



УТВЕРЖДЕНО
Председатель Правления
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
Н.Н. Долгунов
приказ № ПЗ75 от
«17» февраля 2025 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
потребительского кредитования
АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Анкета-заявление** - Анкета-заявление на предоставление потребительского кредита, содержащая информацию о Клиенте.

1.2. **Аннуитетный платеж** – это постоянный по размеру ежемесячный платеж, включающий часть основного долга и проценты за пользование Кредитом, и рассчитываемый в порядке, определенном пунктом 4.1.4.1. настоящих Условий. Первый и последний платежи являются корректирующими и могут отличаться от размера аннуитетного платежа, подлежат уплате Заемщиком в соответствии с Графиком погашения кредита

1.3. **Банк (Кредитор)** – Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество. Место нахождения: 677000, г.Якутск, пр.Ленина, д. 1, тел. 8 800 100 3422, call - центр 8 (4112) 34 22 22. Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2602 от 08.06.2015 г. Официальный сайт www.albank.ru.

1.4. **Дифференцированный платеж** – ежемесячный платеж, включающий равные платежи по основному долгу и проценты за пользование Кредитом, и рассчитываемый в порядке, определенном пунктом 4.1.4.2. настоящих Условий.

1.5. **Ежемесячный платеж** - ежемесячный аннуитетный или дифференцированный платеж в зависимости от программы кредитования, размеры которого указываются в Графике погашения всех планируемых ежемесячных платежей по возврату кредита и уплате начисленных процентов, экземпляр которого предоставляется Клиенту.

1.6. **Клиент (Заемщик)** - физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

1.6.1. **Требования к Заемщикам:** установлены Банком в соответствующих паспортах кредитных продуктов.

1.7. **Задолженность по Договору/Задолженность** - возникшие в связи с Договором обязательства Клиента по уплате Банку: основного долга (суммы кредита), процентов, рассчитанных неустоек.

1.8. **Индивидуальные условия Договора /Индивидуальные условия** – индивидуальные условия Кредитного договора по соответствующей программе кредитования, составленные в виде таблицы, форма которой установлена Банком России, согласованные Банком и Клиентом индивидуально.

1.9. **Кредитный договор/Договор** – договор потребительского кредита, условия которого изложены в настоящих Общих условиях и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соответствующей программе кредитования, регулирующий отношения между Банком и Клиентом. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

1.10. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях Кредитного договора в целях, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Кредит предоставляется в рублях РФ, в соответствии с Индивидуальными условиями Договора. Виды потребительских кредитов, устанавливаются в Приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Суммы потребительского кредита и сроки возврата устанавливаются в формулярах являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.11. **Льготный период** – период, предусматривающий приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера ежемесячных платежей (по уплате Кредита (основного долга) и процентов за пользование Кредитом) на срок, определенный Заемщиком (но не более 6 (Шести) месяцев), при одновременном соблюдении условий, указанных в Главе 7 Общих условий кредитования, в соответствии со статьей 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Заемщик вправе в любой момент в течении времени действия Договора обратиться к Кредитору с требованием об изменении условий Договора

1.12. **Нерабочий день** - воскресенье, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году.

1.13. **Общие условия Договора /Общие условия** – настоящие Общие условия, установленные Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Настоящий Договор, в соответствии с п.3 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации является смешанным.

1.14. **Просроченная задолженность по кредиту** - возникшие в связи с исполнением Договора обязательства Клиента по уплате Банку суммы кредита (основного долга/ссудной задолженности) и процентов за пользование кредитом, неисполненные Клиентом в сроки, предусмотренные Договором.

1.15. **Требование** – требование Заемщика об изменении условий Договора, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера ежемесячных платежей (по уплате Кредита (основного долга) и процентов за пользование Кредитом) на срок, определенный Заемщиком (но не более 6 (Шести) месяцев) при одновременном соблюдении следующих условий, в соответствии со статьей 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ).

1.16. **Информационная система дистанционного банковского обслуживания клиентов «АЭБ Онлайн»**, ДБО «АЭБ-онлайн», Система - совокупность программно-аппаратных средств, согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях с целью предоставления Клиенту услуг с использованием Системы.

1.17. **Электронная подпись** - простая электронная подпись, которая посредством авторизационных данных, используемых при входе в Систему, а также Пароля доступа к Системе, используемого при составлении и передаче распоряжений для совершения финансовых операций, заключении, изменении и расторжении договоров Клиента с Банком через Интернет-Банк/Мобильный банк, удостоверяет факты формирования Электронной подписи Клиентом, составления и подписания Электронного документа Клиентом, подлинности, неизменности и целостности Электронного документа, его обязательных реквизитов и иные условия.

1.18. **Система ДБО «АЭБ Онлайн» («АЭБ Онлайн», Система)** - совокупность программно-аппаратных средств, позволяющая осуществлять дистанционное банковское обслуживание клиентов — физических лиц с использованием Системы, а также мобильное приложение, предоставляющее клиенту возможность доступа к Системе.

1.19. **Счет** – текущий счет, открытый в валюте Кредита на имя Клиента в Банке, в целях обслуживания Кредита. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Банком не производится.

1.20. **Стороны** – совместное упоминание Банка и Клиента по тексту настоящих Общих условий Договора.

1.21. **Дисконт** – исчисляется в процентах годовых и применяется при расчете значения Процентной ставки по Кредиту.

1.22. **Надбавка** - исчисляется в процентах годовых и применяется при расчете значения Процентной ставки по Кредиту.

1.23. **Опция "Отсрочка первого платежа"** – предоставляется отсрочка первого платежа по условиям, указанным в индивидуальных условиях кредитного договора.

1.24. **Организация, осуществляющая образовательную деятельность** - образовательное учреждение (согласно Федеральному закону от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») осуществляющее образовательную деятельность по образовательным программам

среднего профессионального образования и высшего образования, зарегистрированное на территории Российской Федерации, и имеющее лицензию на право ведения образовательной деятельности.

1.25. **Push-уведомление** – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на мобильное устройство клиента с установленным на нем мобильным приложением «АЭБ Онлайн».

1.26. **SMS-сообщение** – сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона клиента.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. При принятия Банком положительного решения о предоставлении Клиенту Кредита по результатам рассмотрения Анкеты-заявления, Кредит предоставляется Клиенту в размере и на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, настоящими Общими условиями Договора.

Клиент может оформить Кредит в подразделении Банка или в ДБО «АЭБ – онлайн» через сайт Банка или мобильное приложение. Порядок оформления Кредита на сайте Банка или в мобильном приложении установлен в п. 3.1 настоящих Общих условий кредитования.

2.2. Для рассмотрения Банком вопроса о возможности предоставления Кредита Клиент оформляет Анкету-заявление по форме, установленной Банком.

В случае, если решение о заключении Договора не может быть принято Банком в присутствии Клиента, Банком на Анкете-заявлении о предоставлении потребительского кредита проставляется отметка о дате ее приема.

По результатам рассмотрения Анкеты - заявления Банк может отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Банка мотивировать отказ от заключения Договора.

Информация об отказе от заключения Договора либо предоставления Кредита или его части направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях». Банк извещает Клиента о принятом по результатам рассмотрения Анкеты-заявления решении по выдаче/отказе в выдаче Кредита способом, указанным Клиентом в Анкете-заявлении.

Рассмотрение Банком Анкеты-заявления о предоставлении потребительского кредита, иных документов Клиента и оценка его кредитоспособности осуществляются Банком бесплатно. Срок рассмотрения кредитной заявки - до 30 рабочих дней с момента предоставления в Банк полного пакета документов.

Перечень документов, необходимых для рассмотрения кредитной заявки, устанавливается в формулярах (Приложения № 1), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Договор считается заключенным с даты, когда между Банком и Клиентом достигнуто согласие по всем положениям, изложенным в Индивидуальных условиях Договора.

Клиент вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления ему Индивидуальных условий Договора.

Клиент сообщает Банку о своем согласии получить Кредит путем предоставления в Банк подписанных Клиентом Индивидуальных условий Договора в течение срока, установленного настоящим пунктом, на которых Банк проставляет отметку о дате их приема.

В течение срока, указанного в настоящем пункте, Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Клиенту Индивидуальные условия Договора.

2.4. В случае получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий Договора по истечении срока, установленного п.2.3 настоящих Общих условий, Договор не считается заключенным.

2.5. При заключении Кредитного договора Банк обязан предоставить Клиенту информацию о суммах и датах платежей Клиента по Кредитному договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Кредитного договора, определенной исходя из условий Кредитного договора, действующих на дату заключения Кредитного договора (далее - График платежей). В случае изменения размера предстоящих платежей Банк предоставляет Клиенту информацию о предстоящих платежах (новый График платежей) при личном обращении Клиента в Банк, или посредством систем дистанционного доступа (при наличии соответствующего договора между Банком и Клиентом).

2.6. Банк вправе отказаться от предоставления Клиенту в соответствии со ст. 821 ГК РФ предусмотренного Индивидуальными условиями Договора Кредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма не будет возвращена в срок.

2.7. Информация о расходах Клиента и полной стоимости Кредита представлена в Индивидуальных условиях Договора. Новое уточненное значение полной стоимости Кредита определяется, исходя из остатка ссудной задолженности с учетом платежей, произведенных с начала срока действия Кредитного договора. Информация о новом уточненном значении полной стоимости Кредита доводится до сведения Клиента в соответствии с законодательством РФ, а также по запросу Клиента при его обращении в Банк. Также Банк может информировать Клиента способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий договора

2.8. В случае если сумма Кредита, установленная Индивидуальными условиями Договора, составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей и более или эквивалент указанной суммы в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на дату обращения Клиента за предоставлением Кредита, и в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента на дату обращения в Банк за предоставлением Кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Клиента, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций, установленных Договором.

2.9. Банк после совершения заемщиком каждой операции с использованием электронного средства платежа, с использованием которого заемщику был предоставлен потребительский кредит, информирует заемщика о размере его текущей задолженности перед Банком по договору потребительского кредита.

2.9.1. Информирование Клиента о размере его текущей задолженности перед Банком по договору потребительского кредита осуществляется посредством ДБО «АЭБ – онлайн» систем дистанционного доступа при наличии соответствующего договора между Банком и Клиентом, через оператора Call-центра Банка по номеру телефона 8-800-34-22-22 и/или посредством личной явки Клиента в подразделение Банка.

2.9.2. Получать информацию о размере текущей задолженности перед Банком по договору потребительского кредита используя следующие дистанционные каналы информирования:

2.9.2.1. ДБО «АЭБ – онлайн»

2.9.2.2. Кредит – инфо. Клиент путем набора условного ПИН-кода на телефонном аппарате может получить информацию по кредитному договору на текущую дату через автоматизированное консультирование.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Кредит предоставляется Банком при условии предоставления Клиентом всех необходимых для оформления Кредита документов.

3.2. Кредит предоставляется способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях Договора: способ выдачи Кредита определяется в Индивидуальных условиях Договора в зависимости от программы кредитования (вида потребительского кредита). При наличии в рамках одной программы кредитования нескольких способов выдачи кредита – определяется по выбору Клиента и устанавливается в Индивидуальных условиях Договора.

3.3. Дата предоставления Кредита определяется в зависимости от способа выдачи кредита, указанного в Индивидуальных условиях Договора.

В случае если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено открытие Банком Клиенту Счета, все операции по такому счету, связанные с исполнением обязательств по Договору, включая открытие счета, выдачу Клиенту и зачисление на счет Клиента Кредита, осуществляются Банком бесплатно.

3.4. Подписывая индивидуальные условия Клиент тем самым дает Банку распоряжение на открытие Счета в рублях Российской Федерации на следующих условиях:

- расчеты по Счету осуществляются в порядке, установленном действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России, на основании платежных документов, составленных по формам, установленным законодательством РФ и действующими банковскими правилами;

- Клиент предоставляет Банку право без распоряжения Клиента осуществлять списание денежных средств со Счета в погашение задолженности по кредиту в соответствии с условиями Кредитного договора, а также в случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на счет Клиента;

- Клиент обязуется возместить Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на счет Клиента;

- Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете

- Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Счета без взимания платы, за исключением услуг, указанных в Тарифах на услуги, оказываемые клиентам по договорам текущего банковского счета по обслуживанию кредитного договора (далее – «Тарифы»).

- Клиент обязан регулярно обращаться в Банк за получением сведений об изменении Тарифов. Посещение Клиентом соответствующих разделов веб-сайта Банка в сети Интернет по адресу: www.albank.ru (содержащих условия о действующих тарифах) приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

- Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

3.4.1. Подписывая индивидуальные условия Клиент тем самым дает Банку поручение на осуществление перечисления денежных средств со счетов, указанных в Индивидуальных условиях, в размере, необходимом для осуществления всех платежей для погашения задолженности по кредитному договору.

3.1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА НА САЙТЕ БАНКА ИЛИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

3.1.1. При оформлении Кредита с использованием системы ДБО «АЭБ Онлайн», через сайт Кредитора или мобильное приложение, Заемщик оформляет индивидуальные условия в виде

электронного документа, который подписывается простой электронной подписью и влечет последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

Подтверждением факта подписания Клиентом в электронном виде в системе ДБО «АЭБ Онлайн» является ввод одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении (оферте), при идентификации в Системе дистанционного банковского обслуживания клиентов ДБО «АЭБ Онлайн».

В случае совпадения даты изъятия клиента оформить Кредитный договор в Системе с нерабочим днем, датой оформления Кредитного договора является следующий рабочий день.

3.1.2. Индивидуальные условия полученные в электронном виде признаются равнозначными индивидуальным условиям **на** бумажном носителе, подписанному Клиентом собственноручной подписью, и в случае возникновения споров из Договора являются надлежащим доказательством.

3.1.3. Подписывая индивидуальные условия с использованием простой электронной подписи Клиент тем самым предлагает Банку заключить с ним Договор в соответствии с настоящими общими условиями.

3.1.4. Акцептом индивидуальных условий Банком является зачисление Кредита на Счет. Договор считается заключенным между Клиентом и Банком в дату совершения Банком Акцепта индивидуальных условий.

3.1.5. Подписывая индивидуальные условия с использованием простой электронной подписи Клиент проинформирован о рисках использования незащищенных каналов связи, рисках несанкционированного доступа третьих лиц связанных с компрометацией СМС –кодов и паролей и обязуется принимать все доступные меры в целях недопущения реализации указанных рисков.

3.2. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КРЕДИТ»

3.2.1. Выдача Кредита (каждой части кредита - транша) осуществляется путем зачисления денежных средств на Счет Образовательной организации в соответствии с датами, указанными в договоре об оказании платных образовательных услуг (на основании платежного документа образовательной организации) с целью оплаты получаемых образовательных услуг после:

3.2.1.1. предоставления Заемщиком договора об оказании платных образовательных услуг, заключенного с Организацией, осуществляющей образовательную деятельность;

3.2.1.2. предоставления Заемщиком платежного документа Организации, осуществляющей образовательную деятельность (квитанция/чек и т.д.), с указанием реквизитов Организации, осуществляющей образовательную деятельность, и размера оплаты образовательных услуг;

3.2.1.3. оформления Заемщиком поручения Кредитору на перечисление суммы Кредита/ первой и последующих частей Кредита по целевому назначению в размере и по реквизитам Организации, осуществляющей образовательную деятельность, предоставленных в соответствии с п. 3.1.1.1. Общих условий кредитования.

3.2.2. Клиенту предоставляются отсрочки:

- по погашению Кредита - на период обучения в Организации, осуществляющей образовательную деятельность, и дополнительно на 9 (девять) месяцев после окончания обучения (далее по тексту настоящего раздела 3.2. Общих условий – «Льготный период»),

- по уплате части платежей по Процентам за пользование Кредитом исходя из процентной ставки Клиента: 60% от суммы платежа в течение первого года пользования Кредитом, 40% от суммы платежа в течение второго года пользования Кредитом - за первый и второй годы пользования Кредитом (или за период, оставшийся до окончания обучения в Организации, осуществляющей образовательную деятельность, если он составляет менее двух лет) (далее - Льготный период по погашению кредита и уплате части процентов).

3.2.3. В период действия Льготного периода по погашению кредита и уплате части процентов Клиент ежемесячно осуществляет уплату Процентов за пользование Кредитом, рассчитанных в том числе с учетом п. 2.4. Общих условий кредитования, в Платежные даты согласно Графику платежей.

3.2.4. После истечения Льготного периода по погашению кредита и уплате части процентов Клиент ежемесячно производит платежи по погашению Кредита и уплате процентов за его пользование (включая отсроченные проценты) в даты согласно Графику платежей.

3.2.5. Проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму остатка Задолженности по Кредиту со следующего дня после даты зачисления Кредита/первой части Кредита на Счет кредитования по дату окончательного погашения Задолженности по Кредиту (включительно).

3.2.6. Заемщик вправе досрочно погасить Кредит или его часть. В случае досрочного погашения Кредита или его части Заемщик одновременно с погашением Кредита или его части производит погашение начисленных отсроченных процентов. Банк обязан предоставить Заемщику право на частичное или полное досрочное погашение Кредита без комиссии и штрафных санкций.

3.2.7. При предоставлении Заемщиком заявления и документов, подтверждающих факт наступления указанных ниже событий, Кредитор имеет право продлить Льготный период с увеличением срока кредитования, с одновременным оформлением дополнительного соглашения к Кредитному договору, в следующих случаях:

3.2.7.1. при увеличении общего срока обучения Заемщика в связи с освоением в текущем учебном году основной профессиональной образовательной программы следующего уровня в Организации, осуществляющей образовательную деятельность/в другой Организации, осуществляющей образовательную деятельность – допускается однократная пролонгация на период обучения;

3.2.7.2. при предоставлении Заемщику Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, академического отпуска (в том числе по медицинским показаниям, семейным и иным обстоятельствам, в случае призыва на военную службу и т.д.), а также отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребенком по достижении им возраста трех лет – на период предоставленного(ых) отпуска(ов).

3.2.8. Заемщик обязан уведомлять Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Банк о досрочном прекращении образовательных отношений с Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в связи с переводом обучающегося для продолжения освоения основной профессиональной образовательной программы в другую образовательную организацию или по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и образовательной организации, в том числе в случае ликвидации образовательной организации.

3.2.9. Заемщик обязан предоставлять Кредитору договор об оказании платных образовательных услуг, заключенный с Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего запроса Кредитора.

3.2.10. Заемщик обязан уведомлять Кредитора о нижеследующих событиях в срок не позднее следующего дня после их наступления:

- о досрочном прекращении образовательных отношений с Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и расторжении договора об оказании платных образовательных услуг, об отчислении Заемщика из Организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- о досрочном прекращении образовательных отношений с Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в связи с переводом Заемщика для продолжения освоения основной профессиональной образовательной программы в другую образовательную Организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- о досрочном прекращении образовательных отношений с Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Заемщика (его законного(ых) представителя(ей)) и Организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в случае ликвидации Организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- о досрочном прекращении образовательных отношений с Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, по основаниям, предусмотренным пунктом 2 части 2 статьи 61 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», а также по инициативе Заемщика или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Заемщика;

- о переходе Заемщика в текущем учебном году на следующий уровень освоения основной профессиональной образовательной программы в Организации, осуществляющей образовательную деятельность/в другой Организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- о предоставлении Заемщику Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, академического отпуска, а также отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребенком по достижении им возраста трех лет.

3.2.11. В случае досрочного прекращения образовательных отношений между Заемщиком и Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, по основаниям, предусмотренным пунктом 2 части 2 статьи 61 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», а также по инициативе обучающихся или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего, льготный период аннулируется. В указанном случае Заемщик обязуется осуществлять возврат Кредита в сроки, указанные в переоформленном Графике платежей, полученном от Кредитора.

3.2.12. В случае досрочного прекращения образовательных отношений между Заемщиком и Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, по основаниям, предусмотренным пунктом 2 части 2 статьи 61 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», а также по инициативе Заемщика или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Заемщика, предоставление Кредитору субсидии на возмещение части затрат на уплату процентов по образовательному кредиту прекращается. В указанных случаях Заемщик оплачивает проценты в полном объеме (без учета субсидирования процентов) исходя из размере совокупной процентной ставки, предусмотренного Индивидуальными условиями начиная с платежного периода, следующего за датой отчисления обучающегося (Заемщика).

3.2.13. При изменении процентной ставки в случаях прекращения выплаты Банку государственной субсидии, аннулирования Льготного периода, пролонгации Кредитного договора Банк обязан уведомить Клиента об изменении текущей процентной ставки в письменном виде в срок не позднее 7 календарных дней с момента изменения процентной ставки и довести до Клиента информацию о полной стоимости кредита, рассчитанной исходя из изменившейся процентной ставки, а также об изменении в графике платежей по настоящему Договору.

3.2.14. Положения настоящего раздела 3.2. Общих условий применяются только к кредитным договорам, заключенным по кредитному продукту «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КРЕДИТ».

4. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ЗАПРЕТА (СНЯТИЯ ЗАПРЕТА) НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

4.1. Клиент вправе установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - запрет).

4.2. Для установления запрета (снятия запрета) Клиент вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг:

- 1) заявление о запрете;
- 2) заявление о снятии запрета.

4.3. Заявление о запрете подается Клиентом во все квалифицированные бюро кредитных историй:

1) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания субъекта кредитной истории - физического лица при представлении субъектом кредитной истории - физическим лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

2) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного заявителем одним из следующих способов:

а) простой электронной подписью, ключ которой получен физическим лицом при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии идентификации физического лица;

б) усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

в) усиленной квалифицированной электронной подписью.

4.4. Заявление о снятии запрета подается Клиентом способами, предусмотренными подпунктом 1 и абзацами "б" и "в" подпункта 2 пункта 4.3 настоящих Общих условий.

4.5. В целях обеспечения возможности проведения проверки наличия в кредитной истории Клиента запрета Клиент представляет Банку сведения о своем идентификационном номере налогоплательщика. Банк при принятии решения о предоставлении потребительского кредита (займа) на основании данных о фамилии, имени, отчестве (при наличии) Клиента, дате рождения, серии и номере паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, проводит проверку соответствия представленных Клиентом сведений о его идентификационном номере налогоплательщика сведениям из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, в случае, если ранее данная проверка в отношении такого Клиента Банком не проводилась.

4.6. Сведения об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем Клиенту, могут быть получены Банком самостоятельно из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, и (или) из цифрового профиля гражданина, созданного на базе федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме". В случаях, предусмотренных настоящим пунктом Общих условий, проверка, предусмотренная пунктом 4.5 настоящих Общих условий, Банком не проводится.

4.7. При несоответствии представленных Клиентом сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленном в рамках проверки, проведенной в соответствии с пунктом 4.5 настоящих Общих условий, или невозможности самостоятельного получения Банком в порядке, установленном пунктом 4.6 настоящих Общих условий, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, Банк отказывает Клиенту в заключении договора потребительского кредита (займа). Банк обязан уведомить заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) с указанием причины отказа, предусмотренной настоящим пунктом, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе Клиенту в заключении договора потребительского кредита (займа).

4.8. Банк не ранее чем за тридцать календарных дней до даты заключения договора потребительского кредита (займа) обязан запросить во всех квалифицированных бюро кредитных историй, а квалифицированные бюро кредитных историй обязаны предоставить информацию о наличии в кредитной истории Клиента сведений о запрете (снятии запрета) в порядке, установленном статьей 6.3 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях".

4.9. При наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Клиента на день запроса Банком в соответствии с пунктом 4.8 настоящих Общих условий информации о наличии в кредитной истории Клиента сведений о запрете (снятии запрета) Банк отказывает Клиенту в заключении договора потребительского кредита (займа), если на такой договор потребительского кредита (займа) распространяется запрет. Банк обязан уведомить заемщика в письменной форме об отказе в заключении

договора потребительского кредита (займа), на заключение которого распространяется действующий запрет, с указанием причины отказа, предусмотренной настоящим пунктом, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).

4.10. Запрет считается действующим в одном из следующих случаев:

1) если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, содержится хотя бы одна дата начала действия запрета при отсутствии даты начала действия снятия запрета;

2) если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, хотя бы одна дата начала действия запрета равна самой последней дате начала действия снятия запрета или позднее самой последней даты начала действия снятия запрета.

4.11. В случае, если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, даты начала действия снятия запрета, включенные в состав кредитной истории на основании одного заявления о внесении в кредитную историю сведений о снятии запрета (содержащего единые дату и время его подачи), не совпадают, действительной является только дата начала действия снятия запрета, которая наступила ранее.

4.12. Юридические и физические лица не вправе требовать исполнения Клиентом обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:

1) при нарушении Банком требования пункта 4.8 настоящих Общих условий и наличии на день заключения Банком с Клиентом договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого Клиента, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа) в соответствии с пунктом 4.10 настоящих Общих условий;

2) при нарушении Банком требования предложения первого пункта 4.9 настоящих Общих условий.

4.13. В случае, если на дату запроса, предусмотренного пунктом 4.8 настоящих Общих условий, Банком сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается Клиентом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению Клиента, направленному в бюро кредитных историй или Банку.

4.14. Банк при наличии обстоятельств, указанных в пункте 4.13 настоящих Общих условий, обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от Клиента заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с Клиентом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита).

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

5.1. Начисление процентов за пользование Кредитом и расчет ежемесячных платежей.

5.1.1. Первый Процентный период начинается с числа, следующего за числом выдачи Кредита, и истекает в дату Ежемесячного платежа, указанную в Заявлении включительно Второй и последующие Процентные периоды начинаются с числа, следующего за числом Ежемесячного платежа, указанном в Заявлении, и истекает в следующем месяце в дату Ежемесячного платежа, указанного в Заявлении.

5.1.2. Увеличение Банком в одностороннем порядке процентной ставки за пользование Кредитом не допускается. При уменьшении Банком размера процентной ставки за пользование Кредитом Банк уведомляет Клиента об изменении условий Кредитного договора путем направления сообщения способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий договора, а также предоставляет Клиенту информацию о предстоящих платежах при личном обращении Клиента в Банк или посредством систем дистанционного доступа при наличии соответствующего договора между Банком и Клиентом.

5.1.3. Базой для начисления процентов по Кредиту является фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней). Погашение задолженности по основному долгу и начисленным процентам за пользование Кредитом осуществляется в соответствии с Графиком платежей по Кредиту, в порядке, установленном п.п. 5.2.1, 5.2.2 настоящих Общих условий Договора и действующим законодательством РФ, в зависимости от соответствующей программы кредитования: дифференцированными либо аннуитетными платежами - ежемесячными равными (за исключением последнего платежа, а также случая, указанного в п. 5.1.6 настоящих Общих условий Договора, в отношении первого платежа) платежами по Кредиту, включающими в себя: – сумму части основного долга по Кредиту;

– сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных на остаток задолженности по основному долгу на дату погашения.

5.1.4. Информация о размере последнего платежа на дату фактического возврата Кредита может быть предоставлена Клиенту Банком при личном обращении Клиента в Банк, перед внесением последнего платежа в счет погашения Задолженности в полном объеме, а также путем направления сообщения способом указанным в п. 16 Индивидуальных условий договора.

5.1.4.1. Размер Ежемесячного аннуитетного платежа определяется по формуле:

$$\text{Размер Ежемесячного платежа} = \frac{\text{ОСК} \times \text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-(\text{ПП}-1)}}$$

где:

ОСК – Сумма кредита на дату выдачи кредита. При осуществлении действий, влекущих изменение Ежемесячного платежа, учитывается Остаток суммы кредита на дату исполнения обязательств по уплате соответствующих платежей за вычетом Просроченных платежей в счёт возврата суммы кредита (все действия, направленные на изменение Ежемесячного платежа, должны быть согласованы с Кредитором);

ПС – величина, равная $1/(12 \times 100)$ от годовой процентной ставки, установленной по кредиту в соответствии с настоящим Договором;

ПП – количество Процентных периодов, оставшихся до полного возврата суммы кредита.

Расчет размера ежемесячного аннуитетного платежа производится с точностью до рубля, при этом округление производится по математическим правилам.

5.1.4.2. Размер ежемесячного дифференцированного платежа определяется по формуле:

$$\text{ДП} = \text{СК} / \text{м} + \text{СК} \times (\text{ПС} / 100) \times \text{Н} / \text{К}$$

где:

ДП – дифференцированный платеж;

СК – остаток задолженности по Кредиту (основному долгу);

ПС – годовая процентная ставка;

Н – количество дней в процентном периоде;

К – количество календарных дней в году - 365 или 366 дней;

м – количество процентных периодов, оставшихся до даты окончательного возврата Кредита.

5.1.5. Индивидуальными условиями кредитного договора может быть предусмотрена возможность применения дисконтов к процентной ставке. Получение дисконта не является условием предоставления кредита. Осуществляется при соблюдении определенных условий. При наличии двух и более дисконтов дисконты суммируются, и отмена одного дисконта не является основанием для отмены другого дисконта.

5.1.6. Дисконт в случае поступления заработной платы на счет заемщика/заемщиков в Банке, при зачислении Поступлений с определенной периодичностью применяется в размере, указанном в

Индивидуальных условиях договора. Зарплатный клиент определяется согласно условиям продуктов, действовавших на момент подписания Договора.

5.1.7. Применение дисконта:

Условием применения дисконта является соблюдение условия о периодичности Поступлений (далее — Условие о периодичности). Условие о периодичности считается соблюденным, если в течение 3 (Трех) предшествующих последовательных Процентных периодов на счете Заемщика в Банке зачислено не менее 1 (Одного) поступления заработной платы.

5.1.8. Отмена дисконта:

Условием отмены дисконта является несоблюдение Условия о периодичности. Условие о периодичности считается не соблюденным, в случае отсутствия поступления заработной платы в течении 3 (Трех) последовательных Процентных периодов на счете Заемщика, предшествовавших установленным Банком Дате проверки повышения ставки. Датой проверки повышения ставки установлено: первое января года следующего за годом заключения кредитного договора и в последующие за ним годы до даты завершения Договора. В случае отмены дисконта применяется надбавка к процентной ставке, в размере, указанном в Индивидуальных условиях кредитного договора.

5.1.9. Условие возобновления применения дисконта:

Применение дисконта возобновляется, если по состоянию на установленные Банком Даты проверок: было зачислено не менее 1 (Одного) поступления заработной платы на счете Заемщика в течении 3 (Трех) последовательных Процентных периодов. В случае применения дисконта процентная ставка изменяется с Даты проверки (за вычетом иных действующих дисконтов, при их наличии). Датами проверок Банком установлены следующие даты: первое февраля, первое мая, первое августа и первое ноября соответствующих месяцев того года, в котором был заключен кредитный договор и в последующие за ним годы до даты завершения Договора. В последующие Процентные периоды для применения дисконта должно быть соблюдено Условие о периодичности.

5.2. ПЛАНОВОЕ ПОГАШЕНИЕ

5.2.1. Оплата Клиентом ежемесячных платежей и последнего платежа осуществляется ежемесячно:

а) путем внесения наличных денежных средств на Счет в размере ежемесячного платежа не позднее даты погашения;

б) путем безналичного пополнения Счета.

При этом Клиент обязан обеспечить наличие денежных средств в размере ежемесячного платежа на Счете не позднее 20:00 местного времени даты погашения.

При этом исполнение денежного обязательства по Кредитному договору в населенном пункте по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях, осуществляется бесплатно способами, указанными в Индивидуальных условиях.

5.2.2. При отсутствии в одном из месяцев погашения Кредита даты, соответствующей дате погашения, датой погашения в этом месяце считается последний рабочий день месяца.

В случае если дата погашения приходится на нерабочий день, надлежащей датой исполнения обязательства считается первый рабочий день, следующий за последним нерабочим днем.

5.2.3. Любые суммы в валютах, отличных от валюты Кредита, полученные Банком любыми способами в качестве исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору, конвертируются по курсу, установленному Банком на дату осуществления конвертации.

5.3. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА ПО ИНИЦИАТИВЕ КЛИЕНТА

5.3.1. Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения, установленного в Индивидуальных условиях Договора срока его предоставления.

5.3.2. Клиент в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.3.3. Клиент в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Клиентом полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.3.4. Клиент имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть, уведомив об этом Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты досрочного возврата Кредита или его части посредством предоставления заявления о намерении осуществить досрочный возврат Кредита. Заявление о досрочном погашении Кредита может быть оформлено:

в подразделении Банка при личной явке;

в системе ДБО «АЭБ-онлайн».

5.3.5. В случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части Клиент обязан уплатить Банку проценты по Кредитному договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или ее части.

5.3.6. В случае осуществления частичного досрочного возврата кредита или в случае возникновения иных обстоятельств, влекущих изменение графика платежей, Банк и Клиент подписывают график погашения всех планируемых ежемесячных платежей по возврату кредита и уплате начисленных процентов, исходя из условий настоящего Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней, считая от даты возникновения вышеуказанного события.

Графики погашения всех планируемых ежемесячных платежей по возврату кредита и уплате начисленных процентов, подписываемые сторонами, являются Приложениями к настоящему Договору, составляющими его неотъемлемую часть и нумеруются по математическим правилам по возрастанию. При этом Стороны руководствуются последним подписанным Сторонами графиком погашения всех планируемых ежемесячных платежей по возврату кредита и уплате начисленных процентов.

5.3.7. Банк обязан предоставить Клиенту полную стоимость Кредита в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости Кредита, а также уточненный График платежей по Кредитному договору, если такой график ранее предоставлялся Клиенту.

5.3.8. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Клиента по Кредитному договору.

5.4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КЛИЕНТА И БАНКА ПРИ НЕНАДЛЕЖАЩЕМ ИСПОЛНЕНИИ КЛИЕНТОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

5.4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по возврату суммы Кредита и/или уплате процентов за пользование кредитом на условиях, установленных Кредитным договором, Клиент обязан заплатить Банку неустойку в размере, установленном в Индивидуальных условиях Договора, исчисленную за период с даты возникновения просроченной задолженности по дате ее погашения Клиентом (включительно).

5.4.1.1. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе от взимания неустойки при условии, что это не повлечет за собой возникновение

новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Кредитному договору. При этом Банк направляет Клиенту уведомление об изменении условий

Кредитного договора, а также информацию о предстоящих платежах способом, указанным в п. 16 Индивидуальных условий договора, и обеспечивает предоставление информации об изменении условий Кредитного договора при обращении Клиента в Банк.

5.4.1.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по возврату суммы Кредита и/или уплате процентов за пользование кредитом на условиях, установленных Кредитным договором, Клиент обязан заплатить Банку неустойку в размере, установленном п. 12 Индивидуальных условий Договора.

5.4.2. При нарушении требований п. 5.2.1 настоящих Общих условий Договора Клиент до наступления следующей (ближайшей) даты погашения обязан погасить:

- просроченную часть задолженности, включающую в себя часть основного долга, начисленные проценты за пользование кредитом;
- проценты за пользование кредитом, начисленные на просроченную часть основного долга;
- сумму неустойки.

5.4.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

в первую очередь - задолженность по процентам;

во вторую очередь - задолженность по основному долгу;

в третью очередь - проценты, начисленные за текущий период платежей;

в четвертую очередь - сумма основного долга за текущий период платежей;

в пятую очередь - неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 4 Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

в шестую очередь - издержки Кредитора по получению исполнения обязательств по Договору и иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

Кредитор вправе руководствоваться указанной в настоящем пункте очередностью удовлетворения требований вне зависимости от назначения платежей, указанных Заемщиком.

Очередность погашения задолженности Заемщика, предусмотренная настоящим пунктом, не может быть изменена сторонами Договора.

5.4.4. Банк вправе потребовать полного досрочного возврата всей суммы выданного Кредита, уплаты начисленных процентов и неустоек в следующих случаях:

5.4.4.1. При нарушении Клиентом сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по Кредитному договору:

- в случае продолжительности (общей продолжительности) нарушения сроков возврата более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Клиента способом, установленным в п.п.10.6-10.7. настоящих Общих условий Договора и установив срок возврата оставшейся суммы Кредита 30 (тридцать) календарных дней с даты направления Банком уведомления;

- в случае нарушения сроков возврата по Кредитному договору, заключенному на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Клиента способом, установленным в п.п.10.6-10.7. настоящих Общих условий Договора и установив срок возврата оставшейся суммы Кредита 10 (десять) календарных дней с даты направления Банком уведомления.

5.4.4.2. При неисполнении Клиентом условий Договора о целевом использовании Кредита, указанном в Индивидуальных условиях Договора, в случае если Кредит предоставлен на определенные цели.

5.4.4.3. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Требование о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов за пользование Кредитом, неустоек, иных платежей в соответствии с Кредитным договором направляется Клиенту заказным письмом по адресу регистрации Клиента, указанному в Индивидуальных условиях Договора, либо по новому адресу регистрации Клиента, сообщенному Клиентом Банку в соответствии с п. 6.1.6 и п. 10.7. настоящих Общих условий Договора.

5.4.5. При предъявлении Банком письменного требования о досрочном исполнении Клиентом обязательств по Договору по основаниям, предусмотренным п. 5.4.4.2 и п.5.4.4.3 настоящих Общих условий Договора, Клиент обязан досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом, и неустойки, произвести иные платежи в соответствии с Договором не позднее 14 (Четырнадцать) календарных дней (включительно) с даты направления Банком указанного требования.

5.4.6. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Банком Клиенту бесплатно способом, установленным п.п. 10.6. настоящих Общих условий в срок, не позднее 7 (семь) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.4.8. При неисполнении Клиентом требования Банка о досрочном погашении Задолженности по Кредитному договору в сроки, установленные п.п. 5.4.4.1 и п. 5.4.6 настоящих Общих условий Договора, сумма основного долга и процентов, начисленных на сумму основного долга, в соответствии с Кредитным договором считается просроченной и на нее начисляются неустойки, предусмотренные Кредитным договором.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Клиент обязуется:

6.1.1. Надлежащим образом осуществлять погашение задолженности по Договору, в том числе, в порядке и сроки, установленные Договором:

- осуществлять возврат суммы Кредита в полном объеме;
- уплачивать проценты за пользование Кредитом за весь фактический срок пользования Кредитом, начисляемые Банком, начиная с даты, следующей за датой фактического предоставления Кредита, по дату фактического возврата Кредита включительно;
- уплачивать неустойки, предусмотренные Кредитным договором.

6.1.2. Использовать Кредит на цели, установленные Кредитным договором и указанные в Индивидуальных условиях, в случае если Кредит предоставлен при условии его целевого использования.

6.1.3. При предъявлении Банком письменного требования о досрочном исполнении Клиентом обязательств по Кредитному договору по основаниям, предусмотренным нормами действующего законодательства РФ и п.5.4.4. настоящих Общих условий Договора, досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом и неустойки, иные платежи в соответствии с Кредитным договором.

6.1.4. По требованию Банка предъявить в Банк документ, подтверждающий размер получаемого дохода за последние три календарных месяца.

6.1.5. Письменно уведомить Банк в пятидневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы:

- о возбуждении в отношении Клиента уголовного дела;

- о возбуждении в отношении Клиента гражданских дел, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору;
- об изменении места жительства, состава семьи, работы (смены работодателя), фамилии, имени Клиента, его телефона;
- а также об иных обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору.

6.1.6. Уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним, посредством личного обращения в Банк с подтверждающими документами.

6.1.7. Знакомиться с условиями действующих Общих условий Договора и Тарифами, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.albank.ru.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. Осуществлять полное или частичное досрочное исполнение денежных обязательств по Кредитному договору в течение всего срока действия Кредитного договора с учетом положений, изложенных в настоящих Общих условиях.

6.2.2. Обращаться в Банк с целью получения сведений по Кредиту в рамках Кредитного договора.

6.2.3. После предоставления Кредита получать по запросу 1 (один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную п. 5.3.1 настоящих Общих условий.

6.3. Банк обязуется:

6.3.1. После заключения Кредитного договора Банк обязан обеспечить доступ Клиента к следующей информации:

- размер текущей задолженности Клиента перед Банком по Кредитному договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по Кредитному договору.

6.3.2. В целях сохранности в неизменном виде документов, подписанных в порядке 3.1. настоящих Общих условий Банк осуществляет последующие подписание усиленной квалификационной подписью в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ от 06.04.2011 "Об электронной подписи» и ГОСТ Р 34.10-2012 "Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи".

6.4. Банк имеет право:

6.4.1. Передать свои права и обязанности по Кредитному договору в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации третьему лицу: физическому или юридическому лицу как имеющему, так и не имеющему лицензию на осуществление банковской деятельности.

6.4.2. Потребовать от Клиента полного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору путем предъявления письменного требования о досрочном возврате суммы Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом, а также рассчитанных сумм неустоек, иных платежей в соответствии с Кредитным договором в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и п.5.4.5 настоящих Общих условий Договора.

6.4.3. В течение срока действия Кредитного договора осуществлять проверки истинности сведений, сообщенных Клиентом при оформлении документов на предоставление Кредита, а также сообщаемых Банку в период действия Кредитного договора (включая сведения о финансовом положении Клиента).

6.4.4. Вносить изменения Общие условия договора, в порядке определенном Главой 9.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

7.1. Обеспечением исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору может являться

- Поручительство (-а) физического лица согласно Договору(-ам) поручительства, заключенному(-ым) между Банком и Поручителем (-ями).

- Залог, в соответствии с условиями договора о залоге заключенному между Банком и Залогодателем, в целях обеспечения Кредита.

7.2. Вид обеспечения и требования к такому обеспечению, устанавливаются в Индивидуальных условиях Договора в зависимости от программы кредитования (вида потребительского кредита).

8. ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД

8.1. Заемщик вправе обратиться в Банк с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору, при одновременном соблюдении следующих условий в соответствии со статьей 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ), а именно:

8.1.1. размер кредита, предоставленного по настоящему договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации.

8.1.2. условия Кредитного договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в ст. 6.1.2. Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ) или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору.

8.1.3. не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

8.1.4. заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации;

8.1.5. на день получения кредитором требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));

8.1.6. на день получения кредитором требования кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

8.2. Для целей применения льготного периода под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

8.2.1. снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

8.2.2. проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

8.3. В случае, если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо, к требованию заемщика, указанному в п. 7.1. настоящих Общих условий, должно быть приложено согласие такого залогодателя.

8.4. В случае, если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) обеспечено поручительством, к требованию заемщика, указанному в п. 8.1. настоящих Общих условий, должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя.

8.5. В случае, если договор потребительского кредита (займа), измененный в соответствии с настоящей главой Общих условий, был обеспечен залогом или поручительством, срок действия договора залога или поручительства продлевается на срок действия договора потребительского кредита (займа), измененного в соответствии с настоящей главой.

8.6. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием, указанным в п.8.1 настоящих Общих условий. В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования заемщика кредитору. Дата начала льготного периода по договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, не может быть определена заемщиком ранее даты направления им кредитору требования, указанного в п.8.1. Общих условий.

8.7. Если заемщик в требовании, определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 8.2.2 до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными 8.2.1., действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 8.2.1, автоматически прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 8.2.2. настоящей Общих условий. Если заемщик в требовании, определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 8.2.1., до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными 8.2.2. настоящей статьи, действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными 8.2.2. настоящей статьи, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.8.2.1.

8.8. Требование заемщика, представляется кредитору способом, определенным п. 16 Индивидуальных условий, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

8.9. Заемщик при представлении требования, указанного в 8.1, обязан приложить документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации.

8.10. Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

8.10.1. Для подтверждения обстоятельств, указанных в п.8.2.1, справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием. Если заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящей частью документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

8.10.2. Для подтверждения обстоятельств, указанных в п.8.2.2, документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.

8.11. Банк, получивший требование заемщика, в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям настоящей статьи сообщить заемщику об изменении условий договора потребительского кредита (займа) в соответствии с представленным заемщиком требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным п.16 Индивидуальных условий договора.

8.12. Несоответствие требования заемщика, требованиям, установленным статьей 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования. Банк в течение пяти рабочих дней со дня получения требования заемщика уведомляет заемщика об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа способом, указанным в п.16 Индивидуальных условий.

8.13. С даты начала льготного периода условия соответствующего договора потребительского кредита (займа) считаются измененными на время льготного периода.

8.14. Со дня получения Банком требования до окончания льготного периода либо до направления кредитором заемщику уведомления об отказе в предоставлении льготного периода не допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского кредита (займа), расторжение кредитного договора по требованию Банка, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору потребительского кредита (займа), требования к поручителю заемщика, исполнительного документа.

8.15. В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или

ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита фиксируется на время льготного периода.

8.16. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным в п.16 Индивидуальных условий, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения кредитором уведомления заемщика.

Банк направляет заемщику одним из способов, указанных в п.16 Индивидуальных условий, уточненный график платежей по договору потребительского кредита не позднее пяти рабочих дней после дня получения уведомления заемщика. По договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, положения настоящей части о направлении кредитором уточненного графика платежей не применяются.

8.17. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита без прекращения льготного периода.

Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления льготного периода.

Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода по договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, рассчитывается путем сложения сумм платежей по договору потребительского кредита (займа), сроки уплаты которых вошли в льготный период.

При превышении внесенных в течение льготного периода платежей указанной суммы действие льготного периода прекращается и кредитор не позднее трех рабочих дней после прекращения льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящей части, обязан направить заемщику одним из способов, указанным в п.16 Индивидуальных условий, уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа).

По договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, положения настоящей части о направлении кредитором уточненного графика платежей не применяются.

8.18. После установления льготного периода исполнение обязательств кредитора по предоставлению денежных средств заемщику по договору потребительского кредита, по которому предоставлен льготный период приостанавливается на весь срок действия льготного периода.

8.19. В течение действия льготного периода по договору потребительского кредита на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по такому договору на день установления льготного периода, за исключением обязательств заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского кредита, действовавшими до предоставления заемщику льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании льготного периода.

8.20. По окончании льготного периода договор потребительского кредита продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия льготного периода. Банк направляет заемщику уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа) не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.

8.21. Сумма произведенного как в течение льготного периода, так и после его окончания заемщиком платежа по договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита, погашает задолженность заемщика в очередности, установленной частью 20 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

8.22. По договору потребительского кредита сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п. 8.19. Общих условий уплачивается заемщиком после погашения обязательств заемщика в соответствии с п. 8.20 Общих условий в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного договора потребительского кредита (займа).

8.23. По договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п. 8.19. Общих условий, уплачивается заемщиком в течение семисот двадцати дней после дня окончания льготного периода равными платежами каждые тридцать дней.

8.24. По окончании льготного периода договор потребительского кредита предусматривающий предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, продолжает действовать на условиях, установленных до начала льготного периода. При этом доступная сумма потребительского кредита с лимитом кредитования уменьшается на размер обязательства заемщика, зафиксированный в соответствии с п. 8.19. настоящих Общих условий.

8.25. Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании заемщика банкротом.

8.26. В случае множественности лиц в обязательстве на стороне заемщика с указанным в настоящей статье требованием вправе обратиться любой из солидарных заемщиков, а также заемщики, несущие субсидиарную ответственность, после предъявления к ним требований кредитора. При этом согласие иных лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика, не требуется.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. Любые изменения Общих условий обязательны для Клиента с даты их вступления в силу.

9.2. Банк информирует Клиента об изменении Общих условий способом указанным в п. 16 Индивидуальных условий договора.

9.3. Банк размещает (направляет) уведомление об изменении Общих условий в срок не менее чем за 15 календарных дней до даты их вступления в силу. Исключения составляют изменения, обусловленные требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации.

9.4. Другие изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Клиентом и уполномоченным лицом Банка, кроме следующих случаев:

при досрочном погашении Кредита по инициативе Клиента;

при снижении Банком Процентной ставки по Договору в одностороннем порядке;

при снижении Банком размера Неустойки или установлении Банком периода времени, в течение которого неустойка не взимается, в одностороннем порядке.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор считается заключенным с даты подписания Клиентом Индивидуальных условий Договора и действуют до полного исполнения Банком и Клиентом своих обязательств по Договору.

10.2. Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий Кредитного договора в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, обслуживаемых или эксплуатируемых третьими лицами, сбоев программного обеспечения, технических сбоев в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Клиентом реквизитов при перечислении средств на Счет, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Клиентом требований Кредитного договора.

10.4. Общие условия Договора составлены и подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Споры по искам Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В Индивидуальных условиях Договора по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Клиенту, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Клиента, указанному в Индивидуальных условиях Договора, или по месту получения Клиентом оферты (предложения заключить договор) Банка. Клиент и Банк вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Кредитному договору только после возникновения оснований для предъявления иска.

10.6. Для того чтобы сообщение одной из Сторон в адрес другой Стороны имело юридическую силу (считалось полученным), такое сообщение должно направляться в письменной форме:

- Банку - по адресу подразделения Банка, выдавшего Кредит, указанному в Индивидуальных условиях Договора;
- Клиенту - по адресам, указанным в Индивидуальных условиях Договора или по адресу, сообщенному в соответствии с условиями п. 6.1.6 и п. 10.7 настоящих Общих условий Договора. Сообщение может направляться по почте, через курьера, под расписку в получении стороны- адресата. В случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации факт уведомления (уведомление) Клиента Банком должен подтверждаться документально и содержать дату получения уведомления Клиентом и подпись Клиента, таким документом Стороны признают почтовое уведомление о вручении уведомления, направленного Банком Клиенту по почте, содержащее дату получения и подпись получателя.

10.7. Обращения Клиентов, иных физических или юридических лиц (далее по тексту настоящего пункта - Заявитель), связанные с заключением, исполнением Договора или осуществлением Банком иных видов банковской деятельности принимаются Банком посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, в офисах обслуживания Банка, а также по адресу электронной почты: bank@albank.ru. Дополнительно обращения принимаются Банком посредством телефонной связи по номеру: 8 -800-100-34-22 или 8(4112) 34-22-22.

Обращение подлежит обязательной регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Банк.

Банк рассматривает обращение и по результатам его рассмотрения направляет Заявителю ответ на обращение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения (если иные сроки не предусмотрены законом). По решению Банка срок рассмотрения обращения может быть продлен на срок не более чем на 10 рабочих дней в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения. О продлении срока рассмотрения обращения с указанием обоснования такого продления Банк уведомляет Заявителя.

Банк вправе оставить обращение без ответа по существу в следующих случаях:

- 1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
- 3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Банка, а также членов его семьи;
- 4) текст обращения не поддается прочтению;
- 5) текст обращения не позволяет определить его суть.

Банк уведомляет Заявителя об оставлении обращения без рассмотрения по существу по основаниям, предусмотренным подпунктами 2 – 5, в течение пяти рабочих дней со дня регистрации обращения с указанием причин невозможности рассмотрения обращения по существу.

Ответ на обращение, а также уведомление о регистрации обращения, уведомление о продлении срока рассмотрения обращения, уведомление об оставлении обращения без рассмотрения по существу направляются Заявителю в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанному в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо путем направления SMS-уведомления по номеру телефона Заявителя, известному Банку, либо путем направления PUSH-уведомления посредством мобильного приложения «АЭБ Онлайн». В случае, если заявитель при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение должен быть направлен способом, указанным в обращении.

10.8. Стороны Кредитного договора должны незамедлительно уведомлять друг друга обо всех изменениях в их почтовых адресах и реквизитах и/или составе ответственных представителей Сторон. Вся корреспонденция будет действительна после ее фактического получения. Если корреспонденция была направлена не в соответствии с условиями п. 10.6 настоящих Общих условий Договора, такая корреспонденция будет считаться недоставленной, и Сторона, которая направила такую корреспонденцию, не имеет право ссылаться на нее.

10.9. Подписывая индивидуальные условия Клиент подтверждает и гарантирует, что на дату подписания индивидуальных условий в отношении него отсутствуют признаки неплатежеспособности и/или недостаточности имущества в понимании терминов Федерального закона от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», не ведется дело о банкротстве, он не признан банкротом. Клиент обязан в течение 1-го рабочего дня со дня возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк.

10.10. При передаче прав и обязанностей по Кредитному договору третьему лицу, Банк предоставляет указанному лицу (цессионарию) всю информацию, касающуюся исполнения/неисполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору, в том числе погашения Кредита, включая информацию о порядке погашения Кредита (сведения о размерах, способах платежей), о задолженности по Кредиту, а также информацию о погашении Клиентом Кредита с использованием Счета (о внесении на Счет и списание денежных средств с него и с иных счетов Клиента в Банке).

При этом Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Кредитному договору Банк вправе передавать персональные данные Клиента и лиц, предоставивших обеспечение по Кредитному договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Кредитному договору, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные

данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

Действие Договора для Клиента и Банка прекращается после завершения всех взаиморасчетов между Сторонами.

10.11. Формуляры, в которых определены общие условия договора потребительского кредита конкретного вида и (или) по кредитному продукту Банка являются неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежат опубликованию на официальном сайте Банка в сети Интернет.