдачу предоплаченных социальных карт для детей инвалидов до 14 лет АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
Приложение № 9:	Согласие на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет
Приложение № 10:	Расписка в получении карты
Приложение № 11:	Расписка в получении Карты юного жителя Якутии законным представителем Клиента
Приложение № 12:	Условия предоставления АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО дополнительной услуги «Уведомление об операциях»
Приложение № 13:	Заявление на отмену авторизаций
Приложение № 14:	Заявление на закрытие карточного счета
Приложение № 15:	Заявление о несогласии с совершенной операцией
Приложение № 16:	Заявление на разблокировку карты
Приложение № 17:	Заявление на блокировку Цифровой Карты

Приложение № 18: Заявление о смене Пин кода

Приложение № 19: Заявление о смене Пин кода от Законного представителя Клиента

Приложение № 20: Заявление на блокировку Карты

Приложение № 21: Заявление о направлении уведомлений согласно требованиям Федерального закона №161-ФЗ от 27.06.2011 г. « О национальной платежной системе»

Приложение № 22: Заявление на установление/изменение/отмену лимита по карте

Приложение № 23: Заявление на перевыпуск и блокировку Карты

Приложение № 24: Заявление на перевыпуск и блокировку Карты от Законного представителя Клиента

Приложение № 25: Заявление на открытие счета и выдачу Карты жителя Хабаровского Края «Муравьев – Амурский»

Приложение № 1

АНКЕТА - ЗАЯВЛЕНИЕ №
на открытие банковского счета и получение в пользование банковской карты АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

Прошу открыть на мое имя счет в валюте Российской Федерации (рубли) и выдать / переиздать Карту. О себе сообщаю следующее:

Фамилия	
Имя	
Отчество	

(русская транскрипция) *(латинская транскрипция)*

Дата рождения:	*День* *мес.* *Год*	**Место рождения:**	
Гражданство		**Пол:**	*муж.* ☐ *жен.* ☐
Адрес фактического проживания		**Адрес прописки / регистрации**	
индекс:		*индекс:*	
Телефон домашний:		*Телефон рабочий:*	

Общегражданский паспорт	
Серия, номер	**Телефон мобильный**
Выдан (*день* *мес.* *год*)	**Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)**
Кем: *Код органа, выдавшего паспорт:*	**Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)***
	**Валюта банковского счета:*
Тип карты (продукта):	

**поле заполняется по желанию клиента*

Укажите кодовое слово (*на русском языке*) для идентификации Вашей личности при телефонных обращениях в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

1	Являюсь публичным должностным лицом (ИПДЛ, РДЛ, МПДЛ) либо его родственником *При указании «ДА» необходимо заполнение опросного листа ПДЛ*	❑ ДА ❑ НЕТ
2	Являюсь налоговым резидентом только в Российской Федерации *При ответе «Нет» необходимо заполнение опросного листа в целях FATCA и CRS*	❑ ДА ❑ НЕТ
3	Являюсь гражданином США, имею разрешение на постоянное пребывание в США, либо находился(ась) на территории США в течение более 31 дня в текущем году и более 183 дней в течение трех предшествующих лет *При ответе «Да» необходимо заполнение опросного листа в целях FATCA и CRS, формы W-8 либо W-9*	❑ ДА ❑ НЕТ

Я, нижеподписавшийся, заявляю, что:

1) Направленное мною в Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (юридический адрес: 677000, РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1; ОГРН 1031403918138) (далее – «Банк») настоящее Заявление, следует рассматривать как мое предложение (Оферту) о заключении со мной в порядке статьи 428 Гражданского кодекса РФ договора на условиях, изложенных в **Правилах предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта.** (далее – «Правила»).

2) Прошу признать неотъемлемой частью настоящего Заявления (Оферты) указанные Правила, а также Тарифы Банка, которые размещены на сайте Банка www.albank.ru и на информационных стендах Банка.

3) С момента подписания настоящего Заявления, Договор считается заключенным на условиях, изложенных в настоящем Заявлении и действующих Правилах и Тарифах, в соответствии со ст.ст. 433, 434, 435, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
4) С Тарифами и Правилами, ознакомлен/на и обязуюсь выполнять. Достоверность сведений, указанных в настоящем Заявлении, подтверждаю. В случае изменения такой информации я обязуюсь уведомлять об этом Банк в течение 5 (пяти) дней.
5) Согласен/на, что АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО имеет право проверить содержащиеся в настоящем Заявлении сведения.
6) Извещен(-а) о том, что Банк вправе:
- требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.
- отказать в совершении операции в случае, если у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
- в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ и других случаях, предусмотренных законодательством РФ.
7) Извещен(-а) о том, что денежные средства на счете банковской карты застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». При этом денежные средства по совокупности вкладов и остатков на счетах физического лица **застрахованы исключительно в пределах суммы 1 400 000 рублей**.

☐ Нет	Предоставляю АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (ИНН 1435138944, адрес: Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Ленина, д. 1) согласие на получение из любых бюро кредитных историй информации обо мне (включая кредитный отчет), содержащейся в основной части моей кредитной истории в соответствии с Общими условиями получения кредитного отчета субъекта кредитной истории в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, изложенными в Правилах;
☐ Нет	Выражаю согласие на получение рекламы, предоставление мне информации и предложения продуктов Банка, путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, указанные в одной из форм документов, утвержденных Банком, по сети подвижной радиотелефонной связи, посредством уведомлений в мобильном приложении Банка, электронных сообщений посредством Сервиса «MAX» и иным способом; информирован о том, что настоящее согласие на получение рекламы может быть отозвано мной путем направления Банку соответствующего письменного уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено под роспись уполномоченному представителю Банка. Настоящее согласие на получение рекламы действует в течение 10 (десяти) лет со дня его подписания при условии отсутствия у Банка письменных сведений о его отзыве.

8) Подтверждаю, что я ознакомлен(-а) с Памяткой «О мерах безопасного использования электронного средства платежа».
9) Подтверждаю, что я информирован (-а) о рисках вовлечения в преступную деятельность и ответственности за совершение неправомерных операций с использованием электронного средства платежа по указанию другого лица и (или) в интересах такого лица, за передачу другому лицу электронного средства платежа и (или) доступа к нему.

Клиент _____ / _____/. ___/____/_____
(подпись)

Дополнительные банковские сервисы:

❑ Нет	Я согласен (-на) на подключение услуги **«Уведомление об операциях по счету»**, с Тарифами ознакомлен (-на). Подключение – **Бесплатно,** Обслуживание – согласно Тарифов. Поручаю Банку перечислять, денежные средства в размере платы за обслуживание, определенной Тарифами Банка с банковских счетов, открытых АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
❑ Нет	Я выражаю согласие на заключение договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания **АЭБ Онлайн.** Информационная система банковского обслуживания клиентов. Подключение и обслуживание – **Бесплатно**
❑ Нет	Я выражаю согласие на присоединение к Правилам программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО Система поощрения за покупки товаров/услуг у Партнеров, путем предоставления Кешбэка **– Бесплатно**

Клиент _____ / _____/. ___/____/_____
(подпись)

Служебные отметки АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

За БАНК_____ // Дата:
Номер банковского счета:

Приложение № 2

В Акционерный Коммерческий Банк
«Алмазэргиэнбанк»
Акционерное общество
Адрес: пр. Ленина, дом 1
от _____
_____
Адрес:_____
_____
Паспортные данные:
Серия _____ **Номер**_____
Выдан _____
_____
от _____

Контактный телефон: _____
Электронная почта:_____

Уведомление
об утрате банковской карты
(и/или о её использовании без согласия клиента)

_____ «___» _____ 20__ г.
(населенный пункт)

«___» _____ г. банковская карта была утрачена (и/или использована без моего согласия) при следующих обстоятельствах_____
_____
_____
_____
_____,
что подтверждается _____
_____
_____
_____

На основании вышеизложенного и в соответствии с п.п. 5, 11 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», уведомляю об утрате банковской карты (и/или его использовании без моего согласия)

Клиент _____
(подпись, ФИО)

Принято АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
За Банк _____/_____/ «___» _____ 20__ г. в ____ час.____ мин.

Приложение №3

ПАМЯТКА О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность электронных средств платежа, их реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием электронных средств и способов платежа при:

- Проведении операций с Банковской картой в банкомате;
- Безналичной оплате Банковской картой товаров и услуг, в том числе за рубежом;
- Оплате Банковской картой в сети Интернет;
- Использовании систем дистанционного банковского обслуживания (ДБО) на компьютере;
- Использовании систем ДБО на мобильном устройстве.

Термины и определения

CVV2/CVC2 (англ. Card Verification Value 2) – трехзначный или четырехзначный цифровой код на обратной стороне банковской карты (в конце панели образца подписи), который используется Клиентом конфиденциально как способ удостоверения распоряжений по операциям с реквизитами карты в сети Интернет.

PAN (англ. Primary Account Number) - уникальный числовой идентификатор банковской карты, наносимый на банковскую карту в процессе изготовления.

Push-уведомление – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Клиента с установленным на нем Мобильным приложением.

SMS–сообщение – сообщение, направляемое Банком Клиенту на номер мобильного телефона Российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

Банк – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (ИНН 1435138944, адрес: 677000, г. Якутск, пр.Ленина 1).

Банковская карта (Карта) – микропроцессорная карта платежной системы VISA, MasterCard, МИР и JCB, эмитированная Банком, выпущенная на имя Клиента.

ДБО – Система дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн».

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление Операций с использованием карты.

ПИН - четырехзначное число, конфиденциально предоставленное Клиенту, предназначенное для идентификации Клиента при проведении операций в электронных устройствах. ПИН должен быть известен только Клиенту.

Программа 3-D Secure (далее - 3DSecure) – сервисная услуга международных платежных систем Visa, MasterCard, предназначенная для выполнения расчетов по Картам в сети Интернет в более защищенном режиме. Действует для карт VISA Банка, подключается автоматически на все карты, эмитированные Банком.

Программа МИР Accept (далее – МИР Акцепт) – сервисная услуга международных платежных систем МИР, предназначенная для выполнения расчетов по Картам в сети Интернет в более

защищенном режиме. Действует для карт МИР Банка, подключается автоматически на все Карты, эмитированные Банком.

Программа J/Secure – сервисная услуга, предназначенная для выполнения расчетов по картам в сети Интернет в более защищенном режиме. Действует для карт JCB Банка, подключается автоматически на все Карты, эмитированные Банком (в том числе выпущенные ранее даты внесения изменений в Правила в настоящей редакции).

Система дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн» (ДБО «АЭБ Онлайн», Система) - совокупность программно-аппаратных средств, а также мобильное приложение, позволяющая осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиентов — физических лиц с использованием Системы.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией. ЭП предназначена для защиты электронного документа от подделки и идентификации Владельца ЭП, установления отсутствия искажения информации в электронном документе.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления переводов, а также совершения иных операций, предусмотренных Договором, с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт, Виртуальной карты, ДБО «АЭБ Онлайн», СБП, МИР ПЭЙ, токенизированных карт, а также иных технических устройств.

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН, PAN, CVV2/CVC2, динамические коды J/Secure/3DSecure/МирАкцепт, пароль для входа в систему ДБО третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании ЭСП.

2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и в месте, недоступном для третьих лиц, в том числе родственников. Необходимо запомнить пароль для входа в систему ДБО.

3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте ЭСП для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на ЭСП нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать ЭСП.

3.1. За передачу из корыстной заинтересованности Клиентом предоставленных ему Банком электронного средства платежа и (или) доступа к нему другому лицу для осуществления таким лицом неправомерных операций предусмотрена уголовная ответственность в соответствии с ч. 3 ст. 187 Уголовного кодекса Российской Федерации.

4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

6. Телефон Банка указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер банковской карты на других носителях

информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством услуги «Уведомление об операциях по счету» или иным способом), а также **J/Secure/3DSecure/**МирАкцепт **(MirAccept)** -более защищенный режим расчетов в сети Интернет.

8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию об ЭСП (в том числе ПИН, PAN, CVV2/CVC2, динамических кодов J/Secure/3DSecure/МирАкцепт, пароль для входа в систему ДБО) не сообщайте их. Перезвоните в Банк и сообщите о данном факте.

9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма/телефонные звонки/SMS-сообщения, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные, данные ЭСП. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

10. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, PAN, CVV2/CVC2, динамических кодов 3DSecure/МирАкцепт, пароля для входа в систему ДБО, персональных данных, утраты банковской карты, существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, PAN, CVV2/CVC2, динамических кодов J/Secure/3DSecure/МирАкцепт, пароля для входа в систему ДБО, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк для блокировки ЭСП и следовать указаниям сотрудника Банка. До момента обращения в Банк Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета.

12. Рекомендуется установить на свой компьютер, мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно проводить его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения и снизит риски несанкционированного использования систем ДБО и Банковской карты для оплаты в сети Интернет.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат, и другие внешние устройства, которые считывают магнитную полосу карты.

3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

13. При приеме и возврате карты устройством самообслуживания не толкайте и не выдергивайте карту до окончания ее прерывистого движения в картоприемнике. Неравномерное движение карты не является сбоем, а необходимо для защиты Вашей карты от компрометации.

14. В случаях возникновения подозрения о нарушении порядка штатного функционирования банкомата, а также в случаях выявления признаков событий, связанных с нарушением обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств с применением банкомата, действуйте в соответствии с информацией, размещенной на банкомате.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.

3. При проведении операции с вашей Банковской картой не упускайте ее из виду.

Не допускайте ситуаций, когда Банковская карта находится вне Вашего поля зрения (например, загораживается монитором кассы).

Рекомендуется защищать от подсматривания данные Банковской карты, находящиеся на ее обратной стороне (CVV2/CVC2). Верчение карты также, как и поворачивание карты обратной стороной в людном месте, может снизить конфиденциальность платежных данных, указанных на Банковской карте.

4. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

5. По завершении операции кассир должен выдать Вам кассовый чек или торговый слип. Не подписывайте чек (слип), в котором не проставлены (не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название торгово-сервисной точки.

6. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

7. В случае Вашего отказа от покупки сразу же после завершения операции, требуйте отмены операции и убедитесь в том, что торгово-сервисным предприятием уничтожен ранее оформленный чек (слип).

8. Сохраняйте все чеки (слипы) в течение длительного времени. Не выбрасывайте слипы и чеки, на которых отображен PAN.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

Убедитесь, что интернет-сайт содержит справочную информацию об интернет магазине, которая включает в себя: наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя, юридический и фактический адреса, контактный номер телефона и адрес электронной почты для обращения покупателей.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

8. Подключите свою карту к Программе **J/Secure/ МирАкцепт (MirAccept)/ 3DSecure** - более защищенному режиму расчетов в сети Интернет.

Рекомендации по обеспечению информационной безопасности при использовании системы ДБО на компьютере

Для обеспечения информационной безопасности при использовании системы ДБО и сведению рисков мошенничества и, как следствие, финансовые потери к минимуму, необходимо быть предельно внимательными и следовать рекомендациям, приведенным ниже.

Особенное внимание безопасности необходимо уделить тем клиентам с так называемым «домашним» компьютером, где выход в Интернет наиболее часто осуществляется без межсетевого экрана защиты и антивирусного программного обеспечения.

- Рекомендуется осуществлять работу в системе ДБО с использованием отдельной учетной записи в операционной системе компьютера, защищенной сложным паролем, известным только Вам. При возможности рекомендуется осуществлять доступ в ДБО с выделенного компьютера, используемого исключительно для работы с ДБО. Права пользователя в операционной системе компьютера должны быть минимально необходимыми, должна быть запрещена установка прикладного программного обеспечения за исключением необходимого для работы в ДБО. По возможности исключите посещение с данного компьютера сайтов сомнительного содержания и любых других потенциально опасных Интернет-ресурсов (социальные сети, форумы, чаты, телефонные сервисы и т.д.), а также чтение почты и открытие почтовых документов, полученных из недостоверных источников;
- Рекомендуется избегать работы в ДБО с «недоверенных» компьютеров (общедоступные компьютеры, а также «чужие» компьютеры, временно используемые вами и т.п.). Крайне нежелательно использование для работы в ДБО публичных беспроводных сетей (например, бесплатный Wi-Fi и т.п.);
- Соблюдайте правила безопасности при использовании паролей:

- Для работы в ДБО необходимо использовать только сложные пароли, используйте прописные и строчные буквы, цифры, а также различные символы, например: ! / { } [ ] <>. Настоятельно рекомендуется использовать специализированные программы-генераторы паролей.

- Никогда не сообщайте свой пароль третьим лицам, в том числе коллегам, родственникам и работникам Банка, вводите пароль только при работе в ДБО. Работник Банка не имеет права запрашивать у Вас пароль, даже если вы самостоятельно обратились в Банк. Вводите пароль только в ДБО, Банк никогда не отправляет сообщений с просьбой уточнить или предоставить пароль;

- Не записывайте свой пароль там, где доступ к нему могут получить третьи лица. Запрещается сохранять пароль на компьютере, мобильном устройстве, а также на иных электронных носителях, доступ к которым могут получить третьи лица. Необходимо периодическое изменение пароля входа в систему. Во избежание раскрытия пароля входа в систему третьими лицами, рекомендуется изменять пароль один раз в три месяца.

- Рекомендуется постоянное использование системы антивирусного программного обеспечения (NOD32, AVP Kaspersky, Symantec AntiVirus и т.п.) на Ваших компьютерах. Необходимо

использовать лицензионные программные продукты последних версий и постоянно обновлять антивирусные базы данных программных продуктов. Обновление антивирусных баз рекомендуется проводить в автоматическом режиме по мере их выпуска организацией-разработчиком. Необходимо обеспечить регулярные периодические проверки по поиску вирусов на автоматизированных рабочих местах, используемых для ДБО.

- При поломке компьютера, с которого осуществляется работа по системе дистанционного банковского обслуживания, немедленно звоните в Банк и просите блокировать операции по системе;
- Остерегайтесь мошенничества:

- Банк никогда не связывается по телефону и не осуществляет рассылок сообщений по СМС или email с просьбой предоставить, подтвердить или уточнить Вашу личную информацию (пароли, логины, Ф.И.О., паспортные данные, номер мобильного телефона, на который приходят одноразовые пароли и другие личные данные). Не отвечайте на такие сообщения;

- При получении подозрительного сообщения якобы от имени Банка не отвечайте на него, не переходите по ссылкам, указанным в подозрительном сообщении (даже если адрес похож на адрес сайта Банка). В сообщениях Банка никогда не будет просьбы зайти в ДБО по указанной в сообщении ссылке;

- При работе с ДБО обратите внимание на страницу входа и интерфейс, если вы заметите любые отличия, не заявленные ранее Банком, или возникнут иные причины для возникновения подозрений в том, что сайт поддельный, необходимо незамедлительно прекратить работу и обратиться в Банк по телефону техподдержки (никогда не связывайтесь по телефону, указанному на подозрительной странице);

- Если вы самостоятельно связались с Банком, сотрудники могут уточнить у Вас персональную информацию, но не имеют права запрашивать у Вас пароль на вход в ДБО;

- Банк никогда не направляет сообщений о блокировке/разблокировке Вашей учетной записи в ДБО. Сотрудники Банка никогда не связываются по телефону, чтобы сообщить о недоступности ДБО вследствие проведения каких-либо регламентных работ. Если вы получили подозрительное сообщение от имени Банка, либо с Вами связались по телефону с одной из просьб, перечисленных в данном разделе, то рекомендуется сообщить о данном факте в Банк по телефону 34-22-22, 8-800-100-3422 (никогда не связывайтесь с Банком по телефону, указанному в подозрительном сообщении);

- Обращайте внимание на появление подозрительной активности на Вашем компьютере, например, самопроизвольные движение курсора на экране, набор текста и т.п. Обращайте внимание на невозможность зайти на сайт ДБО, при том, что другие Интернет-сайты у Вас загружаются, а также на невозможность войти в ДБО по причине несовпадения логина и пароля, при том, что они корректны. Обращайте внимание на «зависания» ДБО, при нормальной работе других Интернет-сайтов. Данные факты могут свидетельствовать о заражении Вашего компьютера вредоносными программами. Избегайте работы в ДБО с зараженных компьютеров, если на зараженном компьютере уже осуществлялась работа в ДБО, то незамедлительно заблокируйте Вашу учетную запись в ДБО. Вы можете сделать это, связавшись с Банком по телефону техподдержки.

- При эксплуатации средств защиты информации необходимо соблюдать рекомендации по обеспечению безопасности средств защиты информации.
- Нарушение правил безопасности при работе с системой ДБО на компьютере – зона ответственности Клиента. При нарушении правил безопасности и несоблюдении рекомендаций от Банка, Клиент берет на себя риски, связанные с безопасностью осуществляемых финансовых операций в системе ДБО на компьютере.

- В случае подозрения или обнаружения несанкционированного доступа в систему ДБО необходимо незамедлительно позвонить в Банк, чтобы приостановить работу Вашей системы по следующим телефонам:

- 34-22-22, 8-800-100-3422.

Рекомендации по обеспечению информационной безопасности при использовании системы ДБО на мобильном устройстве

1. Для доступа к мобильному устройству установите пароль и настройте автоматическую блокировку устройства.
2. Загружайте и устанавливайте программное обеспечение только из проверенных и надежных источников – RuStore, Google Play, App Store, Samsung Galaxy Store.
3. Производите своевременное обновление операционной системы и используемых программ (браузера и иных прикладных программ).
4. Установите на свое мобильное устройство лицензионное антивирусное программное обеспечение и обеспечьте регулярное обновление антивирусных баз.
5. Регулярно производите полную антивирусную проверку мобильного устройства.
6. Для работы с системами Банка используйте защищенные мобильные устройства – не пытайтесь обходить установленные производителем защитные механизмы. Не перепрошивайте свое мобильное устройство прошивками сторонних лиц, не являющихся производителями устройства, т.к. это может сделать устройство уязвимым к заражению вредоносным кодом.
7. Используйте защищенные точки доступа к Wi-Fi-сети, а также отключайте Wi-Fi и Bluetooth, если в данный момент они не используются.
8. Не храните на мобильном устройстве конфиденциальную информацию о Вашем логине и пароле для доступа к системе ДБО. Если такая необходимость все же есть, не храните информацию в явном виде.
9. Удаляйте конфиденциальную информацию в случае передачи мобильного устройства другим лицам (продажа устройства, передача в ремонт). Воспользуйтесь функцией восстановления заводских настроек.
10. В случае изменения номера телефона мобильного телефона для работы в системах Банка, обратитесь в Банк для изменения доступа со старого номера на новый номер телефона. Необходимо помнить, что старый номер мобильный оператор может передать другому абоненту в случае, если он неактивен некоторое время.
11. Ни при каких условиях не сообщайте информацию о Вашем логине, пароле, одноразовых паролях и иных сведениях, используемых для авторизации в системе ДБО никому, включая сотрудников Банка.
12. При возникновении подозрений, что Ваши данные для доступа (логин или пароль) к системе ДБО стали известны посторонним и/или в случае утери мобильного устройства незамедлительно обратитесь в Банк для их блокировки.

Приложение №4

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

От: ФИО клиента
Дата рождения: _____
паспорт: №_____
выдан: _____
Адрес: _____
Телефон: _____

З А Я В Л Е Н И Е

Прошу подключить мою пластиковую карту(-ы) №_____ к любимой категории:

- ☐ Авто
- ☐ Здоровье
- ☐ Развлечение

Дата г. /ФИО клиента /

Заявление принял: /ФИО сотрудника /

Приложение № 5

Правила расчета Миль по Карте «S7 Priority», оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

1. Общие положения

Настоящие Правила расчета Миль по Карте «S7 Priority», оформленной в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее – Правила расчета Миль), в соответствии со стандартными тарифами АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО для клиентов – физических лиц (Участников Программы) определяют порядок начисления Миль за отчетный месяц на Счет Участника Программы.

2. Условия регистрации Участника Программы и начисления Миль

2.1. Ежедневно по рабочим дням Банк направляет в адрес Авиакомпании данные о новых Держателях Карт «S7 Priority» с указанием информации о том, являлся ли Держатель Карты «S7 Priority» клиентом Банка до момента выпуска Карты «S7 Priority», для обеспечения возможности регистрации Держателей Карты «S7 Priority» в качестве Участников Программы и последующего начисления «Приветственных» Миль.

2.1.1. В случае выпуска Банком Карты «S7 Priority» на имя лица, не являющегося Участником Программы, Банк резервирует за таким лицом номер из Диапазона номеров Member ID, предоставленных Банку Авиакомпанией, который далее используется для регистрации Держателя Карты «S7 Priority» в качестве Участника Программы и дальнейшей идентификации Участника Программы в информационной системе Авиакомпании.

2.1.2. При выпуске Банком Карты «S7 Proprity» на имя уже зарегистрированного Авиакомпанией Участника Программы, его Номер Участника должен быть указан в заявлении на выпуск Карты «S7 Priority». В случае же ошибочного резервирования за Участником номера из Диапазона номеров Member ID, предоставленных Банку Авиакомпанией, Авиакомпания уведомляет Банк о действительном Номере Участника, а Банк, при необходимости, перевыпускает Карту «S7 Priority».

2.2. Ежемесячно, на постоянной основе, в течение 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, Банк направляет в адрес Авиакомпании в полном объеме данные по каждому Держателю Карты «S7 Priority» для начисления «Премиальных» Миль согласно расчету, произведённому в соответствии с п.3.2. настоящих Правил расчета Миль, а также данные для начисления «Приветственных» и «Промо» Миль.

2.3. Авиакомпания регистрирует каждого Держателя Карты «S7 Priority» в качестве Участника Программы в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения данных о Держателе Карты от Банка согласно п. 2.1. настоящих Правил расчета Миль. В случае если Держатель Карты «S7 Priority» на момент подачи заявления на выпуск Карты «S7 Priority» уже является Участником Программы, Авиакомпания направляет Банку действующий Номер Участника для перевыпуска Карты «S7 Priority» такого Держателя, при необходимости.

2.4. Авиакомпания начисляет Мили на Счета Участников Программы – Держателей Карт «S7 Priority», информация о которых будет передана в Авиакомпанию в соответствии с пп. 2.1., 2.2. настоящих Правил расчета Миль в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения данных о начисляемых Милях.

2.5. Мили начисляются по безналичным операциям Держателей Карт по оплате товаров / работ / услуг в торгово - сервисных предприятиях (далее – ТСП) на территории Российской Федерации и/или за рубежом, совершенные Держателями Карт с использованием Карты «S7 Priority» на любую сумму в каждом календарном месяце в рублях Российской Федерации, за исключением операций, указанных в п. 2.6. настоящих Правил расчета Миль.

2.6. Перечень операций, не учитываемых для расчета Миль:

- операции в казино и тотализаторах (7995);
- операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций (7800);

- операции в пользу страховых компаний и паевых фондов (6300, 5960);
- операции с финансовыми организациями (6010, 6011, 6012);
- операции в пользу ломбардов (5933);
- операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других банках (4829);
- операции, связанные с пополнением электронных кошельков, платежи в пользу операторов связи, в том числе через терминалы самообслуживания (6051);
- операции оплаты услуг поставщиков с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка (ЖКХ, телекоммуникации, оплата услуг кабельного и спутникового телевидения, Интернет/Компьютерная сеть) (4900, 4814, 4899, 4816).

2.7. При осуществлении операции возврата товара/работы/услуги, оплаченного(ой) Картой «S7 Priority», общая сумма операций, указанных в п. 2.5. настоящих Правил расчета Миль, уменьшается на сумму стоимости товара/работ/услуг, по которым произошел возврат. Если возврат товара/работы/услуги, оплаченного(ой) Картой «S7 Priority», произошел после даты выплаты Миль по данной операции, Банк может удержать сумму ранее выплаченных Миль по данной операции из Миль, выплачиваемых в следующем месяце.

2.8. Банк может отказать в начислении Миль по любой операции, а также по всем операциям с Картой «S7 Priority», в том числе, в случаях если:

- присваиваемая платежной системой категория торгово-сервисного предприятия, в котором совершена операция, не соответствует категории торгово-сервисного предприятия, за совершение операций в котором в соответствии с настоящими Правилами Банком начисляются Мили;
- совершенные операции связаны с предпринимательской деятельностью Участника Программы;
- осуществленные операции имеют признаки злоупотребления Участником Программы предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию Карты «S7 Priority» и начисления Миль, например, совершение Участником Программы в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных операций, нехарактерных для такого рода предприятий.

3. Условия расчета для начисления Миль

3.1. Авиакомпания начисляет на Счет Участника Программы – Держателя Карты «S7 Priority» «Приветственные» Мили в следующем порядке:

- 250 (двести пятьдесят) Миль при регистрации Участника, являющегося Держателем Карты «S7 Priority» класса VISAClassic;
- 500 (Пятьсот) Миль при регистрации Участника, являющегося Держателем Карты класса VISA Classic Plus;
- 500(пятьсот) Миль при регистрации Участника, являющегося Держателем Карты «S7 Priority» класса VISAGold.

«Приветственные» Мили начисляются Авиакомпанией на Счета Участников, являющихся держателями Карт «S7 Priority», однократно, после регистрации соответствующего Держателя в качестве Участника Программы с присвоением ему Member ID либо без присвоения (если ранее Участник был зарегистрирован в Авиакомпании) независимо от общего количества выпущенных / перевыпущенных Банком на имя Участника Карт «S7 Priority», на которых указывается его Member ID, после совершения указанным Держателем хотя бы одной оплаты товаров или услуг с использованием Карты «S7 Priority», что подтверждается первым получением от Банка данных для начисления соответствующему Держателю Карты «S7 Priority» «Премиальных» Миль согласно п.2.1 настоящих Правил расчета Миль.

3.2. Держатели Карт «S7 Priority», выполнившие условия, указанные в п. 2.5. настоящих Правил расчета Миль, получают право на начисление Миль в размере, определяемом по тарифу Карты «S7 Priority»:

	Категория Карты «S7 Priority»	Количество начисляемых «Премиальных» Миль	Сумма операции по оплате товаров, работ и услуг с использованием Карты «S7 Priority»:
			Счет в валюте Российской Федерации
1.	Visa Classic	1 (Одна) миля	за каждые 55 (пятьдесят пять) рублей

2.	Visa Gold	1 (Одна) миля	за каждые 44 (сорок четыре) рубля

3.3. При расчете количества «Премиальных» Миль для начисления Держателю Карты «S7 Priority» за операции, совершенные с использованием Карты «S7 Priority», Банк округляет количество «Премиальных» Миль за каждую операцию до целого числа в меньшую сторону, отбрасывая дробную часть.
3.4. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить / добавить перечень операций, по которым не производится начисление Миль, заблаговременно (за 10 календарных дней до даты изменения / добавления) уведомив клиентов путем размещения информации на сайте Банка www.albank.ru.
3.5. Присоединяясь к настоящим Правилам расчета Миль посредством оформления Заявления на выпуск Карты «S7 Priority», Держатель Карты «S7 Priority» дает Банку согласие на предоставление Банком информации Авиакомпании о Держателе Карты «S7 Priority», его операциях по Карте «S7 Priority» в объеме, необходимом для расчета и начисления Миль.

4. Прочие условия

4.1. Настоящие Правила расчета Миль размещаются на сайте Банка www.albank.ru и на информационных стендах в дополнительных офисах Банка, а также выдаются Держателям Карт «S7 Priority» на бумажном носителе по их требованию.
4.2. Держатели Карт «S7 Priority» имеют права и обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
4.3. Держатель Карты «S7 Priority» среди прочего имеет право получения информации о начислении Миль в соответствии настоящими Правилами расчета Миль.
4.4. Банк не отвечает за какие-либо последствия ошибок Держателя Карты «S7 Priorirty», включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.
4.5. Банк не вправе предоставлять информацию о Держателе Карты «S7 Priority» третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случаев передачи Банком Авиакомпании информации в целях начисления Миль в соответствии с настоящими Правилами расчета Миль.
4.6. По вопросам относительно Правил расчета Миль Держатель Карты может обратиться в Контакт-центр по телефону +7 4112-34 22 22 или 8 800 100 3442 (звонок по России бесплатный).
4.7. Во всем, что не предусмотрено Правилами расчета Миль, Банк и Держатели Карт руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
4.8. Настоящие Правила расчета Миль являются неотъемлемой частью Правил предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта и могут изменяться Банком в одностороннем порядке.

Приложение № 6

СОГЛАШЕНИЕ
об использовании банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
в мобильных приложениях Mir Pay, СБПэй

Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью (дополнением) Договора с Банком и Правил Банка.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Нижеизложенные термина и определения по тексту настоящего Соглашения имеют следующие значения:

Аутентификационные данные – уникальный пароль, установленный Клиентом и необходимый для идентификации пользователя Мобильного приложения (авторизации в Мобильном приложении), или Биометрические данные и (или) иные данные, которые позволяют провести идентификацию пользователя Мобильного приложения (авторизацию в Мобильном приложении) и разблокировку Мобильного устройства. Банк не осуществляет обработку и хранение Аутентификационных данных (указанная обработка осуществляется без участия Банка программными средствами Мобильного устройства).

Биометрические данные - отпечатки пальцев, образ лица, радужная оболочка глаза – в зависимости от наличия технической возможности Мобильного устройства и Мобильного приложения, зарегистрированные на Мобильном устройстве посредством сканера на Мобильном устройстве.

Банк – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (ОГРН 1031403918138, Генеральная лицензия №2602, юридический адрес: г.Якутск, пр.Ленина, д.1).

Банковская карта, Карта - карта Платежных систем (ПС), эмитированная Банком на материальном носителе или без материального носителя, использование которой осуществляется Держателем в соответствии с Договором с Банком.

Бесконтактная операция – операция оплаты товаров/работ/услуг, выполненная с использованием Цифровой карты на считывающем устройстве (терминале) в торгово-сервисном предприятии (далее - ТСП) или при наличии технической возможности операция оплаты товаров/работ/услуг, получения наличных денежных средств, выполненная с использованием Цифровой карты в банкомате, иные типы операций при наличии технологической возможности Мобильного приложения. В основном, выполнение Бесконтактных операций допускается исключительно на бесконтактных устройствах (терминалах, банкоматах), оснащенных NFC-модулем. Отдельными Сервис-провайдерами реализована возможность проведения Бесконтактных операций на устройствах (терминалах, банкоматах), не оснащенных NFC-модулем.

QR-код – графическое представление Платежной ссылки, на котором с помощью технического устройства
можно распознать текст.

NFC - Near field communication — технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая позволяет вести обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии до 10 сантиметров.

Электронное представление – изображение Карты, зарегистрированной в качестве Цифровой карты, в электронной форме в Мобильном приложении, на котором присутствуют последние 4 цифры номера Карты, последние 4 цифры номера Цифровой карты (для кассира), логотип Банка и Платежной системы.

Держатель – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта в соответствии с Правилами Банка и (или) Договором с Банком.

Дистанционная операция – операция оплаты в сети Интернет, проводимая с использованием Мобильного приложения и Цифровой карты без обращения к считывающему устройству (терминалу, банкомату). Данный функционал поддерживается не всеми Мобильными приложениями.

Договор с Банком – договор, заключенный на условиях любой из оферт Банка, составными частями которого являются Заявление Клиента, Правила предоставления и обслуживания карт Банка (оферта) и Тарифы по картам Банка.

Клиент – физическое лицо, являющееся владельцем Мобильного устройства и являющееся Держателем.

Консультационный центр (КЦ) – канал дистанционного обслуживания, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией с использованием телефона в соответствии с Договором с Банком и/или Правилами Банка.

Мобильное устройство – устройство, используемое Клиентом, в котором установлено или может быть установлено Мобильное приложение и имеющее возможность выхода в сеть Интернет. Перечень устройств и их моделей, которые допустимы в качестве Мобильного устройства, устанавливает Сервис-провайдер.

Отдельные Сервис-провайдеры предоставляют возможность использовать Мобильное приложение только на Мобильных устройствах, произведенных указанными Сервис-провайдерами.

Мобильное приложение – программное обеспечение (Mir Pay, СБПэй), в котором используется технология Сервис-провайдера, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, установленное на Мобильное устройство. Функциональные возможности Мобильного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на использование Мобильного приложения определяются Сервис-провайдером. Возможности различных Мобильных приложений могут отличаться. Держатель Карты для совершения Дистанционных операций и/или Бесконтактных операций создает (регистрирует) цифровой идентификатор Карты (Цифровую карту) в Мобильном приложении с использованием реквизитов Карты. Карты МИР, изготовленные Банком, могут быть зарегистрированы в мобильных приложениях Mir Pay.

ПС - платежная система «Виза» (оператор - ООО «Платежная система «Виза»), платежная система «Мир» (оператор - АО «Национальная система платежных карт»).

Оператор беспроводной связи – поставщик услуг мобильной связи, заключивший договор с Клиентом.

ПИН-код - персональный идентификационный номер, представляющий собой известный только Клиенту цифровой код, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента и используемый Клиентом при проведении операций с использованием Карты в случае его запроса.

Правила Банка - правила предоставления и обслуживания карт Банка (оферта), определяющие положения договора, заключенного с физическим или юридическим лицом, составной частью которого является осуществление расчетов с использованием Карты.

Сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: www.albank.ru. На Сайте Банка раскрывается следующая информация, но не исключительно: сведения о Банке, номера телефонов КЦ, текст Правил Банка, настоящее Соглашение.

Сервис-провайдер - лицо, обеспечивающее на основании правил ПС и/или на основании отдельного соглашения с ПС информационное и технологическое взаимодействие для регистрации, использования и удаления Цифровой карты в Мобильном приложении, при установке которого на Мобильное устройство Клиент согласился с Условиями Сервис-провайдера по его использованию. В рамках настоящего Соглашения в качестве Сервис-провайдера (поставщика платежного приложения) выступают:

Мобильное приложение	**Сервис-провайдер**
Mir Pay, СБПэй	АО «Национальная система платежных карт» 115184, г. Москва, ул. Б.Татарская, д.11, ОГРН 1147746831352, ИНН 7706812159

Соглашение — настоящее соглашение об использовании банковских карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО в Мобильных приложениях Mir Pay, СБПэй являющееся неотъемлемой частью (дополнением) Договора с Банком/Правил Банка в случае их акцепта Клиентом.

Средство информирования – номер мобильного телефона или адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в качестве надлежащего средства направления уведомлений Клиенту в рамках Правил Банка.

Условия Сервис-провайдера – лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие соглашения, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

Цифровая карта (Токен) – цифровой идентификатор Карты, которую Клиент добавил (зарегистрировал) в Мобильное приложение для совершения Дистанционных операций и/или Бесконтактных операций, представляющий собой уникальный цифровой код, сгенерированный ПС к Карте и являющийся дополнительным реквизитом Карты. Цифровая карта не является отдельным (самостоятельным) электронным средством платежа. Все операции, совершенные с использованием Цифровой карты, считаются совершенными с использованием соответствующей Карты. Срок действия Цифровой карты может превышать срок действия Карты, по реквизитам которой она создана, не более чем на три года.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение является адресованным Клиентам предложением (офертой) Банка заключить дополнение к Договору (далее - Предложение). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) принятием (акцептом) Клиентом условий Соглашения и моментом

заключения дополнения к Договору является регистрация Клиентом своей Карты для использования в Мобильном приложении путем совершения действий, указанных в разделе 3 Условий.

2.2. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет об отзыве Предложения путем размещения информации на Сайте Банка. Отзыв Предложения не прекращает действие Соглашений, действующих на момент отзыва Предложения, которые продолжают применяться к взаимоотношениям Банка и Клиента при условии, что все иные участники (Сервис-провайдер, ПС, Оператор беспроводной связи и иные) обеспечивают возможность осуществления Бесконтактных и/или Дистанционных операций.

2.3. Клиент, принимая условия Соглашения, подтверждает, что информация, указанная в Соглашении до его сведения доведена в полном объеме, ему ясна и понятна.

2.4. Соглашение регламентирует порядок создания/регистрации и использования Цифровых карт с помощью Мобильного приложения. Отношения между Банком и Клиентом по предоставлению и обслуживанию Карты, в том числе, в связи с проведением расчетов по операциям, совершенным Клиентом с использованием Карты (Цифровых карт) или счетов, регулируются заключенным Договором с Банком, Правилами Банка.

2.5. Соглашение устанавливает порядок создания/регистрации и использования Цифровой карты Клиента только в части отношений между Банком и Клиентом.

Оператор беспроводной связи, Сервис-провайдер и другие сторонние поставщики услуг или владельцы сайтов, могут устанавливать собственные условия и положения (например, Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности. Клиент, если это требуется для использования Мобильного приложения, должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами, а также соблюдать их требования в полном объеме.

3. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ/РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВОЙ КАРТЫ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

3.1. В рамках Соглашения Клиенту предоставляется возможность осуществлять Бесконтактные операции и/или Дистанционные операции.

3.1.1.В Мобильном приложении Клиенту предоставляется возможность создавать/ регистрировать Цифровую карту и соответствующее ей Электронное представление (для Mir Pay) или счет (для СБПэй).

3.1.2.Для создания Цифровой карты и соответствующего ей Электронного представления в Мобильном приложении Клиент:

3.1.2.1. Вводит реквизиты Карты в Мобильном приложении, следуя меню интерфейса.

3.1.2.2. Принимает условия настоящего Соглашения, Условия Сервис-провайдера, иные условия (если применимо) посредством совершения конклюдентных действий в Мобильном приложении (проставление отметок в активных полях, иное) в соответствии с возможностями конкретного Мобильного приложения.

3.1.2.3. После успешной проверки действительности Карты на стороне Банка Мобильное приложение предложит Клиенту пройти аутентификацию посредством ввода в Мобильном приложении одноразового пароля, полученного в соответствующем SMS-сообщении на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, зарегистрированный в Банке как Средство информирования Клиента.

3.1.2.4. Подтверждает способ аутентификации Клиента, предложенный ему Мобильным приложением (например, вводом одноразового пароля, направляемого в виде SMS-сообщения на Средство информирования).

3.1.2.5. После успешной аутентификации Клиента Мобильное приложение получает информации о факте создания/регистрации Цифровой карты и подгружает соответствующее ей Электронное представление.

Держатель получает SMS-сообщение от Банка на Средство информирования об успешном завершении регистрации или о неуспешной регистрации Цифровой карты.

3.1.2.6. В случае возникновения технических ошибок при создании/регистрации Цифровой Карты в Мобильном приложении Клиент может обратиться в Консультационный центр Банка.

3.1.3. Полное описание шагов создания/регистрации и использования Цифровой карты в Мобильном приложении Mir Pay в зависимости от Мобильного устройства и способа оплаты предоставлено на сайте mironline.ru; для Мобильного приложения СБПэй - sbp.nspk.ru.

3.1.4.Для осуществления Бесконтактной операции в ТСП:

3.1.4.1. Клиент проверяет сумму платежа на дисплее считывающего устройства (терминала).

3.1.4.2. Клиент вводит Аутентификационные данные в Мобильном устройстве для активации Мобильного приложении.

3.1.4.3. Клиент при необходимости выбирает в Мобильном приложении Электронное представление соответствующей Цифровой карты, с помощью которой будет совершаться операция оплаты.

3.1.4.4. Клиент подносит Мобильное устройство к считывающему устройству (терминалу) либо считывает QR-код, предоставленный получателем платежа, с использованием встроенной камеры Мобильного устройства Клиента, и подтверждает платеж.

3.1.4.5. Подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты или счета с помощью Мобильного приложения является совокупность действий, совершенных в соответствии с пп. 3.1.4.2 - 3.1.4.4 Условий.

3.1.4.6. В отдельных случаях Клиенту может быть предложено подтвердить распоряжение на осуществление операции с использованием Цифровой карты путем дополнительного ввода ПИН-кода Карты на считывающем устройстве (терминале) в ТСП. В этом случае подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты является совокупность действий, совершенных в соответствии с пп. 3.1.4.2 - 3.1.4.4 Условий, а также ввод ПИН-кода.

3.1.5. ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ ОПЕРАЦИИ:

3.1.5.1. Клиент выбирает в мобильном приложении ТСП, приложениях Сервис-провайдера, или сайтах в сети Интернет, взаимодействующих с Мобильным приложением, товар/работу/услугу, которая будет оплачена посредством использования Цифровой карты или счета в Мобильном приложении.

3.1.5.2. Клиент проверяет сумму и иные реквизиты платежа.

3.1.5.3. Клиент выбирает в Мобильном приложении Электронное представление соответствующей Цифровой карты или номер счета, с помощью которого будет совершена операция оплаты.

3.1.5.4. Клиент подтверждает операцию оплаты путем ввода Аутентификационных данных в Мобильном приложении.

3.1.5.5. Подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции в этом случае является ввод Аутентификационных данных в Мобильном приложении.

3.2. ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ЦИФРОВОЙ КАРТЕ И СОВЕРШЕННЫХ С ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОПЕРАЦИЯХ.

3.2.1. С использованием Мобильного приложения Клиенту может быть предоставлен доступ к следующей информации:

- информация о статусе, блокировке Цифровой карты;
- информация о последних операциях, совершенных с использованием этой Цифровой карты: дата, сумма, место операции, наименование продавца, иная информации в соответствии с Условиями Сервис-провайдера (при условии, что Мобильное устройство поддерживает данную функцию). В Мобильном приложении может быть предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты.

3.2.2. Информацию об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты, Банк предоставляет Клиенту как об операциях, совершенных по Карте, с использованием реквизитов которой была создана Цифровая карта, в соответствии с заключенным Договором с Банком, Правилами Банка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И БАНКА.

4.1. Права и обязанности Клиента:

4.1.1. До использования Мобильного приложения Клиент обязан убедиться, что на Мобильном устройстве зарегистрированы Биометрические данные только самого Клиента и только такие Биометрические данные Клиента будут являться Аутентификационными данными Клиента для целей использования Мобильного приложения. Биометрические данные других лиц не могут применяться как Аутентификационные данные. В случае нарушения данного условия Клиент несет все финансовые риски, связанные с использованием Биометрических данных самого Клиента третьими лицами в Мобильных приложения на их Мобильных устройствах, равно как и все финансовые риски, связанные с использованием биометрических данных третьих лиц в Мобильных приложения на Мобильном устройстве Клиента. Если для идентификации Клиента в Мобильном приложении и/или совершения операций по Цифровой карте Клиента посредством Мобильном приложения на Мобильном устройстве Клиента используют Аутентификационные данные другого лица, они будут считаться Аутентификационные данными самого Клиента независимо от того, принадлежали ли использованные Аутентификационные данные Клиенту или другому лицу.

4.1.2. Клиент обязан обеспечить безопасное хранение своих Аутентификационных данных и

безопасное хранение данных Карты, в том числе, исключив доступ к ним третьих лиц.

4.1.3. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Карты, и/или данных Цифровой карты, утери Мобильного устройства Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, как об утрате Карты, в порядке, изложенном в Договоре с Банком, Правилах Банка.

4.1.4. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации данных Цифровой карты и/или данных Карты и/или утрате Мобильного устройства, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

4.1.5. Операции, совершенные с использованием Цифровой карты и Аутентификационных данных, зарегистрированных в Мобильном устройстве Клиента, считаются операциями, совершенными лично Клиентом.

4.1.6. Клиент не вправе передавать Мобильное устройство третьим лицам, разглашать Аутентификационные данные. Держатель не вправе сообщать полные данные Карты третьим лицам. Если Клиент не сообщил в Банк об утрате и/или компрометации данных Карты в соответствии с п. 4.1.3 настоящего Соглашения, операции, совершенные с использованием Цифровой карты в порядке, предусмотренном условиями настоящего Соглашения, считаются операциями, совершенными лично Держателем.

4.1.7. Клиент вправе использовать для создания Цифровой карты любую действующую Карту, предоставленную Клиенту (прошедшую активацию и не являющуюся заблокированной, потерянной, украденной или с истекшим сроком действия).

4.1.8. Клиент вправе использовать реквизиты одной и той же Карты для выпуска Цифровых карт в разных Мобильных устройствах.

4.1.9. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Цифровой карты, самостоятельно удалив ее из Мобильного приложения, удалив ее Электронное представление, или позвонив в Консультационный центр (в случае, если это применимо в отношении конкретного Мобильного приложения).

4.1.10. При блокировке, замене или окончании срока действия Карты, Клиент обязан самостоятельно удалить соответствующую Цифровую карту из Мобильного приложения или связаться для этого с Консультационным центром (в случае, если это применимо в отношении конкретного Мобильного приложения).

4.2. Права и обязанности Банка:

4.2.1. Банк вправе отказать Клиенту в создании/регистрации Цифровой карты в Мобильном приложении по своему усмотрению и без указания причин.

4.2.2. Банк вправе блокировать возможность использования Цифровой карты в Мобильном приложении в случаях:

4.2.2.1. неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением и/или Договором с Банком и/или Правилами Банка;

4.2.2.2. подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты. Блокировка Карты влечет за собой невозможность использования (блокировку) Цифровой карты.

4.2.2.3. Банк вправе в любое время и по своему усмотрению:

- изменить список Карт, которые могут быть использованы в Мобильном приложении;
- изменить Электронное представление карты;
- начать/прекратить сотрудничество с тем или иным Сервис-провайдером.

4.2.2.4. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты через Консультационный центр.

5. ДОГОВОРЫ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

5.1. Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты. Сервис-провайдер, Оператор беспроводной связи и/или иные третьи лица, в том числе оказывающие услуги в рамках Мобильного приложения, заключают отдельные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов в сети Интернет. Банк не несет ответственность за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, Операторов беспроводной связи и иных третьих лиц.

5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров Сервис-провайдера, Операторов беспроводной связи и/или иных третьих лиц до создания, активирования или использования Цифровой карты в Мобильном приложении.

5.3. Банк не несет ответственность, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьего лица, а также его иных продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные устройства). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьего лица, Клиент должен обращаться непосредственно к такому третьему лицу для получения клиентской поддержки и помощи.

При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Цифровой карты) в том числе, связанным с:

- поддержкой разрешенных Сервис-провайдером Мобильных устройств,
- необходимостью получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Мобильного приложения, а также о минимальных требованиях по программному и аппаратному обеспечению,
- необходимостью получения сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного устройства, Мобильного приложения или сети Интернет,

Клиент должен обращаться в службу поддержки третьего лица, в том числе Сервис-провайдера, Оператора беспроводной связи.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

6.1. Банк не взимает плату за создание и использование Цифровой карты, использование Клиентом сервисов Mir Pay, СБПэй.

6.2. Держатель должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты и иные условия, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты, сервисов Mir Pay, СБПэй, например, плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая Оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов, установленных третьими лицами.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Конфиденциальная информация:

7.1.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также Договором с Банком и Правилами Банка.

7.1.2. Банк не несет ответственности за услуги Сервис-провайдера или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис- провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Мобильного приложения, регулируется условиями Сервис-провайдера и договорами с третьими лицами, но не регулируется настоящим Соглашением и Договором с Банком, Правилами Банка.

7.1.3. Банк не осуществляет сбор и хранение Аутентификационных данных, которые используются в Мобильном приложении.

7.2. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного устройства Клиента:

7.2.1. В случае потери Клиентом или кражи у Клиента Мобильного устройства, компрометации Цифровой карты и (или) ее использования без согласия Клиента, или использования Мобильного приложения на Мобильном устройстве без согласия Клиента и/или компрометации Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, уведомить об этом Банк как об утрате Карты, в порядке, изложенном в п. 4.1.3 настоящего Соглашения.

7.2.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрированы только Биометрические данные самого Клиента во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации о Клиенте.

7.2.3. При смене (замене, получении нового) Мобильного устройства Клиент обязан убедиться, что с заменяемого Мобильного устройства удалены все Цифровые карты, Аутентификационные данные, иная личная информация, если Клиент в дальнейшем не планирует использовать заменяемое Мобильное устройство для совершения операций с использованием Цифровых карт.

7.2.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых проверок и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт или Цифровых Карт.

7.2.5. В Мобильном приложении и/или в Мобильном устройстве могут использоваться определенные

функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Банк не несет ответственность за надлежащее функционирование таких мер обеспечения безопасности. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт, созданных посредством Мобильного приложения на Мобильном устройстве.

7.3. Защита паролей Мобильного приложения, иных Аутентификационных данных и Карт, которые выбраны для использования в качестве Цифровых карт:

7.3.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность Карт и иных сведений, номеров и паролей, используемых для идентификации и/или аутентификации Клиента.

7.3.2. При получении SMS-сообщения с информацией о том, что Клиент зарегистрировался в Мобильном приложении, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии информации об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты, с которыми Клиент не согласен, Клиент обязан незамедлительно проинформировать Банк в соответствии с условиями Договора с Банком и/или Правил Банка.

7.4. В случае, если к одной Карте было создано более одной Цифровой карты и при обращении Клиента в Консультационный центр по вопросу удаления одной из таких Цифровых карт у Банка отсутствует возможность ее идентификации, Банк оставляет за собой право удалить все Цифровые карты Держателя, созданные к такой Карте.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

8.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Мобильного приложения и доступности сети Интернет. Банк не является оператором услуг Мобильного приложения или оператором связи и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Мобильного приложения или сети Интернет (задержек сети, ограничений зоны предоставления услуг, сбоев систем или прерывании связи).

8.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных.

8.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку по сети Интернет с Мобильного устройства Клиента (или от Банка), Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения в соответствии с уровнем безопасности передачи или иными стандартами безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS-сообщений.

8.4. Помимо прав аннулирования, блокировки и закрытия Карты Держателя, как указано в Договоре с Банком и/или Правилах Банка, Банк оставляет за собой право на любых основаниях прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие Клиента в Мобильном приложении. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им Соглашения, Договора с Банком, Правил Банка, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.

8.5. Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом Цифровой карты и/или изменить функции Мобильного приложения без предварительного получения согласия со стороны Банка. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственность перед Клиентом или третьей стороной. При этом Карта Держателя не блокируется.

8.6. После устранения временного блокирования или приостановки функционирования Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие/отсутствие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование Цифровой карты в Мобильном приложении (если применимо в соответствии с Договором с Банком или Правилами Банка).

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ

9.1. Банк имеет право изменять Соглашение. В случае изменения Соглашения Банк информирует Клиента об изменениях, вносимых в Соглашение, в соответствии с Договором с Банком или Правилами Банка.

9.2. При несогласии с изменениями, внесенными в Соглашение, Клиент имеет право отказаться от

пользования услугами, предоставляемыми в рамках Соглашения, путем удаления всех Цифровых карт из Мобильного приложения, пройдя соответствующие процедуры до даты вступления изменений в силу, и проинформировать об этом Банк способами, указанными в Договоре с Банком или Правилах Банка.

9.3. Наличие Цифровых карт Клиента в Мобильном приложении в дату вступления в силу изменений является согласием Клиента с такими изменениями.

10. СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ СООБЩЕНИЙ/УВЕДОМЛЕНИЙ

10.1. Клиент соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения в рамках Соглашения любым из следующих способов (в зависимости от заключенного между Банком и Клиентом Договора):

10.1.1. SMS-сообщение/сообщение на Средство информирования (номер мобильного телефона или адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку в качестве надлежащего средства направления уведомлений Клиенту в рамках Правил Банка);

10.1.2. С использованием возможностей Мобильного приложения, в том числе, но не ограничиваясь, Push-уведомление.

10.1.3. Электронное сообщение посредством Сервиса «MAX».

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.

11.1. Любые споры, возникающие по предмету Соглашения или в связи с ними в отношении любой Цифровой карты, регулируются положениями о спорах, указанными в Договоре с Банком, Правилах Банка.

Приложение № 7

Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений, исполнения распоряжений.

1. Порядок выполнения процедур приема к исполнению распоряжений.

1.1. Распоряжения Клиентов на перевод средств с их счетов поступают в Банк в виде расчетных документов на бумажных носителях, а также в виде электронных расчетных документов.

1.2. Процедуры приема к исполнению распоряжений клиентов включают следующие этапы:

Этап 1. Удостоверение права распоряжения денежными средствами (удостоверение права использования электронного средства платежа)
Этап 2. Контроль целостности распоряжений, структурный контроль.
Этап 3. Контроль значений реквизитов распоряжений.
Этап 4. Контроль достаточности денежных средств.
Этап 5. Контроль наличия согласия третьего лица на распоряжение денежными средствами плательщика в случаях, предусмотренных федеральным законом.
Этап 6. Контроль наличия заранее данного акцепта плательщика.
Этап 7. Регистрация принятых распоряжений.

1.3. Удостоверение права распоряжения денежными средствами.

Удостоверение права распоряжения денежными средствами при приеме к исполнению Распоряжения на бумажном носителе, за исключением Распоряжения на перевод без открытия счета на бумажном носителе, осуществляется операционным работником и контролером посредством проверки наличия и соответствия собственноручной подписи Клиента подписи Клиента в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, признанным таковым в соответствии с Законодательством РФ (уполномоченного лица Клиента, образцам, заявленным Банку в Карточке).

Удостоверение права распоряжения денежными средствами при приеме к исполнению Распоряжения в электронном виде осуществляется Банком посредством проверки электронной подписи, аналога собственноручной подписи и (или) кодов, паролей, иных средств, позволяющих подтвердить, что распоряжение в электронном виде составлено Клиентом.

1.4. Контроль целостности распоряжений, структурный контроль.

Банк при приеме от клиентов распоряжений на бумажном носителе выполняет проверку целостности принимаемых документов, а именно проверяет отсутствие внесенных в распоряжения изменений (исправлений).

Контроль целостности распоряжений, поступающих в электронном виде выполняется посредством проверки неизменности реквизитов распоряжения.

Структурный контроль осуществляется посредством проверки соответствия распоряжений установленной форме.

На этапе структурного контроля распоряжений при поступлении распоряжений в электронном виде производится проверка установленных реквизитов и максимального количества символов в реквизитах распоряжения.

1.5. Контроль значений реквизитов распоряжений.

Контроль значений реквизитов распоряжений в части расчетных (платежных) документов осуществляется в соответствии с Приложением 1 к Положению ЦБ РФ N 762-П «Перечень и описание реквизитов платежного поручения, инкассового поручения, платежного требования».

1.6. Порядок осуществления контроля достаточности денежных средств на счете плательщика.

Контроль достаточности денежных средств на счете плательщика выполняется в случае, когда Банк при приеме к исполнению распоряжения является для Клиента банком плательщика.

Достаточность денежных средств на банковском счете плательщика определяется исходя из остатка денежных средств, находящихся на банковском счете плательщика на начало текущего дня, и с учетом сумм:

- денежных средств, списанных с банковского счета плательщика и зачисленных на банковский счет плательщика до начала определения достаточности денежных средств на банковском счете плательщика;

- наличных денежных средств, выданных с банковского счета плательщика и зачисленных на банковский счет плательщика до начала определения достаточности денежных средств на банковском счете плательщика.

- денежных средств, в отношении которых получателю средств и (или) банку получателя средств в соответствии с договором подтверждена возможность исполнения распоряжения клиента о списании денежных средств в течение определенного договором срока, но не более чем десять дней.

В соответствии законодательством или договором достаточность денежных средств на банковском счете плательщика определяется так же с учетом:

- сумм денежных средств, подлежащих списанию с банковского счета плательщика и (или) зачислению на банковский счет плательщика на основании распоряжений, принятых к исполнению и не исполненных до начала определения достаточности денежных средств на банковском счете плательщика;

- сумм кредита, предоставляемого банком плательщика в соответствии с договором при недостаточности денежных средств на банковском счете плательщика (овердрафт);

- иных сумм денежных средств.

Достаточность денежных средств на всех банковских счетах, включенных в соответствии с договорами в группу банковских счетов, определяется при недостаточности денежных средств на банковском счете плательщика, включенном в указанную группу банковских счетов.

Достаточность денежных средств на совместном счете определяется исходя из принадлежащей плательщику доли в праве на денежные средства (общих прав на денежные средства, принадлежащих супругам), находящиеся на совместном счете, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

При достаточности денежных средств на банковском счете плательщика распоряжения подлежат исполнению в последовательности поступления распоряжений в банк, получения акцепта от плательщика, если законодательством не предусмотрено изменение указанной последовательности. При приостановлении операций по банковскому счету плательщика в соответствии с федеральным законом указанные распоряжения помещаются в очередь распоряжений, ожидающих разрешения на проведение операций по банковскому счету плательщика. В случае поступления распоряжения Клиента при наличии распоряжений в очереди не исполненных в срок распоряжений, списание денежных средств по распоряжению Клиента с нарушением очередности платежей, в том числе календарной очередности не допускается.

1.7. Контроль наличия заранее данного акцепта плательщика.

Заранее данный акцепт плательщика может быть дан в договоре между взыскателем и плательщиком в виде дополнительного соглашения, составленного плательщиком на электронном носителе и (или) на бумажном носителе с указанием следующих сведений:

- суммы акцепта или порядка ее определения,

- сведений о получателе средств, имеющем право предъявлять распоряжения к банковскому счету плательщика,

- об обязательстве плательщика и основном договоре, в том числе в случаях, предусмотренных федеральным законом, указанием на возможность (невозможность) частичного исполнения распоряжения, а также иных сведений.

Заранее данный акцепт должен быть дан до предъявления распоряжения получателя средств. Заранее данный акцепт может быть дан в отношении одного или нескольких банковских счетов плательщика, одного или нескольких получателей средств, одного или нескольких распоряжений получателя средств.

Заранее данный акцепт плательщика в виде отдельного документа или сообщения в электронном виде подписывается электронной подписью, аналогом собственноручной подписи и (или) удостоверяется кодами, паролями, иными средствами, позволяющими подтвердить, что документ или сообщение в электронном виде составлены плательщиком или уполномоченным (уполномоченными)

лицом (лицами). Заранее данный акцепт плательщика в виде отдельного документа или сообщения на бумажном носителе оформляется собственноручной подписью (собственноручными подписями) и оттиском печати (при наличии) плательщика согласно образцам, заявленным Банку в карточке.

При положительном результате контроля наличия заранее данного акцепта плательщика Банк плательщика проводит контроль достаточности денежных средств на банковском счете плательщика. При несоответствии распоряжения получателя средств условиям заранее данного акцепта плательщика распоряжение получателя средств подлежит возврату, если договором не предусмотрена обязанность Банка плательщика в указанном случае запросить акцепт плательщика.

При отрицательном результате контроля наличия заранее данного акцепта плательщика, в том числе, если возможность частичного исполнения не предусмотрена условиями заранее данного акцепта плательщика, распоряжение получателя средств подлежит передаче плательщику в порядке, установленном договором, для получения акцепта плательщика банком плательщика

2. Расчеты платежными поручениями

2.1. При расчетах платежными поручениями Банк плательщика обязуется осуществить перевод денежных средств со счета плательщика.

Платежным поручение является распоряжение владельца счета (плательщика) обслуживающему его банку, оформленное расчетным документом, перевести определенную денежную сумму на счет получателя средств, открытый в этом или другом банке.

Платежное поручение составляется, принимается к исполнению и исполняется в электронном виде, либо на бумажном носителе.

Расчеты платежными поручениями могут производиться:

- перечисление денежных средств за поставленные товары, выполненные работы, оказание услуги;
- перечисления денежных средств в бюджеты всех уровней и во внебюджетные фонды;
- перечисления денежных средств в целях возврата/размещения кредитов (займов)/депозитов и уплаты процентов по ним;
- перечисления денежных средств в других целях, предусмотренных законодательством или договором.

В соответствии с условиями основного договора платежные поручения могут использоваться для предварительной оплаты товаров, работ, услуг или для осуществления периодических платежей.

2.2. Платежное поручение принимается к исполнению при положительном результате выполнения всех процедур.

Процедуры исполнения платежного поручения включают:

- исполнение платежного поручения посредством списания денежных средств с банковского счета плательщика;
- зачисление денежных средств на банковский счет получателя средств;
- частичное исполнение платежных поручений;
- подтверждение исполнения платежных поручений.

2.3. Частичное исполнение платежного поручения.

Частичное исполнение распоряжений клиентов осуществляется Банком только в случаях, предусмотренных законодательством или договором банковского счета, заключенным с клиентом. Частичное исполнение распоряжений возможно по распоряжениям плательщиков, получателей средств, включая распоряжения, по которым дан частичный акцепт плательщика, а также по распоряжениям взыскателей средств.

Ответственный исполнитель Банка вправе по запросу клиента предоставить ему соответствующую информацию о частичном исполнении распоряжения на бумажном носителе.

Частичное исполнение распоряжения плательщика (получателя средств) в электронном виде или на бумажном носителе, переданного в целях осуществления перевода денежных средств по банковскому счету, подтверждается путем представления клиенту (плательщику, получателю средств) экземпляра исполненного платежного ордера на бумажном носителе:

- направления плательщику (получателю средств) извещения в электронном виде с указанием реквизитов платежного ордера или направления платежного ордера или направления платежного ордера в электронном виде с указанием даты исполнения;
- предоставления плательщику (получателю средств) экземпляра исполненного платежного ордера на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа банка и подписи сотрудника операционного подразделения.

3. Расчеты платежными требованиями, инкассовыми поручениями и порядок исполнения распоряжений по приостановлению операций по счетам клиентов

3.1. Расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование) оплачиваемыми с акцептом плательщика.

3.1.1. Платежное требование является расчетным документом, содержащим требование получателя средств, предъявляемое на основании договора с плательщиком, об осуществлении банком списания денежных средств с банковского счета плательщика с его согласия (акцепта плательщика)

3.1.2. Платежные требования применяются при расчетах за поставленные товары, выполненные работы, оказанные услуги, а также в иных случаях, предусмотренных основным договором.

3.1.3. Расчеты посредством платежных требований осуществляются либо с заранее данным акцептом плательщик, либо с условием оплаты «требуется акцепт».

3.2. Расчеты инкассовыми поручениями.

3.2.1. Инкассовое поручение является расчетным документом, на основании которого осуществляется списание денежных средств со счета плательщиков:
- в случаях взыскания денежных средств в соответствии с законодательством, в том числе для взыскания денежных средств органами, выполняющими контрольные функции;
- для взыскания по исполнительным документам;
- в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору, при условии предоставления банку, обслуживающему плательщика, права на списание денежных средств со счета плательщика.

3.2.2. В случае если право получателя средств предъявлять распоряжение к банковскому счету плательщика предусмотрено законом, применение инкассовых поручений при расчетах по инкассо осуществляется при представлении плательщиком и (или) получателем средств в банк плательщика сведений о получателе средств, имеющем право предъявлять инкассовые поручения к банковскому счету плательщика, об обязательстве плательщика и основном договоре.

4. Осуществление операций с использованием электронных средств платежа.

4.1. При осуществлении операций с использованием электронных средств платежа кредитная организация получателя средств в случаях, предусмотренных договором, получает согласие кредитной организации плательщика на осуществление операции с использованием электронного средства платежа (далее - авторизация). В случае положительного результата авторизации кредитная организация плательщика обязана предоставить денежные средства кредитной организации получателя средств в порядке, установленном договором.

4.2. При положительном результате процедур приема к исполнению распоряжения в электронном виде банк принимает распоряжение к исполнению и направляет отправителю распоряжения уведомление в электронном виде о приеме распоряжения к исполнению с указанием информации, позволяющей отправителю распоряжения идентифицировать распоряжение и дату приема к его исполнению. В случае помещения распоряжения в очередь не исполненных срок распоряжений и распоряжении в уведомлении в электронном виде банк указывает дату помещения распоряжения в очередь. Уведомление в электронном виде направляется в порядке, установленном банком, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в банк распоряжения.

4.3. При отрицательном результате процедур приема к исполнению распоряжения в электронном виде банк не принимает распоряжение к исполнению и направляет отправителю распоряжение уведомление в электронном виде об аннулировании распоряжения с указанием

информации, позволяющей отправителю распоряжения идентифицировать аннулируемое распоряжение, дату его аннулирования, а также причину аннулирования, которая может быть указана в виде кода, установленного банком и доведенного до сведения отправителя распоряжения. Уведомление в электронном виде направляется в порядке, установленном банком, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в банк распоряжения.

4.4. Банк плательщика при получении от клиента-юридического лица уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия клиента должен незамедлительно направить в банк получателя, уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или увеличения остатка электронных денежных средств получателя средств (далее – уведомление о приостановлении) в виде электронного сообщения, позволяющего воспроизвести его бумажном носителе по форме, приведенной в *Приложении № 1* к Указанию ЦБ РФ №5039-У.

4.5. Банк получателя в случае получения от банка плательщика уведомления о приостановлении после осуществления зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или увеличения остатка электронных денежных средств получателя уведомления о приостановлении, направить в банк плательщика уведомление о невозможности приостановления зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или приостановления увеличения остатка электронных денежных средств получателя средств (далее – уведомления о невозможности приостановления) в виде электронного сообения, позволяющего воспроизвести его на бумажном носителе по форме, приведенной в *Приложении № 2* к Указанию ЦБ РФ №5039-У.

5. Возврат расчетных документов Клиентам без исполнения.

5.1. Возврат (аннулирование) неисполненных распоряжений производится Банком в случае отрицательного результата выполняемых процедур приема к исполнению распоряжений, а также при исполнении заявления об отзыве распоряжений.

5.2. Возврат (аннулирование) не исполненных распоряжений осуществляется банком не позднее рабочего дня, следующего за днем, в который возникло основание для возврата (аннулирования) распоряжения, включая поступление заявления об отзыве. Основанием для возврата аннулирования

5.3. При возврате (аннулировании) распоряжений банком выполняются процедуры, предусмотренные при отрицательном результате процедур приема к исполнению распоряжения. Возврат (аннулирование) распоряжения может осуществляться при первом отрицательном результате выполняемых процедур приема к исполнению распоряжения.

5.4. В соответствии с законодательством РФ осуществление отзыва распоряжения о переводе денежных средств осуществляется с учетом «безотзывности». Безотзывность перевода - отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени, наступает с момента списания денежных средств с банковского счета плательщика. Отзыв распоряжений о переводе возможен до наступления безотзывности перевода денежных средств.

5.5. Отзыв распоряжения получателя средств, предъявленного в банк плательщика через банк получателя средств, осуществляется через банк получателя средств. Банк получателя средств осуществляет отзыв распоряжения получателя средств путем направления в банк плательщика заявления об отзыве, составленного на основании заявления об отзыве получателя средств в электронном виде или заявления получателя средств на бумажном носителе, с проставлением даты поступления заявления получателя средств, штампа банка получателя средств и подписи уполномоченного лица банка получателя средств.

5.6. Банк плательщика не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления об отзыве, направляет отправителю распоряжения уведомление в электронном виде или на бумажном носителе об отзыве с указанием даты, возможности (невозможности в связи с наступлением

безотзывности перевода денежных средств) отзыва распоряжения и проставлением на распоряжении на бумажном носителе штампа банка и подписи уполномоченного лица банка.

5.7. Возврат расчетных документов по инициативе Банка.

5.7.1 Основание для возврата расчетного документа в иностранной валюте без исполнения.

Возврат распоряжений в иностранной валюте может быть произведен по следующим причинам по инициативе Банка:

- документ не прошел валютный контроль;
- документ оформлен с нарушениями требований, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными положениями Банка;
- не указана/ не ясна валюта платежа;
- неточно или неполно указаны реквизиты получателя и (или) банка получателя, либо отсутствует информация об одном из них;
-наличие у работников Банка подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- по иным причинам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России.

5.7.2. Основание для возврата распоряжений в валюте РФ без исполнения.

При отрицательном результате процедур приема к исполнению распоряжения, переданного в целях осуществления перевода денежных средств по банковскому счету, банк не принимает распоряжение к исполнению и возвращает его отправителю с указанием даты и причины возврата.

Возврат распоряжений в валюте РФ при отрицательном результате процедур приема к исполнению может быть произведен Банком, в том числе по причинам:

- неточно или неполно указана информация о получателе и (или) банке получателя либо отсутствует информация об одном из них;
- отсутствие в поле «Назначение платежа» наименования товаров, выполненных работ, оказанных услуг;
- несоответствие перевода требованиям валютного законодательства Российской Федерации;
- по иным причинам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России.

Приложение №8

ЗАЯВЛЕНИЕ № _____
на выдачу предоплаченных социальных карт для детей-инвалидов до 14 лет АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
(юридический адрес: 677000, РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1)

г Якутск __.__.20___г.

Я, нижеподписавшийся, являясь законным представителем – **родителем/усыновителем/попечителем/**

(нужное подчеркнуть)

гр. _____

(ФИО малолетнего/несовершеннолетнего)

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Правил пользования транспортным приложением социальной карты (далее-Правила) в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Все положения Правил разъяснены мне в полном объеме, включая Тарифы и порядок внесения в Правила изменений и дополнений.

Прошу выдать на имя малолетнего **предоплаченную социальную карту для детей-инвалидов до 14 лет** (Далее – СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА), для осуществления расчетов за облуживание использовать счет СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ, открытый в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее-Банк), а при его отсутствии открыть счет СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ на имя малолетнего.

Я свободно, своей волей даю конкретное, информированное и сознательное согласие на:

- проверку Кредитором, а также АО «Национальное бюро кредитных историй» (г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр. 1), ЗАО «Объединенное Кредитное Бюро» (г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1), АО «Межрегиональное бюро кредитной информации» (г. Москва, ул. Садовая-Триумфальная, д. 4-10), ООО «Кредитное бюро Русский Стандарт» (г. Москва, Семеновская площадь, д. 7, к.1), ЗАО «Интерфакс» (г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1), ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз» (г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр. 1) истории изменений моих паспортных данных и адресов регистрации;
- предоставление формы W-9 (при выявлении гражданства или вида на жительство США), формы W-8BEN (при выявлении признаков налогового резидентства США)[1];
- предоставление в Банк необходимых документов (их копий) в течении 1 (одного) месяца при изменении идентификационных сведений.

Я извещен(-а) о том, что Банк имеет право:
- требовать от клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций предусмотренных требованиями действующего законодательства;
- отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции (за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на счет клиента), по которой не представлены документы, необходимые для фиксированной информации, а также в случае, если у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи Федерального закона № 115-ФЗ и других случаях предусмотренных законодательством РФ.

В рамках выявления иностранных налогоплательщиков в соответствии с Федеральными законами от 28.06.2014 № 173-ФЗ, от 27.11.2017 №340-ФЗ, Постановления Правительства от 16.06.2018 г., Закона США «О налогообложении иностранных счетов» и принятых в соответствии с ним подзаконных актов США (Foreign Account Tax Compl iance Act, далее – FATCA), и реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий) (Common Reporting Standard (CRS)) заявляю, что малолетний:

1	Место рождения (Указать страну)	□ Россия □ США □ Иное, указать страну

[1] Формы самосертификации гражданина в качестве налогоплательщика в иностранном государстве.

		_____
2	Гражданство (с указанием всех стран, гражданином которых Вы являетесь)	□ Россия □ США □ Иные, указать страны_____ □ Нет гражданства
3	Реквизиты документа, удостоверяющего личность	□ Паспорт □ Иной *(наименование)* _____ Серия_____ Номер _____ Дата выдачи_____
4	Адрес места жительства (регистрации)	- Страна: □ Россия □ США □ Иная *(указать страну)* _____ - регион (район) _____ - населенный пункт_____ - улица _____ - дом _____ стр./ корп. _____ квартира_____
5	Адрес проживания/домашний или почтовый адрес, включая почтовый ящик совпадает с адресом регистрации: □ **Да** (если ответ «Да» то данный раздел не заполняется) □ **Нет**	- Страна: □ Россия □ США □ Иная *(указать страну)* _____ - регион (район) _____ - населенный пункт_____ - улица _____ - дом _____ стр./ корп. квартира_____ - почтовый ящик (при наличии)_____
6	Сведения о номерах контактных телефонов, зарегистрированных в иностранных государствах	□ не имею контактных телефонов, зарегистрированных в иностранных государствах □ США, номера телефонов_____ □ Иные *(указать страны, номера телефонов)* _____
7	Сведения обо всех налоговых резидентствах (с указанием ИНН – при наличии)	□ Россия, ИНН _____(необязательно) □ США, ИНН (SSN, EIN, TIN, ITIN ATIN, PTIN)[1] _____ □ Иные *(указать страны, ИНН)* _____
8	Сведения обо всех имеющихся разрешениях на постоянное пребывание (видов на жительство) в иностранных государствах	□ не имею разрешений на постоянное пребывание (видов на жительство) в иностранных государствах □ США □ Иные, указать страны _____
9	Сведения о долгосрочном пребывании в иностранном государстве в течение более 31 дня в текущем году и более 183 дней в совокупности в течение трех предшествующих лет (включая текущий календарный год и два непосредственно предшествующих года)	□ За указанный период не пребывал(а) в иностранном государстве (при отметке этого вопроса, далее не заполняется) □ Срок пребывания меньше указанных сроков (при отметке этого вопроса, далее не заполняется) □ Сведения о нахождении на территории иностранного государства: - В текущем году: □ США количество дней _____ □ Иные (указать страны, количество дней) _____ _____ _____ - В предшествующем году: □ США количество дней _____ □ Иные (указать страны, количество дней) _____ _____ - В позапрошлом году: □ США количество дней _____ □ Иные (указать страны, количество дней) _____ _____
10	Сведения о родителях имеющих	□ ни один из родителей не является гражданином США

[1] ИНН США подразделяется на следующие типы идентификационных номеров: номер социального страхования (SSN); идентификационный номер работодателя (EIN); идентификационный номер налогоплательщика – физического лица (ITIN); идентификационный номер налогоплательщика для детей, удочерение или усыновление которых оформляется в США (ATIN); идентификационный номер составителя налоговой декларации (PTIN).

	гражданство США	□ один (или оба) из родителей имеющий (их) гражданство США проживал в США больше 5 лет после достижения возраста 14 лет
11	Действующая доверенность и/или право подписи, выданная Вами лицу, имеющему право на управление счетом	□ нет (не выдавались) □ да[1] имеется доверенность и/или передано право подписи (соответствующие документы представлены в Банк)

1. *Если выяснится гражданство или вид на жительство США, то пожалуйста предоставьте форму W-9.*
2. *Если выяснится налоговое резидентство США или его признаки, то пожалуйста предоставьте форму W-8BEN.*

Подтверждаю, что я ознакомлен(-а) с Памяткой «О мерах безопасного использования электронного средства платежа».

Подтверждаю, что я информирован (-а) о рисках вовлечения Несовершеннолетнего в преступную деятельность и ответственности за совершение неправомерных операций с использованием электронного средства платежа по указанию другого лица и (или) в интересах такого лица, за передачу другому лицу электронного средства платежа и (или) доступа к нему.

Фамилия Имя Отчество		***Дата рожд.***	
		Место рожд.	
Свидетельство о рождении		□***Телефон домашний:***	
		□***Телефон мобильный***	
Адрес места регистрации		***Адрес места жительства***	

Документ, подтверждающий соответствующие права прилагаю.

Законный представитель _____

_____ _____

(ФИО представителя полностью) подпись Клиента

___.____.20___г.

Расписка в получении социальной карты

Я, _____ законный представитель малолетнего, получил(а) от АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ № _____ на имя малолетнего.

___.____.20___г. _____ _____

подпись Клиента расшифровка подписи Клиента

[1] При наличии доверенности(ей) на управление счетом и/или предоставлении право подписи каждое доверенное лицо и/или лицо имеющее право подписи должны заполнить данный Опросный лист – физического лица и индивидуального предпринимателя.

	Заявление принято сотрудником Банка Прилагающийся документ проверен должность сотрудника Банка ☐ подпись сотрудника Банка ☐ расшифровка подписи сотрудника Банка

Приложение №9

В АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
677000, г. Якутск, пр. Ленина, д. 1

СОГЛАСИЕ
на совершение сделки несовершеннолетним
в возрасте от 14 до 18 лет

Я,

Фамилия																									
Имя																									
Отчество																									
Дата рождения									**Место рождения**																
	день		*месяц*		*год*																				
Документ, удостоверяющий личность	**Наименование**									**Серия, номер**															
	Кем выдан																								
	Дата выдачи																								
			день			*месяц*			*год*																
Место регистрации																									
Место фактического проживания																									
телефон:																									
адрес электронной почты:																									

являясь законным представителем моего несовершеннолетнего (отметить нужное):

☐ сына ☐ дочери ☐ подопечного

Фамилия																									
Имя																									
Отчество																									
Дата рождения										**Место рождения**															
	день		*месяц*			*год*																			
Документ, удостоверяющий личность	**Наименование**										**Серия, номер**														
	Кем выдан																								
	Дата выдачи																								
			день			*месяц*			*год*																
Место регистрации																									
Место фактического проживания																									
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)																									
Страховой номер индивидуального лицевого счета																									

(СНИЛС)[1]:	

(далее по тексту – «**Несовершеннолетний**»), в соответствии с п. 1 ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации:

1. Даю свое согласие на заключение Несовершеннолетним договора банковского счета с Акционерным Коммерческим Банком «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее по тексту также – «Банк») посредством подписания Заявления о присоединении к Правилам предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта и (или) Правилам предоставления и обслуживания Единого цифрового сервиса «Карта жителя Якутии», а также на заключение Договора дистанционного банковского обслуживания посредством подписания Заявления о присоединении к Правилам об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн» (далее о тексту – «Правила»), заключение соглашения об использовании простой электронной подписи посредством подписания заявления о присоединении к Соглашению об использовании простой электронной подписи на Веб-странице АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО и получения акцепта Правил использования простой электронной подписи в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО;

2. Согласие всех иных законных представителей Несовершеннолетнего, в частности второго родителя (при наличии) на указанные в пункте 1 настоящего Заявления-согласия операции подтверждаю;

3. Подписывая настоящее Заявление-согласие, подтверждаю, что:

- я ознакомился и согласен с Правилами в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации с целью открытия Несовершеннолетнему банковского счета, на условиях, предусмотренных Правилами, а также тарифами Банка. Все положения Правил и действующих Тарифов, а также условие о подсудности споров разъяснены мне в полном объеме, включая порядок внесения в Правила и Тарифы изменений и дополнений;

- в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Банк имеет право обратиться ко мне для получения моего согласия на совершение Несовершеннолетним клиентом операций, не предусмотренных настоящим Заявлением-согласием;

- согласен на получение информации:

• о предоставлении Несовершеннолетнему Электронного средства платежа - путем направления Банком указанной информации на мой адрес электронной почты, указанный в настоящем Заявлении-согласии;

• об операциях Несовершеннолетнего, совершаемых с использованием Электронных средств платежа - путем направления Банком один раз в день Выписок по Счетам Несовершеннолетнего на мой адрес электронной почты, указанный в настоящем Заявлении-согласии. Я обязуюсь осуществлять контроль за использованием Несовершеннолетним электронного средства платежа, мобильного приложения «АЭБ Онлайн» путем ознакомления с информацией об операциях, направляемой Банком.

4. Я обязуюсь в случаях, предусмотренных законодательством, обеспечить предоставление в Банк до совершения Несовершеннолетним клиентом операций/сделок соответствующих разрешений органов опеки и попечительства;

Также обязуюсь довести информацию об операциях, совершенных Несовершеннолетним клиентом, до сведения всех иных законных представителей Несовершеннолетнего клиента (в частности, второго родителя);

5. Я даю согласие на проверку Банком, а также любыми бюро кредитных историй истории изменений моих паспортных данных и адресов регистрации;

6. Я даю согласие на предоставление формы W-9 (при выявлении гражданства или вида на жительство США), формы W-8BEN (при выявлении признаков налогового резидентства США)[2];

7. Я даю согласие на предоставление в Банк необходимых документов (их копий) в течении 1 (одного) месяца при изменении идентификационных сведений;

8. Ознакомлен с тем, что Банк в целях осуществления контроля в сфере ПОД/ФТ на период до достижения Несовершеннолетним возраста 18 лет признает меня бенефициарным владельцем Несовершеннолетнего;

9. Подтверждаю, что я ознакомлен(-а) с Памяткой «О мерах безопасного использования электронного средства платежа».

10. Подтверждаю, что я информирован (-а) о рисках вовлечения Несовершеннолетнего в преступную деятельность и ответственности за совершение неправомерных операций с использованием электронного

[1] Поле заполняется по желанию заявителя

[2] Формы самосертификации гражданина в качестве налогоплательщика в иностранном государстве.

средства платежа по указанию другого лица и (или) в интересах такого лица, за передачу другому лицу электронного средства платежа и (или) доступа к нему.

11. Термины, указанные в настоящем Заявлении-согласии, используются в значении, установленном Правилами.

Приложение:

1. Копия документа, подтверждающего законное представительство в отношении несовершеннолетнего;
2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя Несовершеннолетнего.

____.___.20___ г. _____ _____

Дата подписания: Фамилия Имя Отчество законного представителя несовершеннолетнего подпись

Приложение №10

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
Операционный офис_____
От_____
ФИО клиента/законного представителя клиента
Дата рождения: _____
Паспорт (серия и номер):_____
выдан _____
(кем и когда)
Адрес:_____
Телефон:

Расписка в получении карты

Я, _____
(фамилия, имя, отчество клиента/законного представителя Клиента в возрасте от 14 до 18 лет)
настоящим подтверждаю, что карту_____,

выпущенную на имя Клиента, и ПИН-код по СМС получил(-а).

**заполняется в случае, если клиент - несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет:*
Данные ребенка/подопечного (Клиента-несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет):

_____

_____

(фамилия, имя, отчество дата рождения Клиента, серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование органа, выдавшего паспорт)

Подтверждаю, что я информирован (-а) о рисках вовлечения в преступную деятельность и ответственности за совершение неправомерных операций с использованием электронного средства платежа по указанию другого лица и (или) в интересах такого лица, за передачу другому лицу электронного средства платежа и (или) доступа к нему.

_____
(подпись)

_____
(дата)

Отметки Банка:

Выдал:_____
Должность
_____/_____
Подпись *ФИО*

Приложение №11

Акционерный Коммерческий Банк
«Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество
от _____
(Ф. И. О. законного представителя)
_____
Дата рождения: _____
Телефон:_____

Расписка в получении Карты юного жителя Якутии законным представителем Клиента

Я,_____
_____,
(фамилия, имя, отчество законного представителя)
зарегистрированный(-ая) по адресу:
_____
_____,
документ, удостоверяющий личность:
_____
_____,
(наименование документа, номер, выдавший орган, дата выдачи)

являясь Законным представителем своего ребенка/подопечного (Клиента)
_____
_____,
(фамилия, имя, отчество дата рождения Клиента, серия, номер, дата выдачи свидетельства о рождении)

настоящим подтверждаю, что карту №_____,

выпущенную на имя Клиента, и ПИН-код по СМС получил(-а, что я ознакомлен(-а) с Памяткой «О мерах безопасного использования электронного средства платежа».

Подтверждаю, что я информирован (-а) о рисках вовлечения Несовершеннолетнего в преступную деятельность и ответственности за совершение неправомерных операций с использованием электронного средства платежа по указанию другого лица и (или) в интересах такого лица, за передачу другому лицу электронного средства платежа и (или) доступа к нему.

_____
(подпись)

_____
(дата)

Отметки Банка:

Выдал:_____
Должность
_____/_____
Подпись *ФИО*

Приложение №12

Условия предоставления АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО дополнительной услуги «Уведомление об операциях по счету»

1. Основные положения

1.1. Настоящие Условия являются формой договора присоединения. В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации с даты подписания Клиентом заявления о подключении услуги «Уведомление об операциях по счету» и акцепта Банком указанного заявления Клиента, между Сторонами считается заключенным договор о предоставлении дополнительной услуги «Уведомление об операциях по счету» (далее по тексту настоящих Условий – «Договор»).

1.2. Заявление о подключении услуги «Уведомление об операциях по счету» (далее тексту настоящих Условий – «Заявление») может быть подано в Банк любым из следующих способов:

- путем передачи в Банк письменного заявления по форме Приложения № 1 к Правилам предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта с отметкой о согласии на подключение услуги «Уведомление об операциях по счету», собственноручно подписанного Клиентом;
- путем передачи в Банк письменного заявления по форме Приложения № 1 к Правилам предоставления и обслуживания Единого цифрового сервиса «Карта жителя Якутии» отметкой о согласии на подключение услуги «Уведомление об операциях по счету», собственноручно подписанного Клиентом;
- путем передачи в Банк письменного заявления по форме Приложения к настоящим Условиям, собственноручно подписанного Клиентом;
- путем заполнения формы заявления на сайте Банка или в мобильном приложении «АЭБ -Онлайн». В указанном случае Клиент подписывает Заявление аналогом собственноручной подписи Клиента/ПЭП в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи при осуществлении дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы «АЭБ Онлайн» в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО или в Мобильном приложении (Приложение № 3 к Правилам об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн»).

1.3. Подписание Заявления означает принятие Клиентом настоящих Условий и Тарифов в целом и обязательство их неукоснительно соблюдать.

1.4. Акцептом Банка Заявления Клиента является дата начала оказания Банком Услуги.

1.5. Для получения услуги «Уведомление об операциях по счету» необходимо наличие подключенного к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет Мобильного устройства Клиента.

2. Предмет Договора

2.1. Банк оказывает Клиенту услуги по информированию Клиента о состоянии и операциях по банковским счетам Клиента, открытым в Банке по договору(-ам) о присоединении Клиента к Правилам предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта и(или) Правилам предоставления и обслуживания Единого цифрового сервиса «Карта жителя Якутии» и(или) Правилам размещения физическими лицами банковских вкладов в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО и(или) иным договорам об открытии и обслуживании Банком банковских счетов клиентов

2.2. За предоставленную услугу «Уведомление об операциях по счету» Клиент обязан оплачивать Банку вознаграждение в размере, предусмотренном действующими Тарифами Банка. Оплата вознаграждения взимается ежемесячно в дату подключения услуги, путем списания с банковского счета Клиента.

Списание денежных средств Банком за пользование услугой «Уведомление об операциях по счету» осуществляется при условии, если остаток денежных средств на банковском счете Клиента позволяет списать сумму вознаграждения в полном размере, согласно действующим Тарифам Банка. В случае, если денежных средств доступных для списания Банком оплаты за пользование данной услугой на банковском счете Клиента недостаточно, Банк вправе приостановить Клиенту доступ к услуге. Доступ к услуге возобновляется после списания Банком с банковского счета Клиента в полном размере суммы вознаграждения, согласно действующим Тарифам Банка, дата очередного списания вознаграждения Банку за пользование услугой в последующие месяцы выполняется в дату подключения услуги.

По истечении периода ожидания оплаты, который составляет 14 календарных дней с даты приостановления доступа к услуге, при невозможности списания в полном размере суммы вознаграждения Банка с банковского счета Клиента, по причине отсутствия либо недостаточности денежных средств для оплаты услуги, услуга «Уведомление об операциях по счету» отключается.

2.3. Подписывая Заявление Клиент предоставляет Банку право в течение всего срока действия Договора осуществлять списание с банковских счетов Клиента, открытых в Банке, без распоряжения Клиента, денежные средства в размере, предусмотренном действующими Тарифами Банка, в целях оплаты вознаграждения Банка по предоставлению предусмотренных настоящими Условиями услуг.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Банк информирует Клиента обо всех операциях по счету, в том числе по счету, служащему для расчетов по Карте, а также о всех зачислениях денежных средств на банковский счет Клиента, окончании срока действия вклада путем направления Клиенту уведомлений следующими способами:

- направление Push-уведомления посредством мобильного приложения «АЭБ Онлайн»; либо
- направления SMS-сообщения; либо
- направления электронного сообщения посредством Сервиса «MAX».

Уведомления направляются Клиенту круглосуточно.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.

3.2.2. отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции (за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на счет клиента), по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, а также в случае, если у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

3.2.3. в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ и других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.3. Клиент обязан читать и проверять все поступающие от Банка Push-уведомления/SMS-сообщения/E-mail-сообщения/ электронные сообщения посредством Сервиса «MAX».

3.4. Клиент обязан в случае обнаружения несанкционированной операции, совершаемой с использованием своей Карты или ее реквизитов, либо других подозрительных действий с его банковским счетом:

3.4.1. незамедлительно связаться с дежурным оператором Банка по телефону 8(800)1003422 с целью блокировки операций по пластиковой карте и сообщить дежурному оператору номер своей пластиковой карты или Ф.И.О., а также Кодовое слово;

3.4.2. в ближайший рабочий день поставить в известность Банк о данном инциденте, обратившись в любой офис либо связавшись по тел. 8(800)1003422;

3.4.3. при первой возможности обратиться в офис обслуживания Банка для подачи заявления, на основании которого будет принято решение либо об отключении Карты и выпуске новой Карты, либо о разблокировке существующей.

3.5. Клиент имеет право приостановить и возобновить действие Договора, позвонив по телефону 8(800)1003422 в рабочий день Банка и сообщив Кодовое слово. Соглашение будет считаться расторгнутым, если его действие не возобновлено в течение 3-х месяцев.

4. Ответственность Сторон.

4.1. В случае доступа к информации третьих лиц, как с согласия, так и без согласия Клиента, в том числе при утрате Клиентом мобильного телефона или SIM-карты, Банк не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации о банковском счете Клиента.

4.2. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании мобильного приложения «АЭБ-онлайн», включая недоступность услуг мобильного приложения «АЭБ-онлайн» или сети Интернет (задержек сети, ограничений зоны предоставления услуг, сбоев систем или прерывании связи).

4.3. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений и/или E-mail –сообщений Клиенту, а также из-за прекращения предоставления услуги по причине отсутствия денег на телефонном и банковском счетах Клиента.

5. Внесение изменений

5.1. Банк вправе вносить изменения в настоящие Условия и/или Тарифы. В случае внесения изменений в настоящие Условия и/или Тарифы Банком в одностороннем порядке, Банк доводит до сведения Клиента новую Условий и/или Тарифов путем размещения новой редакции Условий и/или Тарифов на стендах в операционном зале Банка и на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: http://www.albank.ru/. В случае, если после вступления в силу изменений, Клиент продолжает договорные отношения, то предложенные Банком изменения считаются безоговорочно принятыми Клиентом.

5.2. Любые изменения и дополнения, внесенные в настоящие Условия, равно распространяются на всех Клиентов, в том числе на тех, которые заключили Договор до вступления в силу таких изменений и дополнений.

6. Заключительные положения.

6.1. Договор заключается без ограничения срока.

6.2. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком.

6.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии у Клиента действующих счетов, вкладов, Карт и не использовании Клиентом иных услуг, предоставляемых Банком, уведомив Клиента о своем решении не менее, чем за 10 дней до даты расторжения Договора путем направления уведомления любым из способов: по почте, SMS-сообщением, E-mail-сообщения, электронного сообщения посредством Сервиса «MAX» по почтовому адресу, номеру телефона или адресу электронной почты, указанному Клиентом в одной из форм, установленных Банком (Заявление, через Банкомат и т.п.).

6.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при неоплате Клиентом вознаграждения Банка за пользование Услугой либо недостаточности средств на банковском счете Клиента для единовременного полного списания платы, в соответствии с п.2.3. Договора.

Приложение 1
к Условиям предоставления АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
дополнительной услуги «Уведомление об операциях по счету»

Заявление на подключение услуги "Уведомление об операциях по счету " № _____

Данные клиента:		
Фамилия		
Имя		
Отчество		
Паспорт	Серия:	номер:
выдан		
	когда	кем

Номер карты:		
Номер счета:		
Кодовое слово		
Номер телефона		
Адрес E-mail		

Прошу подключить меня к дополнительной услуге «Уведомление об операциях по счету» и направлять мне уведомления обо всех операциях, в том числе по счету, служащему для расчетов по Карте, а также о всех зачислениях денежных средств на мой банковский счет, окончании срока действия вклада.

Обязуюсь незамедлительно письменно уведомлять Банк об изменении номера телефона, его утрате и иных обстоятельствах, которые могут повлечь разглашение информации, передаваемой на мой мобильный телефон. Признаю, что Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к информации до момента получения письменного уведомления об указанном факте. Согласен с тем, что используемые для направления Push-уведомлений посредством мобильного приложения «АЭБ Онлайн»/ электронных сообщений посредством Сервиса «MAX» сеть Интернет, а также передачи SMS – сообщений телекоммуникации являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации.

Я подтверждаю, что я ознакомлен и согласен с Условиями предоставления АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО дополнительной услуги «Уведомление об операциях по счету» и Тарифами Банка, а также с правом Банка вносить изменения в Тарифы.

Я подтверждаю достоверность всех вышеуказанных данных и согласен с их возможной проверкой.

Выбранный мной тарифный план обслуживания:

	Тариф	**Стоимость Тарифа**

В рамках выявления иностранных налогоплательщиков в соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Закона США «О налогообложении иностранных счетов» и принятых в соответствии с ним подзаконных актов США (Foreign Account Tax Compliance Act, далее – FATCA) заявляю, что:

☐ не являюсь налогоплательщиком США.

☐ являюсь налогоплательщиком США, а именно:

- являюсь гражданином США;
- имею разрешение на постоянное пребывание в США (карточку постоянного жителя формы I-551 (Green Card);

- находился на территории США в течение периода, необходимого для признания в качестве налогоплательщика США.

(если ответ «ДА», пожалуйста, предоставьте форму W-9).

Подписывая настоящее Заявление, я заверяю и гарантирую Банку на дату подписания, что:

- обязуюсь уведомить Банк об изменении любого факта или подтверждения, указанного в данном Заявлении, в течение 30 дней с даты их изменения;
- информация, указанная в данном Заявлении, была мною проверена, является верной, полной и достоверной и подтверждает право Банка на их проверку.

Клиент _____

Ф.И.О. ответственного лица _____

Подпись ответственного лица _____

Клиент зарегистрирован на подключение услуги «Уведомление об операциях по счету» с:_____

Приложение 2
к Условиям предоставления АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
дополнительной услуги «Уведомление об операциях по счету»

Заявление законного представителя Клиента (ребенка/подопечного в возрасте от 7 до 13 лет включительно) на подключение услуги "Уведомление об операциях по счету" № _____

Данные клиента:		
Фамилия		
Имя		
Отчество		
Свидетельство о рождении	Серия:	номер:
выдан		
	когда	кем

Номер карты:	
Номер счета:	
Кодовое слово	

Данные законного представителя клиента:		
Фамилия		
Имя		
Отчество		
Паспорт	Серия:	номер:
выдан		
	когда	кем

Номер телефона	
Адрес E-mail	

Законный представитель Клиента просит подключить Клиента к дополнительной услуге «Уведомление об операциях» и направлять Клиенту уведомления обо всех операциях, в том числе по счету, служащему для расчетов по Карте, а также о всех зачислениях денежных средств на банковский счет Клиента, окончании срока действия вклада.

Законный представитель Клиента обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк об изменении номера телефона, его утрате и иных обстоятельствах, которые могут повлечь разглашение информации, передаваемой на мобильный телефон Законного представителя Клиента. Законный представитель Клиента признает, что Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к информации до момента получения письменного уведомления об указанном факте. Законный представитель Клиента согласен с тем, что используемые для направления Push-уведомлений посредством мобильного приложения «АЭБ Онлайн»/ электронных сообщений посредством Сервиса «MAX» сеть Интернет, а также передачи SMS – сообщений телекоммуникации являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации.

Законный представитель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Условиями предоставления АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО дополнительной услуги «Уведомление об операциях по счету» и Тарифами Банка, а также с правом Банка вносить изменения в Тарифы.

Законный представитель подтверждает достоверность всех вышеуказанных данных и согласен с их возможной проверкой.

Выбранный законным представителем тарифный план обслуживания:

	Тариф	**Стоимость Тарифа**

В рамках выявления иностранных налогоплательщиков в соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Закона США «О налогообложении иностранных счетов» и принятых в соответствии с ним подзаконных актов США (Foreign Account Tax Compliance Act, далее – FATCA) Законный представитель заявляет, что Клиент/Законный представитель Клиента (*нужное подчеркнуть*):

☐ не является налогоплательщиком США.

☐ является налогоплательщиком США, а именно:

- является гражданином США;
- имеет разрешение на постоянное пребывание в США (карточку постоянного жителя формы I-551 (Green Card);
- находился на территории США в течение периода, необходимого для признания в качестве налогоплательщика США.

(если ответ «ДА», пожалуйста, предоставьте форму W-9).

Подписывая настоящее Заявление, Законный представитель Клиента заверяет и гарантирует Банку на дату подписания, что:

- обязуется уведомить Банк об изменении любого факта или подтверждения, указанного в данном Заявлении, в течение 30 дней с даты их изменения;
- информация, указанная в данном Заявлении, была проверена Законным представителем Клиента, является верной, полной и достоверной и подтверждает право Банка на их проверку.

Законный представитель Клиента _____

Ф.И.О. ответственного лица _____

Подпись ответственного лица _____

Клиент зарегистрирован на подключение услуги «Уведомление об операциях по счету» с:_____

Приложение № 13

ЗАЯВЛЕНИЕ
на отмену авторизаций

Я, _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

паспорт _____, _____,
проживающий (ая) по адресу: индекс _____, населенный пункт _____, улица _____,дом ___, корпус ___, квартира ___.

Настоящим заявляю о нижеследующем:
Прошу отменить авторизации, произведенные по карте
№ _____- _____ - _____ - _____
(номер карты)

«____»_____20__ г. на сумму
_____ /_____/ _____;
(авторизованная сумма цифрами и прописью) (валюта)

«____»_____ 20__ г. на сумму
_____ /_____/ _____;
(авторизованная сумма цифрами и прописью) (валюта)

«____»_____ 20__ г. на сумму
_____ /_____/ _____;
(авторизованная сумма цифрами и прописью) (валюта)

«____»_____ 20__ г. на сумму
_____ /_____/ _____;
(авторизованная сумма цифрами и прописью) (валюта)

«____»_____ 20__ г. на сумму
_____ /_____/ _____;
(авторизованная сумма цифрами и прописью) (валюта)

Детали:_____
(Укажите детали возникновения данной авторизации)

_____
_____
_____
_____
_____
_____

«____»_____20__г. _____/_____/
(дата заполнения заявления) (подпись Клиента) (расшифровка подписи)

ОТМЕТКИ БАНКА
Заполняется сотрудником Банка Личность и данные, указанные Клиентом проверены и удостоверены. «____»_____ 20__ г. _____ (дата принятия заявления) (должность сотрудника Банка) _____/_____/ (подпись) (расшифровка подписи)

Приложение № 14

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
от _____
фамилия, имя, отчество
проживающего (ей) по адресу:

_____

паспорт:серия_____№_____
выдан_____
конт.телефон_____
ИНН_____

Заявление о закрытии карточного договора

1. Прошу расторгнуть карточный договор № _____ от __/__/____г.
№ счета_____
в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, г. Якутск
кор/счет 30101810300000000770
БИК 049805770
ИНН 1435138944
2. Расторжение договора в соответствии с п.4 ст. 859 ГК является основанием закрытия счета клиента.

3. Причина закрытия счета**:**

_____

_____

4. В случае наличия остатка денежных средств, прошу их перевести по следующим реквизитам:

Банк получателя	
кор/счет	
БИК	
ИНН / КПП	
на Лицевой счет	
Получатель	

Списание произвести с моего счета №40817_____

Назначение платежа: Перечисляется остаток денежных средств при закрытии счета. Без НДС.

*** Комиссию банка в соответствии с Тарифами прошу удержать без акцепта с моего счета.
*** Совершаемая операция не связана с осуществлением предпринимательской деятельности и/или частной практикой.
*** С тарифами АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО ознакомлен и согласен.
*** Указанные в заявлении реквизиты подтверждаю.

Дата _____ Подпись _____(ФИО клиента)

Заявление принял: _____ _____ /ФИО Сотрудника/

Приложение № 15

Заявление о несогласии с совершенной операцией
Customer Dispute Form

❖ ***Пожалуйста, приложите все имеющиеся у вас подтверждающие документы: чеки, выписки и т.д.***

❖ ***Please, attach all available supporting documentation: receipts, bills, checks, invoices, statements, slips, etc.***

1. Информация о держателе карты, по которой оспариваются операции:
Cardholder Details:

Номер карты Card Number	**Фамилия и имя как указано на карте Cardholder's Name as it appears on the card**	**Контактный телефон (мобильный) Contact Phone Numbers**

2. Детали оспариваемой операции:
Disputed Transaction Details:

Дата операции (дд/мм/гггг) Date (dd/mm/yyyy)	**Наименование торговой точки Merchant Name**	**Сумма операции Transaction Amount**	**Валюта операции Currency**	**Код авторизации Authorization code**

*3. Причина оспаривания операции. Пожалуйста, отметьте только **один пункт**, соответствующий Вашей ситуации:*
Dispute Reason (please tick only one box that suits the most):

☐ ATM не выдал наличные денежные средства полностью/ выдал лишь частично.
The ATM did not dispense cash/dispensed cash partially.

☐ Внесенная в АТМ сумма не была зачислена на счет.

☐ Сумма одной и той же операции была списана с моего счета несколько раз (укажите сколько): _____.
I was charged more that once for the same transaction (pleas indicate how many times): _____.

☐ Операция была оплачена иным способом (наличными, другой картой, иным способом): _____.
I paid this bill by other means (cash, other card, other) _____.

☐ Средства по чеку на возврат не были зачислены на мой счет по истечении 30 дней со дня оформления возврата (чек приложен).
The enclosed credit slip has not been processed yet (the amount was not credited to my account within 30 days).

☐ Вместо зачисления на счет моей карты прошло списание.
My card account should have been credited, rather than charged.

☐ Сумма, списанная с моего счета, отличается от суммы, указанной на чеке: _____
The charged amount is different from that shown on my copy of the receipt: _____

☐ Бронирование, подписка или членство были отменены _____(дд/мм/гггг), № отказа _____.

The reservation/ membership/ subscription was cancelled on _____ (dd/mm/yyyy). The cancellation number is _____.

☐ Я не совершал(а) указанную выше операцию, но совершал(а) другую операцию, в этой же торговой точке (укажите дату, сумму и детали одобренной операции): _____ _____.

I did not authorize the aforementioned transaction, however, I did participate in another transaction that was authorized by me with this merchant (please specify the date, amount and details of the transaction):_____.

☐ Я утверждаю, что не санкционировал(а) вышеуказанную операцию, а также не делал(а) заказов по телефону, почте или Интернету для получения товаров и услуг (при неоднократном списании суммы одной и той же операции, напоминающей взнос на подписку или членство, пожалуйста, предоставьте подробности в пункте «Другое»).

I certify that the above transaction was not made by me, nor did I authorize anyone else to make this charge. I have not made any phone, mail or Internet orders represented by the aforementioned transaction (in case of multiple debits of the same amount resembling subscription or membership charge, please provide more details in box “Other”).

☐ Другое. Пожалуйста, опишите ситуацию. При необходимости используйте дополнительный лист:

Other. Please specify (use a separate sheet if necessary):

_____ _____ _____ _____

4. Заявление / Declaration:

Во время совершения оспариваемой операции / At the time of the disputed transaction

☐ карта была при мне. / the card was in my possession.

☐ карта была утеряна или украдена. / the card was lost or stolen

Я понимаю, что Банку необходимо время для проведения расследования обстоятельств, приведших к списанию вышеуказанных сумм со счета моей карты.

Я заявляю, что все вышеизложенное содержит правдивую и корректную информацию

Я уведомлен и полностью согласен с тем, что в случае признания по результатам проведенного расследования моей претензии необоснованной, я обязан буду оплатить Комиссию за необоснованно опротестованные операции в соответствии с действующими Тарифами.

Подпись _____ (_____) Дата _____

Заполняется сотрудником Банка

Личность и данные, указанные Клиентом

Приложение 16

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
от _____
фамилия, имя, отчество
проживающего (ей) по адресу:

_____

паспорт: серия_____№_____

выдан_____
конт.телефон

ИНН_____

Заявление на разблокировку карты

1. Прошу разблокировать карту № _____ от __/__/____г.

2. Причина блокировки карты_____ устранена.

*** Комиссию банка в соответствии с Тарифами прошу удерживать без акцепта с моего счета.
*** С тарифами АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО ознакомлен и согласен.
*** Указанные в заявлении реквизиты подтверждаю.

Дата _____ Подпись _____(ФИО клиента)

Заявление принял: _____ /ФИО Сотрудника/

Приложение 17

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
от_____
_____
Дата рождения: __.__._____
паспорт: _____
выдан:_____
_____
дата выдачи: __.__._____
Адрес:_____
_____
Телефон:_____

Заявление на блокировку Цифровой Карты

Прошу заблокировать цифровой идентификатор карты № ******** ☐☐☐☐
добавленный в Мобильном приложении Mir Pay, СБПэй др.

по банковской карте _____ № ******** ☐☐☐☐
(Visa, Mastercard, Мир, JCB)

выпущенный на имя_____
(Фамилия Имя Отчество держателя Карты)

в связи с _____
(указать причину: утеря, кража, порча и т.п.).

С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

Подпись Заявителя:_____

Дата заполнения заявления: «____»_____20___г.

Заявление принял: _____ /_____/
Подпись *ФИО сотрудника Банка*

Приложение 18

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

_____

от держателя пластиковой карточки

_____

Заявление

Прошу изменить ПИН моей пластиковой …… VISA Electron Социальная ……..

С тарифами Банка ознакомлен.

__.__.____г.

_____

(подпись)

Приложение 19

Акционерный Коммерческий Банк
«Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество

от _____
(Ф. И. О. законного представителя)
_____
Дата рождения: _____
Телефон:_____

Заявление

Я,___
_____,
(фамилия, имя, отчество законного представителя)
зарегистрированный(-ая) по адресу:
_____
_____,
документ, удостоверяющий личность:
_____
_____,
(наименование документа, номер, выдавший орган, дата выдачи)

являясь Законным представителем своего ребенка/подопечного (Клиента)
_____
_____,
(фамилия, имя, отчество дата рождения Клиента, серия, номер, дата выдачи свидетельства о рождении)

прошу изменить ПИН пластиковой карты №…… ……..,

выпущенной на имя Клиента.

С тарифами Банка ознакомлен.

__.__.____г.

_____

(подпись)

Приложение 20

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
от __._._____
Дата рождения: __.__.____
паспорт: …….
……..
Адрес: ……
Телефон:……..

Заявление на блокировку Карты

Прошу _____Карту № | | | | | | | | | | | | | | | | |
(проставить вид Карты: именная – основная, дополнительная или неперсонифицированная)

выпущенную по Договору № | | | | | | | | | | |

на имя_____
(Фамилия Имя Отчество держателя Карты, сведения о держателе Карты заполняются только для именных Карт)

Данные документа, удостоверяющего личность держателя Карты:
Наименование документа:_____

Номер | | | | | | | | | | |
Кем выдан _____
Дата выдачи «_____»_____20 ___г.

☐ - заблокировать

Заявитель (подпись) _____

в связи с _____
(указать причину: утеря, кража, порча и т.п.).

С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

Подпись Заявителя:_____

Дата заполнения заявления: «____»_____20___г.

Заявление принял: _____ /ФИО сотрудника Банка/
Подпись *ФИО*

Приложение №21

В АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
от _____
Адрес: _____
_____
Паспортные данные:
_____
Выдан
_____
_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о направлении уведомлений,
согласно требованиям Федерального закона №161-ФЗ от 27.06.2011 г.
«О национальной платежной системе»

_____ " __ " _____ 20___ г.
(населенный пункт)

Прошу направлять уведомления об операциях, совершенных с использованием банковской карты, по банковским счетам, открытым на мое имя к моменту подписания настоящего заявления, согласно требованиям статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе», следующим путем (выбрать один из предложенных вариантов):

❒ путем направления Push-уведомления посредством мобильного приложения «АЭБ Онлайн»/электронных сообщений посредством Сервиса «MAX»/SMS-сообщений на номер мобильного телефона:

НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА В ДЕСЯТИЗНАЧНОМ ФОРМАТЕ:										
	код оператора									

либо

❒ посредством направления сообщений на адрес электронной почты (данный способ уведомлений об операциях действует только при невозможности получения Push-уведомлений посредством мобильного приложения «АЭБ Онлайн» либо SMS-сообщений/электронных сообщений посредством Сервиса «MAX»):

	@	

В случае смены номера мобильного телефона/адреса электронной почты обязуюсь незамедлительно письменно уведомить Банк о новом номере мобильного телефона/адресе электронной почты для направления уведомлений.

Банк не несет ответственность за неполучение уведомлений, вызванное обстоятельствами, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании мобильного приложения «АЭБ-онлайн»/Сервиса «MAX», включая недоступность услуг мобильного приложения «АЭБ-онлайн»/Сервиса «MAX» или сети Интернет (задержек сети, ограничений зоны

предоставления услуг, сбоев систем или прерывании связи).

Банк не несет ответственности за неполучение уведомлений, вызванное сменой номера мобильного телефона/адреса электронной почты, нахождением мобильного телефона, номер которого указан в Заявлении в качестве Адреса направления уведомлений: в отключенном состоянии, в роуминге или вне зоны действия сети Оператора мобильной связи, а так же нестабильным приемом сигнала сотовой связи телефоном Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента, техническим сбоем сервера электронной почты и другим не зависящим от Банка причинам.

Обязанность Банка об информировании Клиента считается исполненной с момента отправки Банком информации провайдеру рассылки Push-уведомлений посредством мобильного приложения «АЭБ-онлайн»/ провайдеру SMS-рассылки / на сервер электронной почты / провайдеру рассылки электронных сообщений посредством Сервиса «MAX».

Настоящим, я выражаю согласие на получение на мобильное приложение «АЭБ-онлайн»/свой номер мобильного телефона/адреса электронной почты/через Сервис «MAX» информационных материалов от Банка и сообщений рекламного характера.

- Клиент дает согласие На проверку Кредитором, а также АО «Национальное бюро кредитных историй» (г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр. 1), ЗАО «Объединенное Кредитное Бюро» (г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1), АО «Межрегиональное бюро кредитной информации» (г. Москва, ул. Садовая-Триумфальная, д. 4-10), ООО «Кредитное бюро Русский Стандарт» (г. Москва, Семеновская площадь, д. 7, к.1), ЗАО «Интерфакс» (г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1), ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз» (г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр. 1) истории изменений моих паспортных данных и адресов регистрации.
- Клиент дает согласие На предоставление формы W-9 (при выявлении гражданства или вида на жительство США), формы W-8BEN (при выявлении признаков налогового резидентства США)[1].
- Клиент дает согласие на предоставление в Банк необходимых документов (их копий) в течении 1 (одного) месяца при изменении идентификационных сведений.

Клиент _____.
(подпись, ФИО)

Принято АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
За Банк _____/_____/ " ___ " _____

[1] Формы самосертификации гражданина в качестве налогоплательщика в иностранном государстве.

Приложение №22

Заявление на установление/изменение/отмену лимита по карте

Держатель карты:
Фамилия_____Имя_____
_____Отчество_____
Документ, удостоверяющий личность:
Серия_____номер_____
Дата выдачи_____
Место выдачи_____

Прошу установить / изменить / отменить по карте *(выделите нужное):*

Номер карты											
Подразделение обслуживания Счета											

Являющейся:

☐ Основной, выпущенной на мое имя;
☐ Дополнительной, выпущенной на имя:

Фамилия_____
Имя_____Отчество_____

Следующие расходные лимиты:

Период (например: в день, в неделю, в месяц)	Снятие наличных (в рублях)	Безналичные операции (в рублях)	Общий лимит (в рублях)

Подпись и ФИО Держателя : _____/_____/
Дата «__»_____20__г.

Служебные отметки (заполняется сотрудником Банка, принявшим заявление):
Идентификация заявителя проведена, подпись верна. Актуализация персональных данных проверена.

*Наименование ВСП/ИСП*_____
*ФИО сотрудника, принявшего заявление*_____
*Дата*_____*Время*___:___ *Подпись*_____

М.Ш.

Приложение 23

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
от __.__.____
Дата рождения: __.__.____
паспорт: …….
……..
Адрес: ……
Телефон:……..

Заявление

Прошу заблокировать и перевыпустить мою пластиковую карту № …….

Visa Classic Чиповая в связи с

_____(*указать причину*).

Дата: __.__.____ г. _____ / Фамилия И.О./
Время: __:__ *Подпись*

Заявление принял: _____ /ФИО сотрудника Банка/
Подпись *фио*

Приложение 24

Акционерный Коммерческий Банк
«Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество

от _____
(Ф. И. О. законного представителя)
_____
Дата рождения: _____
Телефон:_____

Заявление

Я,_____
_____,
(фамилия, имя, отчество законного представителя)
зарегистрированный(-ая) по адресу:
_____
_____,
документ, удостоверяющий личность:
_____
_____,
(наименование документа, номер, выдавший орган, дата выдачи)

являясь Законным представителем своего ребенка/подопечного (Клиента)
_____
_____,
(фамилия, имя, отчество дата рождения Клиента, серия, номер, дата выдачи свидетельства о рождении)

прошу заблокировать и перевыпустить пластиковую карту № ……,

выпущенную на имя Клиента, в связи с
_____(*указать причину*).

Дата: __.__.____ г. _____ / Фамилия И.О./
Подпись

Заявление принял: _____ /ФИО сотрудника Банка/
Подпись *фио*

Приложение №25

Заявление _____
на открытие счета и выдачу Карты жителя Хабаровского Края «Муравьев – Амурский»

Прошу открыть на мое имя счет в валюте Российской Федерации (рубли) и выдать / переиздать Карту жителя Хабаровского Края «Муравьев - Амурский». О себе сообщаю следующее:

Фамилия	
Имя	
Отчество	

(русская транскрипция) *(латинская транскрипция)*

Дата рождения:	*День*	*мес.*	*Год*
Гражданство			

Место рождения:			
Пол:	*муж.*		*жен.*

Адрес фактического проживания	
индекс:	
Телефон домашний:	

Адрес прописки / регистрации	
индекс:	
Телефон рабочий:	

Общегражданский паспорт	
Серия, номер	
Выдан	
день *мес.* *год*	
Кем:	
Код органа, выдавшего паспорт:	

Телефон мобильный	
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	
Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)*	

**поле заполняется по желанию клиента*

Укажите кодовое слово (*на русском языке*) для идентификации Вашей личности при телефонных обращениях в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

1	Являюсь публичным должностным лицом (ИПДЛ, РДЛ, МПДЛ) либо его родственником *При указании «ДА» необходимо заполнение опросного листа ПДЛ*	❑ ДА ❑ НЕТ
2	Являюсь налоговым резидентом только в Российской Федерации *При ответе «Нет» необходимо заполнение опросного листа в целях FATCA и CRS*	❑ ДА ❑ НЕТ
3	Являюсь гражданином США, имею разрешение на постоянное пребывание в США, либо находился(ась) на территории США в течение более 31 дня в текущем году и более 183 дней в течение трех предшествующих лет *При ответе «Да» необходимо заполнение опросного листа в целях FATCA и CRS, формы W-8 либо W-9*	❑ ДА ❑ НЕТ

Я, нижеподписавшийся, заявляю, что:

1) Направленное мною в Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество (юридический адрес: 677000, РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1; ОГРН 1031403918138) (далее – «Банк») настоящее Заявление, следует рассматривать как мое предложение (Оферту) о заключении со мной в порядке статьи 428 Гражданского кодекса РФ договора на условиях, изложенных в **Правилах предоставления и обслуживания карт АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с возможностью овердрафта, Правилах об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «АЭБ Онлайн», Правилах программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО** (далее – «Правила»).

2) Прошу признать неотъемлемой частью настоящего Заявления (Оферты) указанные Правила, а также Тарифы Банка, которые размещены на сайте Банка www.albank.ru и на информационных стендах Банка.

3) С момента подписания настоящего Заявления, Договор считается заключенным на условиях, изложенных в настоящем Заявлении и действующих Правилах и Тарифах, в соответствии со ст.ст. 433, 434, 435, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4) С Тарифами и Правилами, ознакомлен/на и обязуюсь выполнять. Достоверность сведений, указанных в настоящем Заявлении, подтверждаю. В случае изменения такой информации я обязуюсь уведомлять об этом Банк в течение 5 (пяти) дней.
5) Согласен/на, что АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО имеет право проверить содержащиеся в настоящем Заявлении сведения.
6) Извещен(-а) о том, что Банк вправе:
- требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.
- отказать в совершении операции в случае, если у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
- в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ и других случаях, предусмотренных законодательством РФ.
7) Извещен(-а) о том, что денежные средства на счете банковской карты застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». При этом денежные средства по совокупности вкладов и остатков на счетах физического лица **застрахованы исключительно в пределах суммы 1 400 000 рублей**.

☐ Нет	Предоставляю АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (ИНН 1435138944, адрес: Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Ленина, д. 1) согласие на получение из любых бюро кредитных историй информации обо мне (включая кредитный отчет), содержащейся в основной части моей кредитной истории в соответствии с Общими условиями получения кредитного отчета субъекта кредитной истории в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, изложенными в Правилах;
☐ Нет	Выражаю согласие на получение рекламы, предоставление мне информации и предложения продуктов Банка, путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, указанные в одной из форм документов, утвержденных Банком, по сети подвижной радиотелефонной связи, посредством уведомлений в мобильном приложении Банка, электронных сообщений посредством Сервиса «MAX» и иным способом; информирован о том, что настоящее согласие на получение рекламы может быть отозвано мной путем направления Банку соответствующего письменного уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено под роспись уполномоченному представителю Банка. Настоящее согласие на получение рекламы действует в течение 10 (десяти) лет со дня его подписания при условии отсутствия у Банка письменных сведений о его отзыве.

8) Подтверждаю, что я ознакомлен(-а) с Памяткой «О мерах безопасного использования электронного средства платежа».
9) Подтверждаю, что я информирован (-а) о рисках вовлечения в преступную деятельность и ответственности за совершение неправомерных операций с использованием электронного средства платежа по указанию другого лица и (или) в интересах такого лица, за передачу другому лицу электронного средства платежа и (или) доступа к нему.

Клиент _____ / _____/. ___/____/_____
(подпись)

С Постановлением Правительства Хабаровского края от 11.11.2022 г. № 582-ПР "О порядке выпуска, выдачи и обслуживания электронных карт "Карта жителя Хабаровского края ("Муравьев – Амурский")" ознакомлен(а) и согласен(а).
Согласен(а) на получение от краевого государственного казенного учреждения "Оператор систем электронного правительства Хабаровского края, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг", рассылки материалов информационного характера в рамках реализации проекта "Карта жителя Хабаровского края ("Муравьев-Амурский")" на мой мобильный телефон и (или) электронный адрес, указанные в настоящем заявлении.
Согласен(а) на получение информации о ходе готовности электронной карты, дате и адресе отделения кредитной организации для ее получения на номер телефона и (или) адрес электронной почты, указанные в настоящем заявлении.

❑ Нет	Я согласен (-на) на подключение услуги **«Уведомление об операциях по счету»**, с Тарифами ознакомлен (-на). Подключение – **Бесплатно,** Обслуживание – согласно Тарифов. Поручаю Банку перечислять, денежные средства в размере платы за обслуживание, определенной Тарифами Банка с банковских счетов, открытых АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
❑ Нет	Я выражаю согласие на заключение договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания **АЭБ Онлайн.** Информационная система банковского обслуживания клиентов. Подключение и обслуживание – **Бесплатно**

❑ Нет	Я выражаю согласие на присоединение к Правилам программы лояльности «СВОИ» АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО Система поощрения за покупки товаров/услуг у Партнеров, путем предоставления Кешбэка **– Бесплатно**

Дополнительные банковские сервисы:

Клиент _____ / _____/. ___/____/_____

(подпись)

Служебные отметки АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

За БАНК_____ // Дата:

Номер банковского счета:

Приложение №1 к Заявлению на открытие счета и выдачу Карты жителя Хабаровского Края «Муравьев – Амурский»

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____**[фамилия, имя, отчество]**, проживающий(ая) по адресу _____**[вписать нужное]**, основной документ, удостоверяющий личность (паспорт) _____**[серия, номер, дата выдачи документа, наименование выдавшего органа]**, в целях реализации базовых нефинансовых возможностей Карты жителя Хабаровского Края «Муравьев – Амурский» (далее - Карта), выпускаемого АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО общество (юридический адрес: 677000, РС (Я), г. Якутск, пр. Ленина, д. 1; ОГРН 1031403918138) (далее - Банк),

настоящим свободно, своей волей даю конкретное, информированное и сознательное согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных следующими пользователями государственной информационной системы Хабаровского края «Карта жителя Хабаровского Края («Муравьев – Амурский»)»:

- Краевое государственное казенное учреждение «Оператор систем электронного правительства Хабаровского края, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (адрес: 680021, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Некрасова, д. 51),
- Министерство цифрового развития и связи Хабаровского края (адрес: 680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 56);
- Министерство социальной защиты Хабаровского края (адрес: 680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 67);
- Министерство экономического развития Хабаровского края (адрес: 680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 19);
- Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края (адрес: 680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 56);
- Министерство промышленности и торговли Хабаровского края (адрес: 680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пушкина, д. 23);
- организации, индивидуальные предприниматели, заключившие соглашения об участии в проекте «Карта жителя Хабаровского Края («Муравьев – Амурский»)» (далее - Оператор).

Перечень персональных данных, на обработку и передачу которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- реквизиты банковского счета Карты;
- информация о наличии мер социальной поддержки для проезда в общественном и пригородном железнодорожном транспорте.

Субъект персональных данных уведомлен и согласен с тем, что настоящее Согласие может быть отозвано им путем направления Банку письменного уведомления об отзыве настоящего Согласия заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено лично под роспись уполномоченному представителю Банка.

В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует в течение 5 лет со дня его подписания, а в случае заключения между субъектом персональных данных и Банком договоров и соглашений о предоставлении любых банковских или финансовых услуг – до истечения 5 лет с момента прекращения действия последнего из указанных договоров или соглашений (при условии отсутствия у Банка письменных сведений об отзыве согласия на обработку персональных данных). В любом случае срок обработки персональных данных Оператором ограничивается достижением целей обработки персональных данных, указанных в настоящем Согласии.

_____

[подпись, фамилия, инициалы]

_____

[число, месяц, год]