

УТВЕРЖДЕНО
Первый заместитель Председателя
Правления АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
А.Д. Афанасьев
Приказ № П810 от «20» апреля 2026 г.
(дата ввода в действие: «21» апреля 2026 г.)

**Условия обслуживания пакета услуг "Бриллиант", "Бриллиант плюс"
в АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО**

1.1. **Банк** - Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество. Место нахождения: 677000, г.Якутск, пр.Ленина, д. 1, тел. 8 800 100 3422, call - центр 8 (4112) 34 22 22. Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2602 от 08.06.2015 г.

1.2. **Договор** – договор об обслуживании Пакета услуг «Бриллиант» в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, состоящий в совокупности из следующих документов: Условия обслуживания пакета услуг «Бриллиант», «Бриллиант плюс» в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО (далее – Условия обслуживания) и Заявление о заключении Договора, подписанное клиентом.

1.3. **Заявление о заключении Договора** – заявление о присоединении к Условиям обслуживания пакета услуг «Бриллиант», «Бриллиант плюс» на бумажном носителе, подписанное клиентом (по форме Приложений 1, 3 к настоящим Условиям).

1.4. **Карта** – дебетовая банковская карта в рублях Российской Федерации, эмитированная Банком.

1.5. **Клиент** - физическое лицо, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке.

1.6. **Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)** – устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющая работнику Банка обслужить Клиента, как в Подразделении Банка, так и за его пределами.

1.7. **Отключение Пакета услуг** - расторжение (прекращение) Договора.

1.8. **Официальный сайт Банка** - <https://albank.ru/>

1.9. **Пакет услуг** – комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов), предоставляемых Клиентам, заключившим Договор. Состав Пакета услуг может быть изменен Банком самостоятельно, без предварительного уведомления Клиента. Информация об актуальном составе Пакета услуг размещается на Официальном сайте Банка.

1.10. **Партнер** – юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, внесенный Банком в реестр Партнеров, предоставляющий льготы и преференции в рамках Пакета услуг. Актуальная информация о партнёрах Банка в рамках исполнения настоящих Условий размещается на официальном сайте Банка.

1.11. **Подключение Пакета услуг** – заключение Договора.

1.12. **Система «АЭБ Онлайн»** - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

1.13. **Счет** – счет в Банке, открываемый физическим лицам для учета операций по Карте.

1.14. **Тарифы по обслуживанию Пакета услуг (Тарифы)** – установленный Банком размер платы, взимаемой с Клиента за обслуживание Пакета услуг, совершение операций, предусмотренных Пакетом услуг.

Термины, не определенные в настоящих Условиях обслуживания, применяются в значении, указанном в договоре банковского обслуживания.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В рамках Пакета услуг Клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги (сервисы), предоставляемые Банком или Партнерами на специальных условиях/по специальной цене в Банке, в котором заключен Договор, если иное не предусмотрено Договором. Порядок предоставления продуктов и услуг (сервисов), входящих в состав Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются настоящим Договором и/или отдельными договорами на предоставление указанных продуктов и услуг (сервисов).

2.2. Действующие Тарифы и Условия обслуживания размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «АЭБ Онлайн», и/или в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакета услуг, в доступном для ознакомления Клиентов месте.

2.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям обслуживания в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании Заявления клиента о заключении Договора в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий обслуживания.

2.4. Клиент, который вправе присоединиться к настоящим Условиям обслуживания и Тарифам, должен отвечать всем нижеуказанным критериям:

2.4.1. у Клиента с Банком заключен договор банковского обслуживания и договор о выпуске и обслуживании Карты по месту оформления Заявления о заключении Договора;

2.4.2. в действиях Клиента отсутствуют признаки сомнительных операций и сделок, а также Клиент не является лицом, данные которого совпадают с данными физических лиц:

2.4.2.1. включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

2.4.2.2. в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

2.4.2.3. включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;

2.4.2.4. в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера;

2.4.3. Клиент не является лицом, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям (п.п. 2.4.2.1.- 2.4.2.4. Условий обслуживания);

2.4.4. у Клиента отсутствует просроченная задолженность по кредитным продуктам Банка.

2.5. Условия обслуживания и Тарифы Пакета «Бриллиант», размещенные в порядке, указанном в п. 2.2. Условий обслуживания, являются офертой Банка и содержат все существенные условия Договора.

Условия обслуживания и Тарифы Пакета «Бриллиант плюс», размещенные в порядке, указанном в п. 2.2. Условий обслуживания, являются офертой Банка определенному кругу физических лиц, отвечающим критериям, указанным в п. 2.4 Условий обслуживания и Тарифах Банка, и содержат все существенные условия Договора.

2.6. Для Подключения Пакета услуг «Бриллиант» лицу, имеющему намерение заключить Договор с Банком, необходимо оформить запрос в структурном подразделении Банка с участием работника Банка посредством устного обращения или прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг с использованием Мобильного рабочего места.

Для Подключения Пакета услуг «Бриллиант плюс» лицу, имеющему намерение заключить Договор с Банком, необходимо оформить запрос в структурном подразделении Банка с участием работника Банка посредством устного обращения.

2.7. После получения запроса на формирование Заявления о заключении Договора Банк проводит проверку Клиента на соответствие его критериям (или отдельным критериям по усмотрению Банка), указанным в п. 2.4. Условий обслуживания. Срок проведения проверки Банком зависит от способа оформления запроса и не может составлять более 24 часов.

2.8. Если в результате указанной в п. 2.7. Условий обслуживания проверки будет установлено, что Клиент соответствует необходимым требованиям (п. 2.4. Условий обслуживания), то Клиенту предоставляется возможность оформить Заявление о заключении Договора для акцепта оферты Банка на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью Клиента, в структурном подразделении Банка.

2.9. Предоставляя в Банк Заявление о заключении Договора, оформленное способом, указанным в п. 2.8. Условий обслуживания, Клиент подтверждает свое намерение заключить Договор на условиях и в порядке, определенных в Условиях обслуживания и Тарифах, свое ознакомление и согласие с ними.

2.10. До момента обработки Банком Заявления о заключении Договора (его проверки на предмет получения ответа от лица, которому была адресована оферта Банка), ответ заинтересованного лица на оферту Банка находится в статусе «заявка». Заявление о заключении Договора, оформленное в соответствии с п. 2.8. Условий обслуживания, признается акцептом Клиента в случае, если Заявление о заключении Договора получено Банком от лица, которому была адресована оферта Банка (п. 2.6. Условий обслуживания). Договор признается заключенным с момента получения акцепта Банком.

2.11. Для предоставления в рамках Договора продуктов и услуг Партнеров на специальных условиях/по специальной цене, Банком может осуществляться передача персональных данных клиента Партнерам в объеме, необходимом для аутентификации Клиента на стороне Партнера с целью предоставления продукта/услуги Партнера в связи с исполнением настоящего Договора.

2.12. При невыполнении условий, указанных в п. 2.4. настоящий Условий и Тарифах, Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента осуществлять списание денежных средств со Счета в размере, установленном Тарифами (стоимость обслуживания).

2.13. При установлении критериев, определенных в п. 2.4. настоящий Условий, и Тарифов Банком не учитываются операции с МСС кодом (код вида торговой точки) 7995, 7800, 6300, 5960, 6010, 6011, 6012, 5933, 4829, 6051, 4900, 4814, 4899, 4816, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9406.

3. СОСТАВ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

3.1. В рамках Пакета услуг предоставляются следующие виды продуктов и услуг по специальной цене, установленной Банком в Тарифах:

Пакет услуг «Бриллиант»

Банковская карта ПС МИР «Бриллиант»;

Специальные курсы, равные, либо лучше, чем безналичные расчеты, для проведения операций покупки/ продажи наличной иностранной валюты в структурном подразделении Банка;

Специальные выгодные ставки по кредитному продукту «Кредит на любые цели»;

Страховой продукт для выезжающих за рубеж «Путешествие», предоставляемый страховой компанией АО «ГСК «Югория»;

Членство и проходы в бизнес залы «Mile on Air», предоставляемый АО «Национальная система платежных карт».

Пакет услуг «Бриллиант плюс» Банковская карта ПС Мир «Бриллиант плюс»;

Специальные курсы, равные, либо лучше, чем безналичные расчеты, для проведения операций покупки/ продажи наличной иностранной валюты в структурном подразделении Банка;

Специальные выгодные ставки по кредитному продукту «Кредит на любые цели»;

Страховой продукт для выезжающих за рубеж «Путешествие», предоставляемый страховой компанией АО «ГСК «Югория»;

Членство и проходы в бизнес залы «Mile on Air», предоставляемый АО «Национальная система платежных карт».

3.2. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт в рамках Пакета услуг:

3.2.1. В рамках Пакета услуг Клиент может оформлять банковские карты. Типы банковских карт, доступные для оформления в рамках Пакета услуг, указаны в п. 3.1.1 Условий обслуживания.

3.2.2. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт, открытия и закрытия счетов банковских карт регламентируется договором о выпуске и обслуживании банковских карт.

3.3. Порядок использования специальных курсов для проведения операций покупки/продажи наличной иностранной валюты отличной от валюты счета в рамках Пакета услуг:

3.3.1. В рамках Пакета услуг Клиент может совершать операции покупки/продажи наличной иностранной валюты только в структурном подразделении банка по адресу г. Якутск, ул. Кирова, д.10.

3.3.2. Специальные курсы используются по операциям, оформляемым в структурном подразделении Банка в присутствии Клиента и на основании распоряжения, полученного непосредственно от Клиента в момент совершения операции.

3.3.3. Специальные курсы обмена валют не распространяются на безналичные операции покупки/продажи иностранной валюты.

3.4. Порядок оформления и выдачи кредитных продуктов в рамках Пакета услуг:

3.4.1. В рамках Пакета услуг Клиент может оформить кредитные продукты по выгодным ставкам. Наименование кредитных продуктов, доступных для оформления в рамках Пакета услуг, указаны в п. 3.1. Условий обслуживания.

3.4.2. Кредитные продукты оформляются и выдаются на условиях, предусмотренных договором банковских кредитных продуктов.

3.5. Порядок оформления страхового продукта в рамках Пакета услуг:

3.5.1. В рамках Пакета услуг Клиенту предоставляется бесплатное страхование для выезжающих за рубеж. Наименование страхового продукта, доступного для оформления в рамках Пакета услуг, указан в п. 3.1. Условий обслуживания.

3.6. Порядок оформления членства и проходов в бизнес-залы «Mile on Air».

3.6.1. В рамках Пакета услуг Клиенту предоставляются бесплатные членство и проходы согласно Тарифам.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Расторгнуть Договор в порядке, установленном в п. 6.3. Условий обслуживания, погасив текущую и просроченную задолженность по Договору.

5.1.2. Пользоваться услугами и продуктами Банка, предоставляемыми в рамках Пакета услуг.

5.1.3. В любое время отказаться от предоставленного Банком Пакета услуг при условии оплаты фактически понесенных расходов Банка, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.

5.2.2. Обеспечить наличие денежных средств на счетах банковских карт, по которым Клиентом предоставлен заранее данный акцепт, для своевременной оплаты обслуживания Пакета услуг.

5.2.4. Своевременно сообщать Банку обо всех изменениях сведений о Клиенте, указанных в Заявлении о заключении Договора, с представлением документов, подтверждающих указанные изменения.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Расторгнуть Договор в случаях, указанных в настоящих Условиях обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия обслуживания и Тарифы с доведением до Клиента действующих Условий обслуживания и Тарифов в порядке, указанном в п. 2.6. Условий обслуживания, с указанием даты вступления их в действие.

5.3.3. Прекратить действие банковских карт Клиента, выпущенных в рамках Договора, в случае расторжения Договора, в порядке, определенном договором о выпуске и обслуживании банковских карт.

5.3.4. Требовать от Клиента возмещения оплаты фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, при расторжении Договора по инициативе Клиента.

5.4. Банк обязан:

5.4.1. Предоставить Клиенту, заключившему Договор, услуги и продукты, реализуемые в рамках Пакета услуг.

5.4.2. Ознакомить Клиента с Условиями обслуживания и Тарифами.

5.4.3. Размещать в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакета услуг, и/ или на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «АЭБ Онлайн» действующие Условия обслуживания, Тарифы.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения.

6.2. Срок действия Договора составляет 5 (пять) лет. В случае если ни одна из сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается продленным на тот же срок. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное количество раз.

6.3. Клиент вправе расторгнуть Договор путем подачи в любое структурное подразделение Банка письменного заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком.

6.4. Банк вправе расторгнуть Договор при закрытии последнего счета банковской карты Клиента, с которого может осуществляться списание платы за обслуживание Пакета услуг.

6.5. Банк вправе расторгнуть Договор при расторжении договора банковского обслуживания.

6.6. Уведомление о расторжении Договора Банк направляет Клиенту на номер мобильного телефона.

6.7. Расторжение Договора является основанием для прекращения действия банковских карт Клиента, выпущенных в рамках Договора (с учетом особенностей, установленных в п. 3.2.2).

6.8. Порядок закрытия счетов банковских карт при расторжении Договора определяется договором о выпуске и обслуживании банковских карт.

6.9. При расторжении Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать и расторгаются/ изменяются в соответствии с определенными в них условиями.

**ЗАЯВЛЕНИЕ (ОФЕРТА) О ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПАКЕТА УСЛУГ «БРИЛЛИАНТ»**

1. СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ															
Фамилия															
Имя															
Отчество															
Дата рождения								Место рождения							
		день	месяц	год											
Гражданство								Пол	муж.		жен.				
Место регистрации								Место фактического проживания							
ИНН															
Документ, удостоверяющий личность	Наименование								Серия, номер						
	Кем выдан														
	Дата выдачи														
		день	месяц	год											
Телефон	+	7													
e-mail															
2. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ															
<input type="checkbox"/> прошу подключить Пакет услуг «Бриллиант» все банковские карты, выпущенные на имя Клиента Счет №															
<input type="checkbox"/> прошу подключить Пакет услуг «Бриллиант» следующие банковские карты, выпущенные на имя Клиента:															
№ карты															
Счет №															
№ карты															
Счет №															
№ карты															
Счет №															
3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КЛИЕНТА															
Настоящим Клиент подтверждает, что:															
1. ознакомлен и согласен со всеми положениями Условий обслуживания пакета услуг "Бриллиант плюс" в АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО															
2. сведения, приведенные в настоящем заявлении, являются полными и достоверными, не возражает против проверки достоверности и полноты предоставленной информации;															
3. извещен том, что Банк вправе требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.															

4. Подписывая настоящее Заявление предоставляю Банку право осуществлять списание без моего распоряжения денежных средств со Счета, указанного в разделе 2 настоящего Заявления в целях:

- оплата по Тарифу пакета услуг «Бриллиант»;
- возврата платежей, ошибочно зачисленных на Счет Банком.

4. ПРИСОЕДИНЕНИЕ КЛИЕНТА

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Условий обслуживания пакета услуг "Бриллиант", "Бриллиант плюс" в АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО (далее – Условия) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации с целью участия в программе Банка Бриллиант.

5. ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

Клиент выражает согласие, что подписание настоящего Заявления является подтверждением того, что Клиент:

1. Присоединяется к Условиям обслуживания пакета услуг "Бриллиант" в АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО.

Дата:	«__» _____ 20__ —	Подпись Клиента:	<i>подпись</i>	<i>фамилия, инициалы</i>
-------	----------------------	---------------------	----------------	--------------------------

6. ОТМЕТКИ БАНКА

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1
ОГРН 1031403918138ИНН 1435138944БИК 049805770 Корр.счет 30101810300000000770 в
Отделении-НБ РС(Я) г. Якутск

Заявление принял.

_____	<i>подпись</i>	<i>фамилия, инициалы</i>

_____ *должность сотрудника Банка, принявшего Заявление*

Дата:	«__» _____ 20__
-------	-----------------

**ЗАЯВЛЕНИЕ (ОФЕРТА) О ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПАКЕТА УСЛУГ БРИЛЛИАНТ ПЛЮС**

1. СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ																					
Фамилия																					
Имя																					
Отчество																					
Дата рождения																					
		<i>день</i>		<i>месяц</i>		<i>год</i>															
Место рождения																					
Гражданство																					
Пол		<i>муж.</i>																			
Место регистрации											Место фактического проживания										
ИНН																					
Документ, удостоверяющий личность	Наименование											Серия, номер									
	Кем выдан																				
	Дата выдачи																				
		<i>день</i>		<i>месяц</i>		<i>год</i>															
Телефон																					
e-mail																					
2. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ																					
<input type="checkbox"/> прошу подключить Пакет услуг Бриллиант плюс все банковские карты, выпущенные на имя Клиента Счет №																					
<input type="checkbox"/> прошу подключить Пакет услуг Бриллиант плюс следующие банковские карты, выпущенные на имя Клиента:																					
№ карты																					
Счет №																					
№ карты																					
Счет №																					
№ карты																					
3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КЛИЕНТА																					
Настоящим Клиент подтверждает, что:																					
1. ознакомлен и согласен со всеми положениями Условий обслуживания пакета услуг "Бриллиант", "Бриллиант плюс" в АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО																					
2. сведения, приведенные в настоящем заявлении, являются полными и достоверными, не возражает против проверки достоверности и полноты предоставленной информации;																					
3. извещен о том, что Банк вправе требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.																					
4. Подписывая настоящее Заявление предоставляю Банку право осуществлять списание без моего распоряжения денежных средств со Счета, указанного в разделе 2 настоящего Заявления в целях:																					
- оплата по Тарифу пакета услуг "Бриллиант плюс";																					

- возврата платежей, ошибочно зачисленных на Счет Банком.

4. ПРИСОЕДИНЕНИЕ КЛИЕНТА

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Условий обслуживания пакета услуг "Бриллиант", "Бриллиант плюс" в АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО (далее – Условия) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации с целью участия в программе Банка Бриллиант плюс.

5. ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

Клиент выражает согласие, что подписание настоящего Заявления является подтверждением того, что Клиент:

1. Присоединяется к Условиям обслуживания пакета услуг "Бриллиант плюс" в АКБ "Алмазэргиэнбанк" АО

Дата:	«__»_____20__ —	Подпись Клиента:	<i>подпись</i>	<i>фамилия, инициалы</i>
-------	--------------------	---------------------	----------------	--------------------------

6. ОТМЕТКИ БАНКА

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1
ОГРН 1031403918138ИНН 1435138944БИК 049805770 Корр.счет 30101810300000000770 в
Отделении-НБ РС(Я) г. Якутск

Заявление принял.

_____	<i>подпись</i>	<i>фамилия, инициалы</i>
<i>должность сотрудника Банка, принявшего Заявление</i>		

Дата: «__»_____20__

