

Общие условия потребительского кредитования АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Анкета-заявление** - Анкета-заявление на предоставление потребительского кредита, содержащая информацию о Клиенте.

1.2 **Банк (Кредитор)** – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество. Место нахождения: 677000, г.Якутск, пр.Ленина, д. 1, тел. 8 800 100 3422, call - центр 8 (4112) 34 22 22. Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2602 от 08.06.2015 г. Официальный сайт www.albank.ru.

1.3. **Ежемесячный платеж** - ежемесячный аннуитетный или дифференцированный платеж в зависимости от программы кредитования, размеры которого указываются в Графике погашения всех планируемых ежемесячных платежей по возврату кредита и уплате начисленных процентов, экземпляр которого предоставляется Клиенту.

1.4. **Клиент (Заемщик)** - физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

1.4.1. **Требования к Заемщикам:** установлены Банком в соответствующих паспортах кредитных продуктов.

1.5. **Задолженность по Договору/Задолженность** - возникшие в связи с Договором обязательства Клиента по уплате Банку: основного долга (суммы кредита), процентов, рассчитанных неустоек.

1.6. **Индивидуальные условия Договора /Индивидуальные условия** – индивидуальные условия Кредитного договора по соответствующей программе кредитования, составленные в виде таблицы, форма которой установлена Банком России, согласованные Банком и Клиентом индивидуально.

1.7. **Кредитный договор/Договор** – договор потребительского кредита, условия которого изложены в настоящих Общих условиях и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соответствующей программе кредитования, регулирующий отношения между Банком и Клиентом. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

1.8. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях Кредитного договора в целях, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Кредит предоставляется в рублях РФ, в соответствии с Индивидуальными условиями Договора. Виды потребительских кредитов, устанавливаются в Приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Суммы потребительского кредита и сроки возврата устанавливаются в формулярах являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.9. **Общие условия Договора /Общие условия** – настоящие Общие условия, установленные Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Банк вправе изменить Общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. При этом Банк, информирует Клиента способом указанным в п. 16 Индивидуальных условий договора, об изменениях условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Договора при обращении Клиента в Банк.

Настоящий Договор, в соответствии с п.3 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации является смешанным.

1.10. **Просроченная задолженность по кредиту** - возникшие в связи с исполнением Договора обязательства Клиента по уплате Банку суммы кредита (основного долга/ссудной задолженности) и процентов за пользование кредитом, неисполненные Клиентом в сроки, предусмотренные Договором.

1.11. **Информационная система дистанционного банковского обслуживания клиентов «АЭБ Онлайн» (далее – «Система»)** - совокупность программно-аппаратных средств, согласованно

эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях с целью предоставления Клиенту услуг с использованием Системы.

1.12. **Электронная подпись** - простая электронная подпись, которая посредством авторизационных данных, используемых при входе в Систему, а также Пароля доступа к Системе, используемого при составлении и передаче распоряжений для совершения финансовых операций, заключении, изменении и расторжении договоров Клиента с Банком через Интернет-Банк/Мобильный банк, удостоверяет факты формирования Электронной подписи Клиентом, составления и подписания Электронного документа Клиентом, подлинности, неизменности и целостности Электронного документа, его обязательных реквизитов и иные условия.

1.13. **Счет** – текущий счет, открытый в валюте Кредита на имя Клиента в Банке, в целях обслуживания Кредита. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Банком не производится.

1.14. **Стороны** – совместное упоминание Банка и Клиента по тексту настоящих Общих условий Договора.

1.15. **Дисконт** – исчисляется в процентах годовых и применяется при расчете значения Процентной ставки по Кредиту.

1.16. **Опция "Отсрочка первого платежа"** – предоставляется отсрочка первого платежа сроком до 3 месяцев, в период применения опции процентная ставка снижается на 4 процентных пункта.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. При принятия Банком положительного решения о предоставлении Клиенту Кредита по результатам рассмотрения Анкеты-заявления, Кредит предоставляется Клиенту в размере и на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, настоящими Общими условиями Договора.

Клиент может оформить Кредит в подразделении Банка или в системе «АЭБ – онлайн» через сайт Банка или мобильное приложение. Порядок оформления Кредита на сайте Банка или в мобильном приложении установлен в п. 3.1 настоящих Общих условий кредитования.

2.2. Для рассмотрения Банком вопроса о возможности предоставления Кредита Клиент оформляет Анкету-заявление по форме, установленной Банком.

В случае, если решение о заключении Договора не может быть принято Банком в присутствии Клиента, Банком на Анкете-заявлении о предоставлении потребительского кредита проставляется отметка о дате ее приема.

По результатам рассмотрения Анкеты - заявления Банк может отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Банка мотивировать отказ от заключения Договора.

Информация об отказе от заключения Договора либо предоставления Кредита или его части направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях». Банк извещает Клиента о принятом по результатам рассмотрения Анкеты-заявления решении по выдаче/отказе в выдаче Кредита способом, указанным Клиентом в Анкете-заявлении.

Рассмотрение Банком Анкеты-заявления о предоставлении потребительского кредита, иных документов Клиента и оценка его кредитоспособности осуществляются Банком бесплатно. Срок рассмотрения кредитной заявки - до 30 рабочих дней с момента предоставления в Банк полного пакета документов.

Перечень документов, необходимых для рассмотрения кредитной заявки, устанавливается в формулярах (Приложения № 1), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Договор считается заключенным с даты, когда между Банком и Клиентом достигнуто согласие по всем положениям, изложенным в Индивидуальных условиях Договора.

Клиент вправе сообщить Банку о своей согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления ему Индивидуальных условий Договора.

Клиент сообщает Банку о своем согласии получить Кредит путем предоставления в Банк подписанных Клиентом Индивидуальных условий Договора в течение срока, установленного настоящим пунктом, на которых Банк проставляет отметку о дате их приема.

В течение срока, указанного в настоящем пункте, Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Клиенту Индивидуальные условия Договора.

2.4. В случае получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий Договора по истечении срока, установленного п.2.3 настоящих Общих условий, Договор не считается заключенным.

2.5. При заключении Кредитного договора Банк обязан предоставить Клиенту информацию о суммах и датах платежей Клиента по Кредитному договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Кредитного договора, определенной исходя из условий Кредитного договора, действующих на дату заключения Кредитного договора (далее - График платежей). В случае изменения размера предстоящих платежей Банк предоставляет Клиенту информацию о предстоящих платежах (новый График платежей) при личном обращении Клиента в Банк, или посредством систем дистанционного доступа (при наличии соответствующего договора между Банком и Клиентом).

2.6. Банк вправе отказаться от предоставления Клиенту в соответствии со ст. 821 ГК РФ предусмотренного Индивидуальными условиями Договора Кредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма не будет возвращена в срок.

2.7. Информация о расходах Клиента и полной стоимости Кредита представлена в Индивидуальных условиях Договора. Новое уточненное значение полной стоимости Кредита определяется, исходя из остатка ссудной задолженности с учетом платежей, произведенных с начала срока действия Кредитного договора. Информация о новом уточненном значении полной стоимости Кредита доводится до сведения Клиента в соответствии с законодательством РФ, а также по запросу Клиента при его обращении в Банк. Также Банк может информировать Клиента способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий договора

2.8. В случае если сумма Кредита, установленная Индивидуальными условиями Договора, составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей и более или эквивалент указанной суммы в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на дату обращения Клиента за предоставлением Кредита, и в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента на дату обращения в Банк за предоставлением Кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Клиента, для Клиента существует **риск** неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций, установленных Договором.

2.9. Банк после совершения заемщиком каждой операции с использованием электронного средства платежа, с использованием которого заемщику был предоставлен потребительский кредит, информирует заемщика о размере его текущей задолженности перед Банком по договору потребительского кредита.

2.9.1. Информирование Клиента о размере его текущей задолженности перед Банком по договору потребительского кредита осуществляется посредством систем дистанционного доступа при наличии соответствующего договора между Банком и Клиентом, через оператора Call-центра Банка по номеру телефона 8-800-34-22-22 и/или посредством личной явки Клиента в подразделение Банка.

2.9.2. Получать информацию о размере текущей задолженности перед Банком по договору потребительского кредита используя следующие дистанционные каналы информирования: 2.9.2.2. АЭБ-онлайн. Услуга оплачивается в соответствии с действующими тарифами Банка.

2.9.2.3. Кредит – инфо. Клиент путем набора условного ПИН-кода на телефонном аппарате может получить информацию по кредитному договору на текущую дату через автоматизированное консультирование.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Кредит предоставляется Банком при условии предоставления Клиентом всех необходимых для оформления Кредита документов.

3.2. Кредит предоставляется способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях Договора: способ выдачи Кредита определяется в Индивидуальных условиях Договора в зависимости от программы кредитования (вида потребительского кредита). При наличии в рамках одной программы кредитования нескольких способов выдачи кредита – определяется по выбору Клиента и устанавливается в Индивидуальных условиях Договора.

3.3. Дата предоставления Кредита определяется в зависимости от способа выдачи кредита, указанного в Индивидуальных условиях Договора.

В случае если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено открытие Банком Клиенту Счета, все операции по такому счету, связанные с исполнением обязательств по Договору, включая открытие счета, выдачу Клиенту и зачисление на счет Клиента Кредита, осуществляются Банком бесплатно.

3.4. Подписывая индивидуальные условия Клиент тем самым дает Банку распоряжение на открытие Счета в рублях Российской Федерации на следующих условиях:

- расчеты по Счету осуществляются в порядке, установленном действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России, на основании платежных документов, составленных по формам, установленным законодательством РФ и действующими банковскими правилами;

- Клиент предоставляет Банку право без распоряжения Клиента осуществлять списание денежных средств со Счета в погашение задолженности по кредиту в соответствии с условиями Кредитного договора, а также в случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на счет Клиента;

- Клиент обязуется возместить Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на счет Клиента;

- Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете

- Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Счета без взимания платы, за исключением услуг, указанных в Тарифах на услуги, оказываемые клиентам по договорам текущего банковского счета по обслуживанию кредитного договора (далее – «Тарифы»).

- Клиент обязан регулярно обращаться в Банк за получением сведений об изменении Тарифов. Посещение Клиентом соответствующих разделов веб-сайта Банка в сети Интернет по адресу: www.albank.ru (содержащих условия о действующих тарифах) приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

- Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

3.1.4. Подписывая индивидуальные условия Клиент тем самым дает Банку поручение на осуществление перечисления денежных средств, со счетов указанных в Индивидуальных условиях размере необходимом для осуществления всех платежей для погашения задолженности по кредитному договору.

3.1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА НА САЙТЕ БАНКА ИЛИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

3.1.1. При оформлении Кредита с использованием системы «АЭБ Онлайн», через сайт Кредитора или мобильное приложение, Заемщик оформляет индивидуальные условия в виде электронного документа, который подписывается простой электронной подписью и влечет последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

Подтверждением факта подписания Клиентом в электронном виде в системе «АЭБ Онлайн» является ввод одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении, отправленном на

номер мобильного телефона, указанный в Заявлении (оферте), при идентификации в Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов «АЭБ Онлайн».

В случае совпадения даты изъятия клиента оформить Кредитный договор в Системе с нерабочим днем, датой оформления Кредитного договора является следующий рабочий день. Нерабочим днем Стороны договорились считать воскресенья (далее - выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году.

3.1.2. Индивидуальные условия полученные в электронном виде признаются равнозначными индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанному Клиентом собственноручной подписью, и в случае возникновения споров из Договора являются надлежащим доказательством.

3.1.3. Подписывая индивидуальные условия с использованием простой электронной подписи Клиент тем самым предлагает Банку заключить с ним Договор в соответствии с настоящими общими условиями.

3.1.4. Акцептом индивидуальных условий Банком является зачисление Кредита на Счет. Договор считается заключенным между Клиентом и Банком в дату совершения Банком Акцепта индивидуальных условий.

3.1.5. Подписывая индивидуальные условия с использованием простой электронной подписи Клиент проинформирован о рисках использования незащищенных каналов связи, рисках несанкционированного доступа третьих лиц связанных с компрометацией СМС –кодов и паролей и обязуется принимать все доступные меры в целях недопущения реализации указанных рисков.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

4.1. Начисление процентов за пользование Кредитом и расчет ежемесячных платежей.

4.1.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются Банком на задолженность по основному долгу по Кредиту, подлежащую возврату, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по дату фактического возврата Кредита включительно, из расчета процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях Договора, и фактического количества дней пользования Кредитом.

4.1.2. Увеличение Банком в одностороннем порядке процентной ставки за пользование Кредитом не допускается. При уменьшении Банком размера процентной ставки за пользование Кредитом Банк уведомляет Клиента об изменении условий Кредитного договора путем направления сообщения способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий договора, а также предоставляет Клиенту информацию о предстоящих платежах при личном обращении Клиента в Банк или посредством систем дистанционного доступа при наличии соответствующего договора между Банком и Клиентом.

4.1.3. Базой для начисления процентов по Кредиту является фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней). Погашение задолженности по основному долгу и начисленным процентам за пользование Кредитом осуществляется в соответствии с Графиком платежей по Кредиту, в порядке, установленном п.п. 4.2.1, 4.2.2 настоящих Общих условий Договора и действующим законодательством РФ, в зависимости от соответствующей программы кредитования: дифференцированными либо аннуитетными платежами - ежемесячными равными (за исключением последнего платежа, а также случая, указанного в п. 4.1.6 настоящих Общих условий Договора, в отношении первого платежа) платежами по Кредиту, включающими в себя: – сумму части основного долга по Кредиту;

– сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных на остаток задолженности по основному долгу на дату погашения.

4.1.4. Информация о размере последнего платежа на дату фактического возврата Кредита может быть предоставлена Клиенту Банком при личном обращении Клиента в Банк, перед внесением последнего платежа в счет погашения Задолженности в полном объеме, а также путем направления сообщения способом указанным в п. 16 Индивидуальных условий договора.

4.1.5. В случае если число ежемесячного аннуитетного платежа, указанное в п. 4.2.1 настоящих Общих условий Договора, отлично от числа фактического предоставления Кредита, первый платеж состоит только из процентов, начисленных на сумму задолженности Клиента по Кредиту за первый процентный период.

4.1.6. Размер Ежемесячного аннуитетного платежа определяется по формуле:

$$\text{Размер Ежемесячного платежа} = \frac{\text{ОСК} \times \text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-(\text{ПП}-1)}}$$

ОСК – Сумма кредита на дату выдачи кредита. При осуществлении действий, влекущих изменение Ежемесячного платежа, учитывается Остаток суммы кредита на дату исполнения обязательств по уплате соответствующих платежей за вычетом Просроченных платежей в счёт возврата суммы кредита (все действия, направленные на изменение Ежемесячного платежа, должны быть согласованы с Кредитором);

ПС – величина, равная $1/(12 \times 100)$ от годовой процентной ставки, установленной по кредиту в соответствии с настоящим Договором;

ПП – количество Процентных периодов, оставшихся до полного возврата суммы кредита.

Расчет размера ежемесячного аннуитетного платежа производится с точностью до рубля, при этом округление производится по математическим правилам.

4.2. Индивидуальными условиями кредитного договора может быть предусмотрена возможность применения дисконтов к процентной ставке. Получение дисконта не является условием предоставления кредита, осуществляется по желанию заемщика и при соблюдении определенных условий. При наличии двух и более дисконтов дисконты суммируются, и отмена одного дисконта не является основанием для отмены другого дисконта.

4.2.1. Дисконт в случае поступления заработной платы на счет заемщика/заемщиков в Банке при зачислении Поступлений с определенной периодичностью применяется в размере указанном в Индивидуальных условиях договора. Зарплатный клиент определяется согласно условиям продуктов действовавших на момент подписания Договора.

4.2.1.1. Применение дисконта:

Условием применения дисконта является соблюдение условия о периодичности Поступлений (далее — Условие о периодичности). Условие о периодичности считается соблюденным, если в течение 3 (Трех) предшествующих последовательных Процентных периодов на счете Заемщика в Банке зачислено не менее 1 (Одного) поступления заработной платы.

4.2.1.2. Отмена дисконта:

Условием отмены дисконта является несоблюдение Условия о периодичности. Условие о периодичности считается не соблюденным, в случае отсутствия поступления заработной платы в течении 3 (Трех) последовательных Процентных периодов на счете Заемщика, предшествовавших установленным Банком Датой проверки повышения ставки. Датой проверки повышения ставки установлено: первое января года следующего за годом заключения кредитного договора и в последующие за ним годы до даты завершения Договора. В случае отмены дисконта процентная ставка по Договору устанавливается в размере базовой процентной ставки начиная с Датой проверки повышения ставки (за вычетом иных действующих дисконтов, при их наличии).

4.2.1.3. Условие возобновления применения дисконта:

Применение дисконта возобновляется, если по состоянию на установленные Банком Датой проверок: было зачислено не менее 1 (Одного) поступления заработной платы на счете

Заемщика в течении 3 (Трех) последовательных Процентных периодов. В случае применения дисконта процентная ставка изменяется с Даты проверки (за вычетом иных действующих дисконтов, при их наличии). Датами проверок Банком установлены следующие даты: первое февраля, первое мая, первое августа и первое ноября соответствующих месяцев того года, в котором был заключен кредитный договор и в последующие за ним годы до даты завершения Договора. В последующие Процентные периоды для применения дисконта должно быть соблюдено Условие о периодичности.

4.2. Плановое погашение

4.2.1. Оплата Клиентом ежемесячных платежей и последнего платежа осуществляется ежемесячно:

а) путем внесения наличных денежных средств на Счет в размере ежемесячного платежа не позднее даты погашения;

б) путем безналичного пополнения Счета.

При этом Клиент обязан обеспечить наличие денежных средств в размере ежемесячного платежа на Счете не позднее 20:00 местного времени даты погашения.

При этом исполнение денежного обязательства по Кредитному договору в населенном пункте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях, осуществляется бесплатно способами, указанными в Индивидуальных условиях.

4.2.2. При отсутствии в одном из месяцев погашения Кредита даты, соответствующей дате погашения, датой погашения в этом месяце считается последний рабочий день месяца.

В случае если дата погашения приходится на нерабочий день, датой погашения считается последний рабочий день, предшествующий нерабочему.

4.2.3. Любые суммы в валютах, отличных от валюты Кредита, полученные Банком любыми способами в качестве исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору, конвертируются по курсу, установленному Банком на дату осуществления конвертации.

4.3. Досрочное погашение Кредита по инициативе Клиента

4.3.1. Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения, установленного в Индивидуальных условиях Договора срока его предоставления.

4.3.2. Клиент в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.3.3. Клиент в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Клиентом полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.3.4. Клиент имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть, уведомив об этом Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты досрочного возврата Кредита или его части посредством предоставления письменного заявления о намерении осуществить досрочный возврат Кредита.

4.3.5. В случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части Клиент обязан уплатить Банку проценты по Кредитному договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или ее части.

4.3.6. В случае осуществления частичного досрочного возврата кредита или в случае возникновения иных обстоятельств, влекущих изменение графика платежей, Банк и Клиент подписывают график погашения всех планируемых ежемесячных платежей по возврату кредита и уплате начисленных процентов, исходя из условий настоящего Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней, считая от даты возникновения вышеуказанного события.

Графики погашения всех планируемых ежемесячных платежей по возврату кредита и уплате начисленных процентов, подписываемые сторонами, являются Приложениями к настоящему Договору, составляющими его неотъемлемую часть и нумеруются по математическим правилам по возрастанию. При этом Стороны руководствуются последним подписанным Сторонами графиком погашения всех планируемых ежемесячных платежей по возврату кредита и уплате начисленных процентов.

4.3.7. Банк обязан предоставить Клиенту полную стоимость Кредита в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости Кредита, а также уточненный График платежей по Кредитному договору, если такой график ранее предоставлялся Клиенту.

4.3.8. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Клиента по Кредитному договору.

4.4. Взаимодействие Клиента и Банка при неисполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Кредитному договору

4.4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по возврату суммы Кредита и/или уплате процентов за пользование кредитом на условиях, установленных Кредитным договором, Клиент обязан заплатить Банку неустойку в размере, установленном в Индивидуальных условиях Договора, исчисленную за период с даты возникновения просроченной задолженности по дату ее погашения Клиентом (включительно).

4.4.1.1. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе от взимания неустойки при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Кредитному договору. При этом Банк направляет Клиенту уведомление об изменении условий

Кредитного договора, а также информацию о предстоящих платежах способом указанным в п. 16 Индивидуальных условий договора, и обеспечивает предоставление информации об изменении условий Кредитного договора при обращении Клиента в Банк.

4.4.1.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по возврату суммы Кредита и/или уплате процентов за пользование кредитом на условиях, установленных Кредитным договором, Клиент обязан заплатить Банку неустойку в размере, установленном п. 12 Индивидуальных условий Договора.

4.4.2. При нарушении требований п. 4.2.1 настоящих Общих условий Договора Клиент до наступления следующей (ближайшей) даты погашения обязан погасить:

- просроченную часть задолженности, включающую в себя часть основного долга, начисленные проценты за пользование кредитом;
- проценты за пользование кредитом, начисленные на просроченную часть основного долга; - сумму неустойки.

4.4.3. В случае если сумма внесенного/произведенного платежа недостаточна для оплаты ежемесячного аннуитетного платежа, установленного в Индивидуальных условиях, в полном объеме, а также при возникновении/наличии просроченной задолженности, сумма внесенного Клиентом платежа направляется в погашение: в первую очередь – задолженности по процентам; во вторую очередь – задолженности по основному долгу; в третью очередь – неустойки в размере, определенном Индивидуальными условиями; в четвертую очередь – процентов, начисленных за текущий период платежей; в пятую очередь – суммы основного долга за текущий период платежей; в шестую очередь – иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите и Кредитным договором.

4.4.4. Банк вправе потребовать полного досрочного возврата всей суммы выданного Кредита, уплаты начисленных процентов и неустоек в следующих случаях:

4.4.4.1. При нарушении Клиентом сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по Кредитному договору:

- в случае продолжительности (общей продолжительности) нарушения сроков возврата более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных

дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Клиента способом, установленным в п.п.7.6-7.7. настоящих Общих условий Договора и установив срок возврата оставшейся суммы Кредита 30 (тридцать) календарных дней с даты направления Банком уведомления;

– в случае нарушения сроков возврата по Кредитному договору, заключенному на срок менее чем

60 (шестьдесят) календарных дней, продолжительностью (общей продолжительностью) более чем

10 (десять) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Клиента способом, установленным в п.п.7.6-7.7. настоящих Общих условий Договора и установив срок возврата оставшейся суммы Кредита 10 (десять) календарных дней с даты направления Банком уведомления.

4.4.4.2. При неисполнении Клиентом условий Договора о целевом использовании Кредита, указанном в Индивидуальных условиях Договора, в случае если Кредит предоставлен на определенные цели.

4.4.4.3. других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Требование о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов за пользование Кредитом, неустоек, иных платежей в соответствии с Кредитным договором направляется Клиенту заказным письмом по адресу регистрации Клиента, указанному в Индивидуальных условиях Договора, либо по новому адресу регистрации Клиента, сообщенному Клиентом Банку в соответствии с п. 5.1.6 и п. 7.7. настоящих Общих условий Договора.

4.4.5. При предъявлении Банком письменного требования о досрочном исполнении Клиентом обязательств по Договору по основаниям, предусмотренным п. 4.4.4.2 и п.4.4.4.3 настоящих Общих условий Договора, Клиент обязан досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом, и неустойки, произвести иные платежи в соответствии с Договором не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней (включительно) с даты направления Банком указанного требования.

4.4.6. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Банком Клиенту бесплатно способом, установленным п.п. 7.6. настоящих Общих условий в срок, не позднее 7 (семь) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.4.8. При неисполнении Клиентом требования Банка о досрочном погашении Задолженности по Кредитному договору в сроки, установленные п.п. 4.4.4.1 и п. 4.4.6 настоящих Общих условий Договора, сумма основного долга и процентов, начисленных на сумму основного долга, в соответствии с Кредитным договором считается просроченной и на нее начисляются неустойки, предусмотренные Кредитным договором.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И БАНКА

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1 Надлежащим образом осуществлять погашение задолженности по Договору, в том числе, в порядке и сроки, установленные Договором:

- осуществить возврат суммы Кредита в полном объеме;
- уплачивать проценты за пользование Кредитом за весь фактический срок пользования Кредитом, начисляемые Банком, начиная с даты, следующей за датой фактического предоставления Кредита, по дату фактического возврата Кредита включительно;
- уплачивать неустойки, предусмотренные Кредитным договором.

5.1.2. Использовать Кредит на цели, установленные Кредитным договором и указанные в Индивидуальных условиях, в случае если Кредит предоставлен при условии его целевого использования.

5.1.3. При предъявлении Банком письменного требования о досрочном исполнении Клиентом обязательств по Кредитному договору по основаниям, предусмотренным нормами действующего

законодательства РФ и п.4.4.4. настоящих Общих условий Договора, досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом и неустойки, иные платежи в соответствии с Кредитным договором.

5.1.4. По требованию Банка предъявить в Банк документ, подтверждающий размер получаемого дохода за последние три календарных месяца.

5.1.5. Письменно уведомить Банк в пятидневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы:

- о возбуждении в отношении Клиента уголовного дела;
- о возбуждении в отношении Клиента гражданских дел, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору;
- об изменении места жительства, состава семьи, работы (смены работодателя), фамилии, имени Клиента, его телефона;
- а также об иных обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору.

5.1.6. Уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним, посредством личного обращения в Банк с подтверждающими документами.

5.1.7. Знакомиться с условиями действующих Общих условий Договора и Тарифами, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.albank.ru.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. Осуществлять полное или частичное досрочное исполнение денежных обязательств по Кредитному договору в течение всего срока действия Кредитного договора с учетом положений, изложенных в настоящих Общих условиях.

5.2.2. Обращаться в Банк с целью получения сведений по Кредиту в рамках Кредитного договора.

5.2.3. После предоставления Кредита получать по запросу 1 (один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную п. 5.3.1 настоящих Общих условий.

5.3. Банк обязуется:

5.3.1. После заключения Кредитного договора Банк обязан обеспечить доступ Клиента к следующей информации:

- размер текущей задолженности Клиента перед Банком по Кредитному договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по Кредитному договору.

5.3.2. В целях сохранности в неизменном виде документов, подписанных в порядке 3.1. настоящих Общих условий Банк осуществляет последующие подписание усиленной квалификационной подписью в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ от 06.04.2011 "Об электронной подписи" и ГОСТ Р 34.10-2012 "Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи".

5.4. Банк имеет право:

5.4.1. Передать свои права и обязанности по Кредитному договору в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации третьему лицу: физическому или юридическому лицу как имеющему, так и не имеющему лицензию на осуществление банковской деятельности.

5.4.2. Потребовать от Клиента полного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору путем предъявления письменного требования о досрочном возврате суммы Кредита и

уплаты процентов за пользование Кредитом, а также рассчитанных сумм неустоек, иных платежей в соответствии с Кредитным договором в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и п.4.4.5 настоящих Общих условий Договора.

5.4.3. В течение срока действия Кредитного договора осуществлять проверки истинности сведений, сообщенных Клиентом при оформлении документов на предоставление Кредита, а также сообщаемых Банку в период действия Кредитного договора (включая сведения о финансовом положении Клиента).

6. Обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору.

Обеспечением исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору может являться (Вид обеспечения и требования к такому обеспечению, устанавливаются в Индивидуальных условиях Договора в зависимости от программы кредитования (вида потребительского кредита):

6.1.1. Поручительство (-а) физического лица согласно Договору(-ам) поручительства, заключенному(-ым) между Банком и Поручителем (-ями).

6.1.2. Залог, в соответствии с условиями договора о залоге заключенному между Банком и Залогодателем, в целях обеспечения Кредита.

7. Срок действия Договора и прочие условия

7.1. Договор считается заключенным с даты подписания Клиентом Индивидуальных условий Договора и действуют до полного исполнения Банком и Клиентом своих обязательств по Договору.

7.2. Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий Кредитного договора в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, обслуживаемых или эксплуатируемых третьими лицами, сбоев программного обеспечения, технических сбоев в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Клиентом реквизитов при перечислении средств на Счет, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Клиентом требований Кредитного договора.

7.4. Общие условия Договора составлены и подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Споры по искам Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В Индивидуальных условиях Договора по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Клиенту, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях Договора, или по месту получения Клиентом оферты (предложения заключить договор) Банка. Клиент и Банк вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Кредитному договору только после возникновения оснований для предъявления иска.

7.6. Для того чтобы сообщение одной из Сторон в адрес другой Стороны имело юридическую силу (считалось полученным), такое сообщение должно направляться в письменной форме:

– Банку – по адресу подразделения Банка, выдавшего Кредит, указанному в Индивидуальных условиях Договора;

– Клиенту – по адресам, указанным в Индивидуальных условиях Договора или по адресу, сообщенному в соответствии с условиями п. 5.1.6 и п. 7.7 настоящих Общих условий Договора. Сообщение может направляться по почте, через курьера, под расписку в получении стороны- адресата. В случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации факт уведомления (уведомление) Клиента Банком должен подтверждаться документально и содержать дату получения уведомления Клиентом и подпись Клиента, таким документом Стороны признают почтовое

уведомление о вручении уведомления, направленного Банком Клиенту по почте, содержащее дату получения и подпись получателя.

7.7. Стороны Кредитного договора должны незамедлительно уведомлять друг друга обо всех изменениях в их почтовых адресах и реквизитах и/или составе ответственных представителей Сторон. Вся корреспонденция будет действительна после ее фактического получения. Если корреспонденция была направлена не в соответствии с условиями п. 7.6 настоящих Общих условий Договора, такая корреспонденция будет считаться недоставленной, и Сторона, которая направила такую корреспонденцию, не имеет право ссылаться на нее.

7.8. Подписывая индивидуальные условия Клиент подтверждает и гарантирует, что на дату подписания индивидуальных условий в отношении него отсутствуют признаки неплатежеспособности и/или недостаточности имущества в понимании терминов Федерального закона от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», не ведется дело о банкротстве, он не признан банкротом.

Клиент обязан в течение 1-го рабочего дня со дня возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк.

7.9. При передаче прав и обязанностей по Кредитному договору третьему лицу, Банк предоставляет указанному лицу (цессионарию) всю информацию, касающуюся исполнения/неисполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору, в том числе погашения Кредита, включая информацию о порядке погашения Кредита (сведения о размерах, способах платежей), о задолженности по Кредиту, а также информацию о погашении Клиентом Кредита с использованием Счета (о внесении на Счет и списание денежных средств с него и с иных счетов Клиента в Банке).

При этом Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Кредитному договору Банк вправе передавать персональные данные Клиента и лиц, предоставивших обеспечение по Кредитному договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Кредитному договору, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

7.10. Все изменения и дополнения к Кредитному договору будут оформляться в письменном виде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Действие Договора для Клиента и Банка прекращается после завершения всех взаиморасчетов между Сторонами.

7.11. Формуляры, в которых определены общие условия договора потребительского кредита конкретного вида и (или) по кредитному продукту Банка являются неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежат опубликованию на официальном сайте Банка в сети Интернет.